

优质护理在过敏性鼻炎中的价值

王芳

昆明医科大学第一附属医院 云南昆明

【摘要】目的 探讨优质护理在过敏性鼻炎中的应用价值。**方法** 研究时间范围截止2020年9月-2021年9月,研究对象为在我院就诊并接受治疗的过敏性鼻炎患者84例,按数字表随机重组排序法将其分为两组各42例,即接受常规护理的对照组与联合优质护理的观察组。通过比较两组的正性负性情绪量表评分(PANAS)、鼻结膜炎生活质量量表评分(RQLQ)以及护理满意度调查结果评价其应用价值。**结果** 观察组的PANAS正性因子评分高于对照组、PANAS负性因子与RQLQ评分均低于对照组($P < 0.05$);观察组的满意度高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在过敏性鼻炎患者临床治疗期间施以优质护理,能够帮助患者减轻负性情绪、改善生活质量,有助于护理满意度的提高,值得推广。

【关键词】 过敏性鼻炎; 优质护理; 情绪状态; 生活质量; 护理满意度

The value of high quality nursing in allergic rhinitis

Fang Wang

The First Affiliated Hospital of Kunming Medical University Kunming Yunnan

【Abstract】Objective To explore the application value of high quality nursing in allergic rhinitis. **Methods** From September 2020 to September 2021, 84 patients with allergic rhinitis who were treated in our hospital were included in the study. They were randomly divided into two groups with 42 cases in each group according to the number table, namely, the control group receiving routine care and the observation group receiving quality care. The application value was evaluated by comparing the positive and Negative Emotion Scale (PANAS), Nasoconjunctivitis Quality of Life Scale score (RQLQ) and nursing satisfaction between the two groups. **Results** The PANAS positive factor score of the observation group was higher than that of the control group, and the PANAS negative factor and RQLQ score of the observation group were lower than those of the control group ($P < 0.05$). The satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** High quality nursing in patients with allergic rhinitis during clinical treatment can help patients reduce negative emotions, improve the quality of life, contribute to the improvement of nursing satisfaction, which is worthy of promotion.

【Key words】 Allergic rhinitis; Quality care; Emotional state; Quality of life; Satisfaction with nursing

受到生活环境、空气质量污染现象的加重,各种变态反应性疾病的患病人数日渐增多,其中过敏性鼻炎是常见的一种全身性慢性炎症疾病,主要因特异性个体(即过敏体质)与粉尘、螨虫、植物花粉、动物毛发等可引起机体免疫反应的特异性过敏原接触而引起,一旦接触后可见阵发性打喷嚏伴有水样鼻涕、鼻痒、暂时性嗅觉减退等表现,症状严

重者可引起眼、耳、咽喉等多处发痒,甚至常并发中耳炎、鼻窦炎、哮喘等疾病,对患者的生命健康及生活质量均带来严重影响^[1-2]。由于本病需长期服药治疗,且病情易反复的特点导致多数患者产生不良的情绪状态,亦有部分自控能力较差、依从性较差的患者常因自行终止服药,导致病情复发影响到治疗效果,因此在治疗期间加强对患者的护理干预

尤为重要^[3]。为此, 我院特对收治的过敏性鼻炎患者在其治疗期间展开优质护理干预, 并取得较为理想的护理效果, 现报告如下。

1 对象和方法

1.1 对象

研究时间范围截止 2020 年 9 月-2021 年 9 月, 研究对象为在我院就诊并接受治疗的过敏性鼻炎患者 84 例, 按数字表随机重组排序法将其分为两组各 42 例, 即对照组与观察组。对照组: 男性 23 (%)、女性 19 (%), 年龄范围均值 (40.53±7.86) 岁, 病程范围均值 (3.46±0.76) 年; 观察组: 男性 22 (%)、女性 20 (%), 年龄范围均值 (40.61±7.78) 岁, 病程范围均值 (3.52±0.73) 年。两组基线资料经研究对比无差异 ($P>0.05$)。两组一般资料相似, 可比较 ($P>0.05$)。

纳入标准: ①于我院接受检查及相关治疗者; ②依从性较好, 能够积极主动配合者; ③患者及家属了解研究用意, 并签订知情协议书。

排除标准: ①患有精神分裂症、躁郁症等精神性疾病, 或严重社交恐惧症; ②; ③个人或家庭原因中途退出者。

1.2 方法

对照组: 包括病情及生命体征观察、对症治疗、疾病知识教育、心理疏导等常规护理内容。

观察组: (1) 鼻腔清洁: 指导患者清洁鼻腔的正确方法, 例如, 使用温度在 33-35℃ 的温盐水, 冲洗时患者头和上身前倾, 与地面成 30 度角, 张口让清洗液从口或另一鼻孔流出, 达到对鼻腔内部的冲洗, 且在冲洗时勿用力擤鼻或者做吞咽动; 或使用装有鼻腔冲洗液的专用冲洗器, 将冲洗器的橄榄头塞入一侧鼻腔内, 头位放平, 嘴张开, 保持上呼吸道的通畅状态, 冲洗时暂停经鼻呼吸, 让冲洗液从一侧鼻腔进入, 经一侧鼻腔或者口腔排出, 随后对另一侧鼻腔进行冲洗; 此外, 将开水倒入杯中, 将鼻部紧贴杯口做深呼吸, 利用热蒸汽对鼻腔的扩张和湿润作用, 可有效的缓解鼻塞、恢复鼻腔通气。以上方式均可起到清洁鼻腔的效果。

(2) 用药指导: 将提前建立的有关于过敏性鼻炎常用治疗药物的资料数据库, 在利用 PDA 可视化技术或 PPT、视频等方法展开药物指导。护理人员在发放药物时, 将药物数据库中患者所需治疗药物

的相关数据资料通过 PDA、PPT、视频提供患者观看, 使患者能够更加明确了解药物的外观、用药方法、服用剂量、药理机制、不良反应、禁忌症等内容, 并结合护理人员讲解坚持用药对病情控制重要性, 帮助患者更加全面、详细的了解所用药物, 并使其养成良好的遵医用药行为。

(3) 生活指导: 对于有吸烟习惯的患者需叮嘱其一定要戒烟, 及避免吸入二手烟, 外出时佩戴口罩防护, 避免出入空气污浊的区域, 进入公共场所时应远离吸烟区域; 建议勤更换床单被罩、防止细菌螨虫滋生, 有明确的过敏原的患者建议避免接触过敏原, 如宠物毛、花草、食物等; 而在饮食方面, 可建议患者适当多食用菠菜、白菜、山药、萝卜以及香菜、韭菜、蒜等暖性食物, 尽量避免食入芥末、辣椒等易刺激呼吸道黏膜, 以及加入了香草醛、桉油醇等添加物的食物。

1.3 观察指标

(1) 情绪状态与生活质量: 采用正性负性情绪量表 (PANAS) 评估患者情绪状态^[4], 采用鼻结膜炎生活质量量表 (RQLQ) 评估患者生活质量^[5]。PANAS 量表从正性情绪因子和负性情绪因子两方面各 10 项目进行评价, 按 1-5 分计, 评分高低与患者正负性情绪状态呈正比关系。RQLQ 量表从鼻部症状对生活活动、情感、睡眠等方面影响进行评价, 总分 100 分制, 评分高则症状对生活的影响严重。

(2) 护理满意度: 采用我院自主设计的调查量表, 在患者离院前展开匿名调查。量表内容包括患者舒适感受、护理人员专业性、工作态度、整体护理质量等方面, 总分 100 分制, 分为非常满意 (>70 分)、基本满意 (50-70 分)、不满意 (<50 分) 三个标准。

1.4 统计学分析

观察指标数据以 SPSS20.0 统计学软件分析, 计量资料 ($\bar{x}\pm s$) 描述, 经 t 检验; 计数资料 (%) 描述, 经 χ^2 检验, 结果显示 ($P<0.05$), 则差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组情绪状态与生活质量评分比较

观察组的 PANAS 正性因子评分高于对照组、PANAS 负性因子与 RQLQ 评分均低于对照组 ($P<0.05$)。见表 1:

表1 两组情绪状态与生活质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | n | PANAS 正性因子 | | PANAS 负性因子 | | RQLQ | |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 护理前 | 护理后 | 护理前 | 护理后 | 护理前 | 护理后 |
| 观察组 | 42 | 24.37±2.12 | 39.45±1.57 | 38.76±2.26 | 8.05±1.05 | 69.45±7.32 | 24.85±3.23 |
| 对照组 | 42 | 24.35±2.15 | 32.96±1.69 | 38.79±2.24 | 12.37±1.31 | 69.48±7.26 | 32.47±3.82 |
| t | - | 0.043 | 18.234 | 0.061 | 16.676 | 0.019 | 9.872 |
| P | - | 0.966 | | 0.951 | | 0.985 | |

2.2 两组护理满意度调查结果比较

对照组患者中非常满意 15 例、基本满意 16 例、不满意 11 例、总满意度为 73.81% (31/42)，观察组患者中非常满意 26 例、基本满意 14 例、不满意 2 例、总满意度为 95.24% (40/42)，两组满意度相比 ($\chi^2=17.555$ 、 $P=0.001$)。

3 讨论

过敏性鼻炎是指发生于鼻黏膜及粘膜下组织的非感染性炎症疾病。临床按变应原是否为季节性及发作持续时间分别划分成两类，前一类指春夏秋冬季节发作、且过敏原多为对应季节的植物及花粉的季节性过敏性鼻炎，与常年发作、且多为粉尘、螨虫、动物毛发等吸入性过敏原和食入性过敏原的常年性过敏性鼻炎；后一类指每周发作时间少于 4 天或每年少于 4 周的间歇性过敏性鼻炎与每周发作时间大于 4 天或每年大于 4 周的持续性过敏性鼻炎^[6-7]。由于过敏性鼻炎属于一种终身疾病，除了临床用药治疗之外，医护人员的专业指导与护理干预、患者自我生活调节对病情的控制也尤为重要。

针对过敏性鼻炎患者治疗期间的临床护理中，常规护理服务仅满足了对疾病的基础护理，在针对患者的其他各方面的护理需求上存在明显欠缺，导致整体护理护理较差；优质护理则是一种在落实常规护理的基础上，站在患者的角度并根据患者不同方面的需求，及时调整护理方向及护理进度，保证在整个治疗过程中为患者提供更加高效、舒适、贴心的优质护理服务，实现患者生理、心理、精神等多层面均能得到满足^[8]。结合研究结果显示，在常规护理基础上联合优质护理的观察组的 PANAS 正性因子评分高于仅接受常规护理对照组、PANAS 负性因子与 RQLQ 评分均低于对照组，认为优质护理从对患者的疾病知识教育、心理疏导等基础护理，有效的帮助患者减轻负性情绪状态，再到药物指导、饮食生活指导的全程护理干预，促使患者的生活质量得以提升；结果还显示，观察组的对护理的满意度高于对照组，表明优质护理中的实施，不仅极大程度的满足了患者的各项需求，还使整体的护理质量显著提升，故患者

的满意度更高。

综上所述，在过敏性鼻炎患者临床治疗期间施以优质护理，能够帮助患者减轻负性情绪、改善生活质量，有助于护理满意度的提高，值得推广。

参考文献

- [1] 于宏海,江晓虹,叶圣荣. 固表祛邪通窍汤结合枸地氯雷他定片治疗变应性鼻炎的疗效观察[J]. 中国中医药科技,2022,29(3):432-433.
- [2] 胡晓春,杨礼丽,李霞. 过敏性鼻炎发病的危险因素与护理干预措施[J]. 护理实践与研究,2019,16(16):101-102.
- [3] 向莎莎. 优质护理干预应用于过敏性鼻炎患者的临床效果探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(4):133-134.
- [4] 徐文娟. 优质护理在过敏性鼻炎护理中的应用效果[J]. 河南医学研究,2019,28(17):3225-3226.
- [5] 范雅丽,高希言. 透灸联合西药治疗肺脾气虚型变应性鼻炎的临床疗效及对 VAS、RQLQ 评分的影响[J]. 中医研究,2021,34(12):16-19.
- [6] 高炜旻,陈寻,黄世斌,等. 过敏性鼻炎患者 miR-34a 的表达及其与炎症因子的相关性分析[J]. 全科医学临床与教育,2022,20(2):164-166.
- [7] 别国梁,朱萍,黄维平,等. 280 例过敏性鼻炎患者过敏原分布及影响因素分析[J]. 实用预防医学,2020,27(9):1096-1099.
- [8] 马小兰. 优质护理在过敏性鼻炎护理中的应用效果分析[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2022,37(02):197-199.

收稿日期: 2022 年 10 月 12 日

出刊日期: 2022 年 11 月 25 日

引用本文: 王芳. 优质护理在过敏性鼻炎中的价值[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(8):91-93

DOI: 10.12208/j.jmm.202200491

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS