

## 护患沟通在神经外科护理中的应用

阎丽芬, 董燕\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院神经外科神经外科 云南昆明

**【摘要】目的** 对神经外科护理中护患沟通的应用价值进行研究,以期能够为神经外科护理人员开展工作提供一些参考。**方法** 本次实验共计选取本院2019年3月-2020年3月期间就诊的神经外科患者共计112例,通过掷硬币的方法将所选112例患者分为甲组及乙组,两组患者人数相同,每组56人。护理人员在实验过程中对甲组患者进行常规护理,对乙组患者进行常规护理联合护患沟通,对两组患者住院时间、护患纠纷出现情况及护理满意情况进行记录和对比。**结果** 在住院时间方面,乙组患者短于甲组患者,甲组患者住院时间为(6.7±2.7)天,乙组患者住院时间为(11.5±2.9)天,住院时间方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ );在护患纠纷出现情况方面,甲组患者多于乙组患者,甲组患者护患纠纷出现几率为10.71%,乙组患者护患纠纷出现几率为1.79%,护理纠纷出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ );在护理满意情况方面,乙组患者明显高于甲组患者,甲组患者护理满意度为83.93%,乙组患者护理满意度为98.21%,护理满意度方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ )。**结论** 在神经外科护理中护患沟通有着较高的临床应用价值,其能够在一定程度上缩短患者住院时间,减少护患纠纷的出现,促进患者护理满意度的提升。

**【关键词】** 神经外科; 常规护理; 护患沟通; 护患纠纷

### Application of nurse-patient communication in neurosurgery nursing

Lifen Yan, Yan Dong\*

Department of Neurosurgery, Yunnan First People's Hospital Neurosurgery, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the application value of nurse-patient communication in neurosurgery nursing, so as to provide some reference for neurosurgery nurses to carry out their work. **Methods:** In this experiment, a total of 112 neurosurgery patients from March 2019 to March 2020 in our hospital were selected. The selected 112 patients were divided into group A and group B by coin flipping. The number is the same, 56 people in each group. During the experiment, the nursing staff conducted routine care for the patients in Group A, and conducted routine nursing combined with nurse-patient communication for the patients in Group B, and recorded and compared the hospitalization time, nurse-patient disputes and nursing satisfaction of the two groups of patients. **Results:** In terms of hospitalization time, the patients in group B were shorter than those in group A. The hospitalization time of patients in group A was (6.7 ± 2.7) days, and the hospitalization time of patients in group B was (11.5 ± 2.9) days. The data is statistically significant ( $p < 0.05$ ); in terms of the occurrence of nurse-patient disputes, there are more patients in group A than in group B. The probability of nurse-patient disputes in group A is 10.71%, and the probability of nurse-patient disputes in group B is 1.79%, there is a big difference in the probability of nursing disputes, the data is statistically significant ( $p < 0.05$ ); in terms of nursing satisfaction, the patients in group B are significantly higher than those in group A, and the satisfaction of patients in group A is 83.93%. The nursing satisfaction of patients in group B was 98.21%, and there was a big difference in nursing satisfaction. The data showed statistical significance ( $p < 0.05$ ). **Conclusion:** Nurse-patient communication has high

\*通讯作者: 董燕

clinical application value in neurosurgery nursing. It can shorten the hospitalization time of patients to a certain extent, reduce the occurrence of nurse-patient disputes, and promote the improvement of patient satisfaction.

**【Keywords】** Neurosurgery; Routine Nursing; Nurse-Patient Communication; Nurse-Patient Dispute

在过去一段时间内,我国医院对护患沟通的认识较为肤浅,在实际工作中护理人员往往不够重视与患者及其亲属的沟通,使得患者及其亲属对护理工作的了解不够深入,患者及亲属难以积极主动的配合护理工作的开展,护理工作开展的进度及质量得不到必要的保障,这种情况下,对神经外科护理中护患沟通的应用价值进行研究有着较强的现实意义。本次实验共计选取本院2019年3月-2020年3月期间就诊的神经外科患者共计112例进行研究,现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验共计选取本院2019年3月-2020年3月期间就诊的神经外科患者共计112例,通过掷硬币的方法将所选112例患者分为甲组及乙组,两组患者人数相同,每组56人。甲组所选56例患者中男性患者人数共有32例,较女性患者人数多8例,患者年龄最小为55岁,年龄最大为79岁,平均年龄为 $(65.3 \pm 2.7)$ 岁,乙组所选56例患者中男性患者人数为31例,较女性患者人数多6例,患者年龄最小为57岁,年龄最大为80岁,均值为 $(65.9 \pm 2.8)$ 岁,两组患者基本资料方面差异基本可以忽略不计,数据并没有表现出统计学意义( $p > 0.05$ )。纳入标准:患者均为神经外科患者;本院伦理委员会同意开展本次实验;患者及其亲属了解且自愿参与本次实验。排除标准:患者患有其他可能影响实验结果的疾病<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

护理人员在实验过程中对甲组患者进行常规护理,对乙组患者进行常规护理联合护患沟通。护理人员对乙组患者进行护理时应注意与患者及其亲属保持密切的沟通,注意询问患者及其亲属的需求及疑问,并采取针对性的护理手段加以应对。护理人员在实际工作中应充分认识到护患沟通的重要性,并注意自身的语气、用词及行为,时刻保持严谨认真的态度,以此建立良好的护患关系,为后续工作的开展提供便利。护理人员应在患者入院时向患者

及其亲属讲解本院优势,并根据患者的需求对护理方案进行调整,以提高护理工作的针对性和科学性。而且护理人员应注意向患者及其亲属讲解患者自身的病情及注意事项,帮助患者及其亲属正确认识神经外科疾病,规范患者及其亲属的行为<sup>[2]</sup>。护理人员还应注意对患者进行心理疏导,消除患者的负面情绪,帮助患者树立信心,提高患者的顺应性。护理人员在与患者及其亲属进行沟通时应注意观察患者及其亲属的表现,分析患者及其亲属的心理活动及性格,对护患沟通方案进行变动,以提高护患沟通的水平,确保护患沟通能够发挥出自身应有的作用。此外,护理人员在实际工作中应高度重视非语言沟通,通过自身表情、行为等向患者表达自身的关心,以此赢得患者的信任和配合,确保护理工作的高效有序开展<sup>[3]</sup>。

### 1.3 判断标准

对两组患者住院时间、护患纠纷出现情况及护理满意情况进行记录和对比。

### 1.4 统计学处理

在SPSS22.0统计学软件下,计量资料及计数资料分别为 $(\bar{x} \pm s)$ 及 $(n)$ ,检验分别通过 $t$ 及 $\chi^2$ , $P < 0.05$ 意味着数据呈现统计学意义<sup>[4]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患者住院时间

在住院时间方面,乙组患者短于甲组患者,甲组患者住院时间为 $(6.7 \pm 2.7)$ 天,乙组患者住院时间为 $(11.5 \pm 2.9)$ 天,住院时间方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ )。

### 2.2 两组患者护患纠纷出现情况

在护患纠纷出现情况方面,甲组患者多于乙组患者,甲组患者共计出现6例护患纠纷,护患纠纷出现几率为10.71%,乙组患者共计出现1例护患纠纷,护患纠纷出现几率为1.79%,护理纠纷出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义( $p < 0.05$ )。

### 2.3 两组患者护理满意情况

在护理满意情况方面,乙组患者明显高于甲组

患者, 甲组患者护理满意度为 83.93%, 乙组患者护理满意度为 98.21%, 护理满意度方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )。具体内容见表 1。

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	56	18	29	9	83.93
乙组	56	28	27	1	98.21
X <sup>2</sup> 值	-	-	-	-	12.681
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

### 3 讨论

神经外科患者病情进展较快, 患者及其亲属在患者发病后往往较为焦急, 难以与患者保持良好的沟通, 这种情况下, 护患纠纷频频出现, 对护理工作的开展造成了较大的负面影响<sup>[5]</sup>。在常规护理基础上实施护患沟通能够促进护理人员与患者及其亲属的交流, 建立良好的护患关系, 消除患者及其亲属的负面情绪, 为护理工作的开展打下良好的基础, 具有较强的现实意义。本次实验共计选取本院 2019 年 3 月-2020 年 3 月期间就诊的神经外科患者共计 112 例, 意在对外科护理中护患沟通的应用价值进行研究, 以期能够为神经外科护理人员开展工作提供一些参考<sup>[6]</sup>。护理人员在实验过程中对甲组患者进行常规护理, 对乙组患者进行常规护理联合护患沟通, 研究结果显示, 在住院时间方面, 乙组患者短于甲组患者, 甲组患者住院时间为 (6.7±2.7) 天, 乙组患者住院时间为 (11.5±2.9) 天, 住院时间方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ ); 在护患纠纷出现情况方面, 甲组患者多于乙组患者, 甲组患者共计出现 6 例护患纠纷, 护患纠纷出现几率为 10.71%, 乙组患者共计出现 1 例护患纠纷, 护患纠纷出现几率为 1.79%, 护理纠纷出现几率方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ ); 在护理满意情况方面, 乙组患者明显高于甲组患者, 甲组患者护理满意度为 83.93%, 乙组患者护理满意度为 98.21%, 护理满意度方面表

现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ( $p < 0.05$ )。由此可以得出, 在神经外科护理中护患沟通有着较高的临床应用价值<sup>[7]</sup>。

本次实验表明, 护患沟通在缩短神经外科患者住院时间、减少护患纠纷的出现及促进患者护理满意度的提升方面发挥着十分重要的作用, 护理人员在实际工作中应给予足够的重视, 并积极进行推广和应用。

### 参考文献

- [1] 元欣. 护患沟通在神经外科护理中的临床效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(04): 108+110.
- [2] 武丹阳, 李玉红. 护患沟通在神经外科护理中的实施效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(19): 104.
- [3] 童孜蓉, 任兴珍. 规范化护患沟通程序对神经外科重症监护室护理满意度的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(10): 168-169.
- [4] 白蒙. 护患沟通应用在脑外科护理中的效果评价[J]. 中外医疗, 2017, 36(21): 128-130.
- [5] 赵维丽. 护患沟通联合常规护理在神经外科疾病中的护理效果分析[J]. 临床医学研究与实践, 2016, 1(02): 96.
- [6] 薛二前, 李春艳, 张雪. 在神经外科患者中建立合理有效的护理沟通[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(74): 279-280.
- [7] 皮静. 护患沟通在神经外科护理中的临床效果观察[J]. 中国医药指南, 2016, 14(21): 284-285.

收稿日期: 2020 年 6 月 23 日

出刊日期: 2020 年 7 月 23 日

引用本文: 阎丽芬, 董燕, 护患沟通在神经外科护理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 511-513.  
DOI: 10.12208/j.ijnr.20200158

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS