

## 护患沟通技巧在外科护理中的应用

曾晓艳, 王良琴, 姚璿珺, 戴美英\*

西南医科大学附属中医医院 四川泸州

**【摘要】目的** 探讨在实施外科护理期间护患沟通技巧应用可行性。**方法** 选取2019年7月~2021年4月收治的100例外科患者进行护理研究;随机分为常规组(采用常规外科护理方式完成临床干预)和研究组(在常规组基础上,给予护患沟通技巧干预),各50例;比较两组患者生活质量评分(心理功能、社会功能、物质状态、躯体功能)、护理总满意度以及并发症(尿潴留、感染、压疮、出血)总发生率。**结果** 护理前,研究组、常规组心理功能、社会功能、物质状态以及躯体功能评分比较,未呈现出明显差异( $P>0.05$ );护理后,研究组、常规组心理功能、社会功能、物质状态以及躯体功能评分比较,呈现出明显差异( $P<0.05$ );研究组护理总满意度(98.00%)高于常规组护理总满意度(80.00%)( $P<0.05$ );研究组并发症(尿潴留、感染、压疮、出血)总发生率低于常规组( $P<0.05$ )。**结论** 护患沟通技巧合理运用,可将外科患者生活质量、护理满意度显著提高,将尿潴留、感染、压疮、出血等并发症出现减少,促进外科患者良好预后。

**【关键词】** 护患沟通技巧;外科护理;生活质量评分;护理总满意度;并发症

### Application of nurse-patient communication skills in surgical nursing

Xiaoyan Zeng, Liangqin Wang, Yingjie Yao, Meiyang Jian\*

Affiliated Hospital of Traditional Chinese Medicine, Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan

**【Abstract】 Objective** To explore the feasibility of the application of nurse-patient communication skills during the implementation of surgical nursing. **Methods** Select 100 surgical patients who were admitted from July 2019 to April 2021 for nursing research; they were randomly divided into routine group (completing clinical intervention by routine surgical nursing) and research group (on the basis of routine group, nursing patients were given Communication skills intervention), 50 cases in each group; the quality of life scores (psychological function, social function, material status, physical function), total nursing satisfaction and the total incidence of complications (urinary retention, infection, pressure ulcer, bleeding) were compared between the two groups Rate. **Results** Before nursing, there was no significant difference in the scores of psychological function, social function, material status and physical function between the study group and the routine group ( $P>0.05$ ). Compared with the scores of state and physical function, there were significant differences ( $P<0.05$ ); the total nursing satisfaction of the research group (98.00%) was higher than that of the routine group (80.00%) ( $P<0.05$ ); the complications of the research group (The total incidence of urinary retention, infection, pressure ulcers, bleeding) was lower than that of the conventional group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Rational use of nurse-patient communication skills can significantly improve the quality of life and nursing satisfaction of surgical patients, reduce complications such as urinary retention, infection, pressure ulcers, and bleeding, and promote a good prognosis for surgical patients.

**【Keywords】** Nursing-patient communication skills; Surgical nursing; Quality of life scores; Overall nursing satisfaction; Complications

对于外科疾病患者而言,其心理状态以及身体健康在疾病影响状态下,显著降低<sup>[1]</sup>。近年来因为

\*通讯作者:戴美英

护理不当, 导致外科疾病患者病情进展例数显著增加。传统护理方式运用, 缺乏专业性以及针对性, 护理人员态度较差、话语强硬, 从而在护理期间使患者抑郁、焦虑程度严重, 使病程延长。对此将护理方式改善, 使护理技巧获得提高, 意义显著<sup>[2]</sup>。护患沟通技巧方式有效运用, 能够依据患者具体情况展开针对性护理, 将护患关系改善, 使护理质量提高, 使护患纠纷减少, 将护理效果显著提高<sup>[3]</sup>。本研究选取 2019 年 7 月~2021 年 4 月收治的 100 例外科患者进行护理研究, 旨在探讨在实施外科护理期间护患沟通技巧应用可行性, 为达到促进外科患者良好预后目标, 现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2019 年 7 月~2021 年 4 月收治的 100 例外科患者进行护理研究; 随机分为常规组(采用常规外科护理方式完成临床干预)和研究组(在常规组基础上, 给予护患沟通技巧), 各 50 例; 纳入标准: ①患者均表现出较高外科护理依从性; ②临床资料获得完整收集; ③对于外科护理要求均知晓, 并自愿参加; 排除标准: ①存在系列心理疾患; ②存在表达能力以及理解能力障碍现象; ③对于纳入标准不符合; 常规组男、女各 35、15 例; 年龄 22~59 (35.29±4.18) 岁; 研究组男、女各 36、14 例; 年龄 22~61 (35.33±4.19) 岁; 两组性别、年龄比较, 具有均衡性 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

#### (1) 常规组

采用常规外科护理方式完成临床干预。对患者临床症状认真检查, 对患者身体指标变化密切观察, 合理完成健康宣讲, 在出院时合理展开出院指导。

#### (2) 研究组

在常规组基础上, 给予护患沟通技巧。①积极开展入院护理干预, 带领患者完成系列检查, 期间就检查目的对患者告知, 确保系列检查方法患者可以充分明确。完成后就疾病诊断结果对患者告知, 对于系列病情知识予以讲解, 就系列治疗方式以及注意事项加以告知, 以将患者不良情绪消除, 依据患者喜好合理完成病房装饰; ②合理展开疾病护理干预。针对手术患者, 需要积极完成术前护理, 以亲切诚恳态度完成心理疏导, 将手术前焦虑感、紧

张感缓解, 依据性别、文化水平、年龄完成疾病讲解。在手术, 就手术器械以及手术室完成灭菌消毒, 对其正确体位摆放加以协助, 避免患者血液循环以及呼吸循环受到影响。手术期间就患者各项指标变化密切监测。如有异常, 对医生系列处理给予协助, 对患者给予语言以及肢体安慰, 将其紧张心理缓解。手术完成后, 观察患者身体指标转为正常后, 于病房送回。手术后认真展开身体指标监测, 就创口密切观察, 定期完成消毒。如伤口出血需要及时消毒止血, 将敷料更换, 对敷料干燥做出保证, 防止呈现出感染现象; ③合理展开心理护理干预。护理人员在外科患者沟通期间, 需确保态度和蔼、言语亲和, 对患者隐私给予尊重, 对其人格以及尊严加以维护, 就其隐私注意保护。如患者呈现出自卑、焦虑、抑郁等心理, 护理人员需耐心同其认真交流, 避免情绪暴躁以及言语过激。护理人员对患者需要给予充分理解, 对其利用自身专业方式确保患者能够体会到护理专业性, 将疑虑感消除, 使信任感提升。

### 1.3 观察指标

①比较两组患者生活质量评分(心理功能、社会功能、物质状态、躯体功能), 利用 SF-36 实施评定, 评价分值同获得结果具有正向关系; ②比较两组患者护理总满意度, 满意: 护理人员态度真诚和蔼, 患者对于疾病知识可以充分了解, 临床症状转为正常, 护理人员具有高水平护理技术; 较满意: 护理人员态度一般, 患者对于疾病知识可以了解, 临床症状获得好转, 护理人员护理技术一般; 不满意: 护理人员态度极差, 患者对于疾病知识无法了解, 临床症状无好转, 护理人员护理技术较差; ③比较两组并发症(尿潴留、感染、压疮、出血)总发生率。

### 1.4 统计学方法

研究结果导入 SPSS22.0 软件分析数据。计数资料以  $\chi^2$  检验完成, 表现形式为百分比。计量资料以  $t$  检验完成, 表现形式为  $\bar{x} \pm s$ 。以  $P<0.05$  为统计学意义显著。

## 2 结果

### 2.1 两组患者生活质量评分比较

护理前, 研究组、常规组心理功能、社会功能、物质状态以及躯体功能评分比较, 未呈现出明显差

异 ( $P>0.05$ )；护理后, 研究组、常规组心理功能、社会功能、物质状态以及躯体功能评分比较, 呈现出明显差异 ( $P<0.05$ )。(见表 1)

### 2.2 两组患者护理总满意度比较

研究组护理总满意度 (98.00%) 高于常规组护

理总满意度 (80.00%) ( $P<0.05$ )。(见表 2)

### 2.3 两组患者并发症总发生率比较

研究组并发症 (尿潴留、感染、压疮、出血) 总发生率低于常规组 ( $P<0.05$ )。(见表 3)

表 1 两组患者生活质量评分比较 (分,  $\bar{x}\pm s$ )

组别	心理功能		社会功能		物质状态		躯体功能	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
研究组(n=50)	32.13±7.49	83.15±10.63	45.25±9.49	89.75±11.79	33.15±5.83	85.42±14.69	43.49±5.99	81.33±12.19
常规组(n=50)	31.96±7.66	45.39±5.39	45.69±9.79	65.19±10.72	33.75±6.13	50.77±15.29	44.59±6.29	65.72±12.59
t	0.1122	22.4025	0.2281	10.8984	0.5015	11.5553	0.8954	6.2986
P	0.9109	0.0000	0.8200	0.0000	0.6171	0.0000	0.3727	0.0000

表 2 两组患者护理总满意度比较 (分,  $\bar{x}\pm s$ )

组别	满意	较满意	不满意	总满意
研究组(n=50)	40 (80.00)	9 (18.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
常规组(n=50)	20 (40.00)	20 (40.00)	10 (20.00)	40 (80.00)
X <sup>2</sup>				8.2737
P				0.0040

表 3 两组患者并发症总发生率比较[n(%)]

组别	尿潴留	感染	压疮	出血	总计
研究组(n=50)	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4 (8.00)
常规组(n=50)	4 (8.00)	5 (10.00)	5 (10.00)	4 (8.00)	18 (36.00)
X <sup>2</sup>					11.4219
P					0.0007

## 3 讨论

对于外科疾病患者而言, 其疾病类型不同, 所采取治疗手段有所不同。期间给予护理干预, 存在显著意义。传统护理模式采用, 即使可对患者疾病治疗开展加以协助, 但缺乏针对性, 难以将患者护理体验感加强, 较易表现出医患纠纷现象。在此种情形下, 护患沟通技巧有效运用, 可将患者感受作为服务中心, 通过将健康宣教以及心理疏导加强而使护理体验感提升。有效健康宣教实施, 可将疾病治疗过程中患者依从性提高, 使其疗效获得显著提升, 对于疾病复发充分避免, 将医患纠纷发生有效减少。此外, 此种模式可将患者心理压力疏解, 防止负面情绪使患者疾病恢复受到严重影响。

本次研究发现, 护理后, 研究组、常规组心理

功能、社会功能、物质状态以及躯体功能评分比较, 呈现出明显差异 ( $P<0.05$ )；研究组护理总满意度 (98.00%) 高于常规组护理总满意度 (80.00%) ( $P<0.05$ )；研究组并发症 (尿潴留、感染、压疮、出血) 总发生率低于常规组 ( $P<0.05$ )，表明护患沟通技巧应用价值。

综上所述, 护患沟通技巧合理运用, 可将外科患者生活质量、护理满意度显著提高, 将尿潴留、感染、压疮、出血等并发症出现减少, 促进外科患者良好预后。

## 参考文献

- [1] 滕英. 研究人性化护患沟通技巧运用于泌尿外科护理工作中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 1

2(5):145-148.

- [2] 周萍. 外科护理中的护患沟通技术对患者心理状况及护理满意度的影响[J]. 现代养生(下半月版), 2021,21(10):108-110.
- [3] 张然然. 护患沟通性语言应用于胃肠外科手术室护理对患者负性情绪和护理满意度的影响观察[J]. 家有孕宝,2021,3(9):276.

**收稿日期:** 2022年3月8日

**出刊日期:** 2022年5月27日

**引用本文:** 曾晓艳, 王良琴, 姚璿珩, 戢美英, 护患沟通技巧在外科护理中的应用[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(1): 107-110.

**DOI:** 10.12208/j.imrf.20220029

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**