

## 门急诊护理管理工作对医院感染控制效果的影响分析

韩晓蓓

天津市第一医院 天津河北区

**【摘要】目的** 分析门急诊护理管理工作对医院感染控制效果的影响。**方法** 选取 2021 年 2 月至 2022 年 2 月, 我院收治的门急诊患者 120 例, 设置为实验组。随机抽取 2021 年之前的门急诊患者的资料 120 例, 设置为对照组。对照组使用常规护理, 实验组使用强化门急诊护理管理, 比较两组患者通过护理后的感染情况、生活质量以及护理满意度。**结果** 护理后实验组的感染率明显低于对照组, 实验组生活质量评分高于对照组, 实验组的护理满意度更高于对照组, 有统计学意义 ( $P<0.05$ )。**结论** 门急诊护理管理工作对医院感染控制效果的显著, 能够明显降低感染率, 从而促进患者康复, 提高患者的生活质量以及对护理工作的满意度。

**【关键词】** 门诊护理管理; 感染率

### Analysis of the influence of outpatient and emergency nursing management on hospital infection control

Xiaopei Han

Tianjin First Hospital, Hebei District, Tianjin, China

**【Abstract】Objective** To analyze the influence of outpatient and emergency nursing management on hospital infection control. **Methods** 120 outpatient and emergency patients from February 2021 to February 2022 were selected as the experimental group. 120 outpatient and emergency patients before 2021 were randomly selected as the control group. The control group used routine nursing, while the experimental group used intensive outpatient and emergency nursing management. The infection, quality of life and nursing satisfaction of the two groups of patients after nursing were compared. **Results** After nursing, the infection rate of the experimental group was significantly lower than that of the control group, the life quality score of the experimental group was higher than that of the control group, and the nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group, with statistical significance ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The out-patient and emergency nursing management has a significant effect on the control of hospital infection, which can significantly reduce the infection rate, thus promoting the rehabilitation of patients, improving the quality of life of patients and their satisfaction with nursing work.

**【Key word】** Outpatient nursing management; infection rate

医院门诊所接待的患者较多, 病情复杂, 人员密集, 容易出现感染的情况。并且急诊的患者通常病情较危急, 或出现严重的创伤性伤害, 其中老年患者居多, 身体免疫功能较差, 如护理不当, 极有可能发生感染<sup>[1]</sup>。门诊护理工作的不当会大大增加医院的感染率, 因此护理动作的有效开展具有重要意义<sup>[2]</sup>。我院为降低院内的感染率, 促进患者疾病

尽快康复, 对门诊的护理管理制度进行完善, 并且开展了门急诊护理管理工作, 使院内的感染率得到显著下降。本文就我院 2021 年以来开展的强化门诊护理管理工作对医院感染控制效果的影响进行回顾性分析。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

选取 2021 年 2 月至 2022 年 2 月, 我院收治的门急诊患者 120 例, 设置为实验组。随机抽取 2021 年之前的门急诊患者的资料 120 例, 设置为对照组。实验组男性 66 例, 女性 54 例; 年龄 24~73 岁, 平均年龄 (48.41±8.54) 岁。对照组男性 67 例, 女性 53 例; 年龄 24~74 岁, 平均年龄 (48.52±8.55) 岁。一般资料无统计学意义 ( $P>0.05$ )。排除有精神异常, 或对护理的依从性较低的患者。

### 1.2 方法

对照组使用常规护理, 包括对门急诊的地面清洁以及消毒, 保持室内通风, 对患者疾病护理以及基础护理等。

实验组使用强化门急诊护理管理: (1) 建立门急诊护理管理小组, 由门诊部主任、门急诊各科室护士长、各科室感控员组成, 对护理管理制度进行修订, 完善管理制度。(2) 对护士的感染风险意识以及无菌护理操作进行培训, 并且进行定期考核, 考核通过的才可以上岗, 从而增加护士对感染的重视程度。对急门诊的护理管理制度进行规范, 严格按照规范进行操作, 增加护士的感染风险意识, 提高风险管理技巧, 减少医疗纠纷时间的发生。如在进行无菌操作时, 应严格按照操作规范进行, 全面执行无菌技术制度, 减少细菌感染。(3) 将患者感染的发生率与医护人员的绩效进行挂钩, 增加医护人员的责任意识, 纠正工作态度, 将感染风险的重视程度再次提高。(4) 在患者入院后, 增加对患者的感染风险评估环节, 根据评估情况, 进行对应的护理措施。将感染风险评估较高的患者进行无菌环境隔离管理, 从而降低患者的感染风险。根据风险等级进行区域划分, 避免患者出现交叉感染。(5) 对医护人员的职责进行划分, 实施责任制管理, 制定检查制度, 对医院的感染情况进行不定期的抽查, 并对各科室感染患者的致病菌进行监控。建立医院感染信息系统, 实现院内的全方位监控管理, 在患者感染后能够立即对感染的原因以及途径进行追踪, 从而不断的完善预防措施。(6) 加强对患者以及家属的管理, 增强感染相关的知识宣传以及教育, 讲解感染的预防措施, 增加患者以及家属对感染的认知水平, 提高对感染防控的重视程度, 增加患者以及家属对感染的预防, 从而减少感染的发生率。增强对患者卫生意识的建立, 帮助患者养成良好的卫

生习惯。(7) 加强常规消毒规范, 为预防以及控制感染的发生, 可根据卫生情况对医院区域进行感染风险评估, 对感染高风险区域以及物品表面进行消毒, 定期对空气进行消毒净化, 做好医院大环境的消毒工作。(8) 加强对医用器械的消毒管理, 对有创治疗的仪器和器械进行严格规范消毒灭菌, 门诊手术室、治疗室、换药室每天严格空气消毒。(9) 严格按规程使用一次性医用耗材, 做好耗材的各项管理。(10) 加强门诊感染预防管理, 对患者使用过的物品进行消毒或者清理, 如一次性的杯子、口罩、棉签、手套等需及时清理, 放置医用废料垃圾桶, 避免对环境造成污染。(11) 加强医务人员手卫生的依从性, 做到精准监测效果。

### 1.3 观察指标

观察并记录患者的感染情况, 计算感染发生率, 使用生活质量 (SF-36) 量表, 对患者的生活质量进行评价。对患者的护理满意度进行调查, 并统计, 分为 4 级, 非常满意、满意、一般、较差, 满意度 = (非常满意 + 满意) / 例数 \* 100%。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用  $t$  和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料, 使用卡方和 % 表示计数资料,  $P < 0.05$  为有统计学意义。

## 2 结果

护理后实验组的感染率为 4.17% 明显低于对照组的感染率 13.33%, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

实验组生活质量评分 (81.54±5.11) 高于对照组的 (74.14±4.23), 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

实验组的护理满意度为 93.33% 更高于对照组的 84.17%, 有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

随着现代医疗的发展, 广谱抗生素已经得到了广泛的使用, 但是随着疾病感染的不断发生, 广谱抗生素发生滥用现象, 导致医院的感染率逐渐上升<sup>[3,4]</sup>。感染的发生会减缓患者的康复时间, 并且给患者带来严重的痛苦, 严重影响患者的生命健康, 甚至威胁生命安全<sup>[5]</sup>。医院感染管理已经被列入我国医院等级的评审, 成为医院管理的重要内容之一<sup>[6,7]</sup>。目前感染的发生已经引起了广大医护人员的密切关注, 但是还存在医护人员因疏忽而发生医院感染的现象, 因此为提高医护人员的重视程度, 积极预防

感染的发生,建立科学有效的感染防控体系,具有重要的意义<sup>[8,9]</sup>。门急诊是医院的重要组成部分,门急诊的患者较多,病情复杂,大部位为严重创伤或老年人群,感染发生的风险较高,是医院感染防控的重要场所<sup>[10]</sup>。医护人员对感染的危害是十分的清楚的,但是在常规的护理工作中,往往会忽略感染的问题,没有给予足够的重视程度,从而导致医院感染的发生<sup>[11,12]</sup>。

本研究中,经过护理管理干预后实验组的感染率明显低于对照组,实验组生活质量评分高于对照组,实验组的护理满意度更高于对照组,有统计学意义( $P<0.05$ )。加强门急诊护理管理工作,通过增加对医护人员的培训以及考核,可以增加对预防感染的重视程度。建立健全急诊的护理管理制度,明确急诊护理规范,将门急诊感染的发生率与医护人员的绩效挂钩,能够充分引起对感染的重视,充分调动医护人员对预防感染的积极性。建立完整的医院感染防控管理系统,对感染的源头以及途径进行掌控,有利于不断的完善医院的预防措施。建立风险评估制度,对患者的感染风险进行评估,针对高风险患者进行隔离处理,从而降低感染发生的可能性。同时对根据感染风险的评估等级,可以划分区域,避免交叉感染的发生。在严格要求护士按照流程以及无菌操作规范的同时,建立完善的检查制度,可以增强护士的责任心,并且对感染的防控增加一道有力的保障。加强对患者以及家属的管理,能够增加患者以及家属对感染的重视,让患者自主的去开展预防的措施,纠正患者以及家属的不良卫生习惯,进一步减少了感染的发生。加强对医院环境以及物品器具的管理,对大环境进行感染预防,以及实现医院内手术等工作的全程无菌环境具有重要意义,能够减少感染的途径,从而减少医院感染发生率。

综上所述,门急诊护理管理工作对医院感染控制效果的显著,能够明显降低医院感染率,增加患者的生活质量,提高护理满意度。

#### 参考文献

- [1] 向红.柔性管理在门急诊护理管理中的应用探讨[J].医学食疗与健康,2022,20(14):135-137+155.
- [2] 李海清.门急诊护理管理工作对医院感染控制的影响[J].名医,2021(10):137-138.
- [3] 向莉,郑晓丹,熊莉娟,等.门急诊护理信息化管理对患者就医满意度的影响[J].护理学杂志,2021,36(07):69-71.
- [4] 焦薇,徐海婷.微信结合SBAR沟通方式在急诊护理管理中的应用效果评价[J].中国实用护理杂志,2022,38(03):224-228.
- [5] 许玉俊.4R危机管理理论在急诊护理管理中的应用价值探讨[J].山西医药杂志,2022,51(01):117-119.
- [6] 袁晓燕,黄宝红.层级护理管理模式对提升门急诊护理质量作用的探讨[J].国际护理学杂志,2021,40(03):392-395.
- [7] 奚丽君.PDCA循环管理模式在急诊护理管理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(31):101+109.
- [8] 钟足娣,李海清,冉婉.急诊护理管理中风险管理的应用效果研究[J].医学食疗与健康,2020,18(13):112+114.
- [9] 皮佳玉.团队管理模式应用于急诊护理管理作用探讨[J].中国卫生产业,2020,17(14):50-51+54.
- [10] 杨利娟,胡云静,孙艳红,等.北京冬奥医疗保障中心门急诊护理管理实践[J].中国护理管理,2022,22(09):1333-1336.
- [11] 姚玉洁.讨论风险管理在儿科门急诊护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(37):186+192.
- [12] 王芳,高连娣,彭飞,等.新型冠状病毒肺炎期间门急诊护理管理实践[J].上海护理,2020,20(06):30-32.

收稿日期:2022年10月20日

出刊日期:2022年11月25日

引用本文:韩晓蓓.门急诊护理管理工作对医院感染控制效果的影响分析[J].现代护理医学杂志,2022,1(8):166-168

DOI:10.12208/j.jmnm.202200516

检索信息:RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS