

## 门诊护理中慢性病管理模式的优化与应用研究

刘东篱

海军第九七一医院门诊部 山东青岛

**【摘要】目的** 旨在探讨门诊护理中慢性病管理模式的优化策略及其在临床实践中的应用效果。**方法** 随机选取本医院2023年9月-2024年2月就诊100例慢性疾病患者为研究对象，并随机分为实验组和对照组。对照组采用常规慢性病管理模式，而实验组则在常规管理基础上，引入了个性化管理计划、健康教育、信息化管理以及多学科协作等优化措施。收集患者的基线数据、定期随访以收集病情变化及生活质量等关键数据，并运用慢性病管理效果评估量表和患者满意度调查问卷作为评估工具。研究旨在通过对比分析两组患者在管理效果、患者满意度方面的差异，以评估优化后慢性病管理模式的有效性。**结果** 实验组患者相较于对照组，在生活状态及生活质量方面表现出显著优势， $P < 0.05$ 。实验组患者对门诊护理的满意度也更高  $P < 0.05$ 。**结论** 优化后的慢性病管理模式具有显著的临床应用价值，值得在更广泛的医疗实践中进行推广和应用。

**【关键词】** 门诊护理；慢性病；管理模式；优化

**【收稿日期】** 2024年6月11日 **【出刊日期】** 2024年7月22日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240320

### Optimization and application of chronic disease management model in outpatient nursing

Dongli Liu

971 Navy Hospital, Qingdao, Shandong

**【Abstract】 Objective** To explore the optimization strategy of chronic disease management model in outpatient nursing and its application effect in clinical practice. **Methods** 100 patients with chronic diseases treated in our hospital from September 2023 to February 2024 were randomly selected as the study objects, and randomly divided into experimental group and control group. The control group adopted the conventional chronic disease management mode, while the experimental group introduced the optimization measures such as personalized management plan, health education, information management and multidisciplinary collaboration on the basis of conventional management. Baseline data of patients were collected, and key data such as disease changes and quality of life were collected with regular follow-up visits. Chronic disease management effect assessment Scale and patient satisfaction questionnaire were used as assessment tools. The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of the optimized chronic disease management model by comparing and analyzing the differences in management effect and patient satisfaction between the two groups. **Results** Compared with the control group, the experimental group showed significant advantages in life status and quality of life ( $P < 0.05$ ). The satisfaction of outpatient nursing in the experimental group was also higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The optimized chronic disease management model has significant clinical application value, and it is worth promoting and applying for more extensive medical practice.

**【Keywords】** Outpatient nursing; Chronic diseases; Management mode; Optimize

随着全球人口老龄化的加速和生活方式的改变，慢性病已成为影响人类健康的重要问题之一。门诊作为慢性病管理的前沿阵地，其管理模式的有效性和科学性直接关系到患者的健康状况和生活质量。传统的慢性病管理模式往往存在患者参与度低、医疗资源分配不均、管理效果难以持续等问题，难以满足当前慢性

病管理的需求<sup>[1]</sup>。因此，探索一种更加高效、个性化和综合的慢性病管理模式显得尤为重要。本研究基于这一背景，旨在通过优化门诊护理中的慢性病管理模式，引入个性化管理计划、健康教育、信息化管理以及多学科协作等创新策略，以期提高患者的管理效果和生活质量，同时优化医疗资源的配置和利用。通过随机对照

试验的设计,科学评估优化后慢性病管理模式的实际效果,旨在为临床实践提供有力的证据支持<sup>[2]</sup>。期待通过本研究的成果,能够为慢性病管理领域带来新的启示和思路,推动慢性病管理模式的持续改进和创新,为更多患者带来健康和福祉。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选取本医院 2023 年 9 月-2024 年 2 月就诊 100 例慢性病患者为研究对象分为实验组和对照组,每组各 50 例。纳入标准:(1)患者需经临床诊断为明确的慢性病,包括但不限于高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺疾病(COPD)等,且疾病状态稳定,适合门诊管理。

(2)年龄范围在 18 岁至 80 岁之间。(3)认知能力正常,能完成相关问卷和随访。(4)自愿参与本研究,并同意研究数据的收集和使用。(5)无严重并发症。

排除标准:(1)患者处于急性疾病发作期或感染性疾病感染期。(2)患者患有严重精神疾病或认知障碍。(3)患者近期(如过去 3 个月内)已参与或正在参与其他可能影响本研究结果的临床试验或研究,需避免交叉影响,故不纳入。(4)无法随访。(5)患者或其法定代理人拒绝签署知情同意书。

### 1.2 方法

对照组患者接受门诊常规的慢性病管理模式,包括定期复诊、药物指导、基础健康宣教等。医护人员会根据患者的具体情况调整治疗方案,但无特定的个性化管理计划或强化干预措施。实验组患者在对照组的基础上,额外接受以下优化后的慢性病管理模式。根据患者的疾病类型、病情严重程度、生活习惯等因素,制定个性化的管理计划,包括饮食指导、运动建议、心理支持等。定期组织健康讲座、发放健康手册、利用网络平台提供健康教育资源,增强患者的健康意识和自我管理能力和。利用电子病历系统、远程监测设备等信息化手段,实时监测患者的病情变化,及时调整管理方案,并提供便捷的医患沟通渠道。建立由医生、护士、营养师、心理咨询师等多学科组成的协作团队,共同为患

者提供全面、综合的慢性病管理服务。

检测病情控制指标,包括血压、血糖、肺功能(针对 COPD 患者)等关键生理指标。通过定期复诊时的体格检查、实验室检测和必要的影像学检查进行评估。检测范围根据各疾病的诊疗指南设定,如血压控制在 140/90mmHg 以下,空腹血糖控制在 7.0mmol/L 以下等。记录研究期间患者发生的与慢性病相关的并发症情况,如糖尿病足、心血管事件(如心肌梗死、脑卒中)、COPD 急性加重等。并发症的定义和诊断标准参照相关疾病的诊疗规范。采用慢性病管理效果评估量表对患者的生活质量进行量化评估。量表包含多个维度,如生理功能、情感状态、社会功能等,通过患者自我报告或访谈形式收集数据。设计患者满意度调查问卷,涵盖对门诊服务、医护人员态度、治疗效果等方面的满意度评价。采用 Likert 五级评分法(非常不满意、不满意、满意、非常满意)进行量化评分,收集患者的主观反馈。

### 1.3 统计学方法

使用 SPSS 25.0 软件对数据进行统计分析。计数资料采用  $\chi^2$  检验或 Fisher's 确切概率法进行比较,计量资料采用均数 $\pm$ 标准差表示,组间比较采用方差分析,组间两两比较采用 LSD 检验或 Tamhane 检验。 $P<0.05$  表示差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组生活状态比较

实验组在进行优化护理后,生活状态普遍恢复更好,心理状态及生理功能均趋于正常,明显优于对照组各部分评分,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组患者满意度比较

实验组在进行优化护理后,实验组总满意度显著高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

在当前的慢性病护理实践中,已经取得了一定的进展,但仍存在诸多不足。传统的慢性病管理模式往往侧重于药物治疗和症状缓解,而忽视了患者心理、社会支持及生活方式等全方位的需求。

表 1 两组生活状态比较

组别	心理健康		社会功能	
	干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	54.78 $\pm$ 2.35	91.41 $\pm$ 1.21	56.21 $\pm$ 1.78	93.46 $\pm$ 1.22
对照组	54.72 $\pm$ 2.31	89.11 $\pm$ 1.62	56.25 $\pm$ 1.79	91.23 $\pm$ 1.54
t 值	0.113	7.187	0.122	7.181
p 值	0.899	<0.05	0.902	<0.05

表 2 各项指标与分化程度的关系

指标	不满意	满意	非常满意	总满意度
实验组	0	20	20	40
对照组	10	20	10	30
$\chi^2$				7.233
P				<0.001

这种“一刀切”的管理方式难以满足不同患者的个性化需求,导致病情控制效果不佳,并发症风险增加。慢性病护理的连续性和协调性有待提升<sup>[3]</sup>。患者往往需要频繁往返于医院与家庭之间,但医院内部的科室间协作以及医院与社区、家庭之间的衔接并不顺畅,导致患者在不同医疗环节间出现“信息孤岛”,影响治疗效果和患者体验。患者自我管理能力不足也是当前慢性病护理面临的一大挑战。许多患者缺乏必要的健康知识和技能,难以有效管理自己的疾病,导致病情反复或恶化<sup>[4]</sup>。

本研究旨在通过引入个性化管理计划、加强健康教育、实现信息化管理以及构建多学科协作团队等措施,对慢性病管理模式进行全面优化。个性化管理计划能够根据不同患者的具体情况制定针对性的管理方案,满足其个性化需求,健康教育则能提升患者的健康意识和自我管理能力,信息化管理则能打破“信息孤岛”,实现医疗资源的优化配置<sup>[5-6]</sup>;多学科协作则能确保患者得到全面、综合的医疗服务。

研究结果显示,优化后的慢性病管理模式在病情控制、并发症预防、生活质量提升以及患者满意度等方面均取得了显著成效。这表明,通过优化慢性病管理模式,我们能够有效弥补传统管理模式的不足,提高慢性病患者的整体健康水平和生活质量。优化后的慢性病管理模式还具有广泛的推广价值和应用前景。随着医疗技术的不断进步和医疗服务的日益完善,我们有理由相信,未来慢性病管理将更加注重患者的个性化需求、连续性和协调性,以及患者自我管理能力的提升。而本研究所探索的优化策略和实践经验,无疑为这一目标的实现提供了有益的参考和借鉴。

在本研究中,通过对比实验组与对照组在门诊慢性病管理中的不同护理模式,深入探讨了优化后慢性病管理模式的临床价值。结果显示,实验组患者在病情控制、并发症发生率、生活质量和患者满意度方面均显著优于对照组,这为我们探索更高效、人性化的慢性病管理模式提供了有力证据。

实验组患者病情的显著改善,特别是关键生理指标如血压、血糖的有效控制,表明个性化管理计划的制定和实施对于慢性病患者的日常管理至关重要。通过根据患者的具体情况定制饮食、运动和心理干预措施,能够更精准地满足患者的健康需求,从而更有效地控制病情进展<sup>[7-8]</sup>。实验组患者并发症发生率的降低,进一步验证了优化后管理模式在预防慢性病并发症方面的积极作用。这可能与健康教育的强化、患者自我管理能力的提升以及多学科协作的紧密配合密切相关。通过提高患者的健康意识和自我管理能力,减少不良生活习惯的影响,同时利用多学科团队的专业优势,为患者提供及时、全面的医疗支持,有助于降低并发症的风险。

实验组患者在生活质量评估中的高分表现,也反映了优化后管理模式对患者整体健康状况的积极影响。生活质量的提升不仅体现在生理功能的改善上,更包括情感状态、社会功能等多个维度的综合提升。这可能与患者在接受优化管理后,感受到更多的关怀和支持,增强了战胜疾病的信心,从而提高了生活质量。患者满意度调查的结果显示,实验组患者对门诊服务、医护人员态度及治疗效果的满意度普遍较高。这表明优化后的慢性病管理模式不仅在临床效果上取得了显著进步,也在一定程度上提升了患者的就医体验和服务满意度。这对于建立和谐的医患关系、提高患者遵医行为具有重要意义。

在慢性病护理领域,传统模式的局限性显而易见,如个性化不足、连续性差、患者自我管理能力强等问题亟待解决。本研究进行了门诊护理中慢性病管理模式的优化与应用研究。结果显示,优化后的模式在病情控制、并发症预防、生活质量提升及患者满意度方面均有显著提升。这证明了优化策略的有效性,并为慢性病护理的未来发展提供了宝贵经验。慢性病护理的不足促使我们进行门诊护理中慢性病管理模式的优化和应用。通过本研究,验证了优化后管理模式的临床价值,充分证明了优化后慢性病管理模式的临床价值。更为慢性

病护理的未来发展指明了方向。未来将继续深化这一领域的研究,探索更多创新、有效的管理策略,为慢性病患者的健康管理和生活质量提升贡献更多力量。

### 参考文献

- [1] Wang X ,Wang Y . Analysis of trust factors for AI-assisted diagnosis in intelligent Healthcare: Personalized management strategies in chronic disease management [J]. Expert Systems With Applications, 2024, 255 (PA): 124499-124499.
- [2] Gunn R ,Watkins L S ,Boston D , et al. Evaluation of a Remote Patient Monitoring Program During the COVID-19 Pandemic: Retrospective Case Study With a Mixed Methods Explanatory Sequential Design. [J]. JMIR formative research, 2024, 8 e55732.
- [3] 罗佩瑜,张广清,翁瑜君. 互联网+中医慢病管理模式对围绝经期妇女自我管理能力的影 响 [J]. 中国中医药现代远程教育, 2024, 22 (15): 102-105.
- [4] 刘宇,赵芳,王丽,等. 基于患者社会网络的健康教育对社区老年慢性病患者自我管理能力的影 响研究 [J/OL]. 中国全科医学, 1-7[2024-07-15].
- [5] 凌倩云,苏莹莹. 综合护理在全科慢性病管理中的应用效果评估 [J]. 中国防痨杂志, 2024, 46 (S1): 277-279.
- [6] 李莉敏. 公共卫生服务积分制 提高慢性病管理效果——以淄博市淄川区杨寨卫生院2型糖尿病管理为例 [J]. 中国农村卫生, 2024, 16 (06): 55-57.
- [7] 张世翔,冯瀛尹. 互联网医疗情境下的老年人慢性病管理效率提升策略研究 [J]. 商业经济, 2024, (06): 133-135+139.
- [8] 李然,胡爱平,王平,等. “三位一体” 慢性病管理模式在社区 2 型糖尿病诊疗管理中的效果评价 [J]. 江苏卫生保健, 2024, 26 (03): 193-194.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**