

Scrum 赋能培训模式护理在提高产科急危重症患者护理质量中的应用价值

杨志云

青岛西海岸新区人民医院 山东青岛

【摘要】目的 分析在提高产科急危重症患者护理质量过程中 Scrum 赋能培训模式护理的临床价值。**方法** 将某院 2020 年 1 月-2021 年 1 月期间在产科接受治疗的 80 例急危重症患者按照数字分组法分为对照组与研究组，两组患者均为 40 例。对照组患者接受常规重症监护护理，研究组患者接受 Scrum 赋能培训模式护理。对两组患者并发症发生率、护理质量评分等临床指标进行分析。**结果** 对照组患者并发症发生率显著高于研究组，组间数据比较差异有统计学价值 ($P < 0.05$)。且护理后研究组患者护理质量量表评分显著优于对照组，数据差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 利用 Scrum 赋能培训模式护理不仅能在产科急危重症患者护理中有效控制并发症发生率，同时还能在提高护理质量的同时发挥护理优势，有助于护理工作的顺利开展。

【关键词】 Scrum 赋能培训模式；护理治疗；产科；急危重症

【收稿日期】 2023 年 2 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000100

Application value of Scrum empowering training mode nursing in improving the quality of nursing care for obstetric critical patients

Zhiyun Yang

People's Hospital of Qingdao West Coast New Area, Qingdao, Shandong

【Abstract】 Objective To analyze the clinical value of Scrum empowering training mode nursing in the process of improving the quality of nursing care for obstetric critical patients. **Methods** 80 patients with acute and critical illness who were treated in obstetrics in a hospital from January 2020 to January 2021 were divided into control group and study group according to the digital grouping method, with 40 patients in both groups. Patients in the control group received routine intensive care care, while patients in the study group received Scrum empowerment training mode. The incidence of complications, nursing quality score and other clinical indicators of the two groups were analyzed. **Results** The incidence of complications in the control group was significantly higher than that in the study group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). After nursing, the score of nursing quality scale of patients in the study group was significantly better than that in the control group, and the data difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Scrum empowering training mode can not only effectively control the incidence of complications in the nursing of obstetric critical patients, but also improve the quality of nursing while giving full play to nursing advantages, which is conducive to the smooth development of nursing work.

【Key words】 Scrum enabling training mode; Nursing treatment; Obstetrics Department; Critical and critical

Scrum 赋能培训是目前互联网公司在管理企业时常见的培训方法之一，该方法具备快速迭代、快速反应、价值驱动等优势特征，是现代企业为应对市场发展变化所创设的一种全新培训模式^[1]。在多次合理化培训过程中，企业可以及时对以往培训成绩进行查缺补漏，有效融合发展的新要求，最终实现产品与客户需求的匹配。当前 Scrum 赋能培训主要应用于企业管理

或教学培训中，在医院护理管理中的应用相对少见。按照多年临床医学经验而言，产科患者的病症相对多变且急危重症者风险较大，因此需要护理人员具备良好的应急能力与应变能力，从而掌握临床护理技能，这也和 Scrum 赋能培训的基本要求不谋而合^[2]。当前某院产科在急危重症患者护理中加强了对 Scrum 赋能培训的应用，并获取了显著效果。现将具体内容展开

如下研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2020 年 1 月到 2021 年 1 月在某院产科接受治疗的 80 例急危重症患者作为研究对象。入选标准：

(1) 分娩或妊娠时发生并发症，出现急危状态，比如胎盘早剥、宫内窘迫、难产、产后出血等问题。(2) 年龄在 20-45 岁之间，孕周大于 28 周，且均为单胎妊娠。排除范围：合并其他脏器病变者或多胎妊娠。根据数字分组法将全部患者分为对照组与研究组，两组患者均为 40 例，其中对照组年龄范围为 20-41 岁，平均年龄 (28.6±4.3) 岁。孕周 29-41 周，初产妇 31 例，经产妇 9 例。研究组年龄范围为 21-43 岁，平均年龄 (28.4±4.2) 岁。孕周为 28-41 周，初产妇 30 例，经产妇 10 例。2 组患者的年龄、孕周等一般资料对比差异，不存在统计学价值 ($P>0.05$)，有可比性。

1.2 方法

对照组患者接受重症监护的常规护理。护理人员在多学科协作护理过程中，应根据患者的不同病症提供针对性护理及治疗。在此期间需要密切监测患者生命体征，有效监测胎儿心电图，积极做好术前准备及相应的抢救方案，预防护理或治疗中的感染问题，有效帮助患者进行口腔皮肤等常规护理，为患者提供必要的心理支持^[3]。研究组患者接受 Scrum 赋能培训模式护理，具体方法为：(1) 组建专业的护理团队。护理团队中应包含至少两名主治医师，一名护士长及 10 名以上专业护士，主治医师的主要工作就是为整个护理方案提供针对性治疗手段。首先团队责任人应主动收集 Scrum 赋能培训模式护理的相关资料，邀请专业人士进行内容讲解，准确掌握 Scrum 赋能培训模式护理的主要流程与方法，对团内成员进行指导培训。之后，根据患者病症特点，组织团队成员共同制定护理计划与工作流程，通过对护理项目及内容的分解，详细制定多个工作目标，并按照病症轻重缓急进行排序，形成专业的护理服务内容列表。(2) 召开成员会议。团队成员应在每日上班后组织召开一次集体会议，每次会议时长应在 20 分钟以内，会议主题应主要围绕护理服务的流程，护理服务的任务及护理计划开展在团队负责人和护理人员协作下精准阐述会议主题，并准确了解当日工作任务，在明确护理进展的过程中，及时找出护理问题并予以解决。(3) 迭代护理。护理人员应根据护理服务内容制定详细表格方案，按照患者的

病症特点开针对性护理。当每日护理工作完成后，应及时总结自身护理内容并于次日会议中着重分析，在团队讨论及协作下找出问题的有效解决方案^[4]。(4) 召开总结性会议。设定每 7 天为一个会议周期，每个礼拜召开一次总结性会议，总结 Scrum 赋能培训模式护理任务的完成情况，并总结优缺点，积极整改护理过程中的主要问题。(5) 互联网护理回访。在互联网平台帮助下，可以将产科急危重症护理工作及时延伸到家庭环境，利用网络平台随时查看患者病历资料，评估及判断患者出院后的健康情况，掌握患者的健康需求及居家护理情况，由专业人员回答患者及家属的相关问题，并为患者提供更为专业和全面的在线护理帮助。(6) 重复迭代。当患者护理工作完成后，应及时总结护理经验，积极找寻以往护理工作的不足和问题。团队负责人和护理专家的指导下，有效改进工作方案，并继续为其他患者提供护理帮助^[5]。

1.3 评价指标

对两组患者并发症发生率予以分析，产科急危重症患者的常见并发症为心力衰竭、凝血功能异常、肺部感染等。

对两组护理质量予以评价。在护理前和患者出院 7 天内利用医院自制护理质量评价表对两组患者护理情况展开分析，主要分析健康宣教、环境护理、服务态度等层面，满分为 100 分，分数越高证明护理质量越显著。

1.4 统计学意义

本文利用 SPSS23.0 统计学软件进行数据分析，文中所提计数资料以均数±平均差表达，行 t 值检验，文中所提计量资料以百分比表达，行卡方检验。结果为 $P<0.05$ 则证明差异有统计学价值。

2 结果

2.1 比较两组患者并发症发生率

接受护理后，对照组所有患者中共出现 12 例并发症问题，分别为 5 例肺部感染 (12.5%)、2 例心力衰竭 (5.0%)、4 例凝血功能障碍 (10.0%) 和 1 例多器官功能障碍综合征 (2.5%)，其并发症发生率为 30.0% (12/40)。研究组所有患者中共发生 2 例并发症问题，分别为 1 例肺部感染 (2.5%) 和 1 例心力衰竭 (2.5%)，其并发症发生率为 5.0% (2/40)。经对比可知，研究组患者并发症发生率显著低于对照组，组间数据比较差异有统计学价值 ($\chi^2=8.6580$, $P=0.0033$)。

2.2 比较两组患者护理质量

护理前, 两组患者各维度护理内容评分比较无统计学价值 ($P>0.05$)。接受不同护理方案后, 两组患者护理评分均有所提高, 且研究组患者的护理质量明

显优于对照组, 组间数据比较差异有统计学价值 ($P<0.05$)。具体对比见表 1:

表 1 护理质量评价对比

组别	例数	服务态度		护患沟通		健康宣教		环境护理	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	40	75.33±5.13	77.39±5.37	75.29±4.71	78.81±4.53	74.33±4.21	75.53±4.92	81.26±5.52	83.34±5.22
研究组	40	74.28±5.35	90.15±3.36	75.36±4.33	89.35±2.97	75.21±4.68	88.39±2.93	80.33±5.12	91.23±3.35
t		0.8959	12.7399	0.0692	12.3063	0.8841	14.2034	0.7812	8.0453
P		0.3730	0.0000	0.9450	0.0000	0.3793	0.0000	0.4370	0.0000

3 讨论

产科急危重症患者是指在妊娠、分娩及产后期间出现严重疾病的孕妇, 这些疾病可能威胁到孕妇及胎儿的生命安全, 需要及时进行治疗和护理。由于急危重症患者的病情危急, 因此护理工作显得尤为重要。产科急危重症患者需要专业的护理团队和严密的监测与观察, 降低并发症发生的风险, 进而保证母婴生命安全。Scrum 赋能培训模式是一种基于 Scrum 框架的培训模式, 旨在提高团队的自主性和创新能力, 帮助团队更好地应对复杂的护理需求和挑战。该模式可以提高护理团队的沟通和协作能力, 通过角色和职责划分、制定具体的任务和时间表等方式, 有效地协调团队内部的合作关系, 提高团队效率。

在本研究方案中, 对照组接受常规护理方案, 研究组患者接受 Scrum 赋能培训模式护理。研究结果表明, 研究组患者在护理过程中, 其并发症发生率明显低于对照组 ($P<0.05$)。说明该护理模式的合理应用能有效控制和降低患者并发症问题的发生。此外, Scrum 赋能培训模式护理的产科护理能进一步提高护理人员应对突发事情的响应能力, 可以进一步提高护理服务的质量和针对性^[6-8]。此外, 在护理质量评价比较的过程中, 研究组患者和对照组患者虽然在护理前, 其护理质量评分并不具备统计学价值 ($P>0.05$), 但接受不同护理方案后, 研究组患者的护理质量评分明显优于对照组 ($P<0.05$)。说明 Scrum 赋能培训模式护理工作的开展是全面提高护理服务质量的重要手段。

综上所述, 在产科急危重症患者护理和治疗过程中, Scrum 赋能培训模式护理的有效应用不仅能有效降低患者并发症发生率, 同时还能全面提高护理质量, 是产科护理工作中不可忽视的重要手段, 应在今后护

理及治疗过程中积极推广与应用。

参考文献

- [1] 陈春丽,董丽娟. Scrum 赋能培训模式护理在提高产科急危重症患者护理质量中的应用价值[J]. 广西医学,2022,44 (9):1046-1050.
- [2] 徐娟. 产科急危重症患者中应用护理风险管理对妊娠结局的影响[J]. 妈妈宝宝,2022 (25):216-218.
- [3] 欧培艺. 细节管理联合心理护理用于妇产科急危重症患者的效果观察[J]. 临床医学工程,2018,25 (2):223-224.
- [4] 杜培侠. 护理风险管理在产科急危重症患者中的应用及对妊娠结局的影响[J]. 中国农村卫生,2021,13 (9):86-87.
- [5] 陶倩凤. 细节管理联合心理护理在妇产科急危重症患者中的临床护理效果[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2021,8 (1):75-77.
- [6] 韦尼拉·尤力瓦斯,凯丽比努尔·木合塔尔. 护理风险管理在产科急危重症患者中的应用及对妊娠结局的影响[J]. 饮食保健,2021 (4):227.
- [7] 许宝莹,朱剑兰,黄敏燕,等. 护理风险管理在产科急危重症患者中的应用及对妊娠结局的影响[J]. 检验医学与临床,2019,16 (24):3633-3635.
- [8] 周宪群,顾培钰. 护理风险管理在产科急危重症患者中的应用及对妊娠结局的影响分析[J]. 饮食保健,2020 (36):140.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS