

PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的效果及降低器械清洗返洗率

沈勤兰

青浦区中医医院 上海

【摘要】目的 研究分析消毒供应室采取 PDCA 循环护理管理的应用效果及对器械清洗返洗率影响作用。**方法** 2023 年本院消毒供应室工作人员共 10 名, 于 2023 年 1 月至 6 月回收器械 3734 件, 为对照组, 使用常规护理管理; 于 2023 年 7 月至 12 月回收器械 3900 件, 为观察组, 采取 PDCA 循环护理管理; 分析不同方式护理管理效果。**结果** 消毒供应室护理管理质量评测后指标分值比对, 观察组管理干预后评分略高 ($P < 0.05$)。器械清洗质量分析, 组别中器械清洗返洗率以观察组得到有效管控 ($P < 0.05$)。消毒供应室工作人员专业能力考核, 考核成绩汇总, 相比可见考核指标各项均以观察组更高 ($P < 0.05$)。**结论** 消毒供应室护理管理采用 PDCA 循环方式, 可见良好护理管理质量的同时, 降低器械清洗返洗率将得到有效管控, 且有助于提升工作人员专业能力。

【关键词】 PDCA 循环; 消毒供应室; 护理管理; 管理效果; 器械清洗返洗率

【收稿日期】 2025 年 2 月 26 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 27 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250142

The effect of PDCA cycle in nursing management of the central sterile supply department and the reduction of instrument re-washing rate

Qinlan Shen

Qingpu District Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shanghai

【Abstract】Objective To study and analyze the application effect of PDCA cycle nursing management in the central sterile supply department and its influence on the re-washing rate of instruments. **Methods** In 2023, there were 10 staff members in the central sterile supply department of our hospital. From January to June 2023, 3734 instruments were collected, which was the control group, and conventional nursing management was used. From July to December 2023, 3900 instruments were collected, which was the observation group, and PDCA cycle nursing management was adopted. The effects of different nursing management methods were analyzed. **Results** After evaluating the quality of nursing management in the central sterile supply department, the score of the observation group was slightly higher after management intervention ($P < 0.05$). In the analysis of instrument cleaning quality, the re-washing rate of instruments in the observation group was effectively controlled ($P < 0.05$). In the professional ability assessment of the staff in the central sterile supply department, the summary of the assessment results showed that all assessment indicators were higher in the observation group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of PDCA cycle in the nursing management of the central sterile supply department can not only achieve good nursing management quality but also effectively control the re-washing rate of instruments and help improve the professional ability of the staff.

【Keywords】 PDCA cycle; Central Sterile Supply Department; Nursing management; Management effect; Instrument re-washing rate

消毒供应室工作质量以及器械消毒质量的管控至关重要。科学有效的干预与管理措施, 能为消毒供应室所供器械在临床使用时安全性得到维护的同时, 有助于临床医疗服务工作充分发挥其作用并利于医患构建和谐关系, 自此为构建良好医疗环境、医院声誉口碑建立等奠定良好基础^[1]。通过对器械质量进行严格管理,

医疗风险事件发生率将得到有效管控, 在保障患者健康的基础上, 其疾病康复进程及疾病诊疗效果等均将得到明显促进, 因此具有重要实施意义^[2]。

PDCA 循环模式是一种极具高效性的管理策略, 具体实施过程中, PDCA 循环模式通过遵循科学、严谨的流程, 对工作进行系统性、完善性的管理, 从问题角

度出发做导致问题成因、影响工作质量因素等管理干预,在使管理对象工作效率得到大幅度提高的同时,工作质量也将随之显著提升,由此经管理干预后,PDCA 循环模式能够予以工作助力优化,促使各项工作得以优质、高效开展^[3]。本次以消毒供应室 10 名工作人员及 2023 年全年所回收清洗医疗器械 7634 件作为对象,分析运用 PDCA 循环方式做护理管理的应用效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

消毒供应室 2023 年 1 月至 6 月回收器械 3734 件,为对照组,器械类型:手术器械 1559 件,穿刺针 115 件,口腔器械 940 件,腔镜器械 1120 件;器械来源:普外科 1013、急症科 588 件、泌尿外科 849 件、妇产科 181 件、骨科 163 件、口腔科 940 件;消毒供应室 2023 年 7 月至 12 月回收器械 3900 件,为观察组,器械类型:手术器械 1689 件,穿刺针 112 件,口腔器械 973 件,腔镜器械 1126 件;器械来源:普外科 1050、急症科 598 件、泌尿外科 954 件、妇产科 173 件、骨科 185 件、口腔科 940 件。资料一致($P>0.05$)。两组所管理干预工作人员均为同批消毒供应室工作人员,工作人员共 10 名,资料:男性工作人员 2 名、女性工作人员 8 名;年龄 38 岁至 53 岁, (43.15 ± 2.35) 岁,从业时间 2 年至 15 年, (7.18 ± 1.32) 年;于本院任职时间 2 年至 15 年, (7.49 ± 1.01) 年;学历:本科学历者 3 名,大专学历者 2 名,中专学历者 5 人。

1.2 方法

常规护理管理实施于对照组:

在消毒供应室日常管理中,对消毒供应室所回收器械消毒与处理遵照规范流程实施处理。为查验所清洗消毒器械质量,质控小组定期对消毒供应室所处理、管理器械进行质量检查,采取抽检方式做质量查验,依据检查结果分析消毒供应室护理管理质量及管理中所存在问题。作为依据,召开消毒供应室科室会议,会议中对工作中所存在问题、管理缺失情况等方面进行阐述,做问题成因分析,针对性制定措施进行管理干预的同时,出现问题各环节相关人员予以相应处理,执行奖惩机制,以促进工作人员重视科室护理管理工作,使其能够自觉维护工作开展专业性并发挥其职能作用,增进科室护理管理质量。

观察组应用 PDCA 循环护理管理:

(1) P: 为全方位保障消毒供应室工作质量,在实施管理前做 PDCA 循环护理管理组建,成立小组后,

小组成员对当前消毒供应室工作中所存在问题、工作质量影响因素等统计、分析,并结合医院、消毒供应室实际情况做工作制度、工作流程、既往所采取管理措施等方面科学性、可执行性、适用性等分析,汇总问题及影响消毒供应室工作质量因素后,小组开展专业性讨论并实施相关资料文献查阅,以此进行相关管理制度、措施、工作环节流程等调整及管理干预。

(2) D: 予以消毒供应室工作人员专业培训,大力开展专项、专业培训活动,在实施培训期间,邀请业内资深专家授课,并就当前消毒供应室工作开展情况、质量问题等进行阐述、讲解,采用组织案例研讨、实地操作演示等多元形式对工作人员专业认知、职能观念、技术水平等进行引导并促进其提高,在使其清晰知晓每一个操作环节在医疗安全链条中关键意义、激发工作责任感的同时,促进消毒供应室日常工作规范性、专业性等提高。在此基础上,开展护理管理期间,聚焦器械消毒操作规范性及质量问题发生率,定期或采用抽检方式查验消毒流程是否严格遵循标准、消毒参数设置是否遵照规范进行设定,发现违规操作情况及时予以纠正,以此对器械消毒质量、消毒供应室工作质量等予以维护。

(3) C: 为保障消毒供应室的服务质量,对科室工作各环节均加强管理,首先,建立质量检查制度,固定周期实施消毒供应室工作质量检查,查验器械清洗、消毒、灭菌以及存储等环节,做工作质量评定、分析,同时积极组织内部自查活动,引导工作人员依据各自岗位分工、职能等做工作中潜在问题排查,排查期间所遇问题实施整理。

(4) A: 予以消毒供应室护理管理持续改进,对所处理问题、处理情况等均予以详细记录,组织小组会议做阶段时间管理工作开展情况、管理制度执行情况及适用性等分析、讨论,明确不足之处后,从问题实际出发,商讨管理措施细节及所需调整方面,进而开展管理制度、管理措施等调整,完善措施细节,制定严谨问题处理及预防方案,进而在执行过程中对消毒供应室护理管理工作做进一步改进,以此确保消毒供应室工作高质量得以提高。

1.3 观察指标

对消毒供应室护理管理质量开展评测,评测科室环境管理、器械管理、清洗灭菌、包装管理等,指标分值区间 0-20 分,高分提示消毒供应室具备良好护理管理质量。统计器械清洗返洗率,做器械清洗质量分析。消毒供应室工作人员专业能力予以考核,考核项:理论

知识、管理制度认知、职能认知、器械消毒处理操作, 指标项分值均为百分制。

1.4 统计学处理

对本次研究开展统计学分析, 运用 t 值进行计量资料检验, 计量资料符合正态分布; 运用 χ^2 值做计数资料检验, 统计学分析软件版本为 SPSS29.0, 计量、计数资料表示形式依次为 ($\bar{x} \pm s$)、($n\%$), $P < 0.05$, 具有差异。

2 结果

表 1 消毒供应室护理管理质量评测(分, $\bar{x} \pm s$)

分组	案例 (n)	环境管理	器械管理	清洗灭菌	包装管理
对照组	32	17.72±0.46	17.94±0.53	17.86±0.47	17.69±0.33
观察组	32	18.31±0.29	18.52±0.19	18.43±0.38	18.57±0.20
t	-	6.1376	5.8274	5.3349	12.9006
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 器械清洗返洗率 ($n\%$)

分组	案例 (n)	污迹、血迹附着	器械质量问题	器械污染	残留水垢	返洗率
对照组	1147	7 (0.61%)	6 (0.52%)	11 (0.96%)	9 (0.78%)	33 (2.88%)
观察组	1476	1 (0.06%)	2 (0.13%)	3 (0.20%)	1 (0.06%)	6 (0.41%)
χ^2	-	-	-	-	-	26.8958
P	-	-	-	-	-	0.0000

表 3 消毒供应室工作人员专业能力(分, $\bar{x} \pm s$)

分组	案例 (n)	理论知识	管理制度认知	职能认知	器械消毒处理操作
对照组	32	72.15±3.25	76.26±1.95	75.52±2.76	76.11±3.40
观察组	32	89.44±2.61	90.64±3.18	90.06±2.17	90.25±2.48
t	-	23.4646	21.8069	23.4272	19.0069
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

消毒供应室护理的实施, 做器械管理、工作质量监督干预, 对于消毒供应室护理工作开展、在医院医疗工作中作用发挥等均具有积极影响作用, 作为以优化器械周转、维护器械消毒质量为核心的干预方式, 消毒供应室护理管理开展情况、管理质量、管理方式等因素均将对消毒供应室工作开展情况具有相关性^[4]。基于现今临床就诊患者增多、医疗服务质量要求提高, 予以消毒供应室更具专业性、针对性及适用性的措施进行管理, 对于增进消毒供应室护理质量、科室工作开展专业性等方面均可做到维护及保障^[5]。

当前适用于消毒供应室的护理管理方式具有多样

2.1 护理管理质量

观察组相比对照组具备更为良好的护理管理质量 ($P < 0.05$), 表 1。

2.2 器械清洗返洗率

器械清洗返洗率两组比对, 观察组显著低于对照组返洗率 ($P < 0.05$), 表 2。

2.3 工作人员专业能力

对工作人员专业能力予以评测, 两组实施护理管理, 观察组人员具备更高专业能力 ($P < 0.05$), 表 3。

性, 但因不同管理方式于实施中侧重点、管理重点等不同, 因此实施效果、应用价值等均存在明显差异性^[6]。PDCA 循环法作为质量管理工具, 在做工作管理中, 遵循计划、执行、检查、处理流程并以循环性管理方式进行干预管理, PDCA 循环法开展期间, 计划环节, 紧密结合消毒供应室实际状况及所存在问题, 实施应对措施、管理方法等规划、制定, 保障管理干预措施针对性及适用性^[7]。执行阶段, 以针对性方案予以消毒供应室管理, 在使问题得到根本性处理、干预的同时, 外在因素及管理制度因素等对于消毒供应室护理工作质量影响性、问题诱发性等得到管控^[8]。检查阶段则对管理实施情况、适用性、不足之处等进行查验, 做现存问题深

入剖析,明确重点后做进一步针对性管理及措施、制度等调整。处理阶段则有的放矢地调整、执行干预策略与管理措施。经由以上环节、措施及方法等干预,消毒供应室工作质量、人员专业能力等均将得以有效提升,同时器械清洗、消毒等环节质量问题发生率也将得到充分管控,进而经由护理管理后,消毒供应室职能作用、工作效率等均能够显著提升,具备良好管理干预作用[9]。

综上,消毒供应室护理管理,使用 PDCA 循环方式做护理管理,消毒供应室护理管理质量能够得以有效提高的同时,可管控器械清洗返洗率,且利于增进消毒供应室工作人员专业能力,建议推广。

参考文献

- [1] 卢茜,陈丽梅,钟小妮,等.基于循环管理的手供一体化模式联合追溯条码在消毒供应室无菌器械管理中的应用效果[J].医药前沿,2024,14(20):123-125.
- [2] 管琼华.消毒供应室 PDCA 循环应用对妇产科手术器械清洗灭菌效果的影响[J].妇儿健康导刊,2024,3(12):185-188.
- [3] 周鲁梅,胡文娟.PDCA 循环模式在医院消毒供应室护理管理中的应用价值[J].生命科学仪器,2024,22(03):215-217+220.
- [4] 赵雪珠,鲁海珍,李翠芬.消毒供应室可复用器械器皿清洗中应用 PDCA 循环管理法的效果[J].名医,2023,(23):192-194.
- [5] 李艳娟.PDCA 循环管理模式在消毒供应室质量管理中的应用效果[J].中国社区医师,2023,39(33):161-163.
- [6] 杨夏雯,朱铃铃.PDCA 循环管理在供应室消毒灭菌物品供应质量管理中的价值[J].医学食疗与健康,2022,20(11):179-181+192.
- [7] 孙丹丹,陈丽萍.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究[J].保健医学研究与实践,2021,18(S1):259-261.
- [8] 李晓云,王伟恒,邹玫.PDCA 循环管理对医院消毒供应室护理质量及医院感染的影响[J].黑龙江医药科学,2021,44(06):30-31.
- [9] 叶燕静,张珊,黄翠桃,等.PDCA 循环法运用于消毒供应室护理管理中的应用[J].医学食疗与健康,2021,19(13):173-174.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS