

## 病案首页信息质量控制在病案信息管理中的作用分析

薛丽娟

太原市第三人民医院 山西太原

**【摘要】目的** 分析病案首页信息质量控制在病案信息管理中的作用。**方法** 选择我院于 2022 年 1 月-2022 年 6 月期间的 100 份病案为研究对象并作为对照组，选择 2022 年 7 月-2023 年 1 月期间的 100 份病案为研究对象并作为观察组，对照组采用常规病案信息管理方案，观察组采用病案首页信息质量控制方案。通过收集两组相关数据，对比分析两组实施方案后的病案首页缺陷情况、管理质量以及病案信息管理人员职业素养的变化。**结果** 观察组病案首页信息缺陷率低于对照组。同时观察组病案信息的管理质量高于对照组。观察组病案信息管理人员的职业素养高于对照组，差异均有统计学意义 ( $P<0.05$ )。**结论** 在对病案信息管理中实施病案首页信息质量控制可取得明显的效果，可显著提高病案信息的管理质量，提升病案管理人员的职业素养，降低病案首页信息缺陷率。有较高应用价值。

**【关键词】** 病案首页；信息质量控制；病案信息管理

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 18 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20240315

### Analysis of the role of quality control of medical record homepage information in medical record information management

Lijuan Xue

Taiyuan Third People's Hospital, Taiyuan, Shanxi

**【Abstract】 Objective:** Analyze the role of quality control of medical record homepage information in medical record information management. **Methods:** Selecting 100 medical records from our hospital between January 2022 and June 2022 as the research subjects and serving as the control group, and 100 medical records from July 2022 to January 2023 as the observation group. The control group adopts a conventional medical record information management plan, while the observation group adopts a quality control plan for the information on the first page of medical records. By collecting two sets of relevant data, compare and analyze the defects on the medical record homepage, management quality, and changes in the professional competence of medical record information management personnel after the implementation of the two plans. **Results:** The defect rate of medical record homepage information in the observation group was lower than that in the control group. The management quality of medical record information in the observation group was higher than that in the control group. The professional competence of medical record information management personnel in the observation group was higher than that in the control group, and the differences were statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** Implementing quality control of medical record homepage information in medical record information management can achieve significant results, significantly improve the management quality of medical record information, enhance the professional competence of medical record management personnel, and reduce the defect rate of medical record homepage information. Has high application value.

**【Keywords】** Medical record homepage; Information quality control; Medical record information management

在医疗领域中，病案首页作为患者就诊信息的集中体现，其准确性和完整性对于医疗质量的提升、医疗

安全的保障以及医疗服务的优化具有至关重要的作用<sup>[1]</sup>。随着医疗信息化建设的推进，病案首页信息管理已

成为医疗机构管理的重要环节。而病案首页信息质量控制作为病案信息管理的基础和关键，其重要性不言而喻。本文将病案首页信息质量控制在病案信息管理中的作用进行深入探讨。具体报道如下：

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

选择 2022 年 1 月-2023 年 1 月期间我院收治的患者病案情况 200 份。选取其中 2022 年 1 月-2022 年 6 月期间的 100 份病案为研究对象并作为对照组，选择 2022 年 7 月-2023 年 1 月期间的 100 份病案为研究对象并作为观察组。对照组病案中，男 58 例，女 42 例，年龄 20-75 岁，平均年龄（62.85±3.45）岁；观察组病案中，男 53 例，女 47 例，年龄 22-76 岁，平均年龄（63.31±4.12）岁。纳入标准：（1）病患住院资料完整；（2）病案首页通过质量控制系统筛选确认。排除标准：（1）病患资料不完整；（2）在研究过程中主动退出。对两组病案情况一般资料分析后显示，其差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。所有患者对本研究均完全知情同意并签署知情同意书。我院伦理委员会对本研究也完全知情，并批准研究。

### 1.2 方法

对照组采取常规病案信息管理方式，观察组采取病案首页信息质量控制方式，具体方法如下：

#### 1.2.1 常规病案信息管理方式

1) 病历记录：医生在诊疗过程中，需及时、准确、完整地记录病历，包括患者的病史、体格检查、诊断、治疗方案、手术记录、护理记录等信息。

2) 医疗文件整理：护士负责将医疗过程中的各种文件进行整理，如医嘱单、护理记录单、检验报告单等，确保医疗信息的完整性和准确性。

3) 病案管理流程：病案室的工作人员负责整理、核查、登记归档这些病案。以确保病案信息的完整性和准确性<sup>[2]</sup>。

#### 1.2.2 病案首页信息质量控制方式

##### 1) 建立三级检规章制度

(1) 一级自检：要求临床医师在填写病案首页时，严格按照规范进行，确保信息的准确性、完整性和规范性。

(2) 二级互检：在病案室设立专门的质控岗位，对临床医师填写的病案首页进行复核，确保信息的准确性和完整性。

(3) 三级抽检：由医疗质量管理部门定期组织专家对病案首页进行抽检，评估信息质量，发现问题及时

反馈并督促整改<sup>[3]</sup>。

##### 2) 强化培训学习

(1) 定期培训：组织临床医师、病案管理人员等参加病案首页填写规范、质控标准等内容的培训，提高其对信息质量控制重要性的认识。

(2) 学习交流：鼓励临床医师、病案管理人员等积极参与学术交流和讨论，了解行业最新动态和先进经验，不断提升自身业务水平<sup>[4]</sup>。

##### 3) 加强信息建设工作

(1) 完善信息系统：优化病案信息系统，提高系统的易用性和稳定性，减少人为错误的发生。

(2) 数据标准化：建立统一的数据标准和规范，确保病案首页信息的准确性和一致性。

##### 4) 加强与其他部门的沟通协作

(1) 建立沟通机制：与临床科室、医技科室等建立有效的沟通机制，确保病案首页信息的及时传递和共享。

(2) 协同工作：由科室护士长核查病案信息，确保内容完整、准确、规范，随后送至病案室。在病案室，工作人员签收并再次核对病案。接着，病案信息被录入电脑进行首页质控，确保与纸质病历一致后进行登记和归档。定期整理，确保完整性和安全性。整个过程强调责任心和敬业精神，保障患者服务质量和信息安全。

##### 5) 保持数据信息一致性

(1) 统一标准：制定并严格执行统一的数据标准和规范，确保不同部门、不同系统之间的数据保持一致。

(2) 数据核对：在数据录入、传输和存储过程中，加强数据核对工作，确保数据的准确性。

##### 6. 保持数据信息完整性和规范性

(1) 完整填写：要求临床医师在填写病案首页时，确保所有必填项均完整填写，避免信息遗漏。

(2) 规范录入：严格按照数据标准和规范进行数据录入<sup>[5]</sup>，避免数据错误和混乱。

(3) 定期审计：定期对病案首页信息进行审计和检查，发现问题及时整改，确保信息的完整性和规范性。

### 1.3 观察指标

本研究对观察组与对照组的病案管理的病案首页缺陷率、病案管理质量评分以及病案信息管理人员职业素养评分进行对比分析。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析，使用

$t$  和 “ $\bar{x} \pm s$ ” 表示计量资料,  $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

表 1 两组病案首页缺陷率比对[n,(%)]

组别	例数	病例诊断	手术操作	出院诊断	合计
观察组	100	0 (0.00)	0 (0.52)	2 (2.00)	2 (2.00)
对照组	100	4 (4.00)	2 (2.00)	4 (4.00)	10 (10.00)
$\chi^2$	-				5.674
$P$	-				0.017

### 2.2 病案管理质量评分比对

通过分析表明, 观察组病案管理质量评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 如表 2:

表 2 两组病案管理质量评分比对 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	病案管理质量
观察组	100	95.05 ± 8.65
对照组	100	72.44 ± 6.12
$t$	-	21.338
$P$	-	0.001

### 2.3 病案管理人员职业素养评分比对

通过分析表明, 观察组病案管理人员职业素养评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 如表 3:

表 3 两组病案管理人员职业素养评分比对 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	病案管理人员职业素养
观察组	100	88.45 ± 7.12
对照组	100	70.34 ± 6.12
$t$	-	19.290
$P$	-	0.001

## 3 讨论

当前, 随着医院信息化技术的广泛运用, 信息化程度显著增强, 其中病案首页信息扮演着数据基石的角色, 为各类信息化管理与科研活动奠定基础<sup>[6]</sup>。这些数据不仅助力科研项目的高效推进、医疗费用结算的准确执行, 还为统计分析、医院评级审核及专科建设申请提供了坚实的数据支撑, 全方位促进了医院信息化管理效能的提升。

在此前提下, 需找出对医院病案信息有效的管理

### 2.1 病案首页缺陷率比对

通过分析表明, 观察组病案首页缺陷率显著低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 如表 1:

方法。目前在对医院病案信息实行管理时, 通常采用常规病案信息管理方式, 但由于管理手段相对简单, 病案管理人员往往只是将精力集中在病案的汇集、装订、编策、记录以及保管等基础工作上, 而忽视了病案质量的监视以及病案信息的开采和使用<sup>[7]</sup>。这导致病案首页的完整率、主要诊断选择正确率以及手术操作选择正确率等指标无法得到有效的保证。其次, 由于常规病案管理方式缺乏统一的标准和规范, 各科室对病案资源的整合和利用效率也较低, 难以充分发挥病案信息的价值。此外, 常规病案管理方式在人员配置和职业素养方面也存在不足。许多医院在病案管理人员配置上并没有给予足够的重视, 导致病案管理人员的素质参差不齐。因此, 采取常规病案信息管理方式难以取得很好的效果。

对这一特点而言, 病案首页信息质量控制得到大量关注。病案首页信息质量控制, 是指对病案首页中的各项信息进行严格的质量把关, 确保信息的准确性、完整性和规范性。这一过程的实现, 依赖于科学合理的质控规则和高效的质控系统。病案首页信息质量控制的意义在于, 它能够为医疗机构提供准确、完整的医疗信息, 为临床决策、医疗质量控制以及医疗资源的合理配置提供有力支持<sup>[8]</sup>。首先, 病案首页信息质量控制能够确保医疗信息的准确性和完整性, 从而避免因信息错误导致的医疗差错。同时, 通过质控系统对病案首页的全方位、多角度的监控和管理, 可以及时发现医疗过程中的问题和不足, 为临床决策提供数据支持, 从而提升医疗质量。其次, 准确的病案首页信息是保障患者安全的重要基础。通过质控系统对病案首页信息的严格把控, 可以确保患者信息的真实性和完整性, 避免因信息失真导致的医疗事故和纠纷。此外, 病案首页信息质量控制能够提高医疗服务效率。通过自动化处理, 系统能够快速完成大量病案首页的审核工作, 减轻医务人员

的工作负担,使其有更多时间和精力投入到临床工作中。同时,系统还能够生成各类统计报表和分析结果,为医疗机构的管理决策提供有力支持。最后,病案首页信息作为医疗数据的重要组成部分,对于医学研究具有重要价值。通过质控系统对病案首页信息的规范管理和利用,可以为医学研究提供准确、完整的数据支持,促进医学研究的深入发展。本研究表示,观察组病案首页缺陷情况、管理质量以及病案信息管理人员职业素养均优于对照组,在邵长取,于平川<sup>[9]</sup>研究中,观察组病案首页缺陷率低于对照组,其结果和本研究结论类似。

综上所述,对病案信息管理中实施病案首页信息质量控制可取得明显的效果,可显著提高病案信息的管理质量,提升病案管理人员的职业素养,降低病案首页信息缺陷率。有较高应用价值。

### 参考文献

- [1] 丁静静,马赫.住院病案首页质量控制在疾病诊断相关分组中的应用效果分析[J].中国社区医师,2024,40(12):166-168.
- [2] 强倩云.病案统计管理系统中病案首页信息的质量控制[J].人人健康,2022,(06):78-80.
- [3] 杨宏霖,陈丽容,黎思勤,等.病案统计管理信息系统的病

案首页数据质量控制[J].中国社区医师,2021,37(26):191-192.

- [4] 汤洁,杨敏,王宏,等.病案首页信息质量控制在病案信息管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2023,20(24):142-145.
- [5] 李军英.病案首页信息质量控制在病案信息管理中的价值[J].养生保健指南,2022(29):149-152.
- [6] 陆家豪.病案首页信息质量控制在病案信息管理中的应用研究[J].每周文摘·养老周刊,2023(16):266-268.
- [7] 孟晨.病案首页信息质量控制在病案信息管理中的应用效果观察[J].医药前沿,2020,10(25):223-224.
- [8] 孙扬,姜垚松,孟诚真,等.住院病案首页附页数据质量评分标准清单研究[J].中国医院管理,2024,44(2):72-74.
- [9] 邵长取,于平川.病案首页信息质量控制在病案信息管理中的应用效果分析[J].医学食疗与健康,2022,20(24):144-146.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**