

基于 6S 管理模式在临床实习生教学管理中的应用效果研究

杨琪^{1,2}, 熊艳君², 陈虹秀¹, 刘丽¹, 樊萍¹, 张帅¹, 李青青¹, 胡秀英^{1*}, 王贯^{1*}

¹四川大学华西医院护理创新研究中心, 护理学四川省重点实验室, 华西护理学院 四川成都

²四川省第一退役军人医院(四川省革命伤残军人休养院) 四川成都

【摘要】目的 探讨 6S 管理模式在临床实习生带教中的应用效果。**方法** 选取四川省某医院骨科实习的 160 名护理实习生为研究对象, 根据实习时间分为试验组和对照组各 80 名, 对照组采用传统教学法, 试验组采用 6S 管理模式教学法, 对两组实习生在理论考试、操作考核、学习效果方面进行分析。**结果** 试验组理论考试、操作考核、学习效果均优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 6S 管理模式教学在临床实习生带教中的应用效果显著, 可提高实习生的理论、操作、学习效果。

【关键词】 6S 管理模式; 护理实习生; 临床护理教学

【收稿日期】 2024 年 2 月 17 日

【出刊日期】 2024 年 3 月 25 日

【DOI】 10.12208/j.ijcr.20240085

Research on the application effect of 6S management model in clinical intern teaching management

Qi Yang^{1,2}, Yanjun Xiong², Hongxiu Chen¹, Li Liu¹, Ping Fan¹, Shuai Zhang¹, Qingqing Li¹, Xiuying Hu^{1*}, Guan Wang^{1*}

¹Innovation Center of Nursing Research, Nursing Key Laboratory of Sichuan Province, West China Hospital, Sichuan University / West China School of Nursing, Sichuan University, Chengdu, Sichuan

²Sichuan First Veterans' Hospital (Convalescent Center for the Disabled Revolutionary Soldiers of Sichuan Province), Chengdu, Sichuan

【Abstract】 Objective To explore the application effect of 6S management model in the teaching of clinical interns. **Methods** A total of 160 nursing interns in orthopedics department of a hospital in Sichuan Province were selected and divided into the experimental group ($n = 80$) and the control group ($n = 80$) according to the time of practice. The control group was taught by traditional teaching method, and the experimental group was taught by 6S management model. **Results** The theoretical examination, operation examination and learning effect of the experimental group were better than those of the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions** The 6S management model has a significant application effect in the teaching of clinical nursing interns in orthopedics department, which can improve the theory, operation and learning effect of orthopedic interns.

【Keywords】 6S management mode; Nursing intern; Clinical nursing teaching

目前, 6S 管理方法被延伸到了社会各个领域, 医疗卫生系统也受到了深刻的影响, 且成效显著^[1]。在护理临床教学中也发挥着越来越重要的作用^[2]。

护理专业学生在完成全部课程学习之后需到医院轮转实习, 通过临床老师带教, 在实际护理工作中学会运用专业知识及熟练的操作技能独立工作, 在专业上、思想上得到全面锻炼, 护理临床实习是护理专业教学的重要组成部分^[3]。6s 管理模式起源于 5S 管理模式,

起初应用于企业管理, 5S 管理模式包括整理 (Seiri)、整顿 (Seiton)、清扫 (Seiso)、清洁 (seiketsu)、素养 (shitsuke) 五方面, 演化到现在, 新增了安全 (Safety) 这一方面, 成为现在的 6S 管理模式^[4]。近些年来, 医疗改革工作持续推进, 医疗单位对人才要求越来越高, 骨科是各医院最常见的科室之一, 每年有大批实习生, 实习生需要掌握充足的理论知识和娴熟的操作技能^[5], 但是传统带教方式已经难以满足当代实习生的学习需

作者简介: 杨琪 (1993-) 女, 本科, 主管护师。研究方向: 老年护理、临床护理;

*通讯作者: 胡秀英 (1965-) 女, 博士, 教授, 主任护师。研究方向: 老年护理、精准护理; 王贯 (1991-) 男, 博士, 副研究员。研究方向: 精准护理、中医药护理。

求, 如何提升实习生的综合能力也成为骨科带教老师需要思考的问题^[6]。本研究将 6S 管理模式引入骨科临床教学工作中, 通过两组护理实习生在出科理论考试得分、操作考试得分以及学习效果三部分为评价标准, 探讨 6S 管理模式在骨科护理实习生带教中的应用效果。

1 对象与方法

1.1 对象

选取四川省某医院骨科实习的 2020 级护理学生为调查对象, 根据实习时间分为两组, 研究对象纳入标准: ①自愿参加本研究; ②学历要求为大学专科; ③认知、行为能力正常。取上半年参加实习的 80 名护理学生为对照组, 年龄 20~23 (21.62±0.99) 岁, 其中男性 5 名, 占 6.25%; 女性 75 名, 占 93.75%。下半年实习的 80 名护理学生为试验组, 年龄 20~23 (21.51±0.97) 岁, 其中男性 3 名, 占 3.75%; 女性 77 名, 占 96.25%。两组护理实习生一般资料对比, 差异不具有统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

①对照组 按照传统临床护理教学模式, 即讲授式教学+实践性教学。采取一对一带教方式, 教学组长制定总带教计划, 教学内容为: 入科介绍、规章制度、新入院病人处理流程、骨科疾病理论知识的学习、骨科器械使用方法、每周小讲课一次、隔周一次教学查房等; 带教老师根据总计划进行带教。为期 2 个月的临床护理实习结束后, 由教学组长出题, 完成出科理论考试, 操作由带教老师进行考核。

②试验组 在原有教学模式基础上结合医院 6S 管理方案制定科室特有教学计划, 教学大纲结合各带教老师教学能力及特点, 将不适用的及重复的部分从大纲中删除; 教学计划的内容带教老师根据实习护士实际情况进行适当调整。优化临床护理教学结构, 根据带教老师的职称、学历、工作能力, 设置带教岗位, 按期进行理论、操作的培训, 成立教学质控小组, 定期进行理论、操作的培训, 成立教学质控小组, 定期进行理论、操作的培训, 做到分工明确、全方位发展。教学小组定期开展培训和教育活动, 每周组织谈话会, 关注学生心理健康及学习期间的情况; 科室所有教学资料统一放置, 有明显标识, 需要用的资料放在教学教室, 不用的整理好放置于库房, 保证教学环境整洁有序; 所有教学资料由总带教和带教组长一起管理, 定期对所有教学资料进行检查, 每次检查应有相关记录, 护士长定期抽查, 整理出现存问题及整改措施, 结合老师和同学的意见和建议, 进行整改并持续改进。科室严格执行实习生安全纪

律管理制度, 组织学习职业暴露防护方法, 培训职业暴露后处理流程及不良事件报告流程, 并定期考核, 要求人人达标, 提高实习生重视程度^[7]。为期 2 个月的临床护理实习结束后, 由教学组长出题, 完成出科理论考试及操作考核。给所有老师发放满意度调查表, 根据出科考试成绩和满意度调查总得分, 给优秀实习生发放实习奖励。

1.3 评价指标

①理论考核 由带教组长出题、考试、评分, 分数为百分制。考试内容为科室规章制度、骨科常见疾病、骨科常见疾病围手术期护理、骨科常见疾病饮食护理、骨科常用器械使用方法、对患者及家属的健康教育等。

②操作考核 各带教老师依据护理操作流程及评分标准进行考核评分, 分数为百分制, 每次考核内容由教学组长统一出题。具体内容选择骨科常见基础护理操作, (如床上擦浴、床上洗头、抗血栓药物的注射、抗血栓治疗的使用等)。

③学习效果 根据科室自制实习生自评表作为学习效果评价工具, 内容分为学习环境、学习习惯、学习兴趣、问题解决能力、带教满意度五个问题, 每个问题按 0~100 分进行打分, 0 分为最低分, 100 分为最高分, 分数越高代表学生越满意, 认为学习效果越好, 反之亦然。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 29.0 进行统计分析, 计数资料采用百分比 (%) 表示, 组间比较采用 χ^2 检验; 计量资料采用均数±标准差表示, 组间比较采用独立样本 t 检验, 以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理实习生出科理论、操作考核结果

两组实习生的出科理论、操作考核成绩对比, 试验组均高于对照组 ($P<0.01$), 差异有统计学意义。具体情况见表 1。

2.2 护理实习生学习效果情况具体见表 2

对照组收回有效问卷 77 份, 问卷回收有效率 96%。试验组收回有效问卷 79 份, 问卷回收有效率 99%。两组实习生的学习效果评价对比, 试验组均高于对照组 ($P<0.01$), 差异有统计学意义。

3 讨论

本研究结果显示, 将 6S 管理方法应用于临床教学中, 有利于提高护理实习生的理论和技能水平。实习护士按照 6S 教学管理模式进行学习后, 试验组的出科理论、操作考核成绩均高于对照组。

表 1 两组实习生出科理论、操作考试成绩调查表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人数	理论考试	操作成绩
对照组	80	83.27±4.54	90.56±2.82
试验组	80	86.86±4.33	92.65±2.52
<i>t</i> 值		0.76	0.70
<i>p</i> 值		$P < 0.01$	$P < 0.01$

表 2 两组实习生学习效果调查表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组名	人数	良好的学习环境	学习习惯变好	学习兴趣提高	问题解决能力提升	带教满意度
对照组	77	80.73±3.50	77.10±3.65	77.10±3.95	78.79±4.18	85.36±2.90
试验组	79	86.89±2.76	87.54±3.16	88.33±3.62	88.71±3.23	93.00±2.50
<i>t</i> 值		0.41	0.85	0.41	0.05	0.10
<i>p</i> 值		$P < 0.01$				

各带教老师根据实习护士具体情况进行临床带教,通过确切把握临床护理流程、定期理论和操作的培训、持续改进护理质量等行为,使临床实习的护理人员对科室常见疾病护理做到应知应晓应会,对骨科常见疾病护理的理论知识学习更透彻,操作技能也掌握得更加娴熟,学习效率得到提高,自身专业水平也得到了提升。

6S 管理模式有利于提高护理实习生的学习效果。本研究中,试验组的学习习惯、学习兴趣、解决问题的能力、临床学习环境、带教满意度评分结果均高于对照组。临床学习环境是教育工作者、教育机构和卫生保健专业人员关注的焦点之一,有利的临床学习环境不仅能促进学生的学习^[8],还能提高学生学习的积极性,并对学习产生兴趣^[9]。整齐放置的学习资料、学习场所的干净整洁以及安全的实习环境,为学生营造了一个良好的学习环境。研究发现,学生对 6S 教学管理后的临床学习环境评价明显变高,学习兴趣、解决问题的能力均有所提高,自我感觉学习习惯更好。传统的教学方法中,带教老师侧重于教授学生理论知识和基础技能,对学生的心理健康方面关注较少。而将 6S 管理方法引入临床教学后,带教老师在教学过程中不断更新知识、更新教学模式,在教授基本理论知识和基础技能的同时,还关注着学生心理的健康,每周的教育活动和谈话会,有助于带教老师了解学生在学习期间的心理变化,帮助实习生解决学习及生活中所遇到的困难,培养实习生的自信心,促进学生树立正确的三观,从而提升护理实习生的综合能力和素质^[10],对学生性格、品质的培养和长远发展产生重大意义。实施 6S 教学管理后,学

生对带教的满意度明显提高,学生学习也更有激情,对相关护理知识能够掌握得更快更准确,这对提高临床教学能力也具有十分重要的现实意义。

综上所述,本研究以骨科临床教学为例,将 6S 管理制度引入临床实习生教学工作中,充分揭示了 6S 管理模式临床教学的优势,各带教老师可以在临床教学中创新教育模式,并根据整理出来的存在问题及整改措施,结合学生的意见或建议,进行整改并持续改进,从而帮助学生获得更大的学习收益。因而将 6S 管理制度应用于临床教学中具有很强的应用价值和实际意义。

参考文献

- [1] 刘疆东, 王晓云, 槐晓禾, 等. 6S 管理在医共体卫生院同质化建设中的应用探讨[J]. 中国医疗管理科学, 2022,12(06):60-65.
- [2] 邓郝月, 周燕知, 马秀娟. 6S 管理在临床护理教学中的应用策略[J]. 当代护士(下旬刊), 2020,27(08):167-169.
- [3] 蒋晓娟. 自我导向学习理论结合目标教学应用于妇科实习护士的效果[J]. 医学理论与实践, 2024,37(01):171-174.
- [4] 席友红, 王新辉. 6S 管理模式应用于护理质量管理中的效果[J]. 兵团医学, 2023,21(04):81-82.
- [5] 邓婷. 问题式学习结合案例教学法在骨科护理临床教学中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020,17(09):118-119.
- [6] 王腾. 骨科临床护理教育中应用微课结合案例教学法

- 的效果分析[J]. 中国社区医师, 2021,37(13):152-153.
- [7] 苏丽嫒, 杨坚. 医护实习生职业暴露及防护的认知情况调查与分析[J]. 华南预防医学, 2022,48(12):1544-1547.
- [8] Xiong W, Huang J, Zhu A. The relationship of sleep quality among internship nurses with clinical learning environment and mental stress: a cross-sectional survey[J]. Sleep Med, 2021,83:151-158.
- [9] Permana B, Yusuf A, Bakar A, et al. Mediating Effect of Motivation on the Relationship Between Lecturer Experience and Learning Environment With Caring Character Among Undergraduate Nursing Student in Indonesia[J]. SAGE Open Nurs, 2024,10:2105879256.
- [10] 张东华, 章浩, 张瑜. 微课结合案例教学法在骨科临床护理带教中的应用效果观察: 现代消化及介入诊疗学术论坛暨 2023 年华南康复医学与护理研究学术会议[C], 中国广东广州, 2023.
- 版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS