

静疗小组在护理风险管理中的作用研究

王晓燕, 朱加艳*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

【摘要】目的 在护理风险管理中探讨静疗小组的作用及价值。**方法** 选取本院 2022 年 2 月至 2023 年 2 月收治的 180 例患者平均分为研究组（静疗小组）和参照组（常规护理），对比护理结果。**结果** 研究组护理后患者的不良反应发生率明显低于参照组，差异显著有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；研究组护理后患者的满意度明显高于参照组，差异显著有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在护理风险管理中应用静疗小组能够有效提高护理质量和满意度，同时对风险事件的发生率有良好的控制作用，值得应用和推广。

【关键词】 静疗小组；护理风险管理

【收稿日期】 2023 年 2 月 24 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 3 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijmd.20230079

Study on the role of intravenous therapy group in nursing risk management

Xiaoyan Wang, Jiayan Zhu*

The 920th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the role and value of intravenous therapy group in nursing risk management. **Methods** A total of 180 patients admitted to our hospital from February 2022 to February 2023 were randomly divided into the study group (intravenous therapy group) and the reference group (routine nursing), and the nursing results were compared. **Results** The incidence of adverse reactions in nursing group was significantly lower than that in reference group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The satisfaction of nursing patients in the study group was significantly higher than that in the reference group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of intravenous therapy group in nursing risk management can effectively improve nursing quality and satisfaction, at the same time has a good control effect on the incidence of risk events, worthy of application and promotion.

【Keywords】 Therapy group; Nursing risk management

引言：在医疗活动中医疗风险是常见的不良现象，其在医疗活动中的各个环节均有所渗透，由于医疗活动与人们的健康和生命安全有着密切的联系，加之人们的健康意识不断提高，对医疗活动中的风险也有新的认识。就静脉输液而言，其是常见的一种医疗行为，其在实施的过程中会给患者带来一定的创伤，同时受到多种因素的影响，增加了护理中风险发生的几率^[1]。为了减少静脉输液中不良现象的发生，医院开展了静疗小组服务，其主要实施的过程中，对护理人员进行培训，使其充分的掌握静脉输液的相关知识，提高其临床护理操作技能，并对小组成员的护理操作流程进行规范，从而提高

护理的整体质量，减少不良现象的发生。为了进一步分析护理风险管理中静疗小组的作用，本研究选择部分患者分别接受不同方法管理，统计相关结果后，作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院静脉输液的患者为研究样本选择的目标，以 180 例患者为主要分析目标，展开研究的时间为 2022 年 2 月-2023 年 2 月，主要研究主题是静疗小组的应用，对患者的相关信息进行详细收集，并依据随机分组方法分至两组，研究组的护理采用静疗小组干预，参照组的护理采用常规护理方法，两个

*通讯作者：朱加艳

小组各获得 90 例患者。患者的平均年龄为 (60.29 ± 2.62) 岁, 该结果是通过最低年龄 25 岁至最高年龄 81 岁计算而来, 上述为研究组护生基础资料。

患者的平均年龄为 (61.02 ± 3.13) 岁, 该结果是通过最低年龄 24 岁至最高年龄 80 岁计算而来, 上述为参照组护生基础资料。

上述基础资料作为比较的内容, 发现没有明显的差异, 不具有统计学意义 ($P > 0.05$), 说明资料可用于对比且可信度高。

1.2 方法

纳入参照组的患者接受护理的过程中, 采用常规护理措施, 护理人员以常规方案进行静脉护理, 依据医嘱指导对患者进行静脉给药, 观察不良反应, 并进行相关处理。

研究组护理中采用静疗小组进行针对性护理干预, 具体措施如下: (1) 开展护理风险相关知识宣教。对静疗小组所有成员进行相关培训, 在此期间详细地讲解静脉输液治疗的相关知识, 提高静疗小组成员的专业水平, 并提高其积极性, 使所有成员能够充分地关注患者的护理需求。在实际护理中静疗小组成员, 加强与患者的沟通, 在此期间详细了解患者的治疗情况, 并鼓励患者主动讲述接受护理服务及静脉治疗时的相关感受, 以此为基础对护理服务进行改善和优化, 从而建立良好的护患关系, 使患者的需求得到满足, 促进患者积极配合临床各项工作, 避免风险事件的发生^[2]。(2) 加强静脉治疗期间的操作技能培训。医院护理部门组织静脉治疗操作技术的相关培训, 并要求小组成员机体参与, 在此期间详细讲解输液治疗的理论知识, 并开展操作技能的相关培训, 保证培训的全面性和系统性, 以此提高全体成员的专业能力和综合素质, 在培训期间要指导静疗小组对静脉输液的实施途径进行充分的了解, 例如: 了解静脉留置针、钢针、静脉输液注射器、CVC 和 PICC 等, 对上述输液实施途径的特点进行掌握, 从而保证在实际操作的过程中能够根据患者的实际需求合理地选择输液途径。对于静疗小组掌握静脉输液药物特点给予支持, 并熟悉不同药效的特点和配伍禁忌, 从而保证在用药过程中护理风险隐患得到良好的控制。另外, 对静脉输液护理工作的相关流程进行相应的指导, 保证护理人员能够对患者的情况进行详细地观察, 实时掌握

患者的动态, 及时发现输液过程中的出现的不良现象, 并合理地选择处理方法进行干预。(3) 为了进一步提高静脉小组的专业能力, 避免护理中风险事件的发生, 组织小组成员去其他医院进行交流学习, 从中学习其他医院的优点, 补充自身不足, 并依据其他医院总结的经验, 对本院护理部门开展的静疗制度进行分析, 了解其是否合理或完整, 并做出适当的调整。

1.3 观察指标

(1) 比较两组不良反应发生情况

两组对患者进行护理后, 观察不良反应发生情况, 主要包括: 药物外渗、静脉炎、非计划性拔管等, 记录发生例数并计算发生率, 统计后进行组间数据对比。

(2) 护理满意度分析

对护理工作进行多角度分析。以此为基础制作护理满意度调查问卷, 并发放到患者手中, 90 分以上的可视为非常满意的范畴, 基本满意的范畴为 70 分至 89 分。不满意的范围则是 70 分以下, 总满意度得分为 100 分, 满意度越高说明得分越高, 基本满意与非常满意相加后的数值为总满意人数, 与总例数相除后乘以 100% 可计算出满意率。

(3) 分析护理后输液途径

对两组患者的输液途径进行统计, 明确相关途径的例数。

1.4 统计学处理

无论是计数资料 $n(\%)$, 还是计量资料 ($\bar{x} \pm s$); 均采用 SPSS 23.0 计算机软件统计和分析, 数据记录后分别进行检验, t 检验组间计量资料, 计数资料使用 χ^2 检验。 ($P < 0.05$) 说明比较后有差异和统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组不同方法后不良反应发生率

研究组接受相关护理后, 患者的不良反应发生率明显低于参照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 不同方法护理后比较 2 组满意度

通过数据对比发现研究组总满意度高于参照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

2.3 输液途径的选择

研究组护理后选择 CVC、PICC、静脉留置针、

钢针等输液途径的患者分别有 7 例、38 例、27 例、18 例；参照组分别有 9 例、33 例、32 例、16 例。

静疗小组的选择均根据患者的个体差异及实际情况完成，有利于促进患者舒适度提高。

表 1 不同方法护理后比较 2 组不良事件发生率 (n/%)

| 组别 | 例数 | 药物外渗 | 静脉炎 | 非计划性拔管 | 总发生率 |
|----------|----|------|-----|--------|-------------|
| 研究组 | 90 | 14 | 11 | 9 | 34 (37.78%) |
| 参照组 | 90 | 6 | 7 | 3 | 16 (17.78%) |
| χ^2 | | | | | 9.897 |
| P 值 | | | | | <0.05 |

表 2 不同方法护理后比较 2 组满意度 (n/%)

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 总满意度 |
|----------|----|------|------|-----|-------------|
| 研究组 | 90 | 59 | 29 | 2 | 88 (97.78%) |
| 参照组 | 90 | 36 | 32 | 22 | 68 (75.56%) |
| χ^2 | | | | | 22.587 |
| P 值 | | | | | <0.05 |

3 讨论

据相关研究表明，护理风险是医疗活动中常见现象，一旦发生就会给患者和护理人员造成影响，同时不利于护患关系的和谐发展，对医疗活动的开展和治疗效果的提高均有一定的干扰，因此护理风险事件受到临床中的广泛关注^[3]。就静脉输液而言，其是临床中常见的治疗方法之一，虽然方便快捷，但会给患者造成一定的创伤，由于患者的病情不同，且存在较大的个体差异，在静脉输液中所使用的药物也存在一定的差异，这种情况下如果不加强护理就会导致多种风险事件的发生。以往虽然临床中对静脉护理十分重视，但为实施静疗小组护理时，许多护理人员对护理操作方面的内容较为重视，缺乏静脉输液方面针对性地学习，导致护理人员缺乏静脉输液相关注意事项的掌握，这种情况下就会导致护理中差错事件的发生，造成风险发生率提高^[4]。本研究加强了对静脉输液重要性的认知，积极建立了静疗小组，其工作在护理部门指导下开展，主要目的是减少护理风险事件的发生。本研究过程中采用了对比的方式，研究组使用静疗小组进行风险管理，参照组采用常规方法，相比之下，研究组能够根据患者的需求及个人情况合理的选择输液方式，说明静疗小组护理工作中对静脉输液的认知水平较高，同时开展针对性的输液方法还能够提高患者的舒适度，避免不良反应的发生，对患者的治疗效果

提高有着良好作用^[5]。另外，研究组护理后不良事件发生率明显低于参照组，但护理满意度高于参照组，差异有统计学意义 (P<0.05)。

综上所述，在静脉输液护理风险管理中采用静疗小组进行护理，能够有效地提高护理的安全性，对护理满意度的提高有着积极作用。值得借鉴和推广。

参考文献

- [1] 苑洁汝,宋巧凤.静疗小组在骨科护理风险管理中的作用浅析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(51):91+102..
- [2] 庞敏,姜旖旎,韩枫,徐倩.静疗小组在护理风险管理中的应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):163.
- [3] 王静.静疗小组在神经外科护理风险管理中的作用探讨[J].医学食疗与健康,2020,18(10):156-157.
- [4] 吴红霞.静疗小组在护理风险管理中的临床效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(51):187+196.
- [5] 程滨.静疗小组在护理风险管理中的作用浅析[J].大家健康:学术版, 2016.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS