

## 护理安全管理在老年患者中的应用

雷学飞

唐山市曹妃甸区临港医院 河北唐山

**【摘要】目的** 分析老年患者中护理安全管理的干预效果。**方法** 选取我院近2年(2019年8月-2021年9月)收治的老年患者90例,按照实施护理安全管理前后分组,其中2019年8月-2019年12月作为护理安全管理前(45例),2020年1月-2021年9月作为护理安全管理后(45例),观察护理安全管理前后的干预效果。**结果** 护理安全管理后风险事件发生率更低,与护理安全管理前相比差异有统计学意义( $P<0.05$ );护理安全管理后患者及家属对护士护理安全管理(安全意识、安全专业知识与技能、管理效果)评分更高,与护理安全管理前相比差异有统计学意义( $P<0.05$ );护理安全管理后患者对护理工作的满意度更高,与护理安全管理前相比差异有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 通过在老年患者中重视护理安全管理,可有效满足患者护理需求,有利于病情的恢复,同时也能有效的提高整体护理质量和患者对护理工作的满意度,临床应用价值确切。

**【关键词】** 老年; 护理安全管理; 风险事件; 护理质量; 满意度; 效果

### Application of nursing safety management in elderly patients

Xuefei Lei

Tangshan Caofeidian Lingang Hospital Tangshan, Hebei

**【Abstract】 Objective** To analyze the intervention effect of nursing safety management in elderly patients. **Methods** 90 elderly patients admitted to our hospital in recent two years (August 2019 September 2021) were selected and grouped according to the implementation of nursing safety management. Among them, 45 patients were before the management of nursing safety (August 2019 December 2019) and 45 patients were after the management of nursing safety (January 2020 September 2021). The intervention effect before and after the management of nursing safety was observed. **Results** The incidence of risk events after nursing safety management was lower, and there was a significant difference compared with that before nursing safety management ( $P<0.05$ ); After the nursing safety management, the patients and their families scored higher on the nursing safety management (safety awareness, safety professional knowledge and skills, management effect) of nurses, with a statistically significant difference compared with that before the nursing safety management ( $P<0.05$ ); After the management of nursing safety, the patients' satisfaction with nursing work was higher, and there was a statistically significant difference compared with that before the management of nursing safety ( $P<0.05$ ). **Conclusion** By paying attention to nursing safety management in elderly patients, it can effectively meet the nursing needs of patients, help the recovery of the disease, and also effectively improve the overall nursing quality and patients' satisfaction with nursing work. It has definite clinical application value.

**【Key words】** The elderly; Nursing safety management; Risk events; Nursing quality; Satisfaction; effect

护理安全管理是运用技术、教育、管理三大对策,采用有效措施,将护理隐患消灭在萌芽状态,把护理差错事故降低到最低限度,创造一个安全高

效的护理环境,确保患者生命安全<sup>[1-2]</sup>。护理安全是护理高质量的基础。不仅关系到患者预后和医疗事故,还关系到护理质量和医院信誉。所以提升护理

安全管理水平, 加强护理质量意义重大。从现代护理管理的发展来看, 护理安全还应包括护士执业安全。本文主要从患者的角度讨论护理安全。现报道如下:

## 1 研究资料及方法

### 1.1 研究资料

选取我院近 2 年收治的老年患者 (90 例)。其中男 46 例, 女 44 例; 年龄在 56-83 岁 (平均  $69.54 \pm 2.18$  岁)。按照实施护理安全管理前后分组, 其中 2019 年 8 月-2019 年 12 月作为护理安全管理前, 共 45 例患者; 2020 年 1 月-2021 年 9 月作为护理安全管理后, 共 45 例患者。上述病例资料比较均衡性良好 ( $P > 0.05$ ), 有可比性。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理干预。观察组采取护理安全管理干预, 具体措施如下:

①建立护理质控小组, 从护理人文、身份识别、安全用药、环节查对、仪器设备、文书信息、应急处置、不安全事件等方面, 多角度客观分析影响护理安全因素, 汇总安全隐患。对存在的问题进行总结、分析, 并制定具体的优化方案, 明确临床护理中的细节和规避危险的方法与技巧, 创新护理措施, 规范护理工作流程和护理行为, 有持续性的提升护理质量。针对已经发生的不安全事件, 积极探讨补救措施, 总结经验, 落实整改措施。

②增强护士在安全防范方面的意识, 加强基础护理措施, 尤其嘱咐患者家属共同参与, 保证患者基本医疗护理安全。利用安全小妙招、金点子、头脑风暴, 建立安全屏障, 在学习中总结安全经验, 划分护理责任, 采取分级护理模式, 尽最大限度降低损伤。强调护理安全是护理质量的前提, 要用心去落实各项规章制度, 认真对待工作, 确保患者得到优质安全的护理服务, 提高护士责任感。

③组织开展各类应急演练, 提高护理人员对突发事件的应急处置能力, 进一步提升护士的综合护理能力。同时充分考虑老年患者的特殊性, 移除一切可能造成患者跌倒的障碍物, 营造安全可靠的环境。还可针对老年患者的需求, 提供辅助行走设备及助听器、老花镜等常用物品, 以提升患者满意度为目标, 全面提升护理工作质量。

④不少患者对自身疾病没有一个正确认知, 还有一些家属对老年人的关心不足, 老年患者常伴有各种不良心理情绪。首先应评估患者不安全事件的

风险性, 加强重视, 采取相应的防范措施。其次落实告知责任, 指导他们掌握防范安全问题的具体方法。最后应多倾听老年患者的主诉, 真诚、主动, 且耐心地与患者沟通, 令其积极配合医疗护理工作。尤其对情绪消极和反应激烈的老年患者, 给予适当心理疏导, 尽量满足患者的合理要求, 令其积极配合治疗, 保持良好心态。

⑤为患者提供更加安全、优质、专业的护理服务。对增强院内标识的作用, 使其一目了然, 减短患者初次就诊时对医院的不熟悉感。要求导诊处护士热情接待患者, 积极提供力所能及的帮助。协助患者进行简单的病情观察, 采取相应的处置。加强对老年人风险防控的宣传和教育, 提高自身防控意识。

### 1.3 统计学方法

采用统计学软件 (SPSS20.0 版本) 进行数据分析, 对本研究所得的计量资料 ( $t$ ) 及计数资料 ( $\chi^2$ ) 分别进行对比, 用  $\bar{x} \pm s$ 、% 分别检验, 若  $P < 0.05$ , 则表示差异有统计学意义。

### 1.4 观察指标

统计两组患者不安全事件的发生情况, 包括出诊延迟、操作失误、输液惨肿、意外伤害。

评定两组护理安全管理评分。采用本院自制护理安全管理评分量表, 让患者及其家属对护士的护理安全管理水平进行评分, 内容包括: 安全意识、安全专业知识、安全专业技能、管理效果。每项总分 25 分, 评分越高表示护理安全管理水平越好。

记录对护理工作的满意度情况。采用本院自制满意度调查表进行评分, 总分 100 分, 按非常满意 (100-90 分)、满意 (89-70 分)、不满意 (69 分及以下) 三个等级。总体满意度 = (非常满意例数 + 满意例数) / 总例数  $\times 100\%$ 。

## 2 结果

### 2.1 两组患者不安全事件发生率对比

本研究结果显示, 护理安全管理后不安全事件发生率较护理安全管理前更低 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

### 2.2 两组护理安全管理评分对比

本研究结果显示, 护理安全管理前患者及其家属对安全意识评分 ( $19.36 \pm 2.14$ )、安全专业知识评分 ( $19.65 \pm 2.42$ )、安全专业技能评分 ( $18.64 \pm 2.58$ )、管理效果评分 ( $20.11 \pm 2.67$ ); 护理安全管理后患者及其家属对安全意识评分 ( $23.15 \pm 1.11$ )、安全专业知识评分 ( $23.19 \pm 1.58$ )、安全专业技能评分

(22.14±2.05)、管理效果评分(23.46±1.45);。可知,护理安全管理后护理安全管理评分较护理安全管理前更高( $t=10.546$ 、 $8.217$ 、 $7.125$ 、 $7.396$ ;  $P<0.05$ )

### 2.3 两组患者对护理工作的满意度对比

本研究结果显示,护理安全管理前患者及其家属对护理工作满意度 88.89% (40/45); 护理安全管理后患者及其家属对护理工作满意度 97.78% (44/45)。可知,护理安全管理后患者及其家属对护理工作满意度较护理安全管理前更高( $\chi^2=23.251$ ;  $P<0.05$ )。

### 3 讨论

众所周知,老年患者是医院患者中极易发生安全事故的高危人群<sup>[3-4]</sup>。由于老年人身体机能逐渐退化,并伴有各种慢性疾病,病情不稳定,极易导致病情恶化<sup>[5]</sup>。加上老年患者对药物的耐受性与敏感性更差,用药不良反应发生率较高<sup>[6]</sup>。还有的患者性格顽固,不能严格按照医嘱执行,病情加重。若

医务人员操作不当,还会增加不安全事件的发生风险<sup>[7]</sup>。因此,护理工作中加强安全管理路径意义重大。

本文通过重视护理安全管理,加强护士的安全防范意识,加强基础护理工作,尽早发现潜在危险和安全隐患大大提高安全管理水平,保障更好的护理工作质量<sup>[8-9]</sup>。通过创设安全可靠的环境,站在患者的角度优化室内布置,为其提供方便,有助于进一步减少不安全事件的发生。协助患者有针对性的提高自身机体能力,加强功能训练,继而有助于减少不安全事件的可能性。与此同时,重视患者的心理健康,有利于积极配合治疗,提供依从性。本研究结果显示,护理安全管理后,护士各项安全管理水平进一步提升,老年患者不安全事件发生率为 4.44%,且患者满意度明显提高,为 97.78%。

综上所述,护理安全管理效果良好,可有效提高老年患者护理安全管理水平,减少不安全事件发生率,易被患者所接受。

表 1 两组患者不安全事件发生率对比[n, (%) ]

组别	例数	出诊延迟	操作失误	输液渗肿	意外伤害	不安全事件发生率
护理安全管理前	45	3	2	1	2	8 (17.78)
护理安全管理后	45	1	0	0	1	2 (4.44)
$\chi^2$	-	-	-	-	-	3.925
P	-	-	-	-	-	0.048

### 参考文献

- [1] 张明明. 护理安全管理路径在老年患者护理中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12 (18) :153-155.
- [2] 杨雪梅, 刘静宜. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用效果及满意度分析[J]. 2021, 31 (2) : 1461-146.
- [3] 焦婷婷, 毛黎丽, 王秀,等. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29 (003) :178-180.
- [4] 胡丽娜. 护理安全管理应用于老年患者护理管理的效果研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (22) :93-95.
- [5] 张艳会, 杨宝珠. 探讨护理风险管理在老年病房中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (3) :68-72.
- [6] 郭丰革. 老年患者实施护理安全管理的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2021, 36 (8) :95-97.
- [7] 谢辉. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用分析[J]. 国际感染杂志 (电子版), 2020, 009

(002) :P.363-364.

- [8] 李颖. 护理安全管理在预防外科病区老年患者跌倒中的应用[J]. 健康教育与健康促进, 2022, 17 (002) :194-196.
- [9] 杨柳. 安全护理管理在老年痴呆住院患者中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2021, 33 (18) :183-184.

收稿日期: 2022 年 11 月 10 日

出刊日期: 2022 年 12 月 10 日

引用本文: 雷学飞. 护理安全管理在老年患者中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (11) :43-45

DOI: 10.12208/j. jmm.202200673

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS