

风险管理在小儿骨科临床护理中的应用

夏滔

北京积水潭医院贵州医院骨五 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨在小儿骨科临床护理中风险管理的应用及效果。**方法** 选取本院2022年2月至2023年1月接受治疗的小儿骨科患儿90例平均分为研究组(风险管理)和参照组(常规管理),对比护理管理结果。**结果** 研究组护理管理后潜在风险发生率和风险事件发生率均低于参照组,同时参照组护理满意度低于研究组,两组存在明显的差异和统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在小儿骨科临床护理工作中,合理地应用风险管理方案,能有效地减少风险发生率,提高护理质量,值得借鉴。

【关键词】 风险管理; 小儿骨科; 临床护理; 应用

【收稿日期】 2023年2月16日 **【出刊日期】** 2023年5月29日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230234

Application of risk management in pediatric orthopedic clinical nursing

Tao Xia

Department of orthopedics, Beijing Jishuitan Hospital Guizhou Hospital, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To explore the application and effect of risk management in pediatric orthopedics clinical nursing. **Methods:** 90 pediatric orthopedic children who received treatment in our hospital from February 2022 to January 2023 were randomly divided into the study group (risk management) and the reference group (routine management), and the results of nursing management were compared. **Results:** The incidence of potential risks and risk events after nursing management in the study group was lower than that in the reference group, while the satisfaction of nursing in the reference group was lower than that in the study group, there were significant differences and statistical significance between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** In pediatric orthopedic clinical nursing work, reasonable application of risk management program can effectively reduce the risk incidence and improve the quality of nursing, which is worthy of reference.

【Keywords】 Risk management; Pediatric orthopedics; Clinical nursing; application

引言

小儿骨科是临床中重要的科室之一,所收治的患儿年龄较小,其身体各项机能和心智尚未发育成熟,加之疾病的影响,临床依从性较低。同时骨科疾病会使患儿出现较大的疼痛感,心理压力也会随之增加,极易产生不良情绪,这种情况下患儿的依从性会呈现出降低趋势,增加了临床护理的难度,导致风险发生率提高。就护理风险而言,一旦发生就会导致患儿的护理服务质量下降,同时也会对患儿的正常发育产生不良影响^[1]。因此小儿骨科需要对风险加强管理,详细分析护理中存在的潜在风险问题,采用针对性的管理方式进行相关问题的有效解决,以此减少风险的发生率,为患儿提供安全有效的护理^[2-4]。为了进一步分析

小儿骨科临床护理中风险管理的应用,本研究选择部分患儿接受风险管理,另一部分接受常规护理,统计不同结果后作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院所收治的患儿为研究样本选择的方向,类型为小儿骨科疾病患儿,以90例患者为主要分析目标,展开研究的时间为2022年2月,2023年1月为结束时间,主要研究主题是风险管理的应用,对患儿的相关信息详细收集,并依据随机分组方法分至两组,研究组的护理采用护理风险管理,参照组的护理采用常规护理管理,两个小组各获得45例患儿。研究组患儿的最小年龄至最高年龄范围为1岁至10岁,通过整

体年龄计算平均值为(5.43±0.72)岁。

对照组患儿的最小年龄至最高年龄范围为1岁至11岁,通过整体年龄计算平均值为(5.39±0.67)岁。将以上信息进行研究对比,之间的差异不够明显,说明研究对象具有相似性,可作为研究对比且有较高的可靠性($P<0.05$),上报院方伦理委员会,经批准后开展研究。

1.2 方法

选入参照组的患儿接受护理管理的过程中采用常规管理方案,要求护理人员对患儿加强巡视,及时发现护理过程中存在的风险问题,并采取有效措施进行解决。

选入研究组的患儿接受护理管理的过程中采用风险管理方案,具体措施如下:(1)建立风险管理小组。从科室中选择表现优异,且资历深、经验丰富的护理人员组成风险管理小组,护士长任命组长,负责对小组护理工作进行统筹规划,并对小组成员的护理职责进行明确。组长还需要对护理工作中的问题进行分析 and 总结,给予护理人员正确的工作指导。同时组织小组会议,对常见的风险问题进行分析,并明确解决措施,结合临床实际情况合理地设计护理方案。在进行临床护理期间,要保证护理手段的有效性,以此为患儿的健康恢复提供保障。同时还要定期展开小组会议,对护理期间的问题进行再次总结和分析,从而不断提高护理质量。(2)加强培训。护理管理人员组织护理人员定期参与培训,在此期间详细讲解护理相关知识,提高护理人员的理论基础,同时对护理专业技能进行培训,促进护理人员综合能力的提高,加强风险意识的培训,促进护理人员在护理工作中能够及时发现风险事件,减少风险的发生率。另外,还要对护理人员的责任意识,并对风险防范教育进行加强,提高护理人员对风险控制工作的认知,从而在护理中加强对风险的关注,进一步减少风险事件的发生。(3)规章制度的完善。相关管理人员需要对医院的具体情况进行分析,结合小儿骨科的特点制定科学的规章制度,要求所有护理人员必须依据规章制度进行护理工作地开展,及时发现风险问题进行上报和处理。将护理工作纳入到绩效考核中,以此提高护理人员的工作积极性。

(4)危险因素评估。护理工作中护理人员需要依据工作经验以及相关规章制度进行风险问题的分析,详细评估风险因素,例如跌倒、坠床、静脉血栓等,依据风险因素制定合理的干预方案。例如为了避免患儿坠床,护理人员制作醒目的警示标识悬挂或张贴在床头,

并加高病房护栏。(5)加强监督。护理人员加强巡视,对护理工作中存在的问题进行明确,及时进行改善,避免意外事件发生。另外,护理人员还要与家属建立良好的沟通关系,期间将疾病相关知识和注意事项详细告知,提高家属的认知,同时让家属认识到加强安全防护的重要性,积极配合临床护理工作。在护理工作开展期间,护士长需要对护理工作全面的监督,保证护理质量的提高^[5,6]。

1.3 观察指标

1.3.1 风险事件发生情况

护理管理后对两组护理期间发生的风险事件进行统计,主要包括潜在风险和风险事件,统计发生例数后进行发生率的计算,明确数据后进行组间对比。

1.3.2 护理满意度分析

通过多个方面护理工作的情况制作护理满意度调查问卷,并发放到患儿家属手中,问卷中关于满意度的分级分别为90分以上为非常满意;70分-89分为基本满意;低于70分为不满意,满意度分数为100分,得分越高说明满意度越高,满意例数和基本满意例数的总和与总例数相除后乘以100%可计算出满意率。

1.4 统计学处理

计数资料 $n(\%)$ 和计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 是研究中的主要数据组成部分;处理和分析时均采用计算机 SPSS 23.0 软件完成,分别对记录后的数据进行检验,即计量资料采用 t 完成检验;计数资料采用 χ^2 完成检验,如果发现数据有明显的区别,则说明存在差异和统计学意义 ($P<0.05$)。

2 结果

2.1 不同方法管理后比较 2 组风险事件发生情况

研究组护理管理后无论是潜在风险还是风险事件发生率均低于参照组,存在明显差异和统计学意义 ($P<0.05$)。见表 1。

2.2 不同方法护理管理后比较 2 组满意度

通过数据对比发现研究组总满意度高于参照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$),见表 2。

3 讨论

当前社会经济的迅猛发展,促进了人们的文化水平和生活水平的提高,在此背景下人们的健康意识越来越高,法律意识和自我保护意识也愈加完善,这种情况下人们对医疗服务质量有了更高的要求,给医院各项工作带来了较大的挑战。为了提高医疗质量,医院需要对安全工作质量和医疗工作质量加强管理,提高护理安全,并构建良好的护患关系。就小儿骨科而言,

表 1 不同方法管理后比较 2 组风险事件发生情况 (n%)

组别	例数	潜在风险	风险事件	总发生率
研究组	45	4	2	6 (13.33%)
参照组	45	2	0	2 (4.44%)
χ^2				8.568
P 值				<0.05

表 2 不同方法护理管理后比较两组满意度 (n%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	45	38	6	1	44 (97.78%)
参照组	45	30	6	9	36 (80.0%)
χ^2					9.521
P 值					<0.05

所收治的患者较为特殊,大部分年龄较小,尚未形成自主意识,在接受临床治疗期间,具有较高的风险发生率。另外患儿接受治疗时存在较多不安全因素,一方面增加了护理工作强度,另一方面提高了风险发生率,实际护理过程中有较大的可能发生风险因素。基于此,临床管理工作中应该对护理工作加强管理,以期减少风险的发生率。在实际管理中需要对护理人员进行相关培训,既要提高护理人员的专业水平,还要提升其风险意识,做到护理工作围绕患者开展,不断提高护理服务质量^[7,8]。在管理期间将护理人员的工作内容纳入绩效考核中,促进其积极性的提高,为患儿提供主动服务。本研究对研究组采用风险管理措施,结果显示本组潜在风险和风险事件的发生率均低于参照组,同时护理满意度高于参照组,差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)^[9-11]。

综上所述,对小儿骨科采用风险管理,能有效地提高护理质量和安全性,对患儿的康复有着积极作用,具有较高的推广和应用价值。

参考文献

- [1] 朱玲莉.基于循环质控理念的护理风险管理在骨科护理管理中的运用价值分析[J].吉林医学, 2021,42(09):2290-2292.
- [2] 郭云利.骨科护理管理中风险管理理念的应用研究[J].中国农村卫生, 2021,13(10):23-24.
- [3] 桂甜.护理风险管理在骨科手术护理配合中的应用观

察[C]/中国医学装备大会暨 2020 医学装备展览会论文汇编.,2020:205-206.

- [4] 陈秀编,黎敏珊,潘文霞,李俏玲,刘思思.护理风险管理在骨科老年患者临床护理中应用[J].中国城乡企业卫生, 2020, 35(08):207-208.
- [5] 张辉.探讨风险管理在小儿骨科临床护理中的应用[J]. 2020.
- [6] 张琳,张瀚元,刘晶晶.风险管理在小儿骨科护理管理中的应用效果研究[J].健康养生, 2019, 000(2019 年 12 期):35.
- [7] 林秋琼,尹俊.风险管理应用于骨科护理管理中的临床研究[J].中华养生保健, 2020, 38(4):2.
- [8] 程慧.风险管理在预防骨科患者跌倒的应用价值[J].中国保健食品, 2022(12):3.
- [9] 翁斐彦.风险管理在防范骨科患者跌倒与坠床的应用研究[J]. 2022(6).
- [10] 孙慧敏薛小玉刘莉.风险管理在骨科护理管理中的作用研究[J].饮食保健, 2020, 007(028):146-147.
- [11] 王利娟.骨科护理管理中风险管理理念的应用[J].人人健康, 2020, No.519(10):229-229.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS