

## 优质急救护理服务在急诊心肌梗死患者中的价值

李永敏

沧州市南大港医院 河北沧州

**【摘要】目的** 探究分析优质急救护理服务在急诊心肌梗死患者中的价值。**方法** 选取于2021年1月至2022年1月,至我院接受护理的急诊心梗死患者,共80例,作为本次研究对象。按照电脑盲选的方式,将80例患者随机分为对照组与观察组。对照组采用常规护理的护理模式进行干预,观察组采用优质急救护理的护理模式进行干预。对比分析对照组与观察组的急救操作所用时间、急救护理质量评分、护理满意度。**结果** 经护理干预后,观察组在急救操作所用时间、急救护理质量评分、护理满意度方面,明显优于对照组,其中( $P < 0.05$ ),差异具有统计学意义。**结论** 对急诊心肌梗死患者采用优质急救护理服务,能有效改善急救操作所用时间、急救护理质量评分,提升患者护理满意度,在临床应用中,具有优良的效果,值得推广与应用。

**【关键词】** 优质急救护理; 急诊心肌梗死; 急救操作所用时间; 急救护理质量评分; 护理满意度

**【收稿日期】** 2022年9月16日 **【出刊日期】** 2023年1月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230040

### The value of high-quality emergency nursing service in emergency myocardial infarction patients

Yongmin Li

Cangzhou Nandagang Hospital, Cangzhou City, Hebei

**【Abstract】 Objective:** To explore and analyze the value of high-quality emergency nursing services in patients with acute myocardial infarction. **Methods:** A total of 80 patients with acute myocardial infarction who received care in our hospital from January 2021 to January 2022 were selected as the research objects. According to the method of computer blind selection, 80 patients were randomly divided into the control group and the observation group. The control group was intervened by the nursing mode of routine nursing, and the observation group was intervened by the nursing mode of high-quality emergency nursing. The time of emergency operation, emergency nursing quality score and nursing satisfaction of the control group and the observation group were compared and analyzed. **Results:** After nursing intervention, the observation group was significantly better than the control group in terms of the time spent in emergency operation, emergency nursing quality score, and nursing satisfaction ( $P < 0.05$ ), and the difference was statistically significant. **Conclusion:** The use of high-quality emergency nursing services for emergency myocardial infarction patients can effectively improve the time spent in emergency operations, the score of emergency nursing quality, and improve the nursing satisfaction of patients. In clinical application, it has excellent results and is worthy of promotion and application.

**【Keywords】** High-Quality Emergency Nursing; Emergency Myocardial Infarction; Emergency Operation Time; Emergency Nursing Quality Score; Nursing Satisfaction

#### 前言

急性心肌梗死时冠状动脉急性、持续性缺血、缺氧所引发的心肌坏死,表现为剧烈、持久的胸骨后疼痛,同时伴有血清心肌酶活性增高,可并发心律失常、休克以及心理衰竭,严重的甚至产生生命危险,据资料显示:我国今年来心肌梗死病例呈上升趋势,对患者的生命产生严重的威胁<sup>[1-2]</sup>。本文将选取于2021年1

月至2022年1月,至我院接受护理的急诊心梗死患者,共80例,作为本次研究对象,探究分析优质急救护理服务在急诊心肌梗死患者中的价值,详情如下所示。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

选取于2021年1月至2022年1月,至我院接受护理的急诊心梗死患者,共80例,作为本次研究对象。

按照电脑盲选的方式,将 80 例患者随机分为对照组与观察组。对照组中:男性患者 26 例,女性患者 16 例,年龄为:39-74 岁,平均年龄为:(56.21±2.39)岁,共 40 例;观察组中:男性患者 25 例,女性患者 15 例,年龄为:40-76 岁,平均年龄为:(57.87±3.01)岁,共 40 例。对照组与观察组患者一般资料对比,差异无统计学意义,其中( $P>0.05$ ),具有可比性。

纳入标准:①两组患者及家属均已同意参与本次研究;②本次研究经本院审核通过;③经诊断确认,对照组与观察组患者均符合心肌梗死诊断标准。

排除标准:①中途退出本次研究的患者;②精神异常、沟通障碍、配合度低的患者;③恶性肿瘤、肝肾功能障碍的患者。

## 1.2 方法

### (1) 对照组方法

对照组采用常规护理的护理模式进行干预:遵循医嘱,以及我院各项相关规定,予以患者常规护理措施。

### (2) 观察组方法

观察组采用优质急救护理的护理模式进行干预。

①建立专业的优质急诊护理小组:选取经验丰富的医护人员或护士长作为小组组长,通过制作视频、PPT、现场模拟、演示等方式对急诊护理团队进行培训,定期组织团队进行学习,完善内部急诊措施,规范护理流程、提前做好急诊准备工作,明确每位医护人员在急诊过程中的岗位职责。相关护理人员在通过培训后的考核之后,方能参与整个护理流程,同时深入优化急诊护理团队的综合素质,整体提升团队的护理效率以及配合度。

②由优质急诊护理小组制定出全面的急诊护理计划,计划中的内容由小组内的成员进行制定,由相关责任医师进行补充与修订,确保急诊护理计划的全面性,同时根据以往病例以及急诊经验,制定出相应的应急措施,在整个急诊过程中发生意外情况时,及时予以患者有效的措施进行干预。

③在接到 120 急救电环后,在 3min 之内安排相应的救护车前往患者位置,必要时联系交管部门寻求帮助,同时处于急诊科的相关医护人员做好急救前的相关准备,如:提升预检分诊效率,为心肌梗死急诊患者开辟绿色通道,可使用先抢救后挂号的原则,最大限度的节约时间。

④当患者被送至医院时,对患者病情评估,过程中仔细观察其面部等情况、询问其家属过往病史以及患病时间,做到迅速准确,同时联动各个急救部门,

共同配合处理,可遵循医嘱予以相应的镇痛药物提前进行干预,保障患者的急救效果。同时对患者的各项身体指标予以监测以及记录,将详细信息及时传递给相关医护人员,在进入抢救室前做好相应准备。

⑤待患者进入抢救室后,相应的护理人员及时对患者家属进行适当的心理安慰,一般情况下,患者发病突然,其家属内心通常会产生紧张、恐惧等不良心理因素,护理人员应加强与其之间沟通,尽量消除其内心负面因素,使其配合医护人员完成相关手续等工作的落实,确保其在整个过程中具有较强的配合度。保证患者急诊环境的安全性。

⑥在抢救室内,相关护理人员应明确自身职责,分工明确,保证高效的配合,配合相关责任医师有针对性的对患者进行相应的救治。如:当患者接受干预后出现胸痛等情况,应遵循医嘱予以患者恰当的溶栓干预;左心功能不全患者,应时刻注意患者的呼吸情况、各项身体指标以及末梢灌注情况。

⑦当急诊救治干预完成之后,护理人员应对患者凝血功能、电解质情况等身体指标进行持续性的监测,随时掌握其身体状况,有针对性的进行相应的护理措施。

## 1.3 观察指标

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的护理满意度、急救操作所用时间、急救护理质量评分。其中护理满意度包括:满意、基本满意、不满意,三个评价标准,护理满意度=(满意例数+基本满意例数)/总例数×100%。抢救操作所用时间包括:等待手术时间、心电监测时间、用药过程时间。急救护理质量评分中包括:急救物品管理评分、急救技能应用评分、患者家属安抚工作评分,总分为 100 分,分数越高质量越好。

## 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析,计量资料比较采用  $t$  检验,并以( $\bar{x} \pm s$ )表示,率计数资料采用  $\chi^2$  检验,并以率(%)表示, $P<0.05$ 为差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对照组与观察组护理满意度

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的护理满意度,观察组明显优于对照组,其中( $P<0.05$ ),差异具有统计学意义,详情如下表 1 所示:

### 2.2 对照组与观察组急救操作所用时间

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的急救

操作所用时间, 观察组明显优于对照组, 其中 ( $P < 0.05$ ), 差异具有统计学意义, 详情如下表 2 所示:

### 2.3 对照组与观察组急救护理质量评分

表 1 对照组与观察组护理满意度对比表[n,(%)]

组别	例数	满意(例)	基本满意(例)	不满意(例)	护理满意度
对照组	40	17 (42.5%)	11 (27.5%)	10 (30%)	70%
观察组	40	20 (50%)	16(40%)	4(10%)	90%
$\chi^2$	-	-	-	-	5.000
$P$	-	-	-	-	0.025

表 2 对照组与观察组急救操作所用时间对比表 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	等待手术时间(min)	心电监测时间(min)	用药干预时间(min)
对照组	40	67.81 ± 4.28	11.81 ± 2.64	19.97 ± 3.53
观察组	40	49.04 ± 3.66	7.04 ± 1.29	13.51 ± 2.47
$t$	-	21.078	10.267	9.483
$P$	-	0.001	0.001	0.001

表 3 对照组与观察组急救护理质量评分对比表 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	急救物品管理评分	急救技能应用评分	患者家属安抚工作评分
对照组	40	88.69 ± 2.30	89.94 ± 2.70	90.04 ± 2.65
观察组	40	96.00 ± 2.11	94.55 ± 2.72	95.59 ± 1.88
$t$	-	14.812	7.608	10.803
$P$	-	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

急性心肌梗死多发于冠状动脉粥样硬化狭窄的基础上, 冠状动脉粥样斑块破裂, 使得血中的血小板在破裂的斑块中聚集, 形成血栓, 致使冠状动脉官腔阻塞, 引发心肌缺血坏死。同时冠状动脉痉挛同样可能诱发急性心肌梗死<sup>[3-4]</sup>。如: ①过度的体力劳动, 使得心脏负担加重, 剧烈的运动使得斑块破裂; ②强烈的情绪波动; ③摄入过多高脂肪、高热量的食物, 使得患者血脂浓度上升; ④寒冷的刺激; ⑤不良的生活习惯, 吸烟、酗酒等日常行为, 使得心肌耗氧量上升。同时, 在急性及心梗死并发后, 如干预不当可出现以下并发症: ①心脏破裂; ②形成附壁血栓; ③心律失常; ④心理衰竭与心源性休克; ⑤心肌梗死后综合征。因此, 在病发后, 及时高效的急救措施显得尤为重要。

在本次研究中, 观察组采用优质急救护理的护理模式进行干预, 通过建立优质急救护理小组, 制定出相应的急诊计划以及应急预案, 从接受急救电话至进入抢救的整个过程中实施优质的急诊护理, 有效改善了患者的急诊等待时间, 相比与对照组, 观察组在急救操作所用时间、急救护理质量评分、护理满意度方面, 明显优于对照组。

经护理干预后, 对比分析对照组与观察组的急救护理质量评分, 观察组明显优于对照组, 其中 ( $P < 0.05$ ), 差异具有统计学意义, 详情如下表 3 所示:

综上所述, 对急诊心肌梗死患者采用优质急救护理服务, 能有效改善急救操作所用时间、急救护理质量评分, 提升患者护理满意度, 在临床应用中, 具有优良的效果, 值得推广与应用, 本文仅供参考。

### 参考文献

- [1] 胡芳. 急诊急救护理对提升急性心肌梗死患者救治成功率的效果[J]. 中国医药指南, 2022, 20(07): 113-116.
- [2] 雷燕. 医护一体化急诊急救护理流程对急性心肌梗死患者并发症发生率的降低探讨[J]. 人人健康, 2022(01): 126-128.
- [3] 张娟, 臧舒婷. 医护一体化护理模式在急诊心肌梗死患者抢救中的应用[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(22): 3470-3472.
- [4] 靳淑君. 急性心肌梗死的急诊急救护理效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(27): 192-193.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS