

叙事护理对长期重症监护患者的应用效果观察

周文硕, 季建红

南通市第一人民医院 江苏南通

【摘要】目的 探讨叙事护理对长期重症监护患者的应用和效果。**方法** 将 50 例清醒的长期重症监护患者作为研究对象, 按照随机分组的方法分为常规组 25 例和研究组 25 例, 常规组接受常规护理措施, 研究组在常规护理措施的基础上加入叙事护理的干预。对比两组患者的护理满意度、护理质量评分以及心理状态。**结果** 研究组患者的护理满意度较常规组明显提升($P<0.05$), 研究组患者的护理治疗评分较常规组明显提升($P<0.05$), 研究组患者的心理状态较常规组明显提升($P<0.05$)。**结论** 对长期重症监护患者实施叙事护理干预, 可以有效提升患者家属的临床护理满意度, 改善患者的护理质量评分及机体心理状态。值得在临床普遍推广。

【关键词】 叙事护理; 重症监护; 护理质量; 护理满意度

【基金项目】 南京医科大学康达学院 2021 年度教育研究课题“结构化的叙事日记在提高护生人文护理能力中的应用研究”(KD2021JYYJZD001)

【收稿日期】 2022 年 10 月 20 日 **【出刊日期】** 2022 年 12 月 31 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220387

Effect of narrative nursing on long-term intensive care patients

Wenshuo Zhou, Jianhong Ji

Nantong First People's Hospital Nantong Jiangsu

【Abstract】 Objective: To explore the application and effect of narrative nursing on long-term intensive care patients. **Methods:** 50 sober long-term intensive care patients were selected as the research object, and randomly divided into the conventional group (25 cases) and the research group (25 cases). The conventional group received conventional nursing measures, and the research group added narrative nursing intervention on the basis of conventional nursing measures. The nursing satisfaction, nursing quality score and psychological state of the two groups were compared. **Results:** The nursing satisfaction of the patients in the study group was significantly higher than that in the conventional group ($P<0.05$), the nursing treatment score of the patients in the study group was significantly higher than that in the conventional group ($P<0.05$), and the psychological state of the patients in the study group was significantly higher than that in the conventional group ($P<0.05$). **Conclusion:** Narrative nursing intervention for long-term intensive care patients can effectively improve the clinical nursing satisfaction of patients' family members, and improve the nursing quality score and psychological state of patients. It is worth popularizing in clinic.

【Keywords】 Narrative nursing; Intensive care; Nursing quality; Nursing satisfaction

据报道, 平均 25% 的重症监护患者会出现认知障碍, 但很少有研究表明其发生率明显较高, 超过 3/4 的 ICU 患者会出现认知功能障碍。与之相关的主要危险因素包括重症监护谵妄持续时间、急性脑功能障碍(中风、酗酒)、缺氧(ARDS、心跳骤停)、低血压(严重脓毒症、创伤)、葡萄糖调节障碍、需要长时间机械通气的呼吸衰竭、严重脓毒症、肾替代治疗的使用、急性呼吸窘迫综合征(ARDS)、既往认知障碍(高龄、既往认知缺陷、病前健康状况)。精神疾病:

重症监护出院后出现心理残疾的风险为 1% 至 62%, 表现为抑郁、焦虑和创伤后应激障碍^[1]。风险因素与认知障碍相同, 还包括女性、低教育水平、既往残疾以及重症监护中镇静和镇痛的使用。在服务人民价值观的影响下, 医院越来越重视精神文明建设^[2]。本研究将叙事护理应用于我院重症监护患者, 观察其应用效果, 进一步探讨叙事护理在重症监护患者中的应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择南通大学第二附属医院重症监护病房清醒患者 50 例, 排除标准: 有严重心理疾病不能配合者。其中男性 30 例, 女性 20 例, 平均年龄 61.33 ± 9.28 岁。按照随机数字表法随机分为常规组 25 例和研究组 25 例。常规组和研究组的患者在年龄和性别等基本资料, 差异均无统计学意义 ($P > 0.05$)。医院伦理委员会审批通过实验内容。

1.2 方法

常规组予以常规护理措施。研究组在常规护理措施的基础上加入叙事护理干预, 具体干预包括: (1) 与患者家属充分沟通, 了解患者内心深处的忧郁点以及敏感点, 进而为患者提供更优质的临床护理服务。

(2) 严格把控重症监护病房内的温度、湿度、光线等因素, 通过对灯光的调整给患者制造白天黑夜的区分, 有利于保证其正常睡眠, 促进机体恢复。及时关闭各类仪器报警, 避免对患者造成心理上的紧张情绪。(3) 增加与患者的沟通与互动: 针对重症监护病房反复出现的、常见的护理工作场景和操作流程, 制定标准化的脚本语言。主动积极询问患者心理状况, 将患者的需要放在首位, 学会换位思考, 取得患者的理解和配合。(4) 加强患者心理状况的交接和评估: 常规护理交接包含基本的生理病情和用药情况, 却忽视了患者心理状况和个性化特点的交接。做到每班评估患者心理状况和记录, 做到叙事护理干预的持续性和连贯性。

1.3 观察与评价指标

对比两组患者的护理满意度、护理质量评分以及心理状态。采用我院自制量表评价护理满意度, 分为不满意 (小于 80 分)、较满意 (80 分至 90 分)、满意 (大于 90 分)。护理质量评分采用我院自制量表, 共包含 4 个维度, 满分为 100 分。选用焦虑指标评价表、抑郁指标评价表评估患者护理干预前 (入院时)、护理干预后的心理状态。表中包含 20 项测试项目, 包括患者焦虑、抑郁的主观感受, 共 80 分。

1.4 统计学方法

统计分析采用 SPSS Statistics (中文版) 统计软件。所有数据均经正态分布检验 K-S 检验 (Kolmogorov-Smirnov) 或 W 检验 (S.S.Shapiro and M.B.Wilk), 符合正态分布。正态分布计量资料用均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示。计数资料的比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$, 提示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 常规组与干预组患者对护理工作的满意度。研究组对护理工作的满意度评分高于常规组, 差异有统

计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 常规组与干预组患者心理状态评分

研究组组患者的心理状态评分低于常规组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.3 常规组与干预组患者护理质量评分

研究组组患者的护理质量评分优于常规组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

由于重症监护医学的进步, 重症患者的存活率在过去十年中有所提高。其中一些幸存者在重症监护病房治疗后出现认知、精神和身体残疾, 现在被认为是重症监护后综合征^[3]。叙事护理是一种"以人为本, 以病人为中心"的护理模式, 在常规护理的基础上改善病人的生活、心理状态和情感。它使患者愿意配合治疗, 在一定程度上缓解了医患之间的紧张关系, 从而提高了护理质量^[4]。这种护理模式可以使护理人员从常规的被动护理转变为主动护理, 不仅可以提高护理人员的预测、推断能力, 还可以在在一定程度上保证患者的安全, 有针对性、有目的性、全面性。叙事护理在传统护理模式下更为注重患者的心理和个性化需求^[5], 更为全面的为患者制定出合理有效的方案, 不仅使患者更为舒适, 医患、医护的关系也更为缓和, 减少了矛盾的发生, 使得护士和患者的配合更为默契^[6]。所有入住重症监护病房的患者都应接受心理评估, 评估内容包括: 入院前病史、适应过去压力的能力、用药史、当前精神和临床状况、以及环境和家庭因素。治疗包括: 消除或纠正致病因素、适当使用镇静剂 (抗焦虑和抗精神病药物)、减少或消除环境压力源, 以及经常与患者和家人交流。许多研究表明, 叙事护理对患者疾病的康复有所帮助^[7]。有研究证明, 对于重症监护患者的常规护理中加入叙事护理的干预, 不仅能够促进重症监护患者胃肠功能的恢复, 营养指标也得到了明显改善, 同时能降低相关并发症的发生^[8]。在一项对乳腺癌患者实施叙事护理的研究中发现, 对于乳腺癌患者在接受叙事护理的干预后不良心理状态得到了明显的改善, 也降低了癌症患者的疼痛程度^[9]。

本研究结果显示, 研究组对护理工作的满意度评分高于常规组, 研究组。组患者的心理状态评分低于常规组, 研究组组患者的护理质量评分优于常规组, 原因可能是, 患者在接受叙事护理消除了疾病和环境带来的紧张情绪, 缓解了重症监护病房的不适感和恐惧的心理。同时交感神经的放松也促进了患者机体的恢复^[10]。常规的被动护理转变为主动护理, 不仅可

以提高护理人员预测和推断的能力, 而且可以在一定程度上保证患者的安全、有针对性、有目的性、全面性。所以, 患者的心理状态得到了明显改善, 整体体验感都得到了提升。叙事护理在一定程度上提高了患者或家属对疾病的认识有关, 加强医生、护士与患者的沟通可以拉近医患关系, 减少医患矛盾。通过鼓励等方式, 可以帮助患者提高对疾病康复或好转的信心, 保持积极乐观的心态, 从而提高患者或其家属的护理满意度。

所以, 对长期重症监护患者实施叙事护理干预, 可以有效提升患者家属的临床护理满意度, 改善患者的护理质量评分及机体心理状态。值得在临床普遍推广。

参考文献

- [1] 黄辉, 刘义兰. 叙事护理临床应用的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(2): 196-200.
- [2] 张鲁敏, 顾芬, 任皎皎, 等. 叙事护理对 COPD 患者焦虑抑郁及生活质量的影响[J]. 护理学报, 2020, 26(7): 65-69.
- [3] 马婉贞, 顾平, 石志宜, 等. 基于 PubMed 数据库的叙事护理研究热点分析[J]. 护理研究, 2018, 32(19): 3018-3024.
- [4] Yu X, Liu J. Effects of high-quality nursing care for patients with lung cancer during the perioperative period: A protocol of systematic review of randomized controlled trials[J]. *Medicine*, 2019, 98(48).
- [5] Rauh K H, Andersen R S, Rosenberg J. Visual analogue scale for measuring post-operative pain[J]. *Ugeskrift for laeger*, 2013, 175(24): 1712-1716.
- [6] Qiu L R, Zhou L J, Wang B Y. Clinical effect of nursing intervention for patients undergoing laparoscopic cholecystectomy [J]. *Journal of biological regulators and homeostatic agents*, 2019, 33(1): 231-235.
- [7] 赵井芳, 孟盈华, 褚忠霞, 等. 叙事护理对癌症患者志气缺失综合征及生活质量的影响[J]. 中国护理管理, 2021, 21(3): 471-476.
- [8] 潘晓茹. 人文护理结合营养支持对 ICU 食管癌患者营养及胃肠功能的作用[J]. 食管疾病, 2020, 3(04): 296-298+306.
- [9] 袁永红, 段玉珊, 姜琳. 人文护理对乳腺癌患者不良心理的作用[J]. 黑龙江中医药, 2020, 50(06): 437-438.
- [10] 张丽丽, 徐秀瑛, 闫晓娜, 等. 叙事护理对癌症病人负性情绪和生活质量干预效果的 Meta 分析[J]. 循证护理, 2021, 7(5): 585-591.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS