

内分泌科在护理管理中实施 6S 管理模式的整体效果分析

宋婷婷, 陈服玲, 胡清秀, 刘桃玉

武汉市武昌医院 湖北武汉

【摘要】目的 探讨并分析内分泌科在护理管理中实施 6S 管理模式的整体应用效果。**方法** 在 2022 年 10 月到 2023 年 10 月期间, 于我院内分泌科选取 60 例患者, 作为本次研究对象, 采取计算机表法, 将其分为对照组 (n=30) 和研究组 (n=30), 对照组采取常规护理管理, 研究组采取 6S 管理模式, 对比两组护理效果。**结果** 护理后, 与对照组相比, 研究组各项护理质量评分及护理满意度均较高, 组间存在差异 ($P < 0.05$)。**结论** 将 6S 管理模式用于内分泌科的护理管理中, 能够有效保证护理质量, 有助于提高患者的护理满意度, 其临床借鉴和推广价值较高。

【关键词】 内分泌科; 6S 管理模式; 护理质量; 护理满意度

【收稿日期】 2024 年 1 月 20 日

【出刊日期】 2024 年 2 月 17 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240062

Analysis of the overall effect of implementing the 6S management model in nursing management in the endocrinology department

Tingting Song, Fuling Chen, Qingxiu Hu, Taoyu Liu

Wuhan Wuchang Hospital, Wuhan, Hubei

【Abstract】Objective To explore and analyze the overall application effect of 6S management mode in the Department of Endocrinology in nursing management. **Methods** From October 2022 to October 2023, 60 patients in the Department of Endocrinology of our hospital were selected as the object of this study, and were divided into control group (n=30) and study group (n=30) by computer table method. The control group adopted routine nursing management, and the study group adopted 6S management mode, and the nursing effect of the two groups was compared. **Results** After nursing, compared with the control group, the scores of nursing quality and nursing satisfaction in the study group were higher, and there were differences between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of 6S management mode in the nursing management of endocrinology department can effectively guarantee the quality of nursing and help to improve the nursing satisfaction of patients, and its clinical reference and promotion value is high.

【Keywords】 Endocrinology; 6S management mode; Nursing quality; Nursing satisfaction

内分泌科属于医院的重要科室之一, 主要负责糖尿病、脂质代谢紊乱、痛风、甲状腺等各类疾病的临床诊治^[1]。由于疾病种类较多, 病情具有一定程度的差异性, 并且在疾病确诊后, 大部分患者均需要接受长时间的治疗, 因此, 对于护理人员的工作要求较高^[2]。而常规护理管理工作在临床开展中, 缺乏主动性和针对性, 无法满足众多患者的需求, 所以寻找一种高效、完善的护理管理模式是十分关键性的内容^[3]。6S 管理模式属于一种企业管理模式, 同样也可以应用于临床医学, 主要通过对目前科室现状进行整改和优化, 有助于提高护理质量^[4]。基于此, 本文旨在探究 6S 管理模式的临床应用效果, 具体内容如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

在 2022 年 10 月到 2023 年 10 月, 于我院内分泌科选取 60 例患者, 作本次研究对象, 通过计算机表法进行组别划分, 其中, 对照组共 30 例患者, 男性 16 例、女性 14 例, 年龄范围为 25-74 岁, 平均 (49.15±3.36) 岁, 研究组共 30 例患者, 男性 17 例、女性 13 例, 年龄范围为 26-75 岁, 平均 (49.29±3.21) 岁。将上述基线资料比较, 显示 ($P > 0.05$)。

纳入标准: (1) 两组患者经临床诊断, 均确诊为内分泌疾病; (2) 两组患者临床资料完整、详细; (3) 两组患者及家属对本次研究均充分了解, 且签订《知情

同意书》。

排除标准：（1）合并肝肾功能不全或异常障碍的患者；（2）存在精神疾病或者沟通困难的患者；（3）临床医疗配合度较差的患者。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理：密切关注患者的病情变化、输液管理、用药指导等，并告知患者及家属相关注意事项。研究组采取 6S 管理模式：

（1）组建相关护理小组：由本科室的护士长担任小组组长，并选择 6-8 名临床护理经验丰富的护理人员作为小组成员，首先，对其开展相关培训，使其了解并充分掌握 6S 管理模式的实施要点。

（2）整理：①病房整理：依据每位患者的疾病类型、治疗方案等，将其每日所应用的器械、药品等提前准备，如果病房内的物品数量较多，需做好分类和整理工作。②护士站整理：将护士站内的非必要物品进行及时清除，将必需品进行有序摆放。

（3）整顿：每日安排小组人员对本科室内的器械、医疗用品、药品等进行整理和清点。

（4）清扫：根据本科室内的病区分布特点，安排小组成员进行环境管理，不仅需要保证病房的清洁，同时对所有医疗器械都要做好消毒工作，将医疗垃圾进行及时清理。

（5）清洁：成立质控小组，采用定期或者不定期的方式，对目前科室的工作环境和护理现状进行评估，对存在的问题及时指出并整改。

（6）素养：需要定期组织本科室的护理人员开展相关培训工作，使其能够明确自身责任，提高专业素养，同时需要做好安全防范工作，确保患者的护理安全性。

1.3 评价指标及判定标准

对比两组护理质量：通过本科室自制的调查问卷进行判定，其中主要包括护理操作、健康指导、心理疏导、环境整理以及服务态度等，每项评分标准均为 0-20 分，分值越高，代表护理质量越佳。

对比两组护理满意度：通过填写调查问卷的方式确认两组患者的满意度，总分为 100 分，其中分值 ≥ 85 分，代表非常满意；分值在 60-84 分代表一般满意；分值 < 60 分代表不满意。

1.4 统计学处理

在本次研究中，对两组内分泌科患者的临床研究数据，均选择统计学软件 SPSS21.0 进行处理，对其计数和计量资料分别采取卡方检验和 t 检验，结果以率和（均数 \pm 标准差）的形式表达，最后，如果 P 值 < 0.05 ，则代表组间存在统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量分析对比

与对照组相比，研究组各项护理质量评分均较高，（ $P < 0.05$ ）。详见表 1。

2.2 护理满意度分析对比

与对照组相比，研究组护理满意度较高，（ $P < 0.05$ ）。详见表 2。

表 1 护理质量分析对比（分）

组别	护理操作	健康指导	心理疏导	环境整理	服务态度
对照组（n=30）	14.78 \pm 0.76	14.11 \pm 0.60	14.23 \pm 0.68	14.89 \pm 0.86	14.26 \pm 0.77
研究组（n=30）	18.62 \pm 1.28	18.35 \pm 1.13	18.27 \pm 1.12	18.45 \pm 1.05	18.51 \pm 1.21
t	14.1288	18.1516	16.8881	14.3666	16.2305
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 护理满意度分析对比（%）

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
对照组（n=30）	10（33.33）	14（46.67）	6（20.00）	80.00（24/30）
研究组（n=30）	17（56.67）	12（40.00）	1（3.33）	96.67（29/30）
χ^2				4.0431
P				0.0443

3 讨论

有研究数据资料表明,近年来,我国各种内分泌疾病的发生率急剧攀升,总体处于较高水平^[5]。对于内分泌科患者而言,其病情复杂多样,治疗病程长、难度大,所以对于护理工作的需求较高,导致临床护理管理工作面对的压力持续增加^[6-7]。而如何提高科室的护理质量、满意度并减少不良事件的发生是临床工作的重点关注内容^[8]。6S 模式是一种新兴的管理模式,将其用于临床管理工作中,能够有效弥补传统管理的缺陷和不足,进而获得理想的护理效果^[9]。在实施过程中,主要将患者作为护理核心,并依据其特定的流程,即整理、整顿、清扫、清洁、素养及安全等,不断深化临床护理要点,主动预防潜在的风险因素,能够为患者提供满意的医疗护理服务^[10]。结合本次研究能够发现,护理后,对护理质量进行评定,可知研究组护理操作评分为(18.62±1.28)分、健康指导评分为(18.35±1.13)分、心理疏导评分为(18.27±1.12)分、环境整理评分为(18.45±1.05)分、服务态度评分为(18.51±1.21)分,将其与对照组比较,发现研究组各项分值均较高($P < 0.05$);此外,对其护理满意度进行调查和了解,可知研究组为96.67%,与对照组相比较高($P < 0.05$)。说明,6S 管理模式的实施,能够有效保证护理质量,有助于提高患者的护理满意度。

综上所述,将 6S 管理模式用于内分泌科的护理管理中,能够获得良好的护理管理效果,具有重要的应用价值。

参考文献

- [1] 黎仁兰,杨瑛,董颖等. 全程健康教育在内分泌科护理管理工作中的影响 [J]. 云南医药, 2023, 44 (04): 97-99.
- [2] 黄丽丽,林如海,洪珍珍. 基于多学科合作的全程健康教育模式在老年糖尿病管理中的应用效果探讨 [J]. 糖尿

病新世界, 2023, 26 (12): 161-164.

- [3] 陈庆,张诗悦. 激励机制在妇科内分泌科护理管理绩效考核中的应用效果 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2023, 10 (10): 115-117.
- [4] 周高阳,周晓阳,陈玲等. 6S 管理模式在提高临床护理管理质量中的价值探讨 [J]. 贵州医药, 2022, 46 (11): 1824-1825.
- [5] 蒋晓琴,杨晓春. 全程式闭环管理模式在提高中医内分泌科护理管理质量中的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2022, 30 (12): 68-70.
- [6] 李艳霞. 基于前馈控制的预见性护理对内分泌科患者护理安全及护理质量的影响研究 [J]. 当代护士(上旬刊), 2022, 29 (06): 51-53.
- [7] 袁静雅. 全程健康教育护理模式在内分泌科糖尿病护理工作中的应用效果探讨 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (15): 168-169.
- [8] 刘月霞. 创优护理模式用于内分泌科护理中的效果研究 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50 (03): 328-329.
- [9] 何剑青,陈晓君. 个案管理护理干预对内分泌科患者生活质量及不良情绪的作用分析 [J]. 护理实践与研究, 2021, 18 (11): 1638-1641.
- [10] 刘丽. 全程健康教育护理模式在内分泌科糖尿病护理工作中的应用效果及价值 [J]. 糖尿病新世界, 2021, 24 (09): 152-154.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS