

持续改进中心静脉导管护理质量中静脉治疗护理小组的价值探析

李兴红, 郭亚萍, 谭安琪

云南省中医医院 云南昆明

【摘要】目的 研究静脉治疗护理小组对持续改进中心静脉导管护理质量所起到的临床效果。**方法** 选取 2021 年 12 月至 2022 年 12 月期间在本院进行中心静脉导管置入治疗的患者 70 例, 对这 70 例患者进行对比试验, 实验前随机将所有患者分为对照组和观察组, 前者应用常规护理, 后者在常规护理的基础上进行静脉治疗小组护理治疗, 通过对两组患者护理后基本资料分析来了解不同护理方式起到的护理效果。**结果** 综合多项研究表明, 应用静脉治疗护理小组的观察组患者一次性穿刺成功率高于对照组, 治疗中并发症发生率为 2.85%, 低于对照组 14.28%, 护理纠纷发生率也低于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 静脉治疗护理小组方式的应用能够实现静脉导管护理质量的提升, 当护理质量得到提升时就能从一次性穿刺成功率提升和并发症降低中减少出现的医疗纠纷问题, 因此值得在临床实践中应用。

【关键词】 持续改进; 静脉导管护理; 静脉治疗小组; 价值分析

【收稿日期】 2023 年 6 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 21 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230265

The value of intravenous therapy nursing team in continuous improvement of nursing quality of central venous catheter

Xinghong Li, Yaping Guo, Anqi Tan

Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To study the clinical effect of intravenous therapy nursing group on continuous improvement of nursing quality of central venous catheter. **Methods** Seventy patients who received central venous catheter implantation in our hospital from December 2021 to December 2022 were selected for a comparative trial. Before the trial, all patients were randomly divided into control group and observation group, the former receiving routine nursing, the latter receiving intravenous therapy group nursing on the basis of routine nursing. Through the basic data analysis of the two groups of patients after nursing to understand the nursing effect of different nursing methods. **Results** Multiple studies showed that the success rate of one-time puncture in the observation group was higher than that in the control group, the incidence of complications was 2.85%, lower than 14.28%, and the incidence of nursing disputes was lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of intravenous therapy nursing group can improve the quality of nursing care of intravenous catheter. When the quality of nursing is improved, medical disputes can be reduced from the increase of one-time puncture success rate and the decrease of complications. Therefore, it is worthy of application in clinical practice.

【Keywords】 Continuous improvement; Intravenous catheter nursing; Intravenous therapy group; Value analysis

前言

当前医疗行业发展中, 由于外周置入中心静脉导管具有较高的安全性, 且对患者产生的疼痛感较低, 所以在临床实践中得到了较为广泛的应用。虽然外周置入中心静脉导管具有多种优势, 但如果使用中护理人员操作和维护不当也会导引起堵塞、感染以及穿刺

点出血等不利问题发生, 这些问题的出现都可能会引起医疗纠纷发生。以往患者外周置入中心静脉导管治疗中应用的常规护理方式将重点放在了预后中, 所以无法降低并发症发生率。而静脉治疗护理小组方式的应用能够从护理人员能力以及工作规范性提升中提升治疗效果和防止不良反应发生, 当并发症发生率得到

降低时, 就能较大程度地提升患者的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究随机选取 2021 年 12 月至 2022 年 12 月在本院进行中心静脉导管治疗患者 70 例, 对照组和观察组各 35 例患者。以 17 例女性和 18 例男性共同组成对照组患者, 以 45 岁最小年龄和 78 岁最大年龄计算出患者平均年龄 (53.2 ± 2.1) 岁。以 18 例女性和 17 例男性共同组成观察组患者, 以 44 岁最小年龄和 76 岁最大年龄计算出患者平均年龄 (52.3 ± 2.3) 岁。两组患者自愿签署知情同意书, 也并无精神方面的疾病, 能够清晰地表达自身意愿, 患者的基本资料数据差异并无统计学意义 ($P > 0.05$), 本次实验具有研究性。

1.2 方法

对照组患者应用常规护理方式, 主要护理内容是在患者入院之后指导其进行相应的检查, 检查完成后进行中心静脉导管置入时, 要先对患者展开健康教育。健康教育简单来说就是告知患者多种注意事项以及中心静脉导管治疗的优势, 以此来提升患者的依从性。

观察组患者在常规护理的基础上进行静脉治疗护理小组治疗, 主要内容有以下几点:

(1) 定期展开活动

当前社会发展下, 采用外周中心静脉导管方式治疗的人数越来越多, 且患者对于护理质量要求也越来越高。这种情况下, 在应用静脉治疗中心小组时为了实现护理质量的提升, 应该收集患者的意见和建议, 之后根据患者提出的问题来对护理质量进行分析并完善相关的规章制度。其次, 小组中组长应该根据该科室实际工作情况和标准要求来制定工作任务, 并设立工作标准, 以此从多种制度中来约束护理人员的工作行为。

(2) 定期开展培训

思想是行动的先导, 为了从根本上提升静脉中心导管治疗中的护理质量, 首先应改变护理人员传统护理观。基于此, 科室应该定期地对护理人员进行培训, 培训中不但要让护理人员了解中心静脉导管护理中常见的问题以及处理措施, 也应该让护理人员多多接触先进的护理理念。当护理人员的服务理念以及自身技能都有了提升时, 才能为患者提供更加细致和优质的护理服务。

护理人员为护理工作的主体, 其工作能力和认真性与护理质量有着直接的影响, 因此为了提升护理人员工作积极性以及认知性, 除了要制定相应的考核制

度, 也应该将护理人员的绩效与其工作情况相挂钩, 以此能较大程度地降低外周中心静脉导管置入中多种并发症发生^[1]。

(3) 定期交流

中心静脉导管置入中受到的影响因素较多, 为了最大化地提升中心静脉导管护理质量, 静脉治疗护理小组应用中其小组长也应该定期地召开会议, 会议中需要将近期护理操作中存在的不足找出, 并从实际工作中来找出管理中的问题, 之后根据实际问题优化和改进护理方式以及管理方式。在会议中护理人员也应该积极发言, 将自己以及同伴工作中的不足指出, 根据出现的问题来提升自身综合能力, 以此也能从护理人员服务方式完善中提升护理质量。

(4) 提升患者对导管维护的依从性

患者输液中输液速度以及维护工作合理性都会对治疗效果带来一定的影响, 因此, 在护理工作实施中相应的护理人员应该加强对患者输液情况的关注, 做好导管维护工作的同时也要严格地控制输液速度, 这样能够减低药物对患者血管带来的刺激。其次, 小组内的成员也应该从相互讨论中制定出导管维护知识指导手册, 并将手册发放给患者, 这样能够让患者从手册知识学习中有效地处理导管应用中常见的问题^[2]。

1.3 观察指标

(1) 以两组患者一次性穿刺成功率为观察指标, 研究指标有成功和未成功, 成功率越高说明护理方式起到的效果越好。

(2) 以两组患者并发症发生率为观察指标, 研究指标有导管滑出、穿刺点出血、感染等几种, 并发症发生率越低说明护理方式起到的效果越好。

(3) 以两组护理方式实施前后不良问题发生率为观察指标, 研究指标有投诉、纠纷等几种, 发生率越低说明护理方式起到的效果越好。

1.4 统计学处理

本次研究主要采用 SPSS20.0 作为统计学处理工具, 实验中的主要内容有计数资料和计量资料两种, 其中的计数资料以例数 (n)、百分数 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, 计量资料以“均数 ± 标准差”表示, 通过 “t” 检验, 若最终数据 “ $P < 0.05$ ” 则表示为差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者一次性穿刺成功率对比

观察组患者一次性穿刺成功率为 97.14%, 明显高于对照组患者 82.85% ($P < 0.05$), 详情见表 1。

2.2 两组患者并发症发生率对比

观察组患者出现导管滑出、穿刺点出血以及感染等并发症的概率为 2.85%，明显低于对照组 14.28% ($P < 0.05$)，详情见表 2。

2.3 两组不良问题发生率对比

观察组患者出现纠纷以及投诉等不良问题发生率为 2.85%，明显低于对照组患者 11.42% ($P < 0.05$)，详情见表 3。

表 1 两组患者一次性穿刺成功率对比 (n/%)

组别	例数	成功	未成功	成功率
对照组	35	29	6	82.85%
观察组	35	34	1	97.14%
χ^2 值				10.364
P 值				<0.05

表 2 两组患者并发症发生率对比 (n/%)

组别	例数	导管滑出	穿刺点出血	感染	发生率
对照组	35	2	2	1	14.28%
观察组	35	1	0	0	2.85%
χ^2 值					10.214
P 值					<0.05

表 3 两组不良问题发生率对比 (n/%)

组别	例数	纠纷	投诉	发生率
对照组	35	2	2	11.42%
观察组	35	1	0	2.85%
χ^2 值				10.031
P 值				<0.05

3 讨论

静脉中心导管置入主要是将导管长时间地置于患者体内，以此能够降低多次穿刺对血管带来的损害。虽然这种治疗方式的导管置入成功率高、安全性高，且对患者产生的痛苦较小，但使用中受到的干扰因素也较多，这些干扰因素都会引起多种并发症发生而影响患者身心健康。所以为了保障中心静脉导管治疗方式质量，就必须做好相应的护理工作^[3]。

以往在中心静脉导管治疗中应用的常规护理方式只是要求护理人员按照标准要求实施操作，由于静脉治疗护理工作难度高，也较为繁琐，所以大部分的护理人员在实际工作中都不能按照标准要求实施操作，因此不但无法保障护理质量也会提升并发症发生率。而静脉治疗护理小组方式的应用能够根据静脉治疗实际情况制定工作流程以及制度，也能定期地总结护理工作不足，并根据不足完善护理方案。护理方案完善后会从培训中提升护理人员能力和素质，因此应用中不但能够提升一次性穿刺成功率，也能从并发症以及纠纷问题降低中提升患者的满意度^[4,5]。

综上所述，静脉治疗护理小组的应用能够全面提

升静脉治疗护理质量，也能从患者护理满意度提升中降低纠纷以及投诉等不良事件发生率，因此值得在临床实践中推广。

参考文献

- [1] 邢利超,王梦.静脉治疗护理在持续质量改进经外周静脉穿刺中心静脉置管护理质量中的应用价值[J].智慧健康,2022,8(06):184-186.D
- [2] 孙静,仲丹丹,李立平,尹平,李静.静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用及对患者生活质量的影响[J].医学信息,2021,34(24):190-192.
- [3] 刘君君.静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(33):137.
- [4] 赵玲丽.静脉治疗护理小组在改进 PICC 护理质量中的应用[J].中国继续医学教育,2020,12(21):195-197.
- [5] 张静.持续改进中心静脉导管护理质量中静脉治疗护理小组的价值探析[J].健康养生, 2019.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS