

## 深化细节及安全管理对眼底病病人护理的效果

岳贤贤, 李艳

中国人民解放军中部战区总医院眼科 湖北武汉

**【摘要】目的** 探讨眼底病病人护理过程中深化细节及安全管理的效果。**方法** 选取 2023 年 2 月至 2024 年 1 月收治的眼底病病人 70 例, 随机分为观察组(深化细节及安全管理)和对照组(常规护理)各 35 例, 对比效果。**结果** 与对照组相比, 观察组自护能力评分相对更高, 组间对比( $P < 0.05$ )。干预后, 观察组存在更低的心理状态评分低于对照组( $P < 0.05$ )。且与对照组比较, 观察组生活质量评分更高, 护理满意度(服务态度、服务技术、服务效率、服务质量、时间管理)更高, 组间对比( $P < 0.05$ )。**结论** 深化细节及安全管理可提升眼底病病人的护理效果, 提高自护能力, 改善心理健康状态, 提升生活质量评分, 值得应用。

**【关键词】** 眼底病; 生活质量; 安全管理; 心理状态; 深化细节; 自我护理

**【收稿日期】** 2024 年 3 月 29 日 **【出刊日期】** 2024 年 5 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240208

### The effect of deepening details and safety management on the nursing of patients with retinal diseases

Xianxian Yue, Yan Li

Department of Ophthalmology, General Hospital of Central Theater Command, People's Liberation Army, Wuhan, Hubei

**【Abstract】Objective** To explore the effect of deepening details and safety management in the nursing process of patients with fundus disease. **Methods** 70 patients with fundus disease admitted from February 2023 to January 2024 were randomly divided into observation group (in-depth detail and safety management) and control group (routine nursing), 35 cases each, to compare the effect. **Results** Compared with the control group, the self-care ability score of the observation group was relatively higher ( $P < 0.05$ ). After the intervention, the observation group had a lower psychological state score than the control group ( $P < 0.05$ ). Compared with the control group, the observation group had higher quality of life score and nursing satisfaction (service attitude, service technology, service efficiency, service quality, time management), and the comparison between groups was higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Deepening details and safety management can improve the nursing effect of patients with fundus disease, improve self-care ability, improve mental health status, and enhance quality of life score, which is worthy of application.

**【Keywords】** Fundus disease; Quality of life; Security management; Psychological state; Deepen the details; Self care

在人体器官中, 眼睛存在十分关键的作用, 近几年, 临床眼底疾病患者的人数处于不断增加的状态, 而且患上此病后的患者其会发生视力显著降低的情况, 若情况严重则会导致患者失明, 对患者来讲不但存在比较大痛苦, 而且也会显著降低其生活质量<sup>[1]</sup>。临床在对眼底疾病患者治疗过程中需要比较长的时间, 而且患者在治疗期间因为没有较高的疾病认知而伴随焦虑、悲观等不良情绪, 并且患者没有良好的自我管理能力和发生未积极配合医护人员的情况, 对于病情的改善十分不利, 所以, 临床在对其治疗期间应该采取积极有效的措施<sup>[2]</sup>。因为眼部具有十分特殊的生理功能、生理特点, 在治疗期间伴随较多的风险因子, 深化细节及安

全管理对于细节的护理十分重视, 将规范化、系统化的护理提供给患者, 不但可以对病情有效改善, 而且可以保证临床安全<sup>[3]</sup>。本研究将 2023 年 2 月至 2024 年 1 月的眼底病病人 70 例作为研究对象, 分析其给予深化细节及安全管理的效果, 如下。

#### 1 资料和方法

##### 1.1 临床资料

本研究收录样本的时间跨度为 2023 年 2 月至 2024 年 1 月, 本研究纳入的研究对象是 70 例眼底病病人, 随机分组法为本次研究的分组方式, 分为观察组 35 例, 男 19 例, 女 16 例, 平均年龄(64.14±4.01)岁; 对照组 35 例, 男 20 例, 女 15 例, 平均年龄(63.23±4.12)

岁, 两组资料对比 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组: 常规护理, 根据医生指导普及有关眼底病知识, 同时叮嘱其有关注意事项, 协助患者本身作息时间的调整、戒烟酒, 叮嘱其如果不适感需要立刻上报。观察组: 深化细节及安全管理, 包括: 1) 深化细节管理、护理人员对于检查和整改工作需要高度重视, 制定一定的规章制度、操作规范, 特别是检查、整改措施的制定, 保证其细致化。定时对护理人员进行知识、技能方面的培训, 同时定期进行考核工作, 旨在将护理人员知识技能、专业素养有效提升。2) 强化安全管理。管理人员应该按照本科室的实际情况而对防范护理安全管理计划进行合理且科学的制定, 同时积极落实安全管理计划, 保证可以顺利对安全管理制度落实。对患者进行鼓励, 让其积极将安全问题上报, 制定上报安全事故的制度。组织护理人员定时探讨安全事故, 同时提出解决的具体措施, 避免该类的安全事故二次出现。对于评估安全管理的计划需要进行完善, 且不间断的落实安全管理情况评估, 对于伴随高风险的眼底病患者实施安全、有效的管理办法, 确保患者安全, 保证护理工作的有效性。

### 1.3 观察指标

自我护理能(ESCA, 自我概念、健康知识水平等,

分数越高代表自护能力越强)<sup>[4]</sup>、心理状态(SDS/SAS, 分数越高表示心理状态越高)<sup>[5]</sup>、生活质量(SF-36, 认知功能、社会功能等, 分数越高代表生活质量越好)<sup>[6]</sup>。护理满意度(采用本院制定的满意度调查问卷进行评估, Cronbach's  $\alpha=0.869$ , 包括服务态度、服务技术、服务效率、服务质量、时间管理等, 分值分别为 0~10 分, 分值与满意度呈正比)。

### 1.4 统计学处理

SPSS18.0 分析数据,  $P<0.05$  统计学成立。

## 2 结果

### 2.1 自护能力比较

分析可知, 观察组自护能力评分相对更高, 组间对比 ( $P<0.05$ )。见表 1。

### 2.2 心理状态比较

对比分析了解, 干预后, 观察组存在更低的心理状态评分, 组间对比 ( $P<0.05$ )。见表 2。

### 2.3 生活质量评分比较

研究可知, 观察组较对照组的评分更高, 组间对比 ( $P<0.05$ )。见表 3。

### 2.4 护理满意度比较

与对照组比较, 观察组护理满意度(服务态度、服务技术、服务效率、服务质量、时间管理)更高( $P<0.05$ )。见表 4。

表 1 自护能力对比[ ( $\bar{x}\pm s$ ), 分]

分组	例数	健康知识水平	自我护理技能	自护责任感	自我概念
观察组	35	53.43±2.61	42.52±3.52	22.93±2.52	30.25±2.37
对照组	35	47.43±2.21	34.32±3.03	19.34±2.10	27.11±2.25
<i>t</i> 值		5.6230	4.8250	5.3261	6.8012
<i>P</i> 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 心理状态对比[ ( $\bar{x}\pm s$ ), 分]

分组	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	35	57.16±4.11	37.63±3.32	60.14±4.23	36.71±3.61
对照组	35	56.52±4.11	45.56±3.76	60.21±4.06	45.82±4.22
<i>t</i> 值		0.3252	5.2103	0.4124	4.3025
<i>P</i> 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 3 生活质量评分对比[ ( $\bar{x}\pm s$ ), 分]

分组	例数	社会功能	角色功能	情感功能	躯体功能	认知功能
观察组	35	84.43±3.57	88.65±4.14	87.04±4.11	85.52±3.37	87.34±4.03
对照组	35	74.12±3.42	78.52±3.03	74.52±3.47	73.74±3.12	77.47±3.42
<i>t</i> 值		6.7891	5.9872	4.6393	5.9874	5.7145
<i>P</i> 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表4 两组患者护理满意度比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	服务态度	服务技术	服务效率	服务质量	时间管理
观察组	35	9.12±0.71	9.04±0.79	8.86±0.92	8.94±0.88	8.84±0.91
对照组	35	7.46±1.13	7.18±1.45	6.98±1.26	7.09±1.32	7.15±0.95
<i>t</i> 值	-	8.061	7.300	7.809	7.557	8.326
<i>P</i> 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

### 3 讨论

在眼科中,眼底疾病属于一种多发病、常见病,其中比较多见的疾病包括视网膜静脉阻塞、视网膜脱落、眼底出血、老年黄斑变性等,此病的出现同玻璃体改变存在一定联系,患有眼底病的患者,其视力会出现严重的降低,如果患者早期并没有进行尽早干预则会不断恶化病情,乃至出现失明的情况,由于患者对于眼底病的治疗、疾病认知不足,患病后存在十分敏感的心理,进而伴随比较大的情绪波动,从而发生治疗过程中没有较高配合的问题,某些患者乃至存在抵触医护人员、治疗的情况,既会对临床疗效产生负面影响,而且极有可能恶化病情而增加病程<sup>[7]</sup>。本身眼底病存在比较长的病程,治疗过程中伴随不同程度的安全隐患,为了将临床疗效增加,并且保证治疗安全,需要将安全、有效的管理干预提供给患者。眼底护理质量同患者的临床安全、疗效存在直接联系,近几年,临床护理方式、医疗技术持续始终完善、发展阶段,医院高度重视、关注眼科的安全管理护理质量。

深化细节、安全管理护理属于眼底护理中的有效方式,其护理方式包括细节管理的高度重视,将具体工作中的不足、漏洞积极总结,同时按照科室的实际情况制定细节管理制度,保证其实用性、合理性、科学性。结合具体的科室情况制定合理、科学的护理安全防范管理计划,同时确保顺利落实安全管理制度等护理干预,加快其疾病的恢复<sup>[8]</sup>。研究结果指出,深化细节、安全管理应用于本次研究中通常规护理对比存在更加显著的护理效果,利于患者生活质量的提升。

总之,对于眼底病病人而言,经过深化细节及安全管理可以将其心理状态有效缓解,提升自我护理能力且提高生活质量,应用效果良好,可推广应用。

### 参考文献

[1] 漆莉.深化细节护理对眼底病患者心理状态和生活质量

的影响分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(11):0143-0146.

[2] 林桂禁,胡明媚,李艳铭.PDCA循环管理结合细节管理在手术室安全管理中的效果研究[J].中国医药指南,2023,21(36):183-185.

[3] 刘桂云,许春霞,由文文.细节管理应用于儿科护理管理对护理质量的影响分析[J].中国卫生产业,2023,20(11):100-103.

[4] 赵丽艳,陆鸣,郝春燕.深化细节护理在结直肠癌术后永久造口患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(12):22-25.

[5] 栗丹,张润滋.手术室细节护理在手术室护理安全中的应用效果及对护理质量的影响分析[J].中国科技期刊数据库 医药,2023(12):0147-0150.

[6] 阙永姑,李富娣,徐越群.基于细节管理为主的药护管理模式在胃肠外科手术风险管理中的应用[J].北方药学,2023,20(4):108-110.

[7] 张娟.深化细节护理对眼底病患者心理状态和生活质量的影响观察[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(4):0118-0120.

[8] 范娜,方艳,金兰,王心馨.全面落实细节管理对提高针灸科护理管理质量的影响[J].中医药管理杂志,2023,31(5):156-158.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS