

基于微信平台的行为护理在慢性胰腺炎患者中的应用效果

陈海松, 尹丹, 秦欢欢, 将芳芳

广西壮族自治区人民医院 广西南宁

【摘要】目的 探讨基于微信平台的行为护理在慢性胰腺炎患者中的应用效果。**方法** 选择 2019 年 6 月—2021 年 6 月入住本科的 150 例慢性胰腺炎患者为研究对象, 随机分为观察组及对照组, 每组各 75 例, 对照组进行常规的甲亢教育, 观察组在常规健康宣教的基础上由微信小组成员利用微信平台延续健康教育的同时并实施行为护理干预。**结果** 开展微信平台的行为护理干预后, 观察组的复发率降低 ($P<0.05$); 疼痛分、心理分、生理分、社会能力分等各项生存质量评分均高于对照组, 比较差异有统计学意义 ($P<0.05$); 抑郁自评表 (SDS) 和焦虑自评表 (SAS) 评分下降幅度显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。结论应用微信平台的行为护理干预, 拉近了医患之间的交流, 值得临床推广。

【关键词】 微信平台 行为护理 慢性胰腺炎 效果

Application effect of behavioral nursing based on wechat platform in patients with chronic pancreatitis

Haisong Chen, Dan Yin, Huanhuan Qin, Fangfang Jiang

Guangxi Zhuang Autonomous Region People's Hospital Nanning City, Guangxi Province

【Abstract】Objective To explore the application effect of behavior nursing based on WeChat platform in patients with chronic pancreatitis. **Methods** 150 patients with chronic pancreatitis who were admitted to the undergraduate program from June 2019 to June 2021 were selected as the research objects, and randomly divided into the observation group and the control group, with 75 patients in each group. The control group received routine hyperthyroidism education. On the basis of routine health education, the observation group members of the WeChat group continued health education on the WeChat platform and implemented behavioral nursing intervention at the same time. **Results** After the behavioral nursing intervention on WeChat platform, the recurrence rate in the observation group decreased ($P<0.05$); The scores of pain, psychology, physiology and social ability were higher than those of the control group ($P<0.05$); The decrease of SDS and SAS scores was significantly lower than that of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The behavioral nursing intervention based on WeChat platform has facilitated the communication between doctors and patients, which is worthy of clinical promotion.

【Key words】 WeChat platform behavior nursing effect on chronic pancreatitis

慢性胰腺炎 (Chronic Pancreatitis, CP) 是一种由多种因素导致胰腺实质炎症反复发作, 是一种难治性的疾病^[1]。主要的临床表现为反复腹痛、腹胀、腹泻、糖耐量差、营养不良等, 因病因复杂, 症状顽固, 严重影响患者的生存质量、造成沉重的心理负担。研究显示, CP 的发病率为 9.62/10 万, 死亡率为 0.09/10 万, 其中以男性为主, 约为女性的 2 倍^[2]。在我国 CP 患者发病率从 3.08/10 万人逐年增长至 13.52/10 万人^[2]; 在国外的研究显示, CP 患者的

发病率约 40~50/10 万人, 但由于各国对 CP 的定义、诊断标准不一, 不同国家之间的差异, 以及 CP 患者本身存在难发现、诊断的因素, 其校正年发病率大约 120~143/10 万人^[3]。总体上显示, CP 患者逐年上升的趋势^[2,3]。近年来, 随着信息化水平的突飞猛进, 护理健康教育的多元化; 人们的健康意识不断增强, 对医疗服务要求越来越高, 微信的延续性护理有着快捷、智能、便利的特点, 逐渐成为一种新型的护理健康教育模式, 为患者的延续性护理带来

质的飞跃^[4]。行为护理是指通过一系列的心理、环境干预方式来对患者的生活行为习惯进行纠正, 以达到预期目的的治疗方法^[5]。本文探讨基于微信平台的行为护理在 CP 患者中临床症状、生存质量以及焦虑抑郁改善的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取选取 2019 年 6 月~2021 年 6 月本科收治的慢性胰腺炎患者 150 例作为研究对象。入选标准: ①符合“慢性胰腺炎诊治指南(2018)”的诊断标准^[1]; ②年龄 18-60 岁; ③会用使用微信进行交流沟通, 语言沟通无障碍; ④本人对该临床观察内容知情同意并自愿扫码入群。排除标准: ①有严重的心、脑血管疾病, 肺、肝肾功能严重障碍; ②伴有恶性肿瘤者; ③伴有精神及认知障碍者; ④合并有胰漏、胰腺假性囊肿者; ⑤伴有胆石症, 胆道狭窄及消化道梗阻者; ⑥妊娠及哺乳期患者; ⑦语言沟通障碍, 不会使用微信者;

1.2 方法

1.2.1 对照干预方法

对于对照组 CP 患者常规护理, 入院时进行评估, 并进行口头宣教, 发放健康教育手册、出院后电话随访等方式讲授疾病的知识、相关因素、饮食、活动、用药、复诊及自我管理方面的知识及疾病的相关注意事项。

1.2.2 观察组干预方法

1.2.2.1 组建护理团队 护理团队包括消化内科护士长 1 名, 健康管理师 1 名, 副主任护师 1 名, 主管护士 3 名, 护师 2 名, 消化内科医生 1 名(副主任医师)。组建微信群后, 由护士长统筹安排护理团队的各项工作; 成员需进行培训考核, 均具有良好的业务水平及沟通表达能力, 熟练掌握微信各项功能及慢性胰腺炎的相关知识; 同时进行考核, 考核通过后方可参与进群进行护理干预; 对微信群进行专人负责管理。

1.2.2.2 建立微信群 观察组签署知情同意书, 自愿扫码入群。除按常规健康出院宣教外, 将微信群二维码发放给患者, 扫码入群, 并介绍群的目的。

1.2.2.3 健康教育的方式 (1) 疾病知识干预 入群后, 做好备注; 经副主任医生审核, 护士长监督, 每周三在微信群里进行微课堂, 主讲人分别由医生、健康管理师、专科护士以及主管以上的护士来授课, 授课时间在 15 分钟左右, 授课内容包括慢性胰腺炎的相关知识、用药及饮食指导等, 通过图文并茂通俗易懂的授课方式让患者更容易理解; 每周一、二、

四定时发布两条关于 CP 相关知识, 如国内外最新的治疗方式及技术, 自我管理的重要性, 如何进行血糖监测, 如何预防复发及并发症等相关知识; (2) 认知干预, 由团队成员对患者进行评估并记录, 主要评估患者对疾病的了解, 生活饮食习惯、工作类型、心理状况等。确保患者听课或查阅后能根据自身的情况, 提出相关疑问。团队成员每日安排值日, 进行解答, 帮助患者建立对 CP 的科学认识, 提高依从性。(3) 心理健康干预, CP 具有病因复杂, 病程迁延的特点, 通常伴有焦虑、抑郁等负面心理状态, 通过在微信平台护理干预, 患者相互间的提醒, 改变不良的生活习惯, 减轻患者的心理压力, 同时指导患者填写自我焦虑评估量表(SAS)和自我抑郁评估量表(SDS)。(4) 放松训练, 鼓励和指导学生建立适合自己的放松训练方法, 如每天听轻音乐 30min、瑜伽、散步或慢跑 30min, 适时闭目养神等, 释放心理压力, 减轻患者的焦虑抑郁情绪。(5) 饮食方案, 通过微信群信息推广, 发布关于 CP 饮食的相关知识, 建立规律的饮食生活习惯; 戒烟酒、避免酸辣刺激的食物, 时做好饮食日记, 对哪些食物进食后会出现腹痛加重或腹泻的进行记录, 避免不良的诱因。(6) 微信群的资源共享, 经患者自身许可, 在微信群里分享病情控制较好的病例, 通过相互的经验交流, 增强战胜疾病的信心, 缓解患者的不良情绪。

2 评价指标

2.1 临床症状的评价 比较对照组和观察组患者 1 年内复发率。

2.2 生存质量的评价 比较两组 CP 患者在微信平台行为护理干预后生存质量评分(满分 100 分); 计算患者疼痛情况, 心理状况, 生理情况及社会能力等方面的得分, 得分越高者生存质量越高。

2.3 焦虑抑郁的评价 采用抑郁自评表(SDS)和焦虑自评表(SAS)对干预患者前后的情绪进行测评, 两个量表都包含 20 个评估项目, SDS 和 SAS 评定标准分界值分别为 53 分和 50 分, 焦虑抑郁的严重程度与标准分的数值高低成正比。

3 数据处理

收集的资料采用 SPSS 26.0 软件进行统计学分析, 研究结果采用 t 和 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示差异有显著意义。

4 结果

4.1 临床症状评价 通过微信群的建立后进行行为护理干预, 结果显示: 观察组复发率为 6.7%, 对照

组为 14.7%; 观察组的复发率低于常规组, 两组有差异但差异无统计学意义 ($\chi^2=2.519$, $p=0.114$), 见表 1

表 1 两组患者 1 年内复发率比较 例 (%)

组别	例数	复发例数	复发率	χ^2	p
观察组	75	5	6.7%	2.519	0.114
对照组	75	11	14.7%		

4.2 生存质量评价 两组患者的生存质量评分比较干预后观察组生存质量中疼痛 (90.41±2.10) 分, 心理 (90.36±2.35) 分, 生理 (90.44±2.35) 分, 社会功能 (90.12±2.30) 分, 各项生存质量评分均高于对照组 ($P<0.05$)。

4.3 焦虑抑郁评价 比较两组患者在干预前抑郁自评表 (SAS) 和焦虑自评表 (SAS) 评分, 差异无统计学意义 ($p>0.05$); 微信群建立后进行行为护理干预后, 观察组和对照组的评分较干预前都有下降, 且有统计学差异 ($P<0.05$), 但实验组的评分比常规组下降的幅度更为明显, 差异有统计学意义 ($p<0.05$)。

5 讨论

综上所述, 微信平台在 CP 患者中的行为护理干预, 能改善患者的临床症状, 提高患者的生存质量, 减轻患者的焦虑、抑郁的不良情绪^[6-8]。虽然微信平台的护理干预有了新的突破, 如时间不受限制、地域和经济不受影响, 但是仍有那么一群体, 如文化水平低, 沟通障碍, 不会使用甚至是没有智能手机的患者, 就未能参与到信息化的健康教育体系中^[9-10]。其次本次的样本量少, 数据未能充分体现网络铺盖的大数据。在今后的护理体系里, 希望通过有关部门的牵线, 让未能接收到信息的患者能通过社区形成纽带式的护理, 由医院到社区再到家庭的健康教育枢纽, 给予患者更高质量、高效率的实时护理服务。

参考文献

- [1] 慢性胰腺炎诊治指南 (2018, 广州) [J]. 临床肝胆病杂志, 2019, 35 (01), 45-51.
- [2] Xiao AY, Tan ML, Wu LM, et al. Global incidence and mortality of pancreatic diseases: a systematic review, meta-analysis and meta-regression of population-based cohort studies [J]. Lancet Gastroenterol Hepatol, 2016, 1 (1): 45-55. DOI: 10.1016/S2468-1253 (16) 30004-8.

- [3] Lin Y, Tamakoshi A, Matsuno S, et al. Nationwide epidemiological survey of chronic pancreatitis in Japan [J]. J Gastroenterol, 2000, 35 (2): 136-141.
- [4] 唐喻莹, 孙鸿燕. 基于微信平台的延续性护理研究进展 [J]. 护理研究, 2017, 5 (31): 518-521.
- [5] Lin Y, Tamakoshi A, Matsuno S, et al. Nationwide epidemiological survey of chronic pancreatitis in Japan [J]. J Gastroenterol, 2000, 35 (2): 136-141.
- [6] 周慧勤, 陈沛. 微信平台在慢性胰腺炎出院患者延续护理中的应用与效果 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2018, 25 (03), 63-65.
- [7] 白俊清, 高占峰. 慢性胰腺炎患者生存质量影响因素调查研究 [J]. 疾病监测与控制, 2015, 9 (04): 231-232. DOI: CNKI: SUN: JBJK. 0. 2015-04-011.
- [8] 王爱华, 彭勇, 王海燕, 王海霞, 陈龙. 综合护理干预对慢性胰腺炎患者生存质量的影响 [J]. 西部医学, 2015, 27 (07): 1098-1100.
- [9] 孔隽. 行为护理对功能性消化不良患者焦虑和抑郁不良情绪的作用 [J]. 2019, 17 (02): 215-216.
- [10] 周春红. “互联网+健康行为管理”延续性护理干预对急性胰腺炎患者生命质量等相关影响评价 [J]. 2020, 8 (30): 17-19.

收稿日期: 2022 年 11 月 20 日

出刊日期: 2022 年 12 月 25 日

引用本文: 陈海松, 尹丹, 秦欢欢, 将芳芳. 基于微信平台的护理在慢性胰腺炎患者中的应用效果 [J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (12): 7-9

DOI: 10.12208/j.jmm.202200727

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS