

医保 DRG 支付的医院智慧运营系统建设研究

刘 君

日照市中医医院医保办公室 山东日照

【摘要】 医院在以往传统的管理和发展中，一般会把科室的工作量指标和经济效益指标作为医院内部的绩效管理考核标准，这样的管理方式往往会导致医院忽略了对临床科室医疗服务质量和医疗技术水平的重视。随着我国医疗改革事业的发展，医保 DRG 支付逐渐在各个医院开始运营，为了应对医保改革的发展，医院致力于构建基于医保 DRG 支付的医院智慧运营系统，有效提高了医保管理水平。本文将以某省医院为例，简单分析医保 DRG 支付的医院智慧运营系统建设方案，希望能为医疗服务管理工作提供借鉴。

【关键词】 医保 DRG 支付；医院；智慧运营系统

【收稿日期】 2022 年 11 月 22 日 **【出刊日期】** 2022 年 12 月 13 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijmd.20220287

Research on the construction of hospital intelligent operation system based on DRG payment

Jun Liu

Rizhao Hospital of traditional Chinese medicine, medical insurance office, Shandong Rizhao

【Abstract】 In the traditional management and development of hospitals in the past, the workload indicators and economic efficiency indicators of departments are generally taken as the internal performance management assessment criteria of hospitals, which often leads to hospitals ignoring the importance of the medical service quality and medical technology level of clinical departments. With the development of medical reform in China, medical insurance DRG payment has gradually started to operate in various hospitals. In order to cope with the development of medical insurance reform, hospitals are committed to building a hospital intelligent operation system based on medical insurance DRG payment, effectively improving the level of medical insurance management. This paper will take a provincial hospital as an example to simply analyze the construction scheme of hospital intelligent operation system for medical insurance DRG payment, hoping to provide reference for medical service management.

【Keywords】 medical insurance DRG payment; hospital; Intelligent operation system

在 2021 年，国家发布了《国家医疗保障 DRG 分组与付费技术规范》和《国家医疗保障 DRG（CHS-DRG）分组方案》，针对医院的高质量发展提出了指导性建议，引领各医院加强本院智慧系统建设，实现医院智慧管理、智慧服务和电子病历的有机结合，构建“三位一体”智慧医院，达到医院信息标准化建设的要求。

1 医保 DRG 支付的医院智慧运营系统建设

DRG 是疾病诊断相关分组的意思，是用于衡量医疗服务质量效率以及进行医保支付的一个重要工具。它实质上是一种病例组合分类方案，即根据年龄、疾病诊断、合并症、并发症、治疗方式、病症

严重程度及转归和资源消耗等因素，将患者分入若干诊断组进行管理的体系。在新医改的背景下，医院受到 DRG 支付方式改革的影响，为了确保本院医疗服务管理工作和医保协同并进、共同发展，在 DRG 医保支付的方式下，各医院首先会按照《国家医疗保障 DRG 分组与付费技术规范》和《国家医疗保障 DRG（CHS-DRG）分组方案》，对本院的 DRG 分组基本原理、分组策略、名词定义、适用范围、数据质量控制、数据信息要求、数据上传方式、分组原则、权重和费率确认方法予以统一性规范。与此同时，各医院依据标准要求，制定了 DRG 付费工作统一标准体系，在该体系中，核心 DRG 组有

376 个, 诊断类别主要分为 26 类。地方医院也会在国家标准的基础上, 对诊断类别和分组予以细分。据调查了解, 医保 DRG 支付对病案提交工作的实效性、病案编码精确性和病案首页质量的要求在不断提高, 同时, 也要求病案室人员和病案编码员必须注重提高自身专业技能。做好病案编码工作, 离不开病案首页质量监督管理系统的支持, 因此, 医院需要构建一套完善的病案首页质量监督管理系统, 培养高素质工作人员, 为确保病案数据质量奠定良好的基础。

其次, 在大数据时代, 医保部门必然会借助大数据技术来执行 DRG 付费监督管理工作, 通过数据挖掘和分析来预防骗保行为。在此背景下, 各医院会认真参考医保 DRG 支付政策, 制定适合本院医疗服务管理的数据分析法, 为本院各科室与管理层提供精准的数据分析结果, 加强医保监管力度^[1]。

当代国际疾病分类的标准是按照 ICD 编码来生成标准化数据, 这是各医院构建医保 DRG 支付的医院智慧运营系统的基准。中国当前采用的诊断分类标准是 ICD-10, ICD-9-CM3 是手术操作选用的标准, 运用统一的标准化数据方能加强医保控费管理, 做好信息系统数据分析工作。再次, 当前医院信息系统将电子病案作为核心开展一体化信息服务工作, 为医保 DRG 支付的医院智慧运营系统建设提供完善的支撑。医保 DRG 数据分析的重要信息来源就是病人诊断治疗的全过程记录、财务统计信息和各种疾病治疗过程分析内容(包括病人简历、医疗诊断信息、手术操作信息、医疗服务管理项目), 这些信息都是医保 DRG 系统的核心数据源。另外, 医院将循证医学作为基础, 全面做好 ICD 对应的疾病以及手术管理工作, 着重优化治疗效果, 加强成本控制, 不断促进医保 DRG 支付的医院智慧运营系统升级。

2 医保 DRG 支付的医院智慧运营系统建设

2.1 构建医院 DRG 智慧运营系统项目组织

加强医院 DRG 智慧运营系统建设, 首先要构建该系统项目组织, 对该系统建设的总目标进行合理规划。当前医院 DRG 智慧运营系统必然会涉及到医院各个科室与部门, 像医务科、病案科、医保科、财务部门、设备管理部门、质控部门、信息科与各

个临床科室, 医院应该建立完善的组织架构, 发挥院长和副院长的领导作用, 组建系统建设项目组织, 加强各科室与部门的合作, 协调各项工作。作为医务科和质控部门, 需要严格审核本院医生填写的病案首页; 病案科应该对疾病和手术操作编码迅速实施正确翻译^[2]; 医保科应做好国家医保政策宣传工作, 准确核对结算数据, 做好各项申诉与反馈工作; 信息科应该协助本院构建医院 DRG 智慧运营系统, 做好医院网络系统维护管理工作, 准确传输医保数据; 医院财务部门应认真负责本院财务工作, 包括医保超支结余分析工作、医院经营管理分析、病种成本管理分析和本院绩效管理工作。对于财务部门来说, 在信息时代, 提升本院绩效管理, 首先就要推进医院互联网“+”的发展, 从而加快 DRG 支付方式和医院绩效管理的信息化建设步伐, 使得医院通过对互联网的使用全面了解掌握医院临床各科室各方面的具体情况, 从而方便于医院对临床各科室进行医疗质量考核。例如: 通过互联网的方式, 对各临床科室在 DRG 支付方式下绩效考核和传统医保绩效管理体系的考核进行前后对比, 不难发现部分科室因 DRG 绩效考核奖金得到大幅增长, 同样有部分科室因此奖金被下调^[3], 在这种实际情况的对比下, 就会引起部分职工对 DRG 数据产生较大的重视, 主动开始 DRG 相关知识学习。因而, 在医保政策的改革下, 推进医院互联网“+”的发展对 DRG 支付方式下医院绩效管理信息化的建设来说, 它不仅能及时完整保存一些重要的有关医保方面和绩效考核管理方面的文件, 而且在一定程度上还可以利用信息系统对 DRG 支付数据, 有关的病例诊断分析, 临床的具体高效的诊疗方案等重要数据进行一站式筛选, 使医院的绩效考核更加规范、有效, 便于医院对各科室的绩效考核管理评价考核。这样的话, 不仅可以有效提升医院的医疗考核管理水平, 还可以让临床科室秉承创新技术, 降低成本的方法, 以此提高医院工作质量和运行效率, 为推动医院的持续性良好发展奠定稳固的基础。举例而言, 可以在对医保患者数量和医保总额的控制领域, 运用 DRG 评价体系为本院争取更多额度, 确保医护人员可以专心致力于研究具体个案的治疗方案, 努力提升医疗质量和医疗技术水平研究出低成本高效的治疗方案, 帮助降低患者的经济负担, 从而实现

医院-医保-患者共同获益的目标。因此,医院财务部门在开展本院绩效管理工作中,应该协同本院其他科室与部门大力支持推进医院互联网“+”,在 DRG 支付方式下提升医院的绩效管理,针对目前 DRG 医保支付下医院的绩效管理中的问题进行重点研究改进,努力提高医院绩效管理水平,推动“互联网+医疗”的持续发展^[4]。

另外,从整体上看,医院 DRG 智慧运营系统建设的总目标是:构建完善的数据型系统,该系统核心是数据分析,重点为费用管理,系统运行工作会努力确保入组的准确性和控费的合理性。与此同时,DRG 智慧运营系统将 DRG 控费系统作为基础支撑,系统角色包括院长、各科室主任、医师等,并搭建一套适合本院的 DRG 指标分析体系,数据分析内容具有多层次、多维度和多视角等特征。

2.2 发挥医院 DRG 智慧运营系统模块的功能

医院 DRG 智慧运营系统主要包括五大模块:第一,医院 DRG 数据中心。该模块具备数据抽取功能、数据存储功能、数据治理功能、数据建模功能和数据可视化功能,同时,通过实现数据可视化来为本院医师和各层管理者提供变动性数据服务和数据洞察与分析工具。

第二,DRG 在院监测模块。该模块会结合本院患者诊断信息、手术操作信息、住院日期信息开展 DRG 入组预测工作,对进入分组的地区医院 DRG 均费和基准点信息予以清晰展示,做好病例预计净损益计算作业,根据计算结果来划分病例的预警档次,为临床医师提供参考。DRG 在院监测模块有五大基本功能:其一,对本院病例实施模拟分组,将患者电子病案疾病诊断编码和手术编码自动化转化为分组器编码;其二,做好事中费用提醒工作,控制好医疗费用;其三,和本院医师的日常工作实现无缝衔接,医师在 HIS 工作站能直接查阅费用预警信息,在为患者开药时能了解病例信息,判断为患者选用哪种药,在开手术申请单时能全面了解所有重要信息;其四,做好入组优化调整工作,根据实际情况实施重新分组;其五,加强查房工作的针对性,提高医疗服务水平。

第三,DRG 评价与分析模块。该模块会按照医院各部门、病组、患者病例对 DRG 损益情况、次均费用、亏损影响因素和患者平均住院日实施全面、

客观分析,以此掌握本院 DRG 运行状态。

第四,DRG 医保结算管理模块。该模块的主要功能是帮助本院迅速结算医保数据,做好医保数据分科处理工作,核对医保分组的准确性,做好医保结算单审核工作与对账工作,为查看相关信息提供支持。

第五,DRG 病案质控模块。该模块的基本功能是病案首页自检功能、病案首页质控功能、统计分析功能、系统设置功能,运用该模块能够做好本院病案管理工作,确保病案编码的准确性^[5]。

2.3 明确医院 DRG 智慧运营系统建设要求和任务

医院 DRG 智慧运营系统建设基本要求是通过建设和运营该系统满足病案首页诊断工作与编码工作的自动校对需求,确保该系统能够自动分析病种入组率、完成率、平均住院费和患者平均住院日等指标。DRG 智慧运营系统建设任务是将临床医生使用的疾病诊断与手术操作诊断转化成医保 DRG 支付政策标准要求的 ICD-10 与 ICD-9-CM3,提高医保费用获取率。

结束语

综上所述,在医保政策改革的影响下,推进 DRG 医保支付下医院的绩效管理的改革步伐将会是时代发展的需要,因此,在医院服务管理工作中,加强医院 DRG 智慧运营系统建设,首先要构建该系统项目组织,对该系统建设的总目标进行合理规划。其次,要充分发挥医院 DRG 智慧运营系统模块功能。与此同时,要对医院 DRG 智慧运营系统建设基本要求和任务予以明确。另外,要做好 DRG 支付下的绩效考核工作。

参考文献

- [1] 秦永方,张苹,韩冬青.基于综合指数法 DRG 与 DIP 病种(组)成本核算研究[J].现代医院,2021,21(8): 1197-1201.
- [2] 张庆龙.加强公立医院运营管理的若干思考[J].财务与会计,2021(11): 47-49.
- [3] 卢瑶,何毅.疾病诊断相关分组(DRG)在现代医院管理中的研究[J].饮食保健,2021(36): 287-289.
- [4] 陈新平,吴月红,诸葛丽.公立医院 DRG 病组成本核算探析[J].卫生经济研究,2021,38(6): 72-75.

- [5] 吴月红, 雷朱翎. DRG 分组付费法对医院的运营影响及应对措施[J]. 中国总会计师, 2020 (3): 56-58.
- [6] 胡兆礼, 陈姬雅, 徐圆圆. DRG 付费在公立医院管理实践与应用思考[J]. 医院管理论坛, 2020, 37 (7): 9-11.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS