

品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响研究

胡晓勃

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院神经外科 云南昆明

【摘要】目的 分析神经外科护理中采用品管圈护理模式对护理质量和满意度的影响。**方法** 选取本院 2022 年 10 月至 2023 年 10 月本院神经外科收治的患者平均分为两组，共计 140 例即分为（品管圈护理）的研究组（n=70）和常规护理的参照组（n=70），统计结果并比较。**结果** 研究组护理质量显著高于参照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；研究组护理后护理满意度比参照组优势显著，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在神经外科中应用品管圈护理模式可促进护理质量和满意度的提高，有较高的借鉴价值。

【关键词】 神经外科；品管圈护理；护理质量；满意度

【收稿日期】 2024 年 1 月 20 日 **【出刊日期】** 2024 年 2 月 17 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240050

Study on the impact of quality control circle nursing model on neurosurgery nursing quality and patient satisfaction

Xiaobo Hu

Department of Neurosurgery, No. 920 Hospital of Joint Logistics Support Force of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the effect of quality control circle nursing model on nursing quality and satisfaction in neurosurgery nursing. **Methods** The patients admitted to the neurosurgery department of our hospital from October 2022 to October 2023 were divided into two groups on average, a total of 140 cases were divided into the study group (quality control circle nursing) (n=70) and the reference group of routine nursing (n=70), and the statistical results were compared. **Results** The nursing quality of the study group was significantly higher than that of the reference group, with statistical significance ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of the study group was significantly better than that of the reference group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The supply tube nursing model in neurosurgery can promote the improvement of nursing quality and satisfaction, and has high reference value.

【Keywords】 Neurosurgery; Quality control circle nursing; Nursing quality; Satisfaction

引言

神经外科是医院的重要组成部分，所收治的患者大部分病情严重，且需要手术治疗，然而手术治疗期间，存在较大的风险，术后患者需要较长的时间恢复，甚至有些患者伴有肢体功能障碍和意识障碍的情况，如果不加以干预患者的生活质量无法得到保障^[1]。由于患者的特殊性，需要临床中加强护理干预，并加强各个环节的重视，稍有不慎就会导致不良事件的发生，增加护理难度。基于此在进行神经外科护理的过程中，应对护理方法进行深入探讨。就品管圈护理模式而言，其是临床中一种新型护理模式，应用期间需要对质量控制方案和计划进行详细制定，使其具有针对性的特点，充分发挥团体合作的作用，要求圈内成员互相协作，依据

护理的现状，提出整改意见并落实，从而促进护理质量和满意度的提高^[2]。本研究为了分析品管圈护理模式的应用效果及影响，选择部分患者采用不同护理方法对比分析试验进行探讨，统计结果后作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022 年 10 月-2023 年 10 月从本院神经外科选择 140 例患者分入延续性护理的研究组和常规护理的参照组，各组 70 例患者。研究组患者中男性 45 例，女性 25 例；患者的最小年龄 22 岁，最大年龄 75 岁，年龄平均值为（54.61±3.57）。参照组患者中男性和女性分别有 43 例和 27 例，患者的最小年龄 21 岁，最大年龄 76 岁，年龄平均值（54.97±3.42）岁。上述资料相

比区别不明显 ($P>0.05$), 可进行比较。

1.2 方法

参照组患者确定后对其护理期间采用神经外科常规方案指导的护理措施, 护理人员依据常规方法进行健康教育, 并对患者开展心理护理, 结合医嘱指导患者用药。

研究组患者确定后对其护理期间采用品管圈护理方法, 具体流程和步骤如下:

(1) 建立品管圈小组。在神经外科护理人员中选择经验丰富、资历深的护理人员组成品管圈小组, 由护士长担任组长。明确品管圈的目标, 即提高神经外科护理质量和患者满意度, 小组成员明确后, 对相关人员的职责进行确定。圈长定期组织组员参与相关活动, 并召开会议, 首次圈会召开期间, 对人员合理分工并明确职责, 定义圈名为“优化护理圈”, 每周五下班定期召开圈会, 对一周工作进行总结和分析。

(2) 落实品管圈护理模式。组织圈内成员积极参与相关培训, 一方面详细讲解品管圈的内容和含义以及操作方法, 另一方面要分析神经外科护理的具体流程, 以此提高护理工作的落实情况。在实际护理的过程中, 圈内成员可建立微信群, 便于小组沟通和交流。在品管圈护理开展前, 需要对活动主体和护理计划进行明确。对当前护理工作的情况进行详细地分析, 结合分析结果总结护理中存在的问题, 如管理方面的因素、环境方面的因素和护理人员因素等, 对这些因素加以改善, 制定完善的护理措施, 从而提高整体护理质量。另外圈长整理护理质量提高的重要性和必要性, 并向圈员进行详细的讲解, 从而保证圈员对品管圈活动有充分的认知, 在实际护理工作中能够自觉规范护理流程, 并严格按照相关规定履行各项护理操作。在圈会召开期间, 对既往护理中存在的问题进行明确, 通过圈员集思广益探讨问题处理方法。在护理期间护理人员应对病房环境加强改善, 定期进行清理和消毒, 定期通风, 并规范房间内物品的摆放。此外还需要护理人员对患者加强健康教育, 采用通俗易懂的语言讲解疾病相关知识。在护理工作开展期间护理人员还需要不断地提升自身的综合素质^[53]。

(3) 分析神经外科护理风险事件。品管圈护理开展期间, 圈员要详细地总结护理中存在的风险事件, 并对其原因进行分析, 明确护理工作开展中不到位的情况, 并提出相应的防范措施。为了优化护患关系, 设立人性化的护理方案。在护理期间对患者的具体需求进行分析, 以此为基础给予针对性地护理, 从而减少不良

事件的发生。

(4) 对健康教育进行加强。在护理期间护理人员对患者的认知情况进行了解, 以此为基础采用针对性的健康教育方法, 在此期间护理人员要使用简单易懂的语言讲解相关知识, 提高患者的认知, 同时给予患者一定的鼓励会使其能够积极地配合护理工作。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量评分

护理后对两组护理质量进行评价, 采用护理部门制定的护理质量评价量表完成, 其中包括四个项目, 分别为: 服务态度、安全管理、操作技能和健康教育, 每个项目总分 100 分, 分数越高说明护理质量越好。

1.3.2 满意度分析

护理人员进行满意度调查表的编制, 每项总分为 100 分, 分数达到 90 分以上为非常满意, 70 分-90 分为基本满意, 70 分以下为不满意, 总满意度=(非常满意+基本满意)/70 例 \times 100%。

1.4 统计学处理

n (%) 为研究中计数资料, ($\bar{x}\pm s$) 为研究中计量资料, 相关资料的分析和统计, 使用计算机软件 SPSS 23.0 完成, 记录相关数据后, 对其进行检验, 计量资料和计数资料分别使用 t 检验和 χ^2 检验。结果若有显著差异, 则说明有统计学意义, 用 ($P<0.05$) 表示。

2 结果

2.1 比较两组护理后护理质量评分

不同方法护理后研究组护理质量各项评分均高于参照组, 差异显著有统计学意义 ($P<0.05$), 见表 1。

2.2 不同方法护理后比较 2 组患者满意度

记录两组护理后的满意度后发现, 较高的小组为研究组, 参照组较低, 相比有差异和统计学意义 ($P<0.05$) 见表 2。

3 讨论

大多数神经外科患者的病情具有严重性的特点, 这给临床护理工作带来了一定的难度, 导致护理中风险问题发生, 同时患者的预后效果也会受到一定的影响, 因此神经外科对患者治疗期间, 需要重视护理方法的应用, 只有科学的护理方式才能够提高患者的生活质量, 使患者的病情得到良好的改善^[4]。当前随着护理学的发展, 品管圈护理模式在临床中得到了广泛的应用, 在实际应用中强调将患者作为护理的中心, 需要依据护理的现状对护理质量不断地改进, 从而获得患者的满意反馈。临床中合理的应用品管圈护理模式, 可提高护理人员的整体能力, 使其团队协作能力得到提高。

表1 不同方法护理后比较两组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	服务态度	安全管理	操作技能	健康教育
研究组	70	97.69±3.57	98.17±2.49	98.69±3.16	96.26±2.17
参照组	70	90.01±1.27	91.63±2.34	90.15±3.01	88.66±1.24
t		14.258	13.369	13.741	21.321
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 不同方法护理后比较2组患者满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	70	59 (84.29)	10 (14.29)	1 (1.43)	69 (98.57%)
参照组	70	27 (38.57)	23 (32.86)	20 (28.57)	50 (71.43%)
χ^2					13.165
P 值					<0.05

在临床护理工作中品管圈的应用强调对各个护理活动进行全方位的管理, 激发护理人员的主动权和参与度, 有利于促进护理人员综合素质的提高。另外, 品管圈的建立, 还能够使圈员有效地发现护理中存在的问题, 并积极解决问题, 主动为患者提供护理服务, 此外积极主动的优化病房环境, 让患者感受到温馨和关心, 从而使患者满意度提升^[5]。本次研究对研究组患者采用品管圈护理模式, 结果显示本组护理质量明显高于参照组, 患者的满意度比参照组高, 差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在神经外科护理工作中采用品管圈护理模式, 能够有效的提高护理质量, 对患者满意度的提升有着良好作用, 值得借鉴和推广。

参考文献

[1] 周晓红;戴湘怡. 品管圈护理模式对神经内科护理质量及患者满意度的影响及应用价值分析 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (19): 106-108.

- [2] 吴细凤;林毅辉. 品管圈护理在神经外科护理中的应用效果分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10 (02): 163-166.
- [3] 罗华;陈敏清;何中华;杜伟娴;王洁芳. 品管圈活动在神经外科护理风险管理中的应用效果分析 [J]. 全科护理, 2018, 16 (26): 3295-3297.
- [4] 王雪飞, 段艾灵, 医护一体化品管圈护理在胸外科管道护理中的临床效果探析[J]. 当代护理, 2021; 2: (5) : 9-11.
- [5] 郑雪梅;赖菊秀;何贺存. 品管圈护理模式对神经外科护理质量及患者满意度的影响观察 [J]. 中国医药科学, 2018, 8 (05): 99-101+136.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS