

## 品管圈在提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率中的应用

崔俊楠

云南省第一人民医院新昆华医院大外科 云南昆明

**【摘要】目的** 分析品管圈在提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率中的应用效果。**方法** 本次实验共选取了74例因神经外科疾病进行急诊手术的患者，将其作为本次实验的研究对象，并按照术前护理管理措施的不同分为对照组和观察组，每患者37例。对照组患者在术前实施常规的护理管理措施，观察组患者则是成立品管圈小组，实施术前护理管理，对比不同护理管理措施下的术前物品准备完善率和医生对手术室护理满意度。**结果** 实施品管圈管理的观察组器械准备完善率为97.29%，实施常规管理的对照组器械准备完善率为86.48%，观察组明显优于对照组，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。此外，统计医生对手术室护理的满意度，观察组为93.33%，对照组为86.66%，观察组明显更佳，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。**结论** 通过在神经外科急诊手术术前阶段实施品管圈活动，能够有效的提高术前物品准备完善率和医生对手术室护理的满意率，提高手术效率。

**【关键词】** 品管圈；神经外科；急诊手术；术前准备完善率

### Application of Quality Control Circle in Improving the Perfection Rate of Preoperative Items in Neurosurgery Emergency Operation

Junnan Cui

Department of General Surgery, Xinkunhua Hospital, First People's Hospital of Yunnan Province

**【Abstract】 Objective:** To analyze the application effect of quality control circle in improving the perfection rate of preoperative items for neurosurgery emergency operation. **Methods:** A total of 74 patients who underwent emergency surgery due to neurosurgical diseases were selected in this experiment. They were selected as the research object of this experiment. According to the different preoperative care management measures, they were divided into control group and observation group, each patient was 37 example. Patients in the control group performed routine care management measures before surgery, while patients in the observation group set up a quality control circle to implement pre-operative care management, and compared the pre-operative item preparation perfection rate under different care management measures and the doctor's satisfaction with the operating room care degree. **Results:** The equipment preparation perfection rate of the observation group implementing quality control circle management was 97.29%, and the equipment preparation perfection rate of the control group implementing routine management was 86.48%. The observation group was significantly better than the control group ( $P < 0.05$ ), which was statistically significant. In addition, statistics of doctors' satisfaction with operating room care were 93.33% in the observation group and 86.66% in the control group. The observation group was significantly better ( $P < 0.05$ ), which was statistically significant. **Conclusion:** Through the implementation of quality control circle activities in the preoperative stage of neurosurgery emergency surgery, it can effectively improve the pre-operative article preparation rate and the doctor's satisfaction rate with the operating room care, and improve the operation efficiency.

**【Keywords】** Quality Control Circle; Neurosurgery; Emergency Surgery; Preoperative Preparation Rate

神经外科常见的危重疾病就是颅脑损伤,其具有发病急、病情重的特点,需要及时的对患者进行手术治疗,稳定病情症状,但是,由于在手术过程中也存在着一定的风险性,常有突发事件的发生,所以对于手术期间护理质量的要求也更高。只有确保术前用物准备齐全,才能够顺利有效的完成手术,保障手术安全性。基于此,本次实验将分析品管圈在提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率中的应用效果,具体内容如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验共选取了 74 例因神经外科疾病进行急诊手术的患者,将其作为本次实验的研究对象,并按照术前护理管理措施的不同分为对照组和观察组,每患者 37 例。对照组患者中男女例数分别为 20 例和 17 例,年龄区间 32~79 岁,平均年龄为(50.37±1.55)岁;观察组中男女例数分别为 21 例和 16 例,年龄区间 27~75 岁,平均年龄为(48.52±2.05)岁;另外每组另选取 15 名医生参与手术。

### 1.2 方法

对照组患者在术前用物准备阶段实施常规的护理管理方式;观察组患者则是实施品管圈护理管理措施,具体内容如下:

#### (1) 成立品管圈

选取手术室内 12 名护理人员组建品管圈小组,其中副主任医师、主管护师、护师、护士的人数分别为 2 名、3 名、4 名、3 名;专科学历和本科学历例数分别为 4 名和 8 名;年龄最小的为 22 岁、最大的为 46 岁。

#### (2) 选定主题

采用头脑风暴法和根因分析法,对当前神经外科急诊手术术前物品准备工作中存在的不足和需要进行解决的问题进行分析,并遵循可行性、迫切性、重要性原则,确定本次品管圈的主题为:提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率。

#### (3) 目标制定

本次实施品管圈管理的目的为提高术前物品准备完善率和医生对手术室护理的满意度。

#### (4) 原因分析

对当前影响术前物品准备完善率的原因分析后可知,主要可分为护士、医生、环境、器械这四方

面。护士方面主要包括了对医生的使用习惯不了解、专业知识和技术能力不足、护理责任心不强、对手术器械和用物的了解不全面、巡回护士和器械护士之间的配合度不高等<sup>[1]</sup>。医生方面主要包括了对手术难易程度和时间的掌握不准确、新型手术器械的使用不熟练、年轻医生手术技术有待提高等。器械方面主要包括了没有定期进行保养维修、仪器设备在使用中突然出现故障、手术器械没有及时进行更新等。环境方面主要包括了手术用物的放置不符合规范、用物摆放不合理、损坏的用物和器械没有及时进行维修和更换、科室没有定期进行培训和学习等。

#### (5) 对策实施

采用 PDCA 循环的方式进行护理管理,并进行实施效果的检查,主要包括以下几点:①将神经外科急诊手术的使用物品制定成表格,将用物表发放至每一个护理人员手中,使其能够熟练掌握手术用物的种类和数量<sup>[2]</sup>。同时,在术前准备阶段,护理人员可以根据表格来进行用物的准备,并在准备完成后进行二次检查,确保手术用物准备齐全。②定期组织品管圈小组的组员学习神经外科手术专科知识,具体包括了手术流程、手术用物、术前个人准备等,并以月为单位进行培训效果的检验和术前物品准备完善率的考核,考核人员为小组长。③观察和记录每个医生的手术习惯,并以此来进行术前用物的准备,同时要求巡回护士和器械护士根据医生的个人习惯进行相应的手术配合,从而可以提高手术效率,缩短手术时间<sup>[3]</sup>。④对术前物品准备流程进行规范化,按照手术类型和用物的不同进行手术物品的分类打包,并将手术名称和包含用物标记在手术包外,方便护理人员取放。同时,需要完善交接班制度,每天定时进行用物查对,避免因交接班不完整而造成护理差错的发生。⑤建立明确的护理管理制度,对术前各项护理内容和流程继续进行规范化,从而能够提高整体的护理质量,保障手术的顺利进行。

### 1.3 观察指标

将不同护理管理措施下术前物品准备完善率和医生对手术室护理满意度作为本次实验的观察指标。

### 1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组的相关数据均使用统计学软件 SPSS20.0 进行分析和处理,以 (%) 表示为术前物品准备完善率和医生对手术室护理满意度,经  $X^2$  值检验后,以 ( $P < 0.05$ ),表示为数据之间差异显著具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1

表 1 术前物品准备完善率对比 (%)

组别	患者例数	器械准备完善率	器械准备不完善率
观察组	37	36 (97.29)	1 (2.70)
对照组	37	32 (86.48)	5 (13.51)
$X^2$ 值		11.3721	10.5816
P 值		<0.05	<0.05

据表 1 可知,观察组器械准备完善率和不完善率分别为 97.29%、2.70%;对照组器械准备完善率和不完善率分别为 86.48%、13.51%;观察组明显更佳, ( $P < 0.05$ ),具有统计学意义。

### 2.2

表 2 医生对手术室护理满意度 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	15	12	1	1	93.33%
对照组	15	10	3	2	86.66%
$X^2$ 值					9.4677
P 值					<0.05

据表 2 可知,对比医生对手术室护理的满意度,观察组为 93.33%,对照组为 86.66%,观察组明显优于对照组, ( $P < 0.05$ ),具有统计学意义。

## 3 讨论

品管圈是一项新型的管理方式,指的是在同一个的工作内容下,相关基层工作人员自发组织开展的质量管理和控制活动,以实现共同参与、共同进步的管理目标。具体来说,将其应用到护理工作中,能够充分调动护理人员的工作积极性,通过规范的制度和条例,提高护理人员的工作责任意识和专业技术能力,进而可以实现整体护理质量和管理效率的提高<sup>[4]</sup>。据实际情况来看,目前神经外科急诊手术存在的主要问题就是术前物品准备完善率较低,而造成这个问题存在的原因又是复杂多样的,具体可包括了护士、医生、环境、器械等方面<sup>[5]</sup>。因此,为了提高术前物品的准备完善率,可以开展品管圈

活动,通过制定出明确的主题、目标、措施后,发挥护理团队之间的协作能力,增强其护理责任心,进而能够促进护理活动的更加规范化,手术医生对于术前用物准备的满意度也能得到改善,最终实现提高术前物品准备完善率的管理目标。

根据本次实验结果可知,实施品管圈活动的观察组,其术前准备完善率和医生满意度均明显优于实施常规模式的对照组,两组数据之间存在一定的差异性, ( $P < 0.05$ ),具有统计学意义。

综上所述,通过开展品管圈活动,能够有效的提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率,促进工作效率的提高,构建完善的护理工作体系,值得进行临床推广和应用。

## 参考文献

- [1] 申苗. 品管圈在神经外科护理质量持续改进中的应用效果评价[J]. 科技视界,2019(01):182-183.
- [2] 周玲娟,骆菊英,罗庆玲,黄慧,匡晓丽. 探讨品管圈在全院院内压力性损伤管理中的效果观察[J]. 中国老年保健医学,2019,17(01):154-157.
- [3] 王修,李玉权,林鹤. 探讨品管圈在降低肝癌介入术后并发症患者中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(15):276-277.
- [4] 张燕,竭淑菊,柴淑梅,张丽波. 品管圈在消毒供应中心手术器械管理中的应用[J]. 中外女性健康研究,2019(07):196-197.
- [5] 和丹,杨红云,王蔚昕,曾玲. 品管圈在缩短眼科患者术前住院时间改进中的应用[J]. 实用防盲技术,2019,14(02):85-87.

收稿日期: 2020 年 7 月 27 日

出刊日期: 2020 年 8 月 31 日

引用本文: 崔俊楠, 品管圈在提高神经外科急诊手术术前物品准备完善率中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 638-640.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200198

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS