

持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果观察

谢华秀

桂林市人民医院 广西桂林

【摘要】目的 观察分析持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果和应用价值。**方法** 采用回顾性研究方法，选择院内就诊的100例妇科患者（样本纳入例数：100例；样本纳入时间：2022年5月至2024年5月），以随机摸球为基础分组方式，分为对照、实验两个小组，观察例数高度一致，每组12位护理人员。分别实施常规护理风险管理，持续质量改进。收集分析护理效果。**结果** 与对照组（常规护理风险管理）相比，实验组（持续质量改进）护理人员管理后护理质量（环境管理/风险管理/药品器械/消毒杀菌/病房管理）评分更高，实验组护理管理后的生活质量（角色功能/情绪功能/认知功能/社会功能/躯体功能）评分更高，实验组不良事件发生率更低，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 持续质量改进可以有效促进妇科患者生活质量改善，提高护理质量，改善护理中存在的不足之处，降低不良事件发生风险，有较高应用价值。

【关键词】 妇科；持续质量改进；护理风险管理

【收稿日期】 2024年9月10日 **【出刊日期】** 2024年10月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240504

Observation on the Application Effect of Continuous Quality Improvement in Risk Management of Gynecological Nursing

Huaxiu Xie

Guilin People's Hospital, Guilin, Guangxi

【Abstract】 Objective Observe and analyze the application effect and value of continuous quality improvement in gynecological nursing risk management. **Method** A retrospective study was conducted to select 100 gynecological patients who visited the hospital (sample size: 100 cases; sample inclusion time: May 2022 to May 2024). They were randomly divided into two groups based on ball touching, control and experimental. The number of observed cases was consistent, with 12 nursing staff in each group. Implement routine nursing risk management separately and continuously improve quality. Collect and analyze nursing outcomes. **Results** Compared with the control group (conventional nursing risk management), the experimental group (continuous quality improvement) had higher scores for nursing quality (environmental management/risk management/drug equipment/disinfection and sterilization/ward management) after nursing staff management, higher scores for quality of life (role function/emotional function/cognitive function/social function/physical function) after nursing management in the experimental group, and lower incidence of adverse events in the experimental group. The difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Continuous quality improvement can effectively promote the improvement of the quality of life of gynecological patients, enhance the quality of nursing, improve the shortcomings in nursing, reduce the risk of adverse events, and have high application value.

【Keywords】 Gynaecology; Continuous quality improvement; Nursing risk management

妇科属于以女性妇科病诊断与治疗为主的专业型科室，其中的疾病类型为女性生殖系统疾病，包括子宫疾病、阴道疾病等。类型复杂多变，主要可分为妇科炎症、人工流产、性病、月经不调、不孕不育、妇科整形、

妇科肿瘤七个类别，根据女性特殊的生理结构进行诊疗工作的开展，对妇科患者的身心变化和生理、病理特点进行整合分析，属于单独的一门临床医学学科^[1-3]。女性在不同年龄段的生理变化存在一定差异，妇科护

理有助于促进各阶段女性的身心健康。妇科患者护理过程中存在一定潜在风险,本研究针对持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果进行探讨。

1 对象与方法

1.1 对象

选择院内就诊的100例妇科患者(样本纳入例数:100例;样本纳入时间:2022年5月至2024年5月),以随机摸球为基础分组方式,分为对照、实验两个小组,观察例数高度一致,每组12位护理人员。其中对照组($n=50$ 例):年龄均值(34.56 ± 5.12)岁;实验组($n=50$ 例):年龄均值(35.11 ± 5.24)岁。均遵循自愿原则加入,了解并愿意参与本次研究。对照、实验两组基线资料各项指标比较差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组(常规护理风险管理):对妇科患者进行相关注意事项讲解,引导保持积极态度,告知可能存在的不良反应情况及相关注意事项。

实验组(持续质量改进),具体实施方法如下:

(1)建立专项小组,由资深护理人员、责任护士等组成,根据过往经验和相关文献资料,针对过往病例进行整合分析,找出以前护理工作中存在的问题和不足,寻求相应的解决方法。对护理风险情况进行评估,寻找过往护理流程中存在的风险隐患。

(2)加强对护理人员法律意识的重视程度,进行强化培训,定期开展考核。加强沟通技巧学习,提升与患者及家属之间的沟通效率,避免措辞不严谨、态度不端正等问题引发护患纠纷。优化排班措施,保障护理人员由充足的休息时间,避免人为因素引发不良事件。严格按照规范进行交接班,落实各项检查措施,保障衔接内容的合理性。将患者作为护理中心,通过换位思考等方法对患者的实际需求情况进行分析,尽量满足护理需求,提升舒适度,提升护理质量。加强巡视,关注患者需求,主动提供帮助,协助患者进行翻身等活动,协助进行预防下肢静脉血栓护理,避免跌倒风险。积极主动与患者及家属进行沟通交流,了解难度,针对存在经济问题的患者进行密切关注,检查与患者的交流方式是否合理,包护患者个人隐私,促使感受到被关爱被尊重。

(3)关注护理细节。了解患者及家属的文化背景、性格特征等,以更加通俗易懂、容易被对方接受的语言进行健康宣教,针对疾病、护理相关内容进行讲解时可通过视频动画、宣传手册进行辅助,以降低理解难度,提升患者掌握程度。引导建立对疾病的正确认知,提升

积极性和恢复信心,提供心理支持,引导尽量保持更加稳定平和的心态,提升配合度。注意控制室内温度、湿度等,定期开窗通风。引导注意个人卫生,加强清洁,勤换衣物。保证睡眠充足,保障营养充足均衡,根据病情状况和身体恢复情况引导适当活动,促进恢复。

(4)对护理措施落实情况进行总结分析,评估护理质量和患者恢复情况,对不足之处进行改善,调整护理方案,改善护理措施。制定紧急事件预案和相应的避免、补救方案,根据危险因素对患者进行针对性指导,降低风险隐患。通过头脑风暴等方法对薄弱处进行完善,组织进行行服务质量自我监测与评价,以提升护理质量。

1.3 观察指标

通过护理质量调查量表、简易生活质量评分表(the MOS item short from health survey,SF-36)对两组的护理人员护理质量情况、生活质量情况进行数据收集和分析。记录不良事件发生情况进行数据收集和分析。

1.4 统计学方法

使用SPSS21.0软件对数据进行统计学分析,使用 t 和 χ^2 对应表示计量数据、计数数据, $P<0.05$ 比较存在统计学差异。

2 结果

2.1 两组护理质量对比

实验组与对照组护理人员管理前环境管理评分(71.23 ± 4.22 、 70.68 ± 4.14)、风险管理评分(71.29 ± 4.12 、 71.24 ± 4.23)、药品器械评分(70.59 ± 4.56 、 70.44 ± 4.33)、消毒杀菌评分(71.02 ± 4.15 、 70.78 ± 4.23)、病房管理评分(70.48 ± 4.22 、 70.57 ± 4.19);患者结果对比($t_{环境管理评分}=0.318$, $P_1=0.596$; $t_{风险管理评分}=0.026$, $P_2=0.979$; $t_{药品器械评分}=0.082$, $P_3=0.934$; $t_{消毒杀菌评分}=0.141$, $P_4=0.889$; $t_{病房管理评分}=0.056$, $P_5=0.955$)。实验组护理人员管理后护理质量评分更高,差异具有统计学意义($P<0.05$),如表1。

2.2 两组患者护理管理前后的生活质量评分对比

实验组与对照组患者护理管理前的角色功能(73.22 ± 3.59 、 72.57 ± 3.64)、情绪功能(73.11 ± 3.61 、 72.47 ± 3.58)、认知功能(72.59 ± 3.64 、 73.10 ± 3.55)、社会功能(72.74 ± 3.74 、 72.59 ± 3.58)、躯体功能(73.55 ± 3.48 、 73.10 ± 3.51)、生活质量总评分(72.59 ± 3.64 、 72.74 ± 3.59);患者结果对比($t_{角色功能}=0.438$, $P_1=0.665$; $t_{情绪功能}=0.432$, $P_2=0.669$; $t_{认知功能}=0.349$, $P_3=0.729$; $t_{社会功能}=0.103$, $P_4=0.918$; $t_{躯体功能}=0.3158$, $P_5=0.755$; $t_{生活质量总评分}=0.098$, $P_6=0.922$)。两组患者护理管理后的角

色功能 (86.59±3.59、80.11±3.64)、情绪功能 (86.59±3.44、80.17±3.49)、认知功能 (85.49±3.47、81.12±3.69)、社会功能 (85.44±3.68、81.21±3.49)、躯体功能 (86.24±3.74、81.23±3.64)、生活质量总评分 (86.23±3.55、81.49±3.57)；患者结果对比 ($t_{\text{角色功能}}$

=4.386, $P_1=0.001$ ； $t_{\text{情绪功能}}=4.534, P_2=0.001$ ； $t_{\text{认知功能}}=2.986, P_3=0.007$ ； $t_{\text{社会功能}}=2.887, P_4=0.008$ ； $t_{\text{躯体功能}}=3.321, P_5=0.001$ ； $t_{\text{生活质量总评分}}=3.255, P_6=0.001$)。实验组护理管理后的生活质量评分更高，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 两组管理后护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	环境管理	风险管理	药品器械	消毒杀菌	病房管理
实验组	12	89.15±4.58	90.12±4.23	89.78±4.17	90.23±4.23	89.78±4.64
对照组	12	82.15±4.33	82.22±4.46	81.37±4.37	81.47±4.19	80.96±4.78
t	-	3.845	4.447	4.818	5.095	4.614
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

2.3 两组患者不良事件发生率对比

记录实验组与对照组患者的不良事件发生情况，前者不良事件发生率 3.33% (1 例感染)，后者不良事件发生率 13.33% (2 例感染、1 例出血、1 例护患纠纷)，两组对比 $\chi^2_{\text{不良事件发生率}}=6.547, P=0.011$ 。实验组不良事件发生率更低，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

随着女性生活压力的增加和生活方式的变化，妇科疾病的发病人数逐年增加，发病率呈上升趋势^[4]。妇科疾病因部位的特殊性，患者易出现自卑、抑郁等负性情绪，相关诊疗、护理工作涉及隐私，存在较大护理风险，护理难度随之增加^[5]。

持续质量改进可通过对护理中存在的问题进行整合分析，提出相应的改进措施，由护理人员对过往工作进行全面总结，对自身护理质量进行评价，找出不足之处，从而进行针对性改善，完善护理方案，提升护理质量^[6-7]。提升护理人员综合素质，加强风险意识和责任感，重视潜在风险，落实预防措施，制定紧急预案，及时反馈处理。尊重患者，关注实际需求，从而提供更人性化的护理^[8-10]。本研究结果显示，实验组护理人员管理后护理质量评分更高，实验组护理管理后的生活质量评分更高，实验组不良事件发生率更低。持续质量改进可以有效促进妇科患者生活质量改善，提高护理质量，改善护理中存在的不足之处，降低不良事件发生概率，有助于减少潜在护理风险，构建更加和谐互相信任的护患关系，有较高应用价值。

综上所述，持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果良好。有一定现实意义，值得推广。

参考文献

[1] 申娇.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果

观察[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(29):123-123140.

[2] 谭晶,朱佳佳.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J].临床检验杂志(电子版),2020,9(3):450-450.

[3] 刘梅晶.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(31):94-94102.

[4] 王琳琳,张红.强化风险管理对妇科护理管理质量持续改进效果的影响[J].中国卫生产业,2023,20(8):90-93.

[5] 冯霜序.基于CI战略的六西格玛护理管理模式对妇科门诊手术护理质量的影响[J].中华养生保健,2024, 42(6): 118-121.

[6] 何珍珍,王诗韵,成淑芬.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(5):144-146.

[7] 刘耀芑,阮艳超,杨昕丽,王瑞莲.探讨持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J].结直肠肛门外科,2020, 26(S01): 148-149.

[8] 马晨,姬秀红.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用[J].中国城乡企业卫生,2019,34(11):194-195.

[9] 刘洪超,王念花,张冬梅,赵丽娟.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2023, 20(6): 29-32.

[10] 徐英.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(2):2-3.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

