

## 论火灾事故调查取证中的困境与应对措施

杜 瑞

吉林省长白山保护开发区消防救援支队池西区消防救援大队 吉林长白

**【摘要】**随着城市建设的快速发展,火灾事故的发生逐渐呈现上升趋势,火灾事故给社会和谐安定、人民安居乐业带来严重负面影响,因此火灾事故调查具有十分重要的意义。只有提高火灾事故调查效率和质量,才能更好地推动预防火灾、治理隐患。基于此,本文主要围绕火灾事故调查取证工作中的困境和对策展开分析和论述,希望给有关机构提供参考与借鉴。

**【关键词】**火灾事故;调查取证;困境;应对措施

### On the Dilemma and Countermeasures in Fire Accident Investigation and Evidence Collection

Rui Du

Jilin Province Changbai Mountain Protection and Development Zone Fire Rescue Detachment  
Chixi District Fire Rescue Brigade Changbai, Jilin

**【Abstract】** With the rapid development of urban construction, the occurrence of fire accidents has gradually shown an upward trend. Fire accidents have brought serious negative impact on social harmony and stability and people's lives and work in peace and content. Therefore, fire accident investigation is of great significance. Only by improving the efficiency and quality of fire accident investigation, can we better promote fire prevention and control hidden dangers. Based on this, this paper mainly analyzes and discusses the dilemma and countermeasures in the fire accident investigation and evidence collection work, hoping to provide reference and reference for relevant institutions.

**【Keywords】** Fire accident; Investigation and evidence collection; Dilemma; Countermeasures

#### 引言

火灾事故调查取证工作具有综合性特点,涉及很多因素,如时效性、技术性、规范性等,大大增加了查明火灾事故原因和责任的难度。若不能高效地开展火灾事故调查取证工作,就会对火灾事故认定工作造成严重影响。因此,必须高度重视火灾事故调查取证环节,积极探索有效措施解决调查取证工作难题。

#### 1 火灾事故调查取证的意义

火灾事故严重威胁人民群众生命财产安全,不利于社会稳定和谐发展。如此看来,必须通过火灾调查取证以发现火灾发生的原因。火灾事故调查取证有利于稳定社会,借助调查取证将火灾事故原因公布出来,能够降低火灾事故带来的不良影响,追究相关人员责任能够发挥震慑作用,对社会和谐与稳定的维护十分有利。但是,火灾事故调查取证一

直以来都存在难点,即在社会经济快速发展的背景下,人们物质生活水平大大提高,电器类型丰富,新能源车辆大量应用,大大增加造成火灾的设备和物质数量。此外,当事人法制维权意识不断提高,都使火灾事故调查取证难度提升。由此看来,必须正确对待火灾事故调查取证中的难点,从多个方面出发进行剖析,将更加有针对性的建议和对策制定出来,以更好开展调查取证工作<sup>[1]</sup>。

#### 2 火灾事故调查取证原则

##### 2.1 客观性原则

客观相对于主观而言,它是指在证物提取环节中不依据主观行为臆断案件,而是遵守客观原则,相信证据所指事实。客观性能够真实展现案件,调查火灾事故时,调查人员必须始终立足于客观角度,防止加入主观因素导致对案件产生不良影响。工作中坚持公平、公正与公开原则,保证证据可以客观、

真实、全面的反映事件全过程。

## 2.2 关联性原则

关联是描述不同事物之间存在联系状态的方式。火灾事故存在一定逻辑性，这些逻辑中的一个环节就是证据。关联原则指借助分析相关证据的联系，将前后逻辑关系找出来，从而精准判断案件真实性，再与所有证据相结合，将事故原因查找出来，对事故性质进行明确，最终界定事故责任<sup>[2]</sup>。

## 2.3 合法性原则

合法性指严格遵守法律规定调取证据，与法律规范保持一致性，促进证据真实性与可靠性的提高，保证证据与法律效益相符合。由此看来，调查人员在调查过程中必须以法律程序为依据开展相应工作，在法律规范内调取并研究证据。只有通过此种方式，才能更加权威的开展火灾调查工作。

# 3 火灾事故调查取证中的困境

## 3.1 薄弱的调查取证意识

相比于灭火救援工作，目前大部分消防救援机构往往不够重视火灾事故调查取证工作，在根本上阻碍了火灾事故调查工作的正常开展。火灾调查取证工作需要调查人员深入火灾现场进行细致工作，要使调查工作“正面站得住，反面推不倒”，就要结合现场痕迹、证人证言、监控视频等要素，构建完整的证据链条。这需要做好大量工作，基层调查人员疲于应对，导致部分人员对于火灾调查取证工作并不重视，进而影响火灾调查取证工作效果。另一方面，调查人员疏于对火灾现场证据的获取和管理，比如说，忽视周围群众对火灾事故的议论、对事故现场周围监控视频提取不彻底、对现场痕迹没有进行固定拍照留存等，每一个细小环节的疏漏，都会致使某个证据无法应用，进而失去这个重要线索，导致不能互相印证<sup>[3]</sup>。总体来说，调查人员的思想认识问题，是火灾调查取证工作的最大难点。

## 3.2 调查取证设备不够先进

调查设备在火灾事故调查取证工作中发挥重要作用，设备先进程度对调查取证效率和质量具有决定性影响。然而，由于地区经济存在差异，多数消防救援机构，还在延用过去的老装备，设备性能十分单一，缺少多样性，还不同程度存在维护保养不到位的问题，导致现有装备器材已不能对各种类型的火灾现场进行有效应对。此外，对已配备的新兴

技术设备，调查人员自身能力无法与技术设备相匹配，达不到“人装合一”的效果，也出现了设备资料浪费的情况。

## 3.3 火灾事故现场破坏严重

一般情况下，随着时间推移作用之下，持续蔓延的火势，更增加事故现场破坏严重程度。同时，灭火救援行动中的破拆行为、水流冲击、现场人员的走动翻动行为都会对火灾现场造成天然破坏。大多情况下，取证工作是在火灾扑灭后才进入现场，受火灾长时间高温、过火作用影响，某些原始证据、直接证据可能被破坏或灭失，只能通过寻找其他证据线索展开调查工作，进而导致火灾调查取证更为困难。因此，调查取证工作的顺利开展，不仅需要调查人员对现场情况的了解掌握，灭火救援人员及现场其他工作人员同样要严格保护第一现场，用最低的工作成本换取最大的工作效能，只有这样，才能将取证工作的效率和质量实现最大化。

## 3.4 火灾调查人员专业化水平不高

受体制、岗位限制，基层单位的火灾调查队伍并不稳定，难以形成模块化的调查协作能力。我国大部分区域都缺少火灾事故调查取证专业性人才，火灾调查取证人员的整体专业水平能力较低，无法满足调查取证工作要求<sup>[4]</sup>。现有的一线调查人员大部分是“半路出家”，理论功底薄弱、调查经验欠缺，对火灾调查取证工作的认识还停留在手摸、眼看的传统做法，不注重搜集证据，不注重证据链的形成，仅凭主观臆断推测火灾发生的过程，对新形势下火灾调查工作面临的风险挑战认识不足，导致部分火灾的事故认定经不起验证，给基层单位工作埋下隐患。

# 4 应对火灾事故调查取证困境的措施

## 4.1 强化调查取证意识

想要提高火灾事故调查取证效率，基层消防救援机构必须高度重视此项工作，保证消防救援人员树立正确调查取证意识，同时加强管理调查人员，提高调查取证工作积极性和主动性，重点关注火灾现场存在的问题，严格把控各个细节问题，依据正确步骤收集证据，促进证据信息收集效率的提高，为调查取证工作的准确性、科学性与实效性提供保障。另一方面，将严格的监管制度构建出来，全面监督并管理调查人员调查取证工作的执行过程，要

求各部门积极配合调查取证工作，从整体上促进调查取证效率的提高<sup>[5]</sup>。

#### 4.2 调查取证设备的完善

复杂的火灾事故必须应用先进设备开展调查取证工作。现有建筑通常会大量安装监控视频，通过收集、取证这些设备中的存储数据，利用视频分析技术开展分析工作，能够准确掌握火灾发生时间、起源等第一手资料，这些资料具有很强的真实性，可以作为呈现火灾发生原因的直接证据。电子设备数据也可作为证据来源。通过对火灾现场的电子设备数据进行恢复，收集并提取这些信息，加以分析，同样可对火灾事故认定起到积极作用。基层单位应加大资金投入力度，及时更新换代技术设备，确保能够满足多样化工作要求；或者积极募集社会资源，与一些企业、高校构建合作关系，从而打下坚实物质基础。

#### 4.3 现场保护与信息收集环节的完善

火灾事故调查取证任务十分艰巨，消防救援人员必须优先将火灾现场保护工作做好，严控人员出入，尤其在破旧的城市建筑中，更有必要实施管控措施，只有将现场保护好，才能保证证据信息的完整性，从而顺利开展后续调查取证工作。要加强对一线救援人员的指导培训，牢固树立“火灾现场人人都是火调人员”的思想，为参战人员配备便于携带的摄录终端，全过程记录灭火救援行动和火灾发展过程。除此之外，调查人员要遵守规章制度和调查取证流程，重视走访现场群众，提高证据信息的全面性。对于人为因素导致的火灾事故，现场很可能存在肇事人员，调查取证过程中必须进行全方位调查，尽快将可疑人员排除，精准锁定肇事人员，促进工作效率的提高。调查走访现场群众时，还要加大宣传火灾预防工作，让群众充分认识预防火灾的重要性，强化安全意识<sup>[6]</sup>。

#### 4.4 调查人员专业水平的提升

首先，基层消防救援机构应提高对火灾事故调查取证工作重视度，将正确认知理念树立起来，加强培训，提高专业水平和专业能力，打造高素质、高能力的火灾调查队伍。其次，严格要求调查人员，不仅具备丰富救援经验和较强专业技能，还应加强培养其他方面能力，如收集证据信息、随机应变能力等，促进其调查取证工作认知的形成，进而全面

了解和掌握不同证据、细节、流程等。再次，培养调查人员沟通交流能力，对其专业化水平进行考核，提高调查人员调查取证能力和专业化水平。最后，实施科学的奖惩制度，及时奖励具有良好表现的人员，适当惩罚工作态度不积极、不认真的人员，全面提高调查人员综合素质能力<sup>[7]</sup>。

#### 4.5 大力开展宣传工作

为了有效应对火灾事故调查取证工作困境，除了需要发挥消防救援机构和调查人员主观能动作用外，还要争取社会与民众的支持与配合。这要求消防救援机构大力开展宣传工作，不仅向群众宣传调查取证工作的重要意义，还要加强教育广大群众，综合运用各种信息路径，如在媒体公众号、官网等发布涉及消防安全与调查取证的信息，提高广大民众关注度，确保民众积极了解火灾现场证据信息，从而减少调查人员调查取证时间，对火灾事故调查取证工作的不足进行弥补，如果有必要，可以采取适当奖励措施。另一方面，基层消防救援机构还应与社区加强联系，构建合作关系，定期开展消防演练，鼓励群众积极参与，扩大群众对消防工作的知晓程度，为顺利开展火灾事故现场调查取证工作提供保障。

#### 结束语

火灾调查取证工作对于火灾事故的责任认定、经验总结以及制定预防措施都具有重要意义，提高调查取证工作的效率和质量，就要在坚持客观性、关联性以及合法性原则的基础上，强化调查人员业务素质，加大技术装备投入使用力度，完善相关规章制度，严格按程序贯彻落实，只有这样，才能提高调查取证工作的权威性，维护消防法律的权威性。

#### 参考文献

- [1] 刘辉,于皓. 试论消防火灾调查取证的难点及相关对策[J]. 今日消防,2020,5(7):117-118.
- [2] 蒙加璇. 火灾事故现场调查摄影的方法和技巧[J]. 广西民族大学学报(自然科学版),2017,23(z1):158-160.
- [3] 彭大伟,李永和,陈霄. 一起高层住宅火灾事故的调查与认定[J]. 消防科学与技术,2017,36(1):135-138.
- [4] 陈兴仑. 消防火灾调查取证的难点及相关对策探讨[J]. 今日消防,2020,5(9):113-114.

- [5] 张小芹,路庄,王中翔. 一起由燃放烟花引起的高层住宅火灾事故的调查与认定[J]. 消防技术与产品信息,2018,31(3):48-50.
- [6] 邱名州. 证据量化思维在火灾事故调查中的应用分析[J]. 科技资讯,2017,15(10):88,90.
- [7] 吴锦宜. 火灾调查的常见问题及解决措施[J]. 科技资讯,2017,15(30):148-149.

**收稿日期:** 2022年7月1日

**出刊日期:** 2022年8月3日

**引用本文:** 杜瑞, 论火灾事故调查取证中的困境与应对措施[J]. 建筑工程进展, 2022, 2(2): 72-75  
DOI: 10.12208/j.ace.20220048

**检索信息:** 中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**