

## 磁性医院管理模式在老年科护理管理中的实践与评价

姚虹妃, 杞燕琼, 余玲波\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

**【摘要】目的** 在老年科护理管理中探讨磁性医院管理模式应用的效果。**方法** 2020 年 11 月 - 2021 年 11 月为研究实施阶段, 该过程也是明确研究对象和开展研究的主要阶段, 经过本院老年科治疗的患者中选取 100 例作为样本量, 其中 2020 年 11 月至 2021 年 5 月采用的护理模式为常规护理, 该阶段视为参照组; 2021 年 6 月至研究接受采用磁性医院管理模式进行护理, 该阶段视为研究组, 记录两组的具体情况并进行相关分析和对比。**结果** 进行两组护理满意度比较, 满意度较高的小组为研究组, 参照组较低, 说明有差异 ( $P < 0.05$ ) 有统计学意义。进行两组护理质量比较, 质量较高的小组为研究组, 说明有差异 ( $P < 0.05$ ) 有统计学意义。**结论** 在老年科护理管理中应用磁性医院管理模式进行护理, 能够有效地提高患者的满意度, 并促进护理质量提升, 具有较高的推广性和适用性。

**【关键词】** 老年科; 磁性医院管理模式; 护理管理; 评价

### Practice and evaluation of magnetic hospital management model in geriatric nursing management

Hongfei Yao, Yanqiong Qi, Lingbo Yu\*

Cadre Ward, Joint Logistics Support Force 920 Hospital of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To explore the application effect of magnetic hospital management model in the nursing management of geriatrics. **Methods** November 2020-November 2021 is the implementation stage of the research. This process is also the main stage of clarifying the research objects and conducting the research. 100 patients who have undergone geriatric treatment in our hospital are selected as the sample size, of which November 2020 The nursing model adopted until May 2021 is routine care, and this stage is regarded as the reference group; from June 2021 until the study receives the magnetic hospital management model for nursing, this stage is regarded as the research group, and the specific conditions of the two groups are recorded and carried out. Correlation analysis and comparison. **Results** Comparing the two groups of nursing satisfaction, the group with higher satisfaction is the study group, and the reference group is lower, indicating that the difference ( $P < 0.05$ ) is statistically significant. The quality of care between the two groups was compared, and the group with higher quality was the study group, indicating that the difference ( $P < 0.05$ ) was statistically significant. **Conclusion** Applying the magnetic hospital management model in the nursing management of geriatrics can effectively improve the satisfaction of patients and promote the improvement of nursing quality. It has high promotion and applicability.

**【Keywords】** Gerontology; Magnetic Hospital Management Model; Nursing Management; Evaluation

#### 引言

为了进一步分析老年科中磁性医院管理模式下的护理效果, 本研究选择部分患者分别使用不同管理方法进行护理, 根据结果对报告内容作出如下解释。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究过程中将老年科治疗的患者作为分析对象, 从本院 1 年内收治的患者中选取 100 例作为样本, 即 2020 年 11 月 - 2021 年 11 月完成样本收集和相关研究, 研究开始至 2021 年 5 月仅采用老年科常规护理及管理, 视为参照组; 2021 年 6 月至研究结束, 采用磁性医院护理管理模式。患者的年龄最小值到最大值范围

\*通讯作者: 余玲波

是 63 岁至 90 岁, 82.34 岁为所有患者的平均年龄; 慢性疾病类型最少的 5 种, 最多的 7 种, 平均 5.68 种; 病程最短到最大的跨度范围是 7 年至 12 年, 平均 8.58 年。资料之间的统计学意义相比, 表现为 ( $P > 0.05$ ), 可见有明显的可比性。

## 1.2 方法

参照组护理期间采用老年科常规护理及管理模式, 即护理人员根据患者的情况进行基础护理。

研究组所采用的护理模式为磁性医院护理管理模式, 具体护理措施如下: (1) 构建管理小组。从老年科中选择科室主任、护士长及相关管理人员组成特额管理小组, 并采用 5S 的管理模式进行病区的管理, 并制定合理的服务链, 同时排班制度要严格依据磁性效率进行排班, 并组织护士旅游或建立睡眠日, 让护理人员在工作中保持良好的状态。在护理过程中要进行患者的心理、认知训练, 同时依据实际情况制定合理且具有针对性的护理方案。(2) 磁性医院护理管理模式的制定。在护理模式制定的过程中, 要坚持以人为本的原则, 将患者作为护理的中心, 致力于提高患者的依从性和就医感受。在护理人员方面, 要多给予关系和爱护, 提高护理人员的幸福感和归属感, 从而促进其职业效能的提高。在实际制定过程中要充分体现出老年科护理服务的“温度”, 从而打造出完善的护理方案。(3) 维护患者及心理健康<sup>[1]</sup>。老年患者的心理承受能力与年轻人相比较弱, 因此在护理的过程中要加以维护, 并采用合理的方法进行促进。护理期间护理人员要深入了解心理学理论, 老年科要积极构建心理健康维护的服务体系。护理人员需要度患者的心理问题进行充分的了解, 根据实际情况合理的应用心理疗法, 从而提高患者的积极性, 例如在护理期间组织护患交流活动, 并保证活动中体现出磁性关爱, 让患者感受到来自护理人员的关怀。在护理期间了解患者的心理情况, 并给予针对性的疏导。定期对患者的情绪进行动态评估, 并在护理时为患者将其感兴趣的话题, 或播放其喜欢的视频和音乐, 从而转移患者的注意力。鼓励患者家属与患者多开视频, 增加患者的家庭幸福感<sup>[2]</sup>。(4) 提高护理服务的精准性。在老年科患者住院治疗期间, 护理人员要对患者的饮食要求进行充分的了解, 结合患者的病情及饮食习惯制定护理的饮食方案, 保证既能够满足患者的需求, 有符合营养标准。另外, 根据患者的情况加强护理, 避免护理风险的发生。例如脑卒中患者有一定的走失风险, 护理过程对此加强关注, 提供服务, 评估患的风险,

并采用针对性的护理干预, 例如免费为高风险患者发放醒目的马甲, 并将定位器置于患者身上, 从而避免患者走失。另外在护理期间还需要在多学科理论上, 开展延续护理, 为患者的饮食、运动、用药及康复提供指导, 从而促进护理质量的提高。

## 1.3 观察指标

(1) 患者人手一份本院用来调查满意度的问卷, 并指导其客观填写, 护理人员对问卷进行回收, 根据问卷内容获取满意度, 划分满意和不满界限, 以分数表示不同满意度阶段, 并计算满意度后进行统计学比较。(2) 对两组护理质量进行评价, 采用自制评分量表, 其中包含 4 个项目, 20 个条目, 总分 100 分, 分数越高说明护理质量越高, 以小组为单位统计护理质量后进行差异统计学分析。

## 1.4 统计学处理

研究资料的表示方式通过两种方法表现, (%) 标识是本研究中计数资料的表示方法, (±) 标识是本研究计量资料表示方法, 不同的表达方式采用不同的方法进行检验, t 检验和  $\chi^2$  分别检验计量、计数资料。组间对比表现出的差异, 即代表统计学意义此时采用 ( $P < 0.05$ ) 表示。

## 2 结果

### 2.1 不同方法护理后对比 2 组满意度

比较患者满意情况可知, 研究组优势高于参照组 ( $P < 0.05$ ), 详情见表 1。

### 2.2 不同方法护理后比较 2 组护理质量

护理质量相比, 研究组高于参照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

## 3 讨论

随着经济的腾飞, 人们的生活质量和水平得到了显著的提高, 且社会保障制度愈加完善, 这种背景下, 社会老龄化现象愈加严重。另外新时期的到来, 使人们对各方的要求不断提高, 护理工作也不例外, 作为收治老年患者的主要场所, 老年科的护理工作面临着更大的要求<sup>[3]</sup>。由于老年患者身体机能处于逐渐衰退的现象, 且伴有多种疾病, 心理承受能力较低, 极易

表 1 不同方法护理后对比 2 组满意度 (n%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	100	69	30	1	99 (99.0%)
参照组	100	55	35	10	90 (90.0%)
$\chi^2$					17.875
P 值					<0.05

表2 不同方法护理后比较2组护理质量 (n/%), ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	临床护理	病区管理	护士考核	安全管理
研究组	100	95.69±2.92	98.54±2.43	93.35±2.79	95.26±1.97
参照组	100	89.36±3.55	92.18±3.38	86.56±3.08	90.17±2.15
t		7.587	8.176	9.125	9.587
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

出现较多不良反应,从而导致老年科护理工作难度增加。另外,老年患者有较高的护理要求,且部分患者需要接受抢救治疗,这无形中增加了护理人员的压力,使护理人员情绪发生变化。当前护理工作的重点是满足患者的需求。因此临床中应该加强护理管理,合理的选择护理方法。就磁性医院而言,其是由上个世纪80年代美国学者提出,主要是指护理人员匮乏的情况下,医院能够向磁铁有一样吸引护理人员的加入,提高护理队伍的质量,进一步优化护理服务<sup>[4]</sup>。而磁性护理则在使用的过程总要以患者为中心,加强其心理护理的实施,且护理人员还要在护理中坚持以人为本的原则,从而为患者提供更加优质的服务。实施磁性护理管理模式后的研究组护理质量和满意度均高于参照组(P<0.05)。

综上所述,老年科护理管理中采用磁性医院管理模式有利于优化护理服务质量,使患者的满意度得到提高,有较高的利用价值和推广意义。

### 参考文献

- [1] 刘子杨,朱妍蕾,毛雅楠,尹红梅. 磁性医院管理模式对手术室护士职业倦怠、应对方式及护理质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(12):166-167.
- [2] 王丽利,邵志梅. “磁性医院”管理模式在精神科护理管理中的应用[J]. 当代护士(上旬刊),2021,28(09):184-186.
- [3] 蔡娴. 磁性医院模式在护理人力资源管理中的应用[J]. 全科护理,2018,16(14):1756-1758.
- [4] 刘婷婷. “磁性医院”模式在提高护士工作满意度中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(24):165+170.
- [5] 陈芳,郑萍萍,李龙侗,等. 磁性医院管理模式在老年科护理管理中的实践与评价[J]. 护理管理杂志, 2020, 20(2):5.
- [6] 沈宇慧. 老年科全程优质护理管理实践的效果与评价[J]. 饮食科学:下半月, 2020.
- [7] 费金凤. 老年科全程优质护理管理实践与效果评价[J].

大家健康(中旬版), 2017, 011(007):294-295.

- [8] 杨慧颖,倪英,樊华,等. 老年科全程优质护理管理实践的效果与评价[J]. 上海护理, 2011(04):75-76.
- [9] 王晓春. 老年科全程优质护理管理实践的效果与评价[J]. 中外医疗, 2014, 33(30):2.
- [10] 向桂花. 老年科全程优质护理管理实践的效果与评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(27):2.
- [11] 叶丽君. 呼吸科老年患者实施“四化”护理管理的实践体会[J]. 中医药管理杂志, 2015, 023(018):70-71.
- [12] 张敬敬. 构建磁性护理工作环境对心内科护士工作满意度的影响[D]. 山东大学, 2018.
- [13] 郭玉丽,李婉玲,张晓红,等. 国家区域医疗中心建设模式下护理同质化管理实践与探索[J]. 护理研究, 2021, 35(20):3.
- [14] 王辰暘,丁义涛,崔璨. “磁性医院”理念下的护理管理工作探讨[J]. 江苏卫生事业管理, 2020, 31(4):4.
- [15] 吴月凤. 磁性医院理念在护理管理中的应用[J]. 解放军医院管理杂志, 2017, 24(10):2.
- [16] 孙宏雨,赵泽英,赵瑜萌,等. “磁性医院”管理理念在降低护士离职率中的应用[J]. 2022(3):136,137.

收稿日期: 2022年3月14日

出刊日期: 2022年6月28日

引用本文: 姚虹妃, 杞燕琼, 余玲波, 磁性医院管理模式在老年科护理管理中的实践与评价[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 67-69  
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220050

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS