

## 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策

温玉晗, 谭桂花\*

遵义医科大学第二附属医院 贵州遵义

**【摘要】目的** 对老年患者消化内科护理安全隐患采取有效护理措施的效果进行分析。**方法** 为了提升消化内科老年患者的护理安全性,以常规护理管理和常规护理基础上针对安全隐患采取相应措施的管理方式作为本次对比项,以本院的 82 例老年患者作为研究对象,分组后实施上述不同护理方式,主要目的是比较两组不同护理方式下的护理效果。**结果** 在比较后发现,观察组和对照组的护理结果之间存在较大差异( $P < 0.05$ )。**结论** 在消化内科护理中,针对老年患者要不断的提升护理安全性,从而避免在护理期间出现不良事件。

**【关键词】** 老年患者; 消化内科; 安全隐患; 对策

### Discuss the hidden dangers and countermeasures of nursing in the department of gastroenterology for elderly patients

Yuhan Wen, Guihua Tan\*

The Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of effective nursing measures for elderly patients with hidden safety hazards in gastroenterology nursing. **Methods:** In order to improve the nursing safety of elderly patients in the department of gastroenterology, the management method of taking corresponding measures for safety hazards on the basis of routine nursing management and routine nursing was used as the comparison item, and 82 elderly patients in our hospital were used as the research objects. After the implementation of the above different nursing methods, the main purpose is to compare the nursing effect of the two groups of different nursing methods. **Results:** After comparison, it was found that there was a big difference between the nursing results of the observation group and the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** In the nursing of gastroenterology, the nursing safety should be continuously improved for elderly patients, so as to avoid adverse events during nursing.

**【Keywords】** Elderly Patients; Gastroenterology; Hidden Dangers; Countermeasures

#### 引言

消化内科是当前临床治疗中的重点科室,且其中的疾病具有种类复杂且病情多样化的特点,随着当前社会经济不断的发展和进步,人们的饮食结构也在逐渐发生变化,这也导致当前消化内科疾病的发病率逐渐增加,加大了消化内科的治疗和护理工作量。消化内科疾病通常会反复发作,反复发作时不仅会影响到患者的生活质量,同时对患者的身体健康也造成了比较大的影响。老年人的身体各项机

能正处于不断退化的阶段,且肠胃功能也比较差,在生病后,更容易被疾病影响,从而出现很多不良事件,威胁到老年患者的生命安全<sup>[1-5]</sup>。本文就消化内科中老年患者护理过程中存在的安全隐患进行分析,并探讨相应对策。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

2020 年 1 月至 2022 年 1 月分别是研究的开始时间和结束时间,将 82 例老年患者进行分组后比较

\*通讯作者: 谭桂花

其一般资料, 并将比较结果通过表 1 进行展现。

### 1.2 方法

给对照组患者采取常规护理措施, 即在护理过程中, 根据常规的护理干预措施开展护理工作, 观察组在这一基础上分析安全隐患后, 采取针对性护理措施, 详细步骤如下:

①首先需要不断的完善科室内部的管理制度和护理规范, 并加强药物安全性管理, 在护理过程中要求护理人员操作规范性更高, 严格根据医嘱开展护理工作, 根据医生为患者制定的治疗方案进行给药, 并每日在给药的同时监督患者服用。护理人员在护理期间对患者进行注射给药或静脉给药时, 尽量提升其穿刺一次性成功率, 避免给患者造成二次伤害<sup>[6-8]</sup>。在用药后, 护理人员要观察患者在服药后的不良反应, 且询问患者身体的不适感, 有异常要马上向医生进行反馈, 从而对患者的治疗方案进行调整。针对一些比较特殊的药物, 需要将注意事项及时的告知患者, 以此来提升患者对正确用药方法的掌握程度, 确保其顺利用药。

②其次, 在科室内还需要加强对护理人员的管理力度, 引导护理人员将其护理质量不断提升, 同时不断的完善护理操作规范, 避免护理工作出现差错。并且科室需要为护理人员提供适当的学习和培训机会, 定期组织护理人员进行护理工作的培训, 主要培训内容为当前科室内常见的护理差错以及不良事件, 提升护理人员对不良事件的解决办法, 降低不良事件的发生几率<sup>[9-12]</sup>。

③护理人员的责任心对于科室护理质量的提升也有着非常直接的关系, 因此需要提升护理人员的

工作责任心, 在护理工作开展的过程中, 将其工作重要性告知护理人员, 并不断的强调护理人员在护理期间要保持良好的态度和操作方式, 定期对护理人员的操作能力以及专业性进行考核, 确保其考核成绩过关后才可以进行工作的开展<sup>[13-16]</sup>。

④很多患者及其家属缺乏对疾病的认知能力, 因此这就需要护理人员在护理期间定期为患者及其家属开展健康教育工作, 可以利用交谈的方式来提升患者和患者家属对疾病特点和注意事项的认知能力<sup>[17-19]</sup>。有效的健康教育可以降低患者的焦虑情绪, 同时还可以将患者的治疗信心大大提升, 避免患者在护理过程中产生焦虑和抑郁情绪, 提升患者的治疗依从性。

### 1.3 观察指标

以科室内不良事件的发生几率以及护理质量和满意度作为对比依据。

### 1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性, 统计学处理是非常必要的步骤之一, 本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理, 在进行分析处理后, 会对计量和计数进行不同方式的表达, 分别是士标准差和 n (%); 其次对数据进行检验会采用 t 和 X<sup>2</sup> 进行。经对比后, 组间差异较大且具有统计学意义, 则视为 (P<0.05)。

## 2 结果

2.1 两组患者的一般资料如表 1 所示。

2.2 两组患者护理安全不良事件发生几率如表 2 所示。

2.3 两组患者护理质量和满意度如表 3 所示。

表 1 两组患者的一般资料比较 ( $\bar{x} \pm s$ , n,%)

组别	例数	年龄跨度 (岁)	平均年龄 (岁)	性别 (例)	
				男	女
观察组	41	67~88	72.61±4.22	23 (56.09)	18 (43.90)
对照组	41	66~84	71.65±4.56	22 (53.65)	19 (46.34)
X <sup>2</sup> /t 值			0.5261	0.5574	
P 值			>0.05	>0.05	

表 2 两组患者护理安全不良事件发生率 (n,%)

组别	例数	跌倒坠床	误吸误食	药物漏/错服	烫烧伤	总发生率
观察组	41	1 (2.43)	1 (2.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (4.87)
对照组	41	2 (4.87)	1 (2.43)	2 (4.87)	2 (4.87)	7 (17.07)
X <sup>2</sup> 值						8.5266
P 值						<0.05

表3 两组患者护理质量和满意度比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	护理质量	护理满意度
观察组	41	92.56±4.26	95.74±2.55
对照组	41	85.62±5.11	90.75±3.26
t 值		3.2261	4.5164
P 值		<0.05	<0.05

### 3 讨论

消化内科是当前临床治疗中的重点科室之一, 其中的疾病类型较多且发病原因较为复杂, 患者的发病均和其日常生活习惯以及饮食结构有着密切的关系, 在治疗的过程中, 一旦患者发生不良事件就可能对其治疗效果造成影响, 合理的护理工作对患者的治疗效果有着很大的帮助。但是对于消化内科而言还是存在着一些安全隐患, 对护理工作质量造成了较大影响。首先是用药隐患, 老年患者记忆力较差, 在用药期间如果种类较多就可能出现药物的漏服或错服现象, 同时用药后可能产生不同程度的不良反应, 很多患者在发生不良反应后甚至拒绝服药; 其次是消化内科老年患者的身体状况较弱, 也对护理人员的专业能力提出了更高的要求, 如果护理人员的专业能力不能满足要求, 同时缺乏责任感和服务意识也会导致不良事件的发生, 从而引起患者出现坠床和跌倒的情况。与此同时, 老年患者的身体各项机能和身体器官功能都在不断的下降, 在护理过程中受到多种因素影响, 发生不良事件的几率也就大大增加, 同时老年人无法短时间内接受新鲜事物, 这也导致很多患者在受到医院程序化的治疗和护理时, 出现不配合和抗拒的情况, 这也加大了护理人员的工作难度和压力<sup>[20-21]</sup>。在本次研究中针对安全隐患采取了有效的护理措施, 并比较了不同护理下的护理效果, 比较后发现, 观察组患者护理效果显著优于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 在消化内科需要时刻关注护理质量的提升, 定期加强对老年患者的安全护理防范, 避免不良事件的发生。

### 参考文献

- [1] 岳莹. 消化内科护理常见安全隐患及其防范管理对策分析[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(03):124+126.
- [2] 王灵云. 消化内科老年住院患者护理安全隐患分析与

应对措施[J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 2(15): 3066-3067.

- [3] 孟芳菲, 李晶, 牟妍. 探究高龄患者消化内科护理的安全隐患策略[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(19):246-247.
- [4] 贾剑楠. 浅析老年患者消化内科护理的护理隐患及相应对策[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(04):162.
- [5] 游颖芳. 主动护理干预对减少内科老年患者护理安全隐患的对策研究[J]. 中外医学研究, 2019, 17(31): 102-104.
- [6] 游慧慧. 消化内科老年住院患者护理安全隐患及对策[J]. 重庆医学, 2017, 46(A02):3.
- [7] 王凤丽. 老年消化内科患者护理安全隐患与对策探讨[J]. 基层医学论坛, 2017(24):2.
- [8] 侯梅. 对老年患者消化内科护理的安全隐患与对策探讨[J]. 健康必读, 2020.
- [9] 欧本英. 老年患者消化内科护理的安全隐患与对策初探[J]. 2022(12).
- [10] 李俊玲. 老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017.
- [11] 李俊玲. 老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(87):1.
- [12] 赵宇. 消化内科老年患者护理的安全隐患及对策[J]. 中国医药指南, 2017, 15(34):2.
- [13] 王素梅. 消化内科老年患者护理安全隐患与对策[J]. 系统医学, 2018, 3(2):3.
- [14] 冷辉芸, 魏见芳, 郭玉庆. 消化内科老年住院病人护理安全隐患及对策[J]. 中国保健营养, 2017, 27(009):183.
- [15] 曹乃月. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(27):2.
- [16] 周爱芹. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 饮食保健, 2019, 006(040):105-106.
- [17] 何艳燕. 老年消化内科患者护理中的安全隐患与对策分析[J]. 中国医药科学, 2018, 8(5):3.
- [18] 赵映霞, 库丽再依拉什. 优质护理服务模式在老年消化内科疾病患者围手术期护理中应用的效果研究[J]. 中国保健营养, 2017, 27(006):17-18.
- [19] 代春红. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对

- 策[J]. 饮食保健 2020 年 7 卷 10 期, 138 页, 2020.
- [20] 白洁, 孙蓓. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 2020.
- [21] 张晓燕. 消化内科老年患者存在的安全隐患及防范措施探究[J]. 实用医学研究, 2019, 1(3):2.

**收稿日期:** 2021 年 1 月 4 日

**出刊日期:** 2022 年 2 月 9 日

**引用本文:** 温玉晗, 谭桂花, 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(1): 114-117.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220041

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**