

优化手术室高值耗材管理流程提高手术室护理质量分析

张玲虹

丽水市龙泉市人民医院 浙江龙泉

【摘要】目的 探讨优化手术室高值耗材管理流程对提高手术室护理质量的影响。**方法** 选取 2022 年 1—6 月（优化前）期间我院期间接受手术治疗的 980 例患者与涉及的 1050 件高值耗材作为对照组，2022 年 7—12 月期间（优化后）接受手术治疗的 1008 例与涉及的 1085 件高值耗材作为观察组，比较两组耗材漏账次数、提供耗材时间、过期耗材件数与患者满意度等情况。**结果** 优化手术室高值耗材管理流程后，观察组耗材漏账次数、提供耗材时间及其过期耗材件数均少于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组患者手术满意度显著高于对照组（ $p < 0.05$ ）。**结论** 科学优化手术室高值耗材管理流程，能大幅提升手术室护理质量，减少耗材漏账次数、提供耗材时间及其过期耗材件数，提升手术医生和手术患者满意度。

【关键词】 手术室；高值耗材；护理；管理

【收稿日期】 2023 年 8 月 10 日

【出刊日期】 2023 年 9 月 25 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230296

Analysis of optimising the management process of high-value consumables in the operating room to improve the quality of care in the operating room

Linghong Zhang

Lishui Longquan People's Hospital, Longquan, Zhejiang

【Abstract】 Objective To explore the effect of optimizing the management process of high-value consumables in the operating room on improving the nursing quality in the operating room. **Methods** 980 patients who received surgical treatment and 1050 high-value consumables involved in our hospital during January-June 2022 (before optimization) were selected as the control group, and 1008 patients who received surgical treatment and 1085 high-value consumables involved during July-December 2022 (after optimization) were selected as the observation group. The number of missing accounts of consumables, the time of supplying consumables, the number of expired consumables and patient satisfaction were compared between the two groups. **Results** After optimizing the management process of high-value consumables in operating room, the number of missing accounts, the time of supplying consumables and the number of expired consumables in observation group were less than those in control group ($P < 0.05$). The satisfaction of operation in observation group was significantly higher than that in control group ($p < 0.05$). **Conclusion** Scientific optimization of the management process of high-value consumables in the operating room can greatly improve the quality of nursing in the operating room, reduce the number of missing accounts of consumables, the time of providing consumables and the number of expired consumables, and improve the satisfaction of surgeons and patients.

【Keywords】 Operating theatre; High value consumables; Nursing; Management

手术室高值耗材管理在医疗体系中扮演着至关重要的角色。高值耗材通常指的是单价较高、使用频率较低但对手术结果有重要影响的医疗耗材，如心脏起搏器、关节置换物等。合理有效的管理这类耗材对于医疗机构来说具有双重意义：一方面能够为医院节省资源和费用，另一方面也能够保障患者手术的安全和效果。随着医疗科技的迅速发展，高值耗材种类和数量不断

增加，这对其管理提出了新的挑战。一个有效的高值耗材管理系统应该包括明确的采购和存储流程、有效的库存控制、以及完整的耗材使用和追踪记录^[1]。此外，还需要建立严格的审查和批准机制，确保每一件高值耗材的使用都得到合理的医疗决策支持。

为了达到这一目标^[2]，医疗机构应该引进现代化的信息管理技术，如条形码或 RFID 技术，对每一件高值

耗材进行追踪和记录。同时,还需要加强对手术室和医护人员的培训,确保他们充分理解和遵循相关的管理规定。通过这样的努力,我们可以确保高值耗材得到最有效的使用,提高手术质量,同时也为医疗机构带来经济效益。

本研究为探明优化手术室高值耗材管理流程对提高手术室护理质量的影响,特针对我院 2022 年 1~12 月施行高值耗材管理流程优化前后的耗材漏账次数、提供耗材时间、过期耗材件数及手术医生和手术患者满意度等指标展开临床试验,现将研究结果汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2022 年 1~6 月(优化前)期间我院期间接受手术治疗的 980 例患者与涉及的 1050 件高值耗材作为对照组,2022 年 7~12 月期间(优化后)接受手术治疗的 1008 例与涉及的 1085 件高值耗材作为观察组,两组耗材类型、手术类型及患者年龄、性别等一般资料差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 纳入标准与排除标准

纳入标准:(1)所有患者均行手术治疗方案,且术中均涉及高值耗材;(2)患者年龄在 18-72 岁之间;(3)所有患者手术记录、高值耗材使用记录完整;(4)患者均同意参与本研究并签署知情同意书。

排除标准:(1)手术记录或高值耗材使用记录不完整者;(2)年龄低于 18 岁或高于 72 岁者;(3)在研究期间,因各种原因(如转院、放弃治疗等)未完成整个手术治疗流程的患者;(4)患者未签署知情同意书或不同意参与本研究;(5)伴随严重心脏、肝脏、肾脏或其他系统疾病,不能耐受手术的患者;(6)存在多次手术、复杂的合并症等可能干扰本研究结果的患者。

1.3 方法

我院于 2021 年 7 月开始落实手术室的高值耗材管理流程优化工作,具体方法如下:

(1) 建立高值耗材供应管理系统

为保障手术室高值耗材的合理供应与使用,医院建立一个系统化的供应链管理系统,包括从采购、存储到使用的每个环节。通过大数据分析,根据手术室的历史数据预测未来的高值耗材需求,进而制定采购计划。此外,与供应商建立长期合作关系,确保供应的稳定性和优质性,同时也能获得更有利的价格和服务。

(2) 设立专职人员

为确保高值耗材管理的专业性和效率,医院安排

了专职人员进行日常的管理工作。这些人员在上岗前均接受系统性培训,以充分了解最新的医疗技术和耗材信息,确保他们的决策与实际需求相匹配。此外,专职人员还负责对库存进行监控,确保库存的合理性,还要负责与手术团队、供应商等进行沟通,确保手术室的高值耗材供应和使用得到有效管理。

(3) 条形码管理流程的设计及应用

采用条形码管理系统可以实现对每一件高值耗材的全程追踪,从而确保其使用的合理性和安全性。每件高值耗材在进入医疗机构时都要贴上唯一的条形码,通过扫描条形码,可以迅速获取耗材的信息,如生产日期、过期日期、供应商等。

在使用时,通过扫描条形码可以迅速记录耗材的使用情况,如使用的时间、地点和医生等。这样,不仅可以提高工作效率,减少错误,还能为后续的审计和分析提供准确的数据。

1.4 手术室设立“高值耗材二级管理库”

高值耗材库房是存储大量高值耗材的地方,而“高值耗材二级管理库”则是针对手术室的特殊需求设置的。考虑到手术室的紧急性和特殊性,二级管理库要按照手术的需求,对一周内的医疗器械进行配备管理。这样可以确保手术室在紧急情况下能迅速获取所需的高值耗材,同时避免因存储量过大而导致的浪费。此外,二级管理库的设置还要考虑到耗材的有效期,确保所有耗材在有效期内被使用。

1.5 观察指标

(1)观察记录两组耗材漏账次数、提供耗材时间及过期耗材数量等情况;(2)统计分析手术医生与手术患者满意度等情况。

1.6 统计学方法

采用 SPSS22.0 统计学软件对数据进行分析处理。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组耗材漏账次数、提供耗材时间及过期耗材数量等情况比较

观察组耗材漏账次数、提供耗材时间及过期耗材数量均少于对照组,差异有统计学意义($p<0.05$),见表 1。

2.2 两组患者手术满意度比较

观察组患者手术满意度(97.23%)显著高于对照组(86.48),组间差异有统计学意义($p<0.05$)见表 2。

表1 两组耗材漏收费次数、提供耗材时间、过期耗材件数等情况比较 (n, %)

组别	手术室高值耗材使用数量 (件)	耗材漏收费次数 (件)	提供耗材时间 (min)	过期耗材件数 (件)
对照组	1050	10	8	1
观察组	1085	3	5	0

表2 两组患者手术满意度比较 (n, %)

组别	手术患者例数 (例)	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
对照组	1050	428	232	248	142	908 (86.48)
观察组	1085	559	286	210	30	1055 (97.23)
						0.4590
						0.0347

3 讨论

3.1 以往医院手术室高值耗材管理中存在的主要问题

手术室高值耗材管理对于任何医疗机构来说都是至关重要的。优质和及时的耗材供应不仅关乎患者的安全,也关乎医院的运营效率和经济效益。然而,许多医院在这方面都面临一些普遍的问题。

(1) 监管制度不完善

一个健全的监管制度是管理高值耗材的关键。不过,很多医院缺乏明确、细致的耗材管理政策和程序,导致了管理的盲目性和随意性。在没有明确指导的情况下,各个部门、科室和个人可能会根据自己的理解和习惯来管理耗材,导致标准化程度低,易发生失误和浪费。

(2) 无专人管理,且手工记录费力,信息错填、漏填率较高

没有专门的人员负责高值耗材的管理,这使得耗材管理往往成为其他工作的附属任务,容易被忽视或做得不够细致。而手工记录方式不仅费时费力,也容易出错。信息的错填和漏填可能导致库存混乱、过期药物和耗材的浪费、手术延误等一系列问题,严重时甚至可能威胁到患者的生命安全^[3]。

(3) 管理不完善,极个别特殊手术所需耗材的问题

对于一些使用量较少的特殊耗材,医院可能没有进行规范的招标采购,导致在实际需要时难以获得。一些医生可能会直接与供应商联系采购,这样容易出现的问题是:首先,这种非正规的采购途径可能会导致价格不透明,增加医院的采购成本;其次,直接采购可能会导致耗材的来源和质量难以保证,影响手术的安全性;再者,非正规的采购途径可能导致供应商延迟交

货,使得手术和麻醉时间延长,影响患者的手术效果和安全^[4]。此外,这种非正规采购途径还可能导致发票问题,如发票没有及时送达,导致记账延误、费用错收或漏收,进而影响患者和医院的经济利益。

3.2 优化医院手术室高值耗材管理流程的重要价值

(1) 减少耗材漏账次数、提高供应效率及减少过期耗材

耗材漏账会直接导致医院的经济损失。通过优化管理流程,可以确保每一件高值耗材都能被准确记录、追踪和使用,不仅可以减少损失,还可以避免过度采购,降低库存成本。及时、准确的耗材供应是手术顺利进行的保障。优化的管理流程可以短化耗材的配送时间,确保手术所需的一切物资都能在第一时间到位,避免因缺乏物资导致的手术延误。高值耗材的过期会造成大量浪费。通过建立有效的记录和追踪系统,我们可以确保及时使用每一件物资,避免因管理不善导致的过期和浪费^[5]。

(2) 提升患者手术满意度

优化的耗材管理可以确保所有准备工作都能在手术开始前完成,避免因物资不足导致的手术中断,提高手术的顺利度和效率。高质量、合格的耗材是手术安全的基石。优化的管理流程可以确保每一件耗材都符合医疗标准,从而降低由于劣质耗材引发的医疗事故风险。当患者知道医院有严格的耗材管理制度时,他们会更加信任医院和医生,认为自己的手术是在一个专业、可靠的环境中进行的。当患者对手术中使用的耗材有疑问或不解时,有序的管理流程可以为医生提供准确、及时的信息,帮助他们回答患者的问题,增强双方的沟通和理解^[6]。

本研究结果显示,观察组耗材漏账次数、提供耗材

时间及其过期耗材件数均少于对照组 ($P<0.05$)；观察组患者手术满意度显著高于对照组 ($p<0.05$)。

综上所述，优化手术室高值耗材管理流程将使医院手术室管理变得更加规范、有序，促使手术室护理质量得到进一步提升。

参考文献

- [1] 孙玲.优化手术室高值耗材管理流程提高手术室护理质量[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(36):154-155.
- [2] 周阳,葛斌.某院医用耗材库存管理优化设计[J].解放军医院管理杂志,2016,23(06):579-582.
- [3] 刘丽霞.优化手术室高值耗材管理操作流程[A].中华护理学会.中华护理学会第16届全国手术室护理学术交流会议大会资料[C].中华护理学会:中华护理学会,2012:

277 -279.

- [4] 吴玲萍,许莲芳.手术室医用高值耗材的信息化管理体会 护士进修杂志 2013 年 10 月第 28 卷第 19 期 1787-1788.
- [5] 高杰.论医用高值耗材的规范化管理[M].中国民族民间医药,2012,17:24—27.
- [6] 摇陶敏,杨玉芬.援二级库管理系统在手术室贵重耗材管理中的流程设计及应用[J]齐鲁护理杂志,2011,17(9):100 -101.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS