

发热门诊患者中规范化护理健康教育的应用

刘亚莉

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳

【摘要】目的 研究分析规范化护理健康教育在发热门诊患者护理中的作用，以此帮助发热门诊护理人员更好地完成患者护理工作。**方法** 本次实验跨越 2020 年 4 月至 2022 年 7 月这一时间段，研究人员对 110 例发热门诊患者进行研究。将双盲对照原则作为本次实验所选患者的分组依据，在本次实验中，研究人员分别采用一般护理联合常规健康教育、规范化护理健康教育来完成对照组及实验组患者护理任务，记录对照组及实验组患者发热知识知晓情况、治疗顺应性、护患纠纷出现情况、退烧时间，并实施对比分析。**结果** 对照组及实验组所选患者中完全知晓及部分知晓发热知识的人数分别为 34 人及 48 人，发热知识知晓率分别为 61.82%及 87.27%，组间对应数据之间的差异是不容忽视的，（ $p < 0.05$ ）；对照组及实验组所选患者中治疗完全顺应及部分顺应的人数分别为 38 人及 51 人，占比分别为 69.09%及 92.73%，组间患者治疗顺应性相关数据存在着不容忽视的差距，（ $p < 0.05$ ）；对照组及实验组所选患者中分别有 6 人及 1 人出现护患纠纷，概率分别为 10.91%及 1.82%，组间护患纠纷出现概率相关数据之间的差异是不容忽视的，（ $p < 0.05$ ）；对照组及实验组所选患者退烧时间分别为（ 6.2 ± 2.1 ）小时及（ 4.1 ± 1.3 ）小时，组间对应数据之间的差异较为显著，（ $p < 0.05$ ）。**结论** 规范化护理健康教育在发热门诊患者护理中的应用价值较高，其能够在一定程度上提高患者发热知识知晓率及治疗顺应性、防范护患纠纷的出现、缩短患者退烧时间。

【关键词】发热门诊；规范化护理健康教育；治疗顺应性；发热知识知晓率

Application of standardized nursing health education in fever outpatients

Yali Liu

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To study and analyze the role of standardized nursing health education in the care of fever clinic patients, so as to help the fever clinic nurses to better complete the patient care work. **Methods** This experiment spanned the time period from April 2020 to July 2022. The researchers studied 110 fever outpatients. The principle of double-blind control was used as the basis for the grouping of patients selected in this experiment. In this experiment, the researchers used general nursing combined with routine health education and standardized nursing health education to complete the nursing tasks of patients in the control group and experimental group, and recorded the control group. The awareness of fever knowledge, treatment compliance, nurse-patient disputes, and fever reduction time in the group and experimental group were compared and analyzed. **Results** The number of patients in the control group and the experimental group who were fully and partially aware of fever knowledge were 34 and 48, respectively, and the awareness rates of fever knowledge were 61.82% and 87.27%, respectively. The difference between the corresponding data between the groups cannot be ignored. The number of patients in the control group and the experimental group who were fully compliant and partially compliant with the treatment were 38 and 51, respectively, accounting for 69.09% and 92.73%, respectively. There was a correlation between the patients in the treatment compliance There is a gap in the data that cannot be ignored ($p < 0.05$); 6 patients in the control group and 1 patient in the experimental group had a nurse-patient dispute, respectively, with a probability of 10.91% and 1.82%, respectively. The difference between the probability-related data cannot be ignored ($p < 0.05$); the fever reduction time of the selected patients in the control group and the experimental group were (6.2 ± 2.1)

hours and (4.1±1.3) hours, respectively. The difference was significant ($p < 0.05$). **Conclusion** Standardized nursing health education has high application value in the nursing of patients with fever outpatients. It can improve the awareness rate of patients' fever knowledge and treatment compliance to a certain extent, prevent the emergence of disputes between nurses and patients, and shorten the time for patients to reduce fever.

【Keywords】 fever clinic; standardized nursing health education; treatment compliance; fever knowledge awareness rate

前言

有数据表明,约百分之三十六的门诊患者会表现出发热的症状,护理人员在实际工作中应加以注意。值得注意的是,部分门诊护理人员在实际工作中不能对患者实施规范的健康教育,使得发热门诊患者对发热知识的了解较少,这种情况下,患者往往不能充分认识到自身病情的严重性,不能积极配合医护工作的开展,在一定程度上加大了医护工作的开展难度,也对患者病情的控制和治疗带来了一些负面的影响。笔者在本文中研究分析了规范化护理健康教育在发热门诊患者护理中的作用,对比了一般护理联合常规健康教育、规范化护理健康教育的表现,以期能够为护理人员优化调整后发热门诊患者护理工作提供一些帮助。参与2020年4月至2022年7月期间实验的发热门诊患者人数为110例,详细内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将2020年4月至2022年7月期间本院就诊的110例发热门诊患者作为实验对象。研究人员对本次实验的目的、流程、可能导致的后果均有着充分的了解,并自愿接受本院伦理委员会的监督和指导。纳入标准:研究对象均为发热门诊患者;研究对象充分知情本次实验;研究对象自愿参与本次实验。排除标准:患有其他可能影响实验结果疾病、丧失自主意识、存在智力缺陷或是认知障碍的患者不得参与本次实验;实验中途退出或是死亡的患者相关数据不纳入到实验结果之中。两组发热门诊患者基础信息相关数据具有可比性,差异不突出, ($p > 0.05$)^[1]。两组发热门诊患者基础信息见表1。

1.2 方法

将双盲对照原则作为本次实验所选患者的分组依据,在本次实验中,研究人员分别采用一般护理联合常规健康教育、规范化护理健康教育来完成对照组及实验组患者护理任务。在一般护理联合常规

健康教育中,护理人员应采取常规护理手段来配合医生治疗发热门诊患者,并通过发放宣传手册、播放宣传视频等方式来帮助患者掌握发热知识。在规范化护理健康教育中,护理人员应充分考虑到发热门诊患者的具体情况,以一般护理及常规健康教育为基础,调整护理工作,以此保证健康教育的开展效果。医院可以在门诊设置专门的宣教地点,对护理人员进行培训,要求护理人员对就诊患者实施健康教育,确保患者对发热特点、注意事项等知识有着初步的了解。在患者治疗过程中,护理人员可以对发热门诊患者实施一对一宣教,与患者进行交流,了解患者的想法,解答患者的疑惑,并对患者进行安抚,实施针对性心理疏导,以此保证患者正确看待自身的病情。在规范化护理健康教育中,护理人员应充分考虑到患者的文化程度、年龄、接受能力,以护理技能讲解为核心,适当渗透环境管理、饮食管理、药物管理等方面的知识。当前形势下,护理人员在规范化护理健康教育中可以借助网络平台,开设微信公众号,组建微信群聊及QQ群,向患者推送发热知识,并在网络平台与患者进行沟通交流,突破时间及空间的限制,进一步提高健康教育的水平。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组患者发热知识知晓情况、治疗顺应性、护患纠纷出现情况、退烧时间,并实施对比分析。本次实验中,研究人员将患者发热知识知晓情况分为完全知晓、部分知晓及不知晓三种,其中完全知晓及部分知晓人数之和占组内所选患者总人数的比例乘以百分百为发热知识知晓率。患者治疗顺应性分为完全顺应、部分顺应及不顺应,治疗顺应性 = (完全顺应 + 部分顺应) 人数 / 组内总人数 × 100.00%。

1.4 统计学处理

患者发热知识知晓情况、治疗顺应性、护患纠纷出现情况、退烧时间相关数据均通过计算机软件 S

PSS23.0 进行分析处理,本次实验涉及的计数资料患者发热知识知晓情况、治疗顺应性、护患纠纷出现概率相关数据均借助百分比加以指代,本次实验涉及的计量资料退烧时间依靠标准差(±)进行指代,对应数据的检验使用 χ^2 及t。组间相关数据比较分析差距是不容忽视的,则统计学意义显著,($P < 0.05$) [2]。

2 结果

2.1 两组患者发热知识知晓情况

对照组所选 55 例患者中完全知晓及部分知晓发热知识的人数为 34 人,发热知识知晓率为 61.82

%,共计 21 例患者不知晓发热知识,实验组对应人数为 48 人,占比为 87.27%,仅有 7 例患者不知晓发热知识,组间对应数据之间的差异是不容忽视的, ($p < 0.05$)。

2.2 两组患者治疗顺应性

对照组所选 55 例患者中治疗完全顺应及部分顺应的人数为 38 人,占比为 69.09%,实验组所选患者中对应人数为 51 人,占比为 92.73%,组间患者治疗顺应性相关数据存在着不容忽视的差距, ($p < 0.05$)。详细情况见表 2。

表 1 两组发热门诊患者基础信息

| 组别 | 人数 (n) | 年龄区间 (岁) | 年龄均值 (岁) | 男女人数 (例) |
|-----|--------|------------|------------|------------|
| 对照组 | 55 | 19-48 | 34.1±9.4 | 30/25 |
| 实验组 | 55 | 19-50 | 34.2±9.1 | 29/26 |
| t 值 | - | 0.004 | 0.005 | 0.005 |
| P 值 | - | $p > 0.05$ | $p > 0.05$ | $p > 0.05$ |

表 2 两组患者治疗顺应性

| 组别 | 人数 (n) | 完全顺应 (n) | 部分顺应 (n) | 不顺应 (n) | 患者治疗顺应性 (%) |
|------------|--------|----------|----------|---------|-------------|
| 对照组 | 55 | 13 | 25 | 17 | 69.09 |
| 实验组 | 55 | 23 | 28 | 4 | 92.73 |
| χ^2 值 | - | - | - | - | 6.351 |
| P 值 | - | - | - | - | $p < 0.05$ |

2.3 两组患者护患纠纷出现情况

对照组所选 55 例患者中出现护患纠纷的人数为 6 人,占比为 10.91%,实验组仅有 1 人出现护患纠纷,概率为 1.82%,组间护患纠纷出现概率相关数据之间的差异是不容忽视的, ($p < 0.05$)。

2.4 两组患者退烧时间

对照组及实验组所选患者退烧时间相关数据之间的差异较为显著,分别为(6.2±2.1)小时及(4.1±1.3)小时, ($p < 0.05$)。

3 讨论

规范化护理健康教育与一般护理联合常规健康教育之间存在着显著的区别,其要求护理人员在工作中以一般护理联合常规健康教育为基础,充分考虑到患者的实际情况及工作的需求,制定详细、系统的护理健康教育方案,规范开展护理工作和健康教育,以此保证健康教育工作的开展效果,提高护理工作的水平,进而更好地控制和治疗患者的病情

[3]。在规范化护理健康教育中,护理人员可以依据患者接受能力对健康教育的内容及方式进行调整,而且通过一对一宣讲、网络宣讲等方式来开展工作,在发热门诊患者护理中的表现更加优异。共计 110 例发热门诊患者参与 2020 年 4 月至 2022 年 7 月期间的实验,目的是研究分析规范化护理健康教育在发热门诊患者护理中的作用,以此帮助护理人员进一步改进发热门诊患者护理工作[4]。分析本次实验,对照组及实验组患者发热知识知晓率、治疗顺应性、护患纠纷出现概率、退烧时间相关数据均存在着不容忽视的差距, ($p < 0.05$)。实验结果显示,规范化护理健康教育在发热门诊患者护理中的应用价值较高。

本次实验表明,规范化护理健康教育在提高发热门诊患者发热知识知晓率及治疗顺应性、防范护患纠纷、缩短患者退烧时间等方面有着较为突出的成绩。

参考文献

- [1] 李鸿丽. 规范化护理健康教育在发热门诊患者中的应用价值及满意度分析[J]. 糖尿病天地 2021 年 18 卷 7 期, 25 5-256 页, 2021.
- [2] 万琼霞, 孙亚男, 简碧云. 在发热门诊患者护理中加强规范化健康教育提高遵医行为与疾病知晓率的作用[J]. 保健文汇, 2021(2):2.
- [3] 窦燕青. 发热门诊患者中规范化护理健康教育对患者不良情绪评分的影响[J]. 饮食保健 2021 年 21 期, 212 页, 2021.
- [4] 付晓辉. 规范化护理健康教育在发热门诊患者中的效果及临床价值[J]. 2021.

收稿日期: 2022 年 8 月 12 日

出刊日期: 2022 年 10 月 11 日

引用本文: 刘亚莉, 发热门诊患者中规范化护理健康教育的应用[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(5) : 26-29. DOI: 10.12208/j. ijmd.20220182

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS