

肢体语言结合称赞性语言对小儿护理的效果

闫婷婷

山东省枣庄市滕州市妇幼保健院 山东枣庄

【摘要】目的 本研究旨在探究肢体语言与称赞性语言联合应用于小儿护理中的实际效果，通过对比分析其对于提升患儿治疗依从性及增强家属满意度的具体作用。**方法** 研究选取了2023年1月至2024年6月期间，于我院接受治疗的98例患儿，将其随机均分为两组，即观察组和对照组，每组包含49例患儿。对照组患儿接受常规护理模式，而观察组患儿则在常规护理的基础上，融入了肢体语言与称赞性语言的综合护理干预。通过对两组患儿的治疗依从性及家属满意度进行统计分析，以评估该干预措施的效果。**结果** 观察组患儿的治疗依从性较对照组有显著提升($P < 0.05$)，同时家属满意度也明显高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 肢体语言与称赞性语言的联合应用，在小儿护理中能够显著提升患儿的治疗配合度和家属满意度，是一种值得临床推广的有效护理干预策略。

【关键词】 小儿护理；肢体语言；称赞性语言；治疗依从性；家属满意度

【收稿日期】 2024年10月22日 **【出刊日期】** 2024年11月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240574

The effect of body language combined with complimenting language on child care

Tingting Yan

Tengzhou Maternal and Child Health Hospital, Zaozhuang, Shandong

【Abstract】Objective The purpose of this study is to explore the practical effect of combining body language and praise language in pediatric care, and to analyze the specific effect of improving treatment compliance and enhancing family satisfaction. **Methods** The study, 98 children treated in our hospital from January 2023 to June 2024 were randomly divided into two groups, namely observation group and control group, and each group contained 49 children. The children in the control group received the usual care mode, while the children in the observation group integrated integrated nursing intervention of body language and praise language on the basis of usual care. Statistical analysis of the compliance of treatment and family satisfaction to assess the effect of the intervention. **Results** The treatment compliance of the children in the observation group was significantly improved compared with the control group ($P < 0.05$), and the family satisfaction was also significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The combined application of body language and praise language can significantly improve the treatment cooperation and family satisfaction of children in pediatric nursing, which is an effective nursing intervention strategy worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Child nursing; Body language; Complimentary language; Treatment compliance; Family satisfaction

随着医疗技术的不断进步和护理理念的日益更新，小儿护理作为临床护理工作的重要组成部分，其护理质量和效果越来越受到关注^[1]。由于小儿患者生理、心理发育尚未成熟，语言表达能力有限，传统的护理模式往往难以取得理想的护理效果^[2]。因此，探索更加有效、人性化的护理干预方法显得尤为重要。肢体语言作为非语言沟通的重要方式，能够直观、生动地表达情感和信息，对于理解能力有限的小儿患者尤为适用^[3]。同时，称赞性语言作为一种积极的心理干预手段，能够增强

患儿的自信心和配合度，有助于改善护患关系，提高护理质量^[4]。基于此，本研究旨在通过对比分析，探讨肢体语言结合称赞性语言在小儿护理中的应用效果，以期临床实践提供参考。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取了2023年1月至2024年6月期间，在我院接受治疗的98例患儿作为研究对象。所有患儿均满足纳入标准，并排除了患有严重器质性疾病、心肝

肾功能障碍、凝血功能异常及精神疾病的情况。为了确保研究的公正性，采用随机数字表法将患儿均分为观察组和对照组，每组包含 49 例。观察组患儿的年龄跨度为 1 岁至 10 岁，平均年龄为 (5.23±2.14) 岁，病程范围为 1 周至 3 个月，平均病程为 (1.56±0.67) 个月。对照组患儿的年龄范围为 1 岁至 9 岁，平均年龄为 (5.18±2.09) 岁，病程为 1 周至 2.5 个月，平均病程为 (1.49±0.62) 个月。两组患儿在性别、年龄、病程等一般资料上的比较，未显示出统计学意义的差异 (P>0.05)，具有可比性。

纳入标准：(1) 年龄 1 岁至 10 岁；(2) 经临床诊断为需要住院治疗的患儿；(3) 患儿的监护人需同意参与本研究，并签署相关的知情同意书。

排除标准：(1) 患有严重器质性疾病者；(2) 心肝肾功能存在严重障碍者；(3) 凝血功能异常者；(4) 患有精神疾病的患儿；(5) 无法配合完成本研究的患儿。

1.2 方法

对照组：患儿接受常规护理，包括病情监测、用药指导、饮食护理、安全宣教等。护理人员以良好的心态和微笑服务理念从事护理工作，保持衣服整洁，用温柔、缓慢的语调与患儿交流，充分关注患儿的日常活动，营造友好和谐的氛围。

观察组：在常规护理基础上增加肢体语言结合称赞性语言的护理干预。具体措施如下：

肢体语言沟通：护理人员在患儿面前保持微笑，注意仪容仪表，保持衣服清洁，避免佩戴尖锐饰物以免伤害患儿。治疗前轻柔抚摸患儿的头部，用言语和手势表扬或鼓励患儿，减少其对治疗过程的恐惧。当进行疼痛性操作时（如打针），避免吓唬患儿，而是通过表扬患儿的勇气和使用故事来放松和分散其注意力。在与患

儿交谈时，护理人员应低下头或蹲着，尽量用与患儿相同水平的眼神看其眼睛，以增强患儿的信任感。

称赞性语言应用：在护理过程中，护理人员应经常使用称赞性语言鼓励患儿，如“你真勇敢”“做得真好”等，以增强患儿的自信心和配合度。同时，对于患儿的每一个进步和努力都给予及时的肯定和表扬，让患儿感受到被关注和认可。

1.3 观察指标

治疗依从性：据患儿在治疗过程中的配合程度来评价，具体分为三个等级：完全依从、部分依从和不依从。完全依从表示患儿能够完全配合治疗和护理工作；部分依从则表示患儿在大部分治疗和护理中能够配合，但存在部分抗拒情绪；不依从则表示患儿对治疗和护理工作不配合。治疗依从性的计算公式为：(完全依从的患儿数+部分依从的患儿数)/总患儿数×100%。

家属满意度：通过自制问卷对患儿家属进行调查来评估的，问卷满分为 100 分，并根据得分分为非常满意 (≥90 分)、满意 (70-89 分) 和不满意 (≤69 分) 三个等级。家属满意度的计算公式为：(非常满意的家属数+满意的家属数)/总家属数×100%。

1.4 统计方法

选择 SPSS 22.0 软件处理所有数据。t：检验计量资料，就是 $(\bar{x} \pm s)$ 。 χ^2 ：检验计数资料，就是 [n(%)]。P<0.05 则数据对比有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患儿治疗依从性比较

观察组患儿的治疗依从性显著高于对照组，差异有统计学意义 (P<0.05)。具体数据见表 1。

2.2 两组患儿家属满意度比较

观察组患儿家属的满意度显著高于对照组，差异有统计学意义 (P<0.05)。具体数据见表 2。

表 1 两组患儿治疗依从性比较[n (%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	治疗依从性
观察组	49	30 (61.22)	16 (32.65)	3 (6.12)	46 (93.88)
对照组	49	20 (40.82)	19 (38.68)	10 (20.41)	39 (79.59)
χ^2	-				4.346
P 值	-				0.037

表 2 两组患儿家属满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	家属满意度
观察组	49	30 (61.22)	17 (34.69)	2 (4.08)	47 (95.92)
对照组	49	18 (36.73)	22 (44.90)	9 (18.37)	40 (81.63)
χ^2	-				5.018
P 值	-				0.025

3 讨论

在护理领域,肢体语言与称赞性语言作为两种非传统的沟通方式,近年来逐渐受到人们的关注^[5]。它们以独特的方式,为护理人员与患者之间搭建了一座更加紧密、和谐的沟通桥梁。肢体语言,这一无需言语的沟通方式,通过姿态、动作、表情等身体语言来传递信息。在护理过程中,护理人员的一个微笑、一个鼓励的眼神、一次轻柔的抚摸,都可能给予患者巨大的心理支持^[6]。这种无声的语言,能够跨越言语的障碍,直接接触患者的情感,使他们在接受治疗时感到更加安心和舒适。而称赞性语言,则是一种积极的、建设性的语言方式。它通过赞美、鼓励等言辞,来增强患者的自信心和自尊心。在护理实践中,护理人员常常会发现,一句简单的“你做得很好”“你真勇敢”等称赞之词,往往能够激发患者的内在动力,使他们更加积极地配合治疗。将肢体语言与称赞性语言相结合,护理人员可以创造出一种更加人性化、更加有效的护理模式^[7]。这种模式不仅关注患者的生理需求,更重视他们的心理和情感需求。通过这两种语言的巧妙运用,护理人员可以更好地与患者建立信任关系,提高患者的治疗依从性,从而达到更好的治疗效果^[8]。

本研究结果显示,观察组患儿的治疗依从性和家属满意度均显著高于对照组($P<0.05$)。这一显著差异充分说明了肢体语言结合称赞性语言在小儿护理中的积极作用和独特优势。具体而言,观察组患儿在治疗过程中表现出更高的配合度和更少的抗拒情绪。这可能是由于肢体语言和称赞性语言的应用有效缓解了患儿的紧张、恐惧等负面情绪,增强了其接受治疗的意愿。肢体语言,如温柔的眼神、轻柔的抚摸等,能够直观、生动地传达出护理人员的关爱和安慰,使患儿感受到温暖和安全。而称赞性语言,如“你做得很好”“你真勇敢”等,则能够增强患儿的自信心和自尊心,激发他们积极配合治疗的内在动力。同时,家属对护理工作的满意度也显著提高。这可能是由于护理人员通过积极的肢体语言和称赞性语言与家属建立了良好的沟通关系,让家属感受到了护理人员的关怀和专业性。在护理过程中,护理人员不仅关注患儿的生理需求,还重视家属的心理和情感需求。他们通过细致入微地沟通和关怀,让家属感受到了护理工作的温暖和人性化。

肢体语言结合称赞性语言作为一种人性化、有效的护理干预方法,在小儿护理中具有广泛的应用前景。首先,这种方法可以应用于不同疾病的患儿护理中。无论是急性疾病还是慢性疾病,患儿都可能面临紧张、恐

惧等负面情绪的挑战。通过肢体语言和称赞性语言的应用,护理人员可以有效缓解患儿的情绪问题,提高其治疗依从性,从而改善治疗效果。其次,这种方法也可以在不同年龄段的患儿中应用。对于年幼的患儿,肢体语言可能更加重要,因为他们可能还无法理解复杂的言语信息。而对于年龄稍大的患儿,称赞性语言则可以更加有效地增强他们的自信心和自尊心。因此,护理人员需要根据患儿的年龄和认知能力,灵活运用肢体语言和称赞性语言,以达到最佳的护理效果。为了进一步完善和优化护理方案,可以进一步探索肢体语言与称赞性语言在不同情境下的应用效果。例如,我们可以研究在手术前、手术中、手术后等不同阶段,如何运用这两种语言来缓解患儿的紧张情绪、提高其配合度。同时,可以探索在不同文化背景下,如何调整肢体语言和称赞性语言的应用方式,以适应不同家属和患儿的沟通需求。

综上所述,肢体语言结合称赞性语言在小儿护理中的应用效果显著,能够显著提高患儿的治疗依从性和家属满意度。这一发现为小儿护理提供了新的思路和方法,值得在临床实践中大力推广和应用。

参考文献

- [1] 郭燕.个性化护理和肢体语言沟通在小儿护理中的效果[J].中国城乡企业卫生,2024,1(1)206-208.
- [2] 赵华丽,林华,陈璐,等.肢体语言沟通在小儿肺炎护理工作中的应用效果[J].当代护士,2020,27(10):96-97.
- [3] 朱琳,贺秧秧.肢体语言沟通在小儿肺炎护理工作的临床应用效果观察[J].现代诊断与治疗,2020,31(13):2158-2159.
- [4] 王艳.基于诺丁斯关怀理论的护理模式对小儿支原体肺炎雾化吸入治疗舒适度、依从性和生活质量的影响[J].临床与病理杂志,2022,42(12):3063-3069.
- [5] Castner J, Norful AA, Cato K, et al. 297 Emergency nursing workforce, burnout, and work environments in the united states: a national sample survey analysis[J].Ann Emerg Med, 2020, 76(4): S114-S115.
- [6] Vos B, Rake J P, Vlieger A. Adverse events associated with pediatric complementary and alternative medicine in the Netherlands: a national surveillance study[J].European journal of pediatrics, 2021, 180(7): 2165-2171.
- [7] 乔俊枝.肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用研究[J].内蒙古医学杂志, 2020, 52(3): 370-371.

- [8] Çiftçi B, Aras GN, Yıldız Ö. Examining the correlation between intercultural sensitivity and individualized care perception of nursing students[J]. Nurse education today, 2021, 102: 104937.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS