

内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果

申悦

扬州东方医院 江苏扬州

【摘要】目的 分析在内分泌科对老年糖尿病患者护理安全隐患的管理对策及其应用效果。**方法** 抽取 2023 年 2 月-2024 年 2 月期间我院内分泌科收治的老年糖尿病患者 80 例，以随机信封法分组，接受内分泌科常规护理的 40 例患者为对照组，在此基础上实施护理安全隐患管理的 40 例患者为观察组，对比护理质量评分、不良事件发生率及护理满意度。**结果** (1) 观察组各项护理质量评分均比对照组高 ($P < 0.05$)；(2) 观察组不良事件发生率为 2.50%，低于对照组 ($P < 0.05$)；(3) 观察组护理满意度为 95.00%，高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对内分泌科老年糖尿病患者实施护理过程中采取护理安全管理可有效提升护理质量，降低不良事件发生风险，并有助于提升护理满意度。

【关键词】 内分泌科；老年；糖尿病；护理安全隐患管理；对策；效果

【收稿日期】 2024 年 8 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 9 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240442

Management strategies and effects of nursing safety hazards for elderly diabetic patients in endocrinology department

Yue Shen

Yangzhou Oriental Hospital, Yangzhou, Jiangsu

【Abstract】 Objective To analyze the management countermeasures and application effect of elderly diabetic patients in endocrinology department. **Methods** extraction during February 2023-February 2024 during our hospital endocrine admitted elderly 80 cases of diabetes patients, random endocrine routine care patients, 40 patients for the control group, on the basis of the implementation of nursing safety management of 40 patients for observation group, compare the nursing quality score, the incidence of adverse events and nursing satisfaction. **Results** (1) the quality of nursing score in the observation group was higher than that of the control group ($P < 0.05$); (2) the incidence of adverse events in the observation group was 2.50%, lower than that of the control group ($P < 0.05$); (3) the satisfaction degree of nursing in the observation group was 95.00%, higher than $P < 0.05$ than that of the control group). **Conclusion** The nursing safety management for the elderly diabetic patients in the department of endocrinology can effectively improve the quality of nursing care, reduce the risk of adverse events, and help to improve the nursing satisfaction.

【Keywords】 Endocrinology; Elderly; Diabetes; Nursing safety risk management; Countermeasures; Effect

糖尿病是内分泌科常见病，老年糖尿病患者以 2 型糖尿病居多，老年群体各项身体机能下降，动作灵敏度降低、记忆力减退，加上对糖尿病及其并发症的认知不足，因此易出现多种安全隐患，对患者的生命安全造成严重威胁^[1-2]。因此，在临床护理过程中，必须要采取高质量护理，并采取有效的措施预防或降低不良事件发生风险。常规护理主要围绕患者病情展开，缺少关于护理安全方隐患方面的管理和干预^[3]。本次研究抽取 2023 年 2 月-2024 年 2 月期间在我院内分泌科接受治

疗的老年糖尿病患者 80 例进行分组研究，目的在于探讨在对此病患者实施护理过程中关于护理安全隐患的管理对策及其应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间：2023 年 2 月-2024 年 2 月，共纳入研究对象 80 例，纳入标准：①符合 2 型糖尿病诊断标准^[4]；②自愿入组并签署同意书；③无严重并发症；④无交流障碍。排除标准：①重要脏器功能不全者；②癌症

患者；③临床资料不全者。以随机信封法分组，对照组 40 例，性别：男 22 例，女 18 例，60-80 岁，平均（70.15±4.85）岁；观察组 40 例，性别：男 23 例，女 17 例，60-81 岁，平均（70.74±4.91）岁；两组一般资料具有可比性（ $P>0.05$ ）；研究符合赫尔辛基宣言。

1.2 方法

对对照组患者采取内分泌科常规护理方案，进行疾病及用药指导，密切观察病情变化情况，督促患者养成健康的生活习惯。观察组在上述护理的基础上接受护理安全隐患管理：①预防走失、跌倒和坠床，老年患者因机体功能退化导致动作灵敏性下降，且自理能力也有所减退，加上血糖控制效果不理想，易出现低血糖的情况，在下床活动、更换体位时易发生跌倒或坠床；此外，老年人认知功能有所减退，因此易发生走失的情况。护理人员需详细向患者讲解预防坠床、跌倒或走失的措施及注意事项，以提高患者及家属的重视度，督促患者严格遵守起床三部曲，避免动作过快引起眩晕；卧床期间需将床栏提起，注意清除病房及病走廊内障碍物，保持地面干净、平整，避免患者出现跌倒。在卫生间加设扶手，避免患者在卫生间跌倒，并在卫生间安装报警器以便患者出现跌倒时能够及时呼救。确保病房、病区内光线充足，避免因视线不良引起跌倒。②加强心理护理，不良心理因素是引起患者情绪波动的主要原因，护理人员需主动与患者交流以了解导致其不良心理的原因。若是因对疾病认知不足所致，则需通过全面的健康宣教以解除患者心中顾虑，改善其不良情绪，提高治疗依从性；并对患者提出的疑问进行耐心讲解。还可利用心理学技巧帮助患者疏导情绪。③关于药物错用的护理，部分患者依从性较差，加上老年患者记忆力减退，易出现药物错用的情况，为此，首先应向患者强调严格遵医嘱用药对控制血糖，预防并发症发生等方面的重要意义以提高其依从性；其次，可以向患者发放

带有时间标识的药盒以避免患者多服或漏服药物，还可指导患者通过记用药日记的方法来提醒自己用药。④关于感染的护理，糖尿病患者免疫力低下，因此易并发感染，对此，护理人员在执行各项护理操作时需严格遵守无菌操作原则。若患者出现皮肤破溃时需要及时采取对症处置以避免感染扩大；还应加强足部护理以预防足部感染，避免患者并发坏疽。⑤关于低血糖的护理，低血糖是导致此病患者不安全因素的重要因素，也是此病最严重的一种并发症，低血糖可发生在任何一段时间段，应详细告知患者低血糖表现症状，并随身携带升糖较快的糖果，以便在出现低血糖时进行急救。此外，还应严格遵医嘱用药，不可过量用药，在饮食上遵循少食多餐的原则，均能够降低低血糖发生风险。

1.3 观察指标

1.3.1 对比护理质量评分。利用自制问卷调查表评价，包括服务可及性、健康教育以及人文关怀和质量及安全 4 个维度，0-5 分/维度，分值越高提示护理质量越好。

1.3.2 对比不良事件发生率。包括：坠床、跌倒、护患纠纷、药物错用和感染。

1.3.3 对比护理满意度。利用自制满意度问卷调查表评价，满分 100 分，0-60 分：不满意，61-89 分：满意，90-100 分：十分满意，护理满意度=（满意例数+十分满意例数）/本组总数×100%。

1.4 统计学方法

数据处理：SPSS24.0 理，计数资料用 $n(\%)$ 描述，计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述，组间经 t 和 χ^2 检验， $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比护理质量评分

观察组各项护理质量评分均比对照组高（ $P<0.05$ ），见表 1：

表 1 对比护理质量评分 $[(\bar{x} \pm s)$ ，分]

组别	例数	服务可及性	健康教育	人文关怀	质量及安全
对照组	40	2.25±0.45	2.19±0.33	2.45±0.14	2.54±0.31
观察组	40	4.11±0.21	4.04±0.25	4.28±0.21	4.35±0.28
t		23.688	28.261	45.857	27.403
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 对比不良事件发生率

不良事件发生率：观察组为 2.50%（1/40），有 1 例（2.50%）患者发生了感染；对照组为 20.00%（8/40），

其中有 1 例（2.50%）坠床、1 例（2.50%）跌倒、2 例（5.00%）护患纠纷、2 例（5.00%）药物错用、2 例（5.00%）感染；组间对比，观察组不良事件发生率更

低 ($P=0.033$, $\chi^2=4.507$)。

2.3 对比护理满意度

护理满意度: 观察组为 95.00% (38/40), 其中不满意 2 例 (5.00%)、满意 17 例 (42.50%)、十分满意 21 例 (52.50%); 对照组为 75.00% (30/40), 其中不满意 10 例 (25.00%)、满意 14 例 (35.00%)、十分满意 16 例 (40.00%); 组间对比, 观察组满意度更高 ($P=0.028$, $\chi^2=4.803$)。

3 讨论

内分泌科收治的患者中糖尿病患者占比较高, 老年糖尿病患者在住院治疗期间存在较多的不安全因素, 易出现坠床、跌倒、药物错用以及感染等情况, 也是出现护患纠纷较高的科室^[5]。一旦发生不良事件, 不仅会引起护患纠纷, 更是对患者的生命安全造成严重威胁。为此, 有必要对不良事件发生原因进行深入分析, 并采取有效的管理对策进行干预, 以降低不良事件发生风险, 保障患者生命财产安全^[6-7]。

本次研究结果显示, 观察组经护理安全隐患管理后护理质量评分明显比对照组高, 不良事件发生率明显比对照组低 ($P<0.05$); 分析原因: ①老年糖尿病患者动作迟缓、视力下降, 反应力和灵敏度也有所下降, 这也是导致患者出现坠床或跌倒的主要原因, 护理安全管理实施时, 指导患者家属在患者卧床休息期间将床栏提起, 并督促患者在作起床、下床等动作时均要放缓动作, 可有效避免患者因动作过急引起眩晕而坠床; 此外, 在病区走廊内、卫生间内增设扶手可为患者提供支撑, 及时清理地面的水渍、油渍等, 保持地面清洁、干燥和无障碍, 保障病房及病区内光线充足等措施均可有效降低患者跌倒风险^[8-9]。②老年患者记忆力减退, 加上部分患者对疾病认知不足是导致药物错用的主要原因, 通过加强宣教可提高患者的认知水平, 进而可提高用药依从性; 此外, 使用带有时间标识的药盒、写用药日记等措施均可起到提醒患者正确用药的作用, 避免出现多服或漏服的情况。③糖尿病患者并发感染的风险要高于非糖尿病患者, 尤其是皮肤破溃后更易发生感染, 通过加强皮肤护理, 以及严格遵守无菌操作原则, 可有效降低感染风险。

综上所述, 对内分泌科老年糖尿病患者实施护理的过程中, 增加应用护理安全隐患管理可显著降低患者不良事件发生风险, 并可提高护理质量及患者对护理的满意度。

参考文献

- [1] 赵阳. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(4): 229-230, 233.
- [2] 朱丹丹. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2024(4): 180-183.
- [3] 顾冰芯, 潘亚红. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果分析[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2022(7): 4-7.
- [4] 中华医学会糖尿病学分会. 中国 2 型糖尿病防治指南 (2017 年版) [J]. 中华糖尿病杂志, 2018, 10 (1): 4-67.
- [5] 殷玉飞. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J]. 现代护理医学杂志, 2023, 2(2).
- [6] 赵名微. 分析内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J]. 基层医学论坛 (新加坡学术出版社), 2023, 5(7).
- [7] 张丽茜. 内分泌科护理给药安全隐患分析与对策[J]. 中国临床药理学与治疗学, 2022, 27(5): 477.
- [8] 程陆明. 综合护理对老年糖尿病患者自行注射胰岛素的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(1): 156-158.
- [9] 李鸿蕾. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策研究[J]. 益寿宝典, 2021(3): 63-64.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS