

优化急诊护理操作实施风险管理研究

李 娟

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 分析在急诊科护理操作中使用风险管理对提升急诊护理质量的影响。**方法** 组内共选取了60例患者作为研究对象,均为我院急诊科于2019年4月至2020年1月收治,在入组后按照护理管理方法的不同将患者随机分配为对照组和观察组,每组30例患者,其中对照组采用常规护理管理,观察组需在常规护理管理的基础上增加风险护理管理,对比两种不同护理管理方法的临床应用效果。**结果** 使用风险护理管理的观察组,出现1例风险情况,风险发生率(3.32%);对照组出现5例风险情况,风险发生率(16.67%),观察组风险发生率明显低于对照组,存在统计学意义, ($P < 0.05$)。其次,观察组基础护理评分(97.23 ± 5.12)分,风险评估(98.56 ± 5.87)分,规避纠纷(91.36 ± 2.57)分,护理操作(96.75 ± 4.23)分,应急处理(91.87 ± 6.98)分,病历书写(96.41 ± 5.73)分;对照组护理质量评分分别为(89.36 ± 5.12)分、(80.63 ± 5.28)分、(84.23 ± 2.44)分、(90.23 ± 5.17)分、(84.66 ± 3.52)分、(82.64 ± 4.09)分,两组护理质量评分间无较大差异,具有统计学意义, ($P < 0.05$)。**结论** 将风险护理管理应用于急诊护理操作中可有效提高护理安全性,对促进患者康复有重要意义。

【关键词】 急诊科; 护理操作; 风险管理; 应用价值

Research and optimization of risk management for emergency nursing operation

Xian Li

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the impact of using risk management in the emergency nursing operations on improving the quality of emergency nursing. **Methods:** A total of 60 patients were selected as the research objects in the group. They were admitted to the emergency department of our hospital from April 2019 to January 2020. After enrollment, the patients were randomly assigned to the observation group and the control group, according to different nursing management methods. There are 30 patients in each group. The control group adopts routine nursing management, and the observation group needs to increase risk nursing management on the basis of routine nursing management, and compare the clinical application effects of two different nursing management methods. **Results:** In the observation group using risk care management, there was 1 case of risk and the incidence of risk (3.32%); in the control group, there were 5 cases of risk and the incidence of risk (16.67%). The incidence of risk in the observation group was significantly lower than that of the control group. There is statistical significance, ($P < 0.05$). Second, the observation group basic nursing score (97.23 ± 5.12) points, risk assessment (98.56 ± 5.87) points, avoidance of disputes (91.36 ± 2.57) points, nursing operations (96.75 ± 4.23) points, emergency treatment (91.87 ± 6.98) points, medical record writing (96.41 ± 5.73) points; control group nursing quality scores were (89.36 ± 5.12) points, (80.63 ± 5.28) points, (84.23 ± 2.44) points, (90.23 ± 5.17) points, (84.66 ± 3.52) points, (82.64 ± 4.09) points, there is no significant difference between the nursing quality scores of the two groups, with statistical significance, ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of risk nursing management in emergency nursing operations can effectively improve the safety of nursing and is of great significance to promote

the rehabilitation of patients.

【Keywords】 Emergency Department; Nursing Operation; Risk Management; Application Value

急诊科是医院中比较特殊的科室,患者多为存在急危重症者,且存在着一定的风险威胁着患者的生命安全^[1]。当前我院急诊科护理管理方面存在着些许不足,尤其是在安全管理方面,导致护理差错事件时常发生,严重影响了患者的护理安全性。同时,在出现护理差错情况时,不仅会影响患者护理安全性,也可能引起家属的不满,进而产生护患纠纷。急诊科想要进一步提高护理质量,首先便要**加强风险管理,不断提高护理操作规范性,针对护理过程中的常见风险进行防范,以提高护理安全性。**

1 资料与方法

1.1 一般资料

组内共选取了 60 例研究对象,均存在急性病症,需接受急诊治疗,为我院急诊科于 2019 年 4 月至 2020 年 1 月收治,主要存在急性胰腺炎、急性心肌梗死、肾功能衰竭等,均符合入组标准,同时家属已在知情同意书中签字。患者在入组后根据护理管理方法的不同将患者随机分配为了使用常规护理管理的对照组和使用风险管理的观察组,每组 30 例患者。对照组中男性、女性患者例数均为 15 例,年龄在 32~69 岁之间,平均年龄(54.23±2.11)岁;观察组共有 19 例男性患者,11 例女性患者,最小年龄 34 岁,最大年龄 67 岁,平均年龄(57.26±2.36)岁。两组患者的一般资料无较大差异,($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

将常规护理方法应用于对照组,在患者入院后严格按照急诊科规范化护理操作流程开展护理工作,如及时抢救、吸氧治疗、手术等,并配合以针对性的基础护理,心理护理、健康宣教等^[2]。

观察组在常规护理管理方法的基础上增加风险管理。第一,影响急诊科患者护理安全性的影响因素较多,如仪器设备、药品供应等,对此护理管理部门必须要**加强对仪器设备及药品的管理力度^[3]**。急诊患者在入院后急需治疗,对呼吸机、心电监护仪、除颤仪等相关设备及药品的需求量较大,如仪器设备存在故障或清洁不到位,将会较大程度的影响患者安全性。因此,护理管理部门应进一步完善管理制度,缩短仪器设备维修保养周期,并提升仪

器设备卫生标准,确保仪器设备能够随时投入使用^[4]。第二,提升护理人员专业素质。急诊护理工作中护理人员起到了至关重要的作用,是护理工作的参与者与实施者,其专业技能素质高低与护理质量密切相关,但我院急诊科部分护理人员专业素质相对较低,同时个别护理人员并无较强的风险防范意识,因此在开展护理工作时可能会出现较大的风险隐患。护理管理部门应制定护理人员专业素质提升计划,定期开展护理培训工作,主要围绕护理人员风险防范意识、基础护理技能、理论知识等进行培训。急诊科病患众多,不乏罕见病症情况,应开展相关护理讲座,向科室内护理人员讲解相关典型案例^[5]。此外,还应建立考核机制,考核护理人员专业技能,为我院急诊科护理安全性提升奠定基础。第三,成立质控小组。急诊科护理管理部门应于科室内抽取若干名专业素质较高者成立质控小组,针对护理人员基础护理、护理文书书写、应急处理等方面进行监督,强化护理操作规范性。同时,质控小组应制定紧急预案,便于在出现突发情况时依然可有序开展护理工作,且还应进行紧急事件模拟,确保紧急预案的可行性。第四,加强护患交流。良好的交流能力是衡量护理人员专业素质的重要指标,护理工作中与患者沟通交流非常关键,不仅能够通过患者主诉了解其具体病症情况,为针对性的治疗提供依据,同时还能够拉近护患关系,疏导患者心理状态,提升患者治疗依从性。因此当前应提升护理人员服务意识,打造和谐护患关系,降低风险发生率。第五,规范护理文书。在对患者实施急诊治疗的过程中护理文书记录是必不可少的,具有一定的法律效力,但时常出现记录不完全、字迹不清晰的情况,因此还应进一步规范护理文书,确保护理文书字迹清晰、记录真实^[6]。

1.3 观察指标

本次实验的观察指标以风险发生率、护理质量评分(基础护理、风险评估、规避纠纷、护理操作、应急处理、病历书写)为准。

1.4 统计学处理

使用 SPSS21.0 进行统计学处理,以($\bar{x}\pm s$)、(n)表示计量资料、计数资料,若数据间存在统计

学意义可表示为 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 风险发生率对比

使用风险护理管理的观察组, 出现 1 例风险情

况, 风险发生率 (3.32%); 对照组出现 5 例风险情况, 风险发生率 (16.67%), 观察组风险发生率明显低于对照组, 存在统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 (见表 1)

表 1 护理质量评分对比 (分)

组别	基础护理	风险评估	规避纠纷	护理操作	应急处理	病历书写
观察组	97.23 ± 5.12	98.56 ± 5.87	91.36 ± 2.57	96.75 ± 4.23	91.87 ± 6.98	96.41 ± 5.73
对照组	89.36 ± 5.12	80.63 ± 5.28	84.23 ± 2.44	90.23 ± 5.17	84.66 ± 3.52	82.64 ± 4.09
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

观察组基础护理、风险评估、规避纠纷等方面护理质量评分明显高于对照组, 数据间存在统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

近年来因环境因素、社会因素、生活习惯或其他等因素的影响, 使得各类疾病发生率较高, 较大程度的提高了急诊科工作压力, 多数患者存在急危病症, 需及时到院治疗。但就实际情况来看, 我院急诊科护理管理方面存在着较大的不足, 严重影响了患者护理安全性^[7]。本次实验中共选取了 60 例急诊患者作为研究对象, 分别使用不同的护理管理方法。风险护理管理中, 主要针对常见风险实施风险基础护理、强化人员素质、组建质控小组、提升服务态度、规范护理文书记录等对策, 据实验结果来看, 使用风险管理的观察组, 风险发生率仅为 3.32%, 而对照组风险发生率高达 16.67%; 同时观察组基础护理、风险评估、规避纠纷等方面护理质量评分均明显优于对照组, ($P < 0.05$)。

通过以上实验具体情况分析来看, 在急诊护理操作中实施风险护理管理可有效降低护理风险发生率, 提升护理安全性, 由此可见护理风险管理应用价值较高, 适宜在临床上推广。

参考文献

[1] 王荣, 费亚众, 郭全荣, 刘晶, 郝艳洁, 张宇. 急诊护理风险预警及预控管理体系结合微信公众号的应用[J]. 中国数字医学, 2019, 14(12): 117-119.

- [2] 姜芳, 闫飞. 探讨 4R 危机管理理论在急诊医学科护理风险管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(54): 275-276.
- [3] 刘爱云, 罗秀林, 冯燕, 周佳佳. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(24): 149+151.
- [4] 陈莲凤. 护理风险流程管理在急诊脑出血患者急救中的运用及效果护理质量分析[J]. 吉林医学, 2019, 40(02): 396-397.
- [5] 邹鹏飞. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(32): 117-118.
- [6] 韦昌芹. 护理风险管理在提高急诊护理工作质量方面的应用价值分析[J]. 当代医药论丛, 2017, 15(20): 255-256.
- [7] 芦慧彬. 失效模式与效应分析在急诊危重患者院内转运中的风险管理[J]. 临床医药实践, 2015, 24(11): 851-853.
- [8] 魏安娜. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响[J]. 中医药管理杂志, 2015, 23(02): 57-59.

收稿日期: 2020 年 7 月 24 日

出刊日期: 2020 年 8 月 27 日

引用本文: 李娟, 优化急诊护理操作实施风险管理研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 609-611.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200189

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS