

细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果

周红梅, 王湘婷*, 黎真真*

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消毒供应室 贵州贵阳

【摘要】 目的 研究在消毒供应室护理管理中应用细节管理模式起到的效果和作用。方法 本次研究主要选择 2021 年 1 月至 2021 年 12 月消毒供应室护理管理中采用常规模式, 该组为对照组, 2022 年 1 月至 2022 年 12 月消毒供应室护理管理中采用细节管理模式, 本组为观察组, 之后对观察组和对照组两组管理效果实施对比。结果 通过实验结果可以得知, 应用细节管理模式的观察组患者护理质量评分优于对照组, 工作不合格率为 2%, 低于对照组 14% ($P < 0.05$)。结论 在消毒供应室护理管理中应用细节管理模式能够实现工作流程的优化, 也能从科学、有效的管理中提升工作质量和减少差错问题发生, 因此值得在临床实践中应用。

【关键词】 细节管理; 消毒供应室; 护理管理; 应用效果

【收稿日期】 2023 年 7 月 8 日 **【出刊日期】** 2023 年 8 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230272

Application effect of detail management model in nursing management of sterilized supply room

Hongmei Zhou, Xiangting Wang*, Zhenzhen Lai*

Sterilization and Supply Room, No.925 Hospital of the Joint Logistics Force of the Chinese People's Liberation Army, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Purpose: To study the effect of applying the detail management model in the nursing management of sterilization supply room. **Methods:** This study mainly selects the routine mode in the nursing management of disinfection supply room from January 2021 to December 2021, which is the control group, and the detail management mode in the nursing management of disinfection supply room from January 2022 to December 2022, which is the observation group, and then compares the management effects of the observation group and the control group. **Results:** It can be learned from the experimental results that the quality score of patient care in the observation group applying the detail management mode is better than that of the control group, and the work failure rate is 2%, which is lower than that of the control group by 14% ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of detail management mode in the nursing management of disinfection supply room can realize the optimization of workflow, and can also improve the quality of work and reduce the occurrence of error problems from scientific and effective management, so it is worth applying in clinical practice.

【Keywords】 Detail Management; Sterilization Supply Room; Nursing Management; Application Effect

前言

消毒供应室是医院的重要组成部分, 主要工作内容是进行医疗器械的清洗、灭菌、消毒等, 所以工作质量不但对患者以及医务人员生命安全有着重要影响, 也是控制院内感染的重要工作之一。如果在消毒供应室工作过程中存在一定的差错, 没有做好医疗器械的清洗、消毒, 那么在临床应用中就会导致感染问题发生。而管理是保证一切工作有序进行的基础, 以往实施的常规护理管理方式具有固定性, 存在一定的

不足, 应用中无法减少差错问题的出现, 所以不再满足当前消毒供应室工作需求。而细节管理模式的应用能够根据消毒供应室实际工作情况来不断的优化管理方案, 所以应用中不但能够较大幅度地提高工作质量, 也能从差错问题发生率降低中提升医务人员满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究随机选取 2021 年 1 月至 2022 年 12 月在本院收治 200 例患者资料为观察指标, 对照组和观察

*通讯作者: 王湘婷, 黎真真

组各 100 例, 对照组中男性 50 例, 女性 50 例, 患者年龄 25~52 岁, 平均年龄 (35.24±2.13) 岁。观察组男性 45 例, 女性 55 例, 患者年龄 27~51 岁, 平均年龄在 (32.51±2.26) 岁。患者基本资料并无差异 ($P>0.05$), 实验可以进行。

1.2 方法

对照组应用常规护理管理方式, 主要是由相应的管理人员对供应室日常工作进行监督管理, 并要求工作人员明确供应室管理策略, 以此保障器械消毒质量。

观察组应用细节管理模式, 主要内容有以下几点:

(1) 成立质量监控小组

当前社会发展下随着患病人数的提升, 消毒供应室工作量也逐渐地提高, 这种情况下出现差错问题的概率也会随之提升, 基于此, 为了保障消毒供应室多种工作的有序顺利完成, 首先应该成立质量监控小组, 以此从监控小组工作中保障消毒供应室多种工作能够按照标准流程展开。质控小组的主要工作内容就是定期组织供应室对制度、流程、工作职责以及应急预案进行学习, 也应该从日常监督和管理中及时发现消毒供应室工作中存在的不足以及弊端, 并根据不足和弊端产生原因进行管理方案的优化和改善。

除此之外也应该做好人员管理, 人员管理工作的主要内容就是对相应的工作人员进行培训, 从培训中提升其专业技能和职业素质, 当工作人员能够具有较好的工作能力时, 日常生活中就能根据标准的要求展开多种操作, 也能从规范科学操作中降低差错问题出现。如果工作人员长时间处于高强度、高压力的工作状态下, 也会由于失误而导致差错问题出现, 基于此, 人员管理时应该完善相关的制度, 在做好人员合理分配的同时, 也要适当的提高薪资待遇, 这样才能保障工作队伍具有稳定性, 也能在一定程度上提升工作人员的积极性和认真性。

(2) 规范消毒灭菌流程

在消毒供应室工作量提升的情况下, 一些工作环节就具有一定的混乱性, 这些混乱性会较大程度地导致差错问题出现。基于此, 为了提升消毒供应室工作质量, 首先应该规范消毒灭菌流程, 这就要求护理人员严格地按照相关流程来对医疗器械、物品的回收和分类, 之后按照相关规定来进行医疗器械的清洗、消毒和灭菌, 消毒灭菌完成之后也应该由相应的工作人员进行质量检查, 检查之后才能转交给包装区, 并根据物品的性能进行包装。为了保障该项工作的有序化完成, 可以对各个功能区进行有效的布局规划, 并重

新设计物品、人流的路线。功能区的合理规划能够避免交叉与逆流行进, 也能预防清洁区被污染^[1]。

即使按照相应的流程和制度来进行消毒清洗和灭菌, 也不能完全避免所有的医疗器械都不存在不达标的情况。针对这种情况, 对消毒完成的物品进行检查时如果发现有不达标的物品, 这种情况下不但要及时地进行处理, 也应该分析不达标物品出现的原因, 并根据相关原因制定防控措施, 以此能够较大幅度地降低消毒供应时不合格率问题发生。

(3) 规范发放流程

以往使用常规护理管理时医疗器械发放环节存在较多的问题, 而细节管理应用中为了保障发放工作的有效完成, 也应该规范发放流程。要求护理人员严格地遵守相关制度和核查制度来完成工作, 为了避免发放混乱问题的出现, 除了要准确无误地张贴标签, 在安排回收车辆和发放车辆时也应该分类安排, 回收和发放物品的人员应该进行分类, 只有这样才能确保物品发放具有准确性和科学性^[2]。

(4) 护理质量管理加强

细节管理应用中为了实现消毒供应室工作质量和效率的有效提高, 也应该适当的应用质量评价体系, 通过质量评价体系来对该工作中的各个环节操作情况进行考评, 以此从考评中了解发放、包装、清洗等环节是否具有科学性和合理性, 如果存在一定的问题, 要根据问题的原因制定改善措施。其次, 也可以通过实验法、观察法等方式的应用来检查医疗器械表面清洁、消毒质量^[3]。

1.3 观察指标

1.3.1 以两组管理后的护理质量评分为观察指标, 研究指标有护理流程、质量监督、安全意识等几种, 分值在 0~100 分之间, 评分越高说明护理管理方式起到的效果越好。

1.3.2 统计两组不合格问题发生率, 统计内容有消毒不合格、清洗不合格以及伤口/切口感染等几种, 不合格问题发生率越低说明护理管理方式起到的效果越好。

1.4 统计学处理

本次实验观察的结果采用 SPSS21.0 统计软件包进行统计学处理。所有计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 标准差表示, 组间比较采用独立样本 t 检验。计数资料用例数和百分比表示, 组间比较用 χ^2 检验。P<0.05 显著差异具有统计意义。

2 结果

2.1 两组护理质量评分对比

通过表一数据可知, 应用细节管理模式观察组

护理流程、质量监督以及安全意识等评分均高于对照组 ($P < 0.05$) 见表 1。

2.2 两组不合格问题发生率对比

通过表二数据可知, 应用细节管理的观察组消毒、清洗不合格以及伤口感染等不良问题发生率为 2%, 与对照组 14% 相比存在明显差异 ($P < 0.05$) 见表 2。

表 1 两组护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理流程	质量监督	安全意识
对照组	100	82.15 ± 2.10	85.14 ± 0.29	86.62 ± 1.59
观察组	100	95.69 ± 2.14	97.15 ± 2.14	97.56 ± 1.82
t 值		10.021	10.927	10.014
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组不合格问题发生率对比 (n%)

组别	例数	消毒不合格	清洗不合格	伤口/切口感染	不合格率
对照组	100	7	5	2	14%
观察组	100	1	1	0	2%
χ^2 值					10.034
P 值					<0.05

3 讨论

当前社会发展下, 随着医疗行业发展的提升, 消毒供应室工作难度和 workload 也在提高, 进而导致常规护理管理不能满足工作需求而引起多种不合格问题的出现。消毒供应室工作环节较多, 工作质量对控制院内感染有着重要的影响, 为了提升患者医疗安全和避免医疗纠纷问题发生, 就必须做好消毒供应室的管理工作, 以此从有效管理中降低差错问题出现。其次, 消毒供应室也是各种病原微生物聚集的场所, 由于工作环节多、工作流程繁杂, 所以出现感染问题的概率较大。而细节管理模式能够从小的地方和细节的地方进行入手, 在做好工作人员能力提升和监管的同时也能及时发现多种工作环节中存在的问题和弊端, 并根据问题弊端制定预防对策和处理对策。所以细节管理模式应用中能够避免各种风险因素的发生, 也能从不良事件发生率和护理质量提升中促进医院的发展^[4]。

综上所述, 在消毒供应室护理管理中应用细节管理模式能够提升护理质量和降低不合格问题发生率, 所以值得在临床实践中推广。

参考文献

- [1] 钟秋丽. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(35): 192-194.
- [2] 王真真. 探讨细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(31): 181.
- [3] 夏锦锦. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(08): 179-181.
- [4] 杨小梅, 田清艳, 陈文姿等. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用价值分析[J]. 黑龙江中医药, 2018, 47(05): 195-196.
- [5] 潘喜露, 陈萍萍, 李格娣, 等. 细节管理在消毒供应室优质护理中的应用效果观察[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2017, 38(2): 2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS