

## 柔性管理在儿科护理管理中的应用

喻娟娟

普洱市人民医院 云南普洱

**【摘要】目的** 本次文章重点探讨在儿科护理管理中应用柔性管理的临床效果。**方法** 获取45名2023年1月-2024年1月我院儿科护理人员相关信息,判定符合研究标准后纳入本次研究,护理人员工作期间对其进行分组行区别护理管理方法,参照组执行常规护理管理(22例),研究组执行柔性管理方法(23例),对比两组护理人员日常护理质量及考核成绩,统计相关数据,判定护理管理效果。**结果** 经数据统计显示,护理质量评分及考核成绩两组对比,研究组高于参照组( $P < 0.05$ );两组数据均显示研究组具有优势性。**结论** 在儿科护理管理中应用柔性管理的效果理想,可全面提升儿科护理质量,增强服务效率,为儿童患者的健康成长起到关键性作用。

**【关键词】** 柔性管理; 儿科; 护理管理; 护理质量

**【收稿日期】** 2024年8月16日 **【出刊日期】** 2024年9月29日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240448

### Application of flexible management in pediatric nursing management

Juanjuan Yu

Pu'er People's Hospital, Pu'er, Yunnan

**【Abstract】 Objective** This paper focuses on the clinical effect of applying flexible management in pediatric nursing management. **Methods** for 45 in January 2023-January 2024, our pediatric nursing staff information, determine the research criteria into the study, nurses during the nursing management method, reference group perform routine nursing management (22 cases), the group perform flexible management method (23 cases), compare two groups of nursing staff daily nursing quality and assessment results, statistical data, determine the nursing management effect. **Results** According to the nursing quality score, the study group was higher than the reference group ( $P < 0.05$ ); both data showed that the study group is advantageous. **Conclusion** The effect of applying flexible management in pediatric nursing management is ideal, which can comprehensively improve the quality of pediatric nursing, enhance the service efficiency, and play a key role in the healthy growth of child patients.

**【Keywords】** Flexible management; Pediatrics; Nursing management; Nursing quality

儿科护理管理是一门涉及儿童健康、疾病护理、康复促进以及健康教育的综合性学科,旨在全面、系统地提升儿科护理工作的质量和水平,保障儿童的身心健康,促进其全面发展。随着医疗技术的不断发展和社会进步,儿科常规护理管理在保障儿童健康、提高医疗服务质量等方面发挥着越来越重要的作用<sup>[1]</sup>。随着现代医学的不断发展和社会对儿科护理需求的日益增长,提升儿科护理管理水平对于确保患儿得到全面、细致的护理,促进患儿康复,降低医疗风险具有重要意义。然而,目前儿科常规护理管理仍存在诸多不足,需要进一步完善和优化。

儿科护理管理不仅关注儿童个体的生理与心理需

求,还注重家庭和社会的参与,以实现优化资源配置、规范专业工作、推动学科发展及关注长远发展<sup>[2]</sup>的目标。然而,护理人员作为儿科护理管理的核心力量,其角色定位、职责、技能要求等方面都至关重要。本次文章重点探讨在儿科护理管理中应用柔性管理的效果,具体如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

获取45名2023年1月-2024年1月我院儿科护理人员相关信息,判定符合研究标准后纳入本次研究,护理人员工作期间对其进行分组行区别护理管理方法,研究组:年龄25-41岁,均值( $33.35 \pm 2.48$ )岁;参照

组：年龄 24-44 岁，均值（34.28±2.27）岁；资料数据组间对比存在分组条件（ $P>0.05$ ）。

### 1.2 方法

参照组：常规护理管理，方法为：①病情监测：护理人员需密切观察患儿的生命体征，包括体温、呼吸、心率、血压等，并定期进行记录；②病室环境管理：护理人员需定期清洁消毒病房，保持空气流通，合理调整病房温度、湿度和光线，为患儿提供适宜的休息环境；③饮食指导：合理安排患儿的饮食结构，确保患儿摄入足够的营养和水分。指导家长正确喂养和添加辅食；④健康教育：向患儿及家长普及疾病知识、预防保健知识及用药指导等，提高患儿及家长的自我护理能力；⑤药品管理：护理人员需严格按照医嘱为患儿提供药品，确保药品的剂量、用法和使用时间准确无误。同时，加强药品的储存和保管工作<sup>[3]</sup>，确保药品的安全性和有效性。

研究组：以常规护理为基础，进一步实施柔性管理，方法：①建立温馨舒适的医疗环境：设计色彩丰富、充满童趣的病房和诊室，如使用明亮色彩、卡通图案等，以减轻儿童对医院的恐惧感。提供儿童喜爱的玩具和游戏设施，让他们在治疗过程中感受到快乐和安慰。②注重沟通与情感关怀：医护人员应使用亲切、温和的语言与儿童患者沟通，了解患儿的需求和感受，给予足够的关爱和支持。鼓励家长积极参与孩子的治疗过程，提供情感支持和陪伴，增强孩子的安全感<sup>[4]</sup>。③柔性排班：柔性排班是儿科护理管理中的重要环节。考虑到儿科护理工作的特殊性，如患儿病情变化快、护理任务繁重等，医院应根据实际情况灵活调整护士的班次和工作时间。同时，确保充足的人力配备，以满足儿科护理工作的需求。④建立护士支持系统：为了减轻护士的工作压力，医院应建立有效的护士支持系统。这包括心理咨询、情绪疏导、职业发展规划等方面。通过为护士提供必要的支持和帮助，可以提高她们的工作满意度和归属感，从而激发护理人员的工作热情和积极性。⑤推行激励管理：医院可以设立奖励机制，对表现优秀的护士进行表彰和奖励，激发她们的工作动力。同时，注重民主管理，让护士参与到护理管理决策中来，增强她们的

责任感和使命感。⑥优化护理流程与服务质量：制定详细、合理的护理计划，确保每个环节都得到充分关注和执行。提高医护人员的专业技能和人文素养，使其能够更好地理解和满足儿童患者的需求。⑦患儿及家属健康宣教：向患儿及家属普及健康知识、讲解疾病防治方法、指导家庭护理技巧等，帮助其更好地理解 and 配合护理工作，提高患儿的治疗效果和生活质量<sup>[5]</sup>。⑧人性化护理：护士应尊重患儿和家属的意愿和需求，关注患儿的心理变化，积极与其沟通交流。在护理过程中，护士要展现出耐心、细心和关爱，让患儿和家属感受到温暖和安慰。⑨护士专业培训与发展：为了提高儿科护士的专业素养和技能水平，医院应重视护士的专业培训与发展<sup>[6]</sup>。定期组织各类培训课程和学术活动，鼓励护士参加学习和交流，不断提升自己的专业知识和技能。同时，为护士提供晋升和发展的机会，激发她们的进取心和职业发展动力。⑩奖惩制度实施与提升：在儿科护理管理中，奖惩制度的实施对于提高护士的工作质量和积极性具有重要作用。医院应建立公正、合理的奖惩制度，对表现优秀的护士进行表彰和奖励，对工作中出现问题的护士进行批评和指导。通过奖惩制度的实施，可以促进护士之间的良性竞争和互相学习，提升整体护理质量<sup>[7]</sup>。

### 1.3 判定标准

对比两组护理人员日常护理质量（护理措施、专业技能、人文关怀、护理安全）及考核成绩（理论成绩、实践成绩），统计相关数据，判定护理管理效果。

### 1.4 统计学方法

利用  $\chi^2$  对计数资料（n%）进行检验；利用 t 对计量（ $\bar{x}\pm s$ ）检验。文中所体现的数据均借用 SPSS21.0 数据包深入处理，若显示  $P<0.05$ ，说明了有意义，若无意义时，则会显示出 P 值超过 0.05。

## 2 结果

### 3 讨论

柔性管理是一种以人为本、灵活适应不同环境和需求的管理模式，强调灵活性、变通性和适应性，适用于任何环境下的管理工作<sup>[8]</sup>。

表 1 对比两组护理质量评分及考核成绩（ $\bar{x}\pm s$ ）

组别	例数	护理措施	专业技能	人文关怀	护理安全	理论成绩	实践成绩
研究组	23	92.16±2.39	94.43±2.19	93.25±2.16	93.69±2.16	94.09±2.13	94.25±2.33
参照组	22	83.53±2.45	84.23±2.27	82.17±2.46	82.71±2.28	83.25±2.27	82.63±2.36
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

随着现代医疗体系的不断发展和完善,医院管理也在逐步向着更加人性化、灵活化的方向发展。柔性管理作为一种新型的管理方式,已经逐渐被广泛应用于医院管理中。柔性管理强调以人为本,注重员工参与和团队协作,旨在提高医院的服务质量和管理效率<sup>[9]</sup>。柔性管理的核心理念是以人为本,关注员工的需求和发展。在医院管理中,应尊重医务人员的个性和特长,关注他们的职业发展,为他们提供充分的成长空间和良好的工作环境。儿科护理是医疗工作中重要的一环,不仅要求护士具备专业的护理知识和技能,还要求她们在护理过程中展现出高度的责任感和人文关怀,其临床质量和效率直接影响到患儿的康复效果和家庭的满意度。因此,在儿科护理管理中,柔性管理方法的应用显得尤为重要<sup>[10]</sup>。

经数据统计显示,护理质量评分中,护理措施、专业技能、人文关怀、护理安全各项评分对比,研究组分别为  $92.16 \pm 2.39$ 、 $92.16 \pm 2.39$ 、 $93.25 \pm 2.16$ 、 $93.69 \pm 2.16$ ,参照组分别为:  $83.53 \pm 2.45$ 、 $84.23 \pm 2.27$ 、 $82.17 \pm 2.46$ 、 $82.71 \pm 2.28$ ,研究组评分均高于参照组 ( $P < 0.05$ );护理人员考核成绩中,理论成绩及实践成绩对比,研究组分别为  $94.09 \pm 2.13$ 、 $94.25 \pm 2.33$ ,参照组分别为  $83.25 \pm 2.27$ 、 $82.63 \pm 2.36$ ,研究组考核成绩高于参照组 ( $P < 0.05$ );两组数据均显示研究组具有优势性。

综上所述,在儿科护理管理中应用柔性管理的效果理想,可以提高儿科护士的工作积极性和满意度,提升儿科护理质量,为患儿提供更加安全、舒适和有效的护理服务。

### 参考文献

[1] 李令. 柔性化管理在儿科护理中的应用研究[J]. 健康必读,2019(29):287,292.

- [2] 陆凤莲. 柔性管理对促进儿科护理质量提升的临床效果研究[J]. 养生保健指南,2021(22):195.
- [3] 徐启文. 全面护理风险管理在儿科护理管理中的价值研究[J]. 中国卫生产业,2023,20(6):112-115.
- [4] 王亚男,杨杨,侯云靖. 人性化管理在儿科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(8):113-115,124.
- [5] 黄路路. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果[J]. 妇儿健康导刊,2024,3(7):126-129.
- [6] 刘桂云,许春霞,由文文. 细节管理应用于儿科护理管理对护理质量的影响分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(11):100-103.
- [7] 贾茹,侯玉玲,刘莉玲. 柔性管理结合扁平化责任制护理对产科护理质量、护患纠纷及护理满意度的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2023,29(7):69-72.
- [8] 陈玉瑜. 安全文化理念联合柔性管理对妇科护理管理质量的影响[J]. 国际护理学杂志,2020,39(11):1934-1936.
- [9] 黄飞鸿. 应用柔性管理理论优化急诊护理管理对护理质量的改善作用分析[J]. 中国保健营养,2020,30(32):271.
- [10] 吕文梅. 基于柔性管理理论优化院前急救护理管理对急救中心护理人员考核成绩、护理质量的影响[J]. 中国卫生产业,2023,20(15):33-36.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS