

## PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用效果观察

朱荣敏

贵阳市妇幼保健院新生儿科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 对 PDCA 循环在新生儿科的应用效果进行细致观察。**方法** 为了将当前新生儿科患儿的护理水平提升,首先需要找到更加适合新生儿科的护理干预模式,研究开展对比实验,实验对象为本院的 100 例新生儿科住院患者,将患儿进行双盲分组后,分别采取不同的护理管理方式,即常规管理以及 PDCA 循环管理,比较两组管理后结果。**结果** 比较后发现,两组新生儿护理质量各项数据之间存在显著差异 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在新生儿科护理中,PDCA 循环护理管理模式可以取得显著护理效果,将科室内护理水平进行整体的提升。

**【关键词】** PDCA 循环; 新生儿科; 护理质量; 应用效果

**【收稿日期】** 2023 年 12 月 20 日 **【出刊日期】** 2024 年 1 月 22 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240020

### Observation on the application effect of PDCA cycle on nursing quality management in neonatal department

Rongmin Zhu

Guiyang Maternal and Child Health Hospital, Department of Neonatology, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To observe the application effect of PDCA cycle in neonatology department. **Methods** In order to improve the nursing level of children in the neonatology department, a nursing intervention mode more suitable for the neonatology department should be found first, and a comparative experiment was conducted. The experimental objects were patients in the neonatology department of our hospital. After double-blind grouping of children, different nursing management modes, namely routine management and PDCA cycle management, were adopted respectively. The results after management were compared between the two groups. **Results** After comparison, it was found that there were significant differences between the two groups of neonatal nursing quality data ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In neonatology nursing, PDCA cycle nursing management mode can achieve remarkable nursing effect and improve the overall nursing level in the department.

**【Keywords】** PDCA cycle; Neonatology Department; Nursing quality; Application effect

引言: 新生儿科是当前临床治疗中的重点科室之一, 其中的患者均为新生儿, 在护理工作中具有较高的特殊性, 一旦出现护理风险就会严重威胁到新生儿的生命安全。而改善护理质量也是当前护理工作管理过程中的重要研究内容, 且随着医疗水平的提升, 人们对护理质量也有了全新的需求, 护理质量更加受到医院的重视, 因此在对护理质量的提升问题上也进行了较多的研究和探讨。

PDCA 循环管理模式是近年来临床中比较常见的一种管理方式, 应用在护理工作中可以有效地促进护理质量的不断提升。该护理管理质量是在美国被最早提出, 且在应用的过程中可以有效地进行全面质量管理的一项管理方案, 且取得了显著的管理效果, 其中 PDCA 循环管理分别包含了四个部分, 即为计划、实

施、检查和处理<sup>[1]</sup>。本文就这一管理模式在新生儿科的应用效果进行分析, 内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

2022 年 4 月至 2022 年 4 月分别是研究的开始和结束时间, 就 100 例新生进行分组后比较其一般资料, 并通过表 1 显示比较结果。

#### 1.2 方法

##### 1.2.1 制定计划

在开始护理管理前, 首先需要充分对当前护理工作展开详细的分析和探讨, 明确护理工作中存在的不足和问题, 并就问题的存在的原因进行分析。在探讨的过程中, 相关人员需充分以提升新生儿护理水平和降低感染几率为护理质量提升的基础, 对科室内感染出

现频率以及导致感染出现的原因进行一一列举,并将其作为护理工作管理的依据。护士长在开展会议的同时,需要制定护理目的,也就是护理计划,根据护理计划的实际内容进行季度和月季的安排,并对小组成员的意见和建议进行了解和采纳后,制定更加具有针对性的护理干预模式,以确保制定后的护理方案符合当前院内的实际护理情况<sup>[2]</sup>。

### 1.2.2 实施计划

实施计划时,护理人员护理水平的提升是最为关键且基础的内容,因此科室内需对护理人员展开全方位的培训工作,为护理人员提供培训和学习的机会,培训内容以新生儿科的护理重点和难点为主,并制定相应的考评标准,使所有护理人员了解培训和学习的目的,对月重点和周重点进行合理地安排和调节。同时,定期检查质量控制水平,收集近期在护理工作中存在的基本情况和问题,并对其进行汇总和探讨。在定期举行的会议中,反馈护理工作的质量管理情况,如有问题需及时地进行解决和管理,提升护理人员的护理重视程度和质量提升医师<sup>[3]</sup>。同时,还需要提升护理人员对护理质量标准的理解程度,确保护理人员已经充分且全面地了解到当前科室内的护理标准,并对其进行掌握后,严格根据量化管理开展护理工作,充分落实自己的职责,并将工作更好地完成,充分发挥自身的护理作用,并对各级护理质量的过关情况进行把控,从而提升护理管理水平。针对当前护理工作质量和具体情况,护士长需要对其进行及时的检查和指导,如有不良护理状况,要马上告知护理人员,并让护理人员及时地改正,从而避免该情况的再次发生,并对护理人员采取相应的奖惩措施。

### 1.2.3 检查

在检查时,可以根据检查的类型将其分为两种,一种是一级质量控制,另一种是质控检查考核。前者是根据当前护理部的具体质量控制标准开展检查工作,管理人员在检查的过程中,重点检查病区内护理工作比较薄弱和问题较多的部分,并对其出现的原因进行分

析,分析后指导护理人员对其进行及时地改进和纠正,如有必要,可以再次开展培训工作。而后者是在检查的过程中根据一级质控检查的评分标准开展工作,对护理人员在检查过程中出现的问题进行具体的分析后,评价护理人员的护理质量,并将评价结果和护理人员的考核成绩挂钩<sup>[4]</sup>。

### 1.2.4 处理

在护理工作中,护士长需定期地开展会议,对新生儿科室内存在的护理质量问题进行持续地分析和探讨,并再次观察当前护理工作基于护理标准的达标和完善情况。在进行处理的过程中,如果发现护理工作中依然存在问题,要马上进行处理和指导,针对问题提出相应的解决方式和策略,并制定相应的针对性控制措施,避免问题再次出现在科室内的护理工作中,改善科室内护理水平。如果在一个阶段后,问题并没有被解决,护理工作质量也受到影响就需要及时对问题出现的原因进行分析,每个月都需要在例会上再次观察问题的解决效果,并对解决措施的可行性进行探讨,在这一基础上再次完善解决措施,提升解决措施的完整性和全面性,并在下一个循环管理工作实施前,再一次开展质量管理监控。

### 1.3 观察指标

以两组新生儿护理质量评分和患儿家属护理满意度作为对比依据。

### 1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性,统计学处理是非常必要的步骤之一,本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理,在进行分析处理后,会对计量和计数进行不同方式的表达,分别是 $\bar{x} \pm s$ 和 $n(\%)$ ;其次对数据进行检验会采用 $t$ 和 $\chi^2$ 进行。经对比后,组间差异较大且具有统计学意义,则视为( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

2.1 表 1 为两组新生儿一般资料对比情况

2.2 表 2 为两组新生儿护理质量评分对比情况

2.3 表 3 为两组患儿家属护理满意度对比情况

表 1 两组新生儿一般资料对比 ( $\bar{x} \pm s, n, \%$ )

组别	例数	年龄跨度 (d)	平均年龄 (d)	性别 (例)	
				男	女
观察组	50	1~27	7.52±2.34	28 (56.00)	22 (44.00)
对照组	50	1~28	7.48±2.14	27 (54.00)	23 (46.00)
$\chi^2/t$ 值			0.5954	0.6154	
P 值			>0.05	>0.05	

表2 两组新生儿护理质量评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	病房管理	基础护理	消毒隔离	穿刺技术
观察组	50	98.69±1.24	101.48±1.43	98.44±1.46	98.69±1.47
对照组	50	95.41±1.18	96.54±1.79	95.22±1.18	90.67±1.24
t 值		8.5264	9.6654	8.1547	12.0314
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表3 两组患儿家属护理满意度对比 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	30 (60.00)	18 (36.00)	2 (4.00)	48 (96.00)
对照组	50	22 (44.00)	20 (40.00)	8 (16.00)	42 (84.00)
$\chi^2$ 值					10.2204
P 值					<0.05

### 3 讨论

随着当前社会经济的不断发展,人们对护理水平的要求逐渐提升,常规的护理干预措施已经无法适用于当前的临床治疗中,难以将护理水平提升,也无法满足人们对护理工作的要求。而 PDCA 循环管理模式是近年来临床中常见的一种管理模式,该管理模式在当前临床护理中有着广泛的应用范围,且受到了医护人员和患者的高度认可。PDCA 循环管理模式在应用的过程中,需先确定护理工作存在的问题,并针对问题及时处理和解决,并确定当前护理管理的最终目的,制定新生儿科的年度护理计划、季度护理计划和月季护理计划等的重点,以此作为护理依据和标准开展护理服务,并在开展护理服务期间,召开一级质量控制小组会议,通过会议的方式对所有成员的意见和建议进行了解和采纳,从而制定更符合当前医院实情的护理干预方案,确保护理措施的可行性和针对性。在制定出护理计划并实施后,需要对其进行实时效果进行检查,检查方式根据科室内实际需求选择检查方式,在检查后,需要对护理工作的实际开展效果进行总结,并对其中的问题及时改进,将护理工作不断地优化,并应用在下一个循环中。在本次研究中,以两组患儿的护理质量和其家属的护理满意度作为对比项进行对比发现,观察组和对照组之间显著存在较大差异 ( $P < 0.05$ )。

综上所述,在当前的新生儿科中,PDCA 管理模式可以将科室内护理水平提升,并改善患儿家属的护理

满意度。

### 参考文献

- [1] 李春香,刘娟,何苗.PDCA 护理管理对 PICC 置管患者并发症预防及护理满意度的影响[J]. 中国预防医学杂志,2019,20(08):753-756.
- [2] 袁利娜,吴贝贝,史蔓.PDCA 护理管理在 ERCP 术后鼻胆管引流患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(05):58-61.
- [3] 黄丽丽,林玉玲.PDCA 护理管理在外科中心静脉导管护理质量管理中的应用[J]. 中外医学研究,2020,18(03):121-123.
- [4] 朱赣英.PDCA 护理管理在老年恶性肿瘤患者 PICC 置管中的应用效果研究[J]. 中国社区医师,2020,36(22):180-181.
- [5] 曾佑利,胡贤明.PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用效果[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(5):3.

版权声明:©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS