

院前急救护士工作压力源和应对方式的调查研究

谈林艳

贵州医科大学附属医院院前急救 贵州贵阳

【摘要】院前急救作为急诊医疗体系中重要环节，其有效性会直接决定者后续抢救成功率，但由于院前急救会面临各种不确定的主客观因素，对此护理人员会存在较大的心理压力，并且会影响到护理工作质量，对此就需要从各方面进行分析，并采取相应措施来缓解其压力。

【关键词】院前急救护士；工作压力源；应对方式

Investigation and research on work stressors and coping styles of pre-hospital emergency nurses

Linyan Tan

Pre-hospital First Aid at the Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou, China

【Abstract】 Pre-hospital first aid is an important part of the emergency medical system, and its effectiveness will directly determine the success rate of subsequent rescue. However, because pre-hospital first aid will face various uncertain subjective and objective factors, there will be a greater risk for nursing staff. Psychological pressure will affect the quality of nursing work, which needs to be analyzed from all aspects, and corresponding measures should be taken to relieve its pressure.

【Keywords】 Prehospital Emergency Nurse; Work Stressors; Coping Style

引言

院前急救工作所服务的对象在病情、急救环境等方面都有着较大差异性，再加上该工作有着随机性、紧急性以及流动性特点，护理人员的工作难度系数会明显提升，其压力也会随之发生变化，给护理人员的心理健康造成较大影响。本次研究主要探讨了院前急诊护士工作压力源，并制定相应措施，具体如下：

1 院前急诊护士工作压力源分析

1.1 工作负荷重

相比其他科室，急诊科的工作有着繁重型特点，同时有夜班白班两个班次，护理人员在长期熬夜下其会导致其体内生物钟出现混乱，精神状态相对较差，并且在内分泌激素紊乱的情况下护理人员的胃肠道功能也会受到一定影响，睡眠不足、饮食的不规律性逐渐使得其情绪发生较大变化，较易出现记忆力下降、精力不集中、焦躁不安等情绪，长此以往其心理健康慢慢出现问题。

1.2 专业性压力源

急救科所接受的患者病情均有着危重性特点，对抢救效率有着较高的要求，院前急救不通用急诊室的

抢救，其成败与后期救治的有效性有着一定关联，急诊护士需随时处于待命状态，并在接到急救电话时第一时间做好充分准备，一般情况下反应时间多控制在3分钟内完成，而对于患者而言，时间就是生命，如若因护理人员个人原因导致病人病情加重，其会产生较为强烈的内疚感，同时还会受到来自患者家属的谴责，心理压力较大。其次因患者疾病类型有着较大差异性，护理人员会担心自身专业水平无法满足患者的需求，或者护理人员在工作期间患者突然死亡等等。再加上院前急救患者有着突发性特点，患者会有焦躁不安、不配合等反应，而且家属本就缺乏一定医疗知识，将所有的希望寄托于医护人员，一旦在护理过程中出现少许差错都可能会引发医疗纠纷，甚至有不理智家属会有打骂医护人员的现象，这也会伤害到护理人员的尊严，威胁到其生命健康。

1.3 工作环境

根据以往经验来看，在展开院前急救时，其环境相对较为混乱，而在抢救时会需要大量的医疗设备支撑，因受到环境的影响，致使各设备无法达到最佳工作状态，给抢救工作开展的顺利性带来一定阻碍。同

时在转运途中,可能需在救护车上对患者进行救治,但救护车空间有限,治疗及各护理操作实施起来相对较为困难,因此可能会直接影响到抢救效果,护理人员面临着较大的工作压力^[1]。

1.4 人际关系的压力

院前急救工作有着繁杂性特点,涉及的护理操作内容较多且有着环环相扣的特点,若其中一个环节出现问题,都可能会影响到实际救治效果,而这就需要护理人员之间的密切配合,并有丰富经验以及扎实的理论及实操水平,能够在遇到任何病情时均可做好评估与救治工作,同时还需具备一定的沟通协调能力,这就要求护理人员需处理好人际关系,与医生及护理人员密切配合。但若由于意见不统一出现争执,会直接影响到救治的顺利性。其次与患者及其家属的沟通也至关重要,若护士沟通技巧不足,在无法满足病人及其家属所提出的要求后,就会产生矛盾并导致护患纠纷事件发生,这也是压力来源之一^[2]。

1.5 安全问题

在急救时救护车一般行驶速度较快,而在这情形下可能会大大提升交通事故的发生率,给护理人员造成较大心理压力。与此同时在抢救过程中会直接接触患者的血液与体液,并且在行车过程中对患者展开静脉穿刺时,因车辆的不稳定性较易出现针刺伤,护理人员会担心感染血源性疾病。其次部分家属及其患者情绪较为激动,对抢救及护理质量要求较高,因此可能会出现各暴力威胁事件。

2 提高应对能力,缓解护士压力

2.1 合理调整人员配置

上文中提出,急诊科院前急救人员工作负荷较重是其压力源,而这不仅会影响救治效率,可能还会引发各不良事件发生,对此就需做好人力资源配置工作,确保每位护理人员均有足够休息时间,采取轮岗的方式来减轻其工作压力,条件允许的情况下可做好人数比例调整工作,每个小组内需有一名男性护理人员辅助协助搬运患者完成转运工作。

2.2 加强急救设备建设

因在接到120急救电话后,院前急救小组需在限定时间内出车赶往现场,而这一过程护理人员还需做好各医疗设备、药品的准备工作,这也会加重护理人员的工作强度。对此就可提前做好急救所需物品,并在每个交接班时做好检查与记录工作,做到及时更新与补充,确保一直处于完整状态,而这也能够减轻护理人员工作压力的同时有效地缩短急救反应时

间,切实提高救治有效性^[3]。

2.3 完善急救应急预案

为保证院前急救工作能够在保质保量的前提下顺利开展,首先还应当做好充分准备工作,通过明确责任范围并落实到个人的方式来起到有效规范作用,以此来提高其责任意识,使其能够严格按照相关标准展开各项操作,同时还应当结合以往经验对较易出现的风险事件进行分析,找出问题所在,并制定对应的措施,起到有效预防与规避作用的同时还可在遇到类似问题时从容应对,保证抢救秩序的良好性,最大程度降低因此所导致的病死率,减轻护理人员因此心理所产生的愧疚感。

2.4 重视护士心理素质培养

院前急救护理人员的心理素质与工作开展的顺利性与有效性具有一定关联性,对此还应当对此加强重视度,采取人性化管理模式,使其能够时刻保持积极且良好的心态。医院内应当邀请专家对护理人员展开知识讲座,为其提供心理咨询与辅导,以此来稳定护理人员的情绪状态,提高其应激能力^[4]。

2.5 定期展开专业能力培训

急救科收治的患者病情有着多样化特点,对护理人员的操作能力有着较高要求,对此还应当采取培训的方式来提高护理人员的理论知识与实操能力,重点是各急救器材的使用以及沟通技巧等方面,而在此可应用情景模拟的方式来培养其应变能力,并且在共同参与下提升其团队协作能力,使其能够在后期院前抢救过程中密切配合,沉稳的为患者提供有效的抢救与治疗,并与患者及其家属进行有效沟通,切实提高救治有序性的同时建立良好护患关系,而这也可大大提升抢救成功率,并让护理人员产生一定成就感,最大程度的降低纠纷事件的发生。

2.6 给予护士肯定与理解

对于护理人员所付出管理人员需及时对其进行肯定,并及时与护理人员进行沟通交流,了解其心理状态与实际需求,听取护理人员的想法及意见,在符合标准的情况下尽量满足,解决其在工作以及生活中的各项问题,使得护士能够切实感受到被尊重、被关怀。同时定期举办一些活动,为护士提供可以释放压力的空间,使其心态处于较为平衡状态。

2.7 强化职业防护

因职业性质其职业暴露风险性相对较高,对此院内应及时加大自身安全防护宣传力度,其中包含消毒隔离、传染病防护等知识点,使得护理人员能够有较

强的防护意识,在日常各操作中做好自我保护工作。如在院前急救时还应当佩戴整齐的隔离衣物,包括口罩、手套、面罩等,在接触患者体液后续及时进行更换并做好清洁消毒工作。操作时需严格按照相关规定展开,若不慎出现穿刺性损伤,还应当及时将血液挤出并利用碘伏消毒,同时抽取患者的血液进行传染病监测,及时根据结果注射相应的疫苗以及服药抗病毒药物,以此来避免给自身带来伤害。

3 讨论

综上所述,院前抢救工作相对较为特殊,有着强度高、节奏快的特点,护理人员会从中感受到不同的压力,而压力也是导致护理质量下降的主要因素,对此就需要分析护理人员压力源所在,并通过强化安全防护、重视心理素质的培养、加强急救设备建设、完善人力资源配置、提高护理人员专业技能水平以及给予其肯定与支持等方式来起到有效改善作用,促进护理人员身心健康发展,使其能够以最好的状态完成各项工作。

参考文献

- [1] 赵俊雅,刘丹丹,苏玉敏,马登辉,盛楠楠. 院前急救护士职业压力水平调查及与健康商数的相关性[J]. 中国医学创新,2018,15(28):81-84.
- [2] 贾朋雨,辛禹,石婧瑜,王雨嘉,崔成森,冯星淼,王亚东,孟开. 北京市院前急救人员工作现状调查及分析[J]. 中国医院,2021,25(05):32-34.
- [3] 李小静,聂鹏,田甜. 院前急救护士职业应激、心理资本与共情疲劳的相关性分析[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(09): 48-50.
- [4] 罗松娣,廖清华,奉振辉,蒋源,王剑兰,王礼申. 综合心理干预对“120”急救人员生活质量的影响[J]. 全科护理,2017,15(10):1202-1203.

收稿日期: 2022年6月14日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 谈林艳,院前急救护士工作压力源和应对方式的调查研究[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(7): 65-67.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220309

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS