

微信平台在新生儿病房护理管理中的应用

张小艳

南充市中心医院 四川南充

【摘要】目的 分析微信平台在新生儿病房护理管理中的应用效果。**方法** 选择 80 例本院新生儿病房患儿开展研究工作, 随机分成参照组与实验组, 参照组实施常规病房护理管理, 实验组基于微信平台基础上开展病房护理管理比较两组患儿术后并发症发生率(包括肺部感染发生率、脑损伤发生率)、新生儿疾病诊疗效果[包括新生儿呼吸窘迫综合征(NDS)、早产儿脑病(POE)、新生儿黄疸等疾病治愈率及治愈率有效率]、住院天数、患儿家属满意度评分、复诊依从率。**结果** 实验组术后并发症发生率明显低于参照组, 比较具备统计学意义($P < 0.05$); 实验组疾病诊疗效果明显优于参照组, 比较具备统计学意义($P < 0.05$); 实验组住院天数、患儿家属满意度评分、复诊依从率均优于参照组, 比较具备统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 微信平台在新生儿病房护理管理中, 能够提高患儿疾病治愈, 缩短患儿住院时间, 家属更满意临床护理工作, 值得推荐。

【关键词】 微信平台; 新生儿; 病房护理管理; 应用效果

【收稿日期】 2023 年 4 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230212

The application of wechat platform in nursing management of newborn wards

Xiaoyan Zhang

Nanchong Central Hospital, Nanchong, Sichuan

【Abstract】Objective To analyze the application effect of WeChat platform in the nursing management of neonatal wards. **Methods** select 80 cases of our neonatal ward children in research work, randomly divided into reference group and experimental group, reference group of routine ward nursing management, experimental group based on WeChat platform for the ward nursing management compare two groups of postoperative complications (including lung infection incidence, brain injury), neonatal disease diagnosis effect [including neonatal respiratory distress syndrome (NDS), premature encephalopathy (POE), neonatal jaundice and other diseases cure rate and cure rate effective], hospital days, family satisfaction score, visit compliance rate. **Results** The incidence of postoperative complications in the experimental group was significantly lower than that in the reference group, with statistical significance ($P < 0.05$); the effect was significantly better than the reference group ($P < 0.05$); the hospitalization days, satisfaction score of family members and compliance rate of children were better than the reference group, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** In the nursing management of neonatal ward, WeChat platform can improve the disease cure of children, shorten the hospitalization time of children, and the families are more satisfied with the clinical nursing work, which is worthy of recommendation.

【Keywords】 WeChat platform; Newborn; Ward nursing management; Application effect

微信是一种基于位置的信息服务, 是通过网络通信技术实现人与人之间即时信息交流与传递的工具, 它可以突破时空限制, 方便人们交流。临床研究发现, 微信平台在医疗卫生领域的应用, 对提高护理管理水平、促进医患关系改善、提高患儿满意度有重要作用^[1]。新生儿是指出生体重在 2500g 及以下的婴儿, 为特殊的一个群体, 新生儿期是生命的开始, 是人生的起步

阶段, 新生儿疾病是新生儿期最常见的疾病, 也是最难治疗的疾病之一, 由于新生儿期病情复杂、治疗时间长、护理难度大等原因, 造成了严重的后果, 甚至导致死亡^[2]。将微信平台建立新生儿病房护理管理模式中, 将微信平台与医院信息系统、智能手机进行整合, 建立微信平台与护士站系统, 通过护士站系统实现了病房医嘱和护理信息的推送和提醒功能, 通过微信平

台实现护士站对医嘱、患儿、家属的信息收集、管理及提醒,提高了护理工作效率和服务质量^[3]。为了提高新生儿病房护理管理水平,减少并发症,降低医疗费用,提高患儿满意度,本研究在原有护理管理模式基础上,对微信平台在新生儿病房护理管理中进行了应用研究,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 80 例本院新生儿病房患儿开展研究工作,随机分成参照组与实验组。参照组:男 28 例,女 12 例,年龄 1~4 个月,平均(2.56±0.13)个月,16 例新生儿呼吸窘迫综合征(NDS)、7 例早产儿脑病(POE)、17 例新生儿黄疸。实验组:男 25 例,女 15 例,年龄 1~5 个月,平均(2.49±0.16)个月,15 例新生儿呼吸窘迫综合征(NDS)、6 例早产儿脑病(POE)、19 例新生儿黄疸。

纳入标准:(1)新生儿病房住院的患儿及其家长;(2)愿意接受研究和微信平台;(3)自愿参与研究,能遵守研究方案,对本次研究结果保密。

排除标准:(1)不愿意接受本研究或对本研究有异议的患儿及其家长;(2)不能遵守本研究方案者;(3)未按规定提供病例资料者。两组资料比较 $P > 0.05$, 可比较。

1.2 方法

参照组采用常规护理管理模式,即患儿入院后,由护士负责日常的医疗、生活护理,同时做好患儿及家属的健康教育工作。

实验组在参照组基础上增加微信平台管理模式,具体为:①微信平台的建立:将全院的护士全部纳入到微信平台中,建立科室、护士长、护士 4 个层级的微信管理组织,形成完整的微信管理体系。将科内每个护士划分为信息管理员和医疗管理者两个层级,以信息管理员为核心,以医疗管理者为辅助,形成一个相互协作的团队。信息管理员主要负责收集科室所有的护理工作信息和患儿住院资料,包括护理病历、医嘱、新生儿评估数据、出院前指导等内容;医疗管理者主要负责医疗管理方面的内容,包括日常查房、护理查房、重点科室检查等。并对信息管理员进行培训,明确各自的职责。第一部分为基础护理服务功能,包括基础护理服务内容的设置、日常工作中需要注意的问题以及护理质量控制方面需要注意的事项。第二部分为健康宣教服务功能,包括定期向家长进行健康宣教及健康教育注意事项的讲解。第三部分为网络教学

服务功能,包括对疾病相关知识进行讲解及视频教学。②制订微信公众号内容架构及内容模板:根据新生儿疾病特点,参照《医疗机构内新生儿危重症护理工作规范》和《医疗机构新生儿危重症护理工作指南》制订了新生儿病房微信公众号的内容架构,内容主要分为五个板块:住院信息;病情观察;基础护理;饮食指导;心理干预。每个板块包含 3~5 个具体的内容,并对每条内容进行详细的描述。在具体内容中,对患儿病情进行详细的记录,包括患儿基本情况、主要症状、临床表现及检查结果等。对于治疗方面,对患儿的用药和护理要点进行详细记录,包括药物名称、剂量、用法、时间、不良反应等。对于患儿的日常生活方面,如哺乳、大小便管理、洗澡等进行详细记录。在心理护理方面,对患儿进行详细的心理疏导,包括母乳喂养指导、预防感染指导及饮食指导。在日常护理方面,对患儿疾病的护理要点进行详细记录,包括婴儿喂养指导、婴儿皮肤护理及婴儿沐浴等。③微信平台护理管理内容:根据本院实际情况制定出符合要求的微信平台护理管理内容,如健康教育、新生儿疾病预防、新生儿常见疾病护理等内容,利用微信平台向家属发送护理工作计划、病情变化、用药等信息,并定期或不定期向家属推送新生儿病房健康教育知识,同时要求家属对新生儿疾病进行实时的监测,并将监测结果及时反馈给护士。④健康教育:在患儿出院后,护理人员可根据患儿的实际情况,为患儿提供相应的健康教育内容,指导患儿在生活中注意饮食、锻炼、睡眠等事项;向家属介绍新生儿疾病的发病原因、临床表现、治疗原则及注意事项等。同时在网上公布出院后继续使用微信平台的好处,鼓励家属使用微信平台。⑤沟通渠道:护理人员在微信平台上可以向患儿及家属发送各种病情监测信息,患儿及家属可通过该信息与护理人员进行沟通。护士可通过该信息向患儿和家属介绍住院期间各种情况、注意事项等。在患儿出院后,护士可将患儿病情变化及用药情况等及时反馈给家属。⑥信息推送:为保证患儿及家属了解病情,并掌握治疗进展情况,护士可通过微信平台定期或不定期向患儿及家属推送新生儿疾病的相关知识、治疗进展等信息。

1.3 观察指标

比较两组患儿术后并发症发生率(包括肺部感染发生率、脑损伤发生率)、新生儿疾病诊疗效果[包括新生儿呼吸窘迫综合征(NDS)、早产儿脑病(POE)、新生儿黄疸等疾病治愈率及治愈率有效率]、住院天

数、患儿家属满意度评分（自制调查问卷调查，满分100分，分值越高表示越满意）、复诊依从率。

1.4 统计学处理

通过 SPSS22.0 软件对所得的数据进行统计和处理，计数数据服从正态分布，以 t 检验；计量数据采用 χ^2 检验，用%表示。数据比较有统计学意义，以 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组术后并发症发生率比较

实验组术后并发症发生率明显低于参照组，比较具备统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表1。

2.2 两组疾病诊疗效果比较

实验组疾病诊疗效果明显优于参照组，比较具备统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表2。

2.3 两组各项临床指标比较

实验组住院天数、患儿家属满意度评分、复诊依从率均优于参照组，比较具备统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表3。

表1 两组术后并发症发生率比较[n, %]

组别	肺部感染	脑损伤	并发症发生率
参照组 (n=40)	5	3	8 (20.00)
实验组 (n=40)	1	0	1 (2.50)
χ^2	-	-	6.7641
P 值	-	-	0.0000

表2 两组疾病诊疗效果比较[n, %]

组别	NDS	POE	黄疸	疾病诊疗有效率
参照组 (n=40)	13	4	15	32 (80.00)
实验组 (n=40)	15	5	18	38 (95.00)
χ^2	-	-	-	5.1128
P 值	-	-	-	0.0002

注：参照组中16例NDS、7例POE、17例黄疸；实验组中15例NDS、6例POE、19例黄疸

表3 两组各项临床指标比较

组别	住院天数 (d)	患儿家属满意度评分 (分)	复诊依从率[n, %]
参照组 (n=40)	36.63±3.25	78.65±5.25	31 (77.50)
实验组 (n=40)	19.65±2.85	89.65±6.25	40 (100.00)
t/χ^2	8.9608	9.9858	5.9286
P 值	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

微信平台的应用，能及时、有效地对患儿病情进行记录，能使医护人员了解患儿的病情，及时给予患儿处理。可以对护理质量进行及时评估，从而为护理质量控制提供依据。在此基础上，可进行护理质量管理和护理科研，能够使医院的整体管理水平得到提高。本研究结果显示，实验组术后并发症发生率明显低于参照组，比较具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）；实验组疾病诊疗效果明显优于参照组，比较具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）；实验组住院天数、患儿家属满意度评分、复诊依从率均优于参照组，比较具备统计学意义（ $P <$

0.05）。由此可见，基于微信平台开展新生儿病房护理管理工作，能够明显降低患儿并发症发生，提高疾病治疗有效率。分析原因是因为：

（1）微信平台在新生儿病房的应用提高了新生儿病房的护理质量，并且有效缩短了新生儿病房的住院时间，从而减少了患儿家属的经济负担，使患儿家属对医院的满意度有所提高。微信平台在新生儿病房中的应用可以使护士提高对新生儿疾病诊疗工作的认识，改变传统护理模式，使护理人员从传统的被动式护理模式转变为主动式护理模式，让护士能够更好地掌握护理技能^[4]。

(2) 微信平台在新生儿病房中的应用可以使家属更加了解自己孩子的病情变化以及治疗过程, 并且提高了家长对医护人员的信任度, 有利于家属对医护人员的工作进行监督, 从而提升了医护人员在患儿心中的形象。微信平台在新生儿病房中的应用可以提高患儿家属对护理人员工作态度和服务质量评价, 使他们更加信任和理解医护人员, 从而有利于构建和谐护患关系。

(3) 微信平台在新生儿病房中的应用可以使医院更好地掌握新生儿疾病诊疗情况, 能够及时发现并处理新生儿疾病诊疗过程中存在问题。微信平台在新生儿病房中的应用可以使患儿更好地了解医院诊疗情况, 从而提升医院知名度和品牌形象。微信平台在新生儿病房中的应用可以使护理管理水平得到提高, 使护理质量得到保证, 从而降低医疗费用^[5]。此外, 微信平台还提高了护士的工作积极性和主动性, 通过微信平台, 使护士之间及与患儿之间的沟通变得更简单、便捷, 护士在微信平台上随时了解和掌握病人的相关信息, 为其提供更为及时、专业的护理服务, 使患儿能够在第一时间得到良好的治疗与护理, 从而有效地提高了护士的工作积极性和主动性。微信平台还提高了基础护理质量, 通过微信平台, 可以及时了解并掌握新生儿的相关信息, 为其提供更为专业、细致的护理服务, 同时, 微信平台为护士提供了一个更加便捷、有效的沟通渠道, 使患儿及其家属能够及时地了解到患儿的病情变化及治疗效果, 从而在很大程度上

提高了新生儿病房基础护理质量水平, 进而有效地减少了并发症的发生^[6]。

综上, 微信平台在新生儿病房护理管理中, 能够提高患儿疾病治愈, 缩短患儿住院时间, 家属更满意临床护理工作, 值得推荐。

参考文献

- [1] 刘娟. 微信平台在新生儿病房护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(30): 67-68.
- [2] 周玉梅. 微信平台在新生儿病房护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(6): 153-154.
- [3] 亢小叙. 微信平台在新生儿病房护理管理中的应用效果分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(4): 435-436.
- [4] 杨依慧, 王晓杰, 江翠婵, 等. 微信平台在新生儿病房护理管理中的应用效果研究[J]. 中国医学创新, 2016, 13(22): 142-144.
- [5] 李婷婷. 微信平台在新生儿病房护理管理中的应用价值体会[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(33): 169-170.
- [6] 蔺英, 商明霞, 杨舒曼, 等. "微信平台"在新生儿监护病房护理管理中的应用[J]. 当代医学, 2018, 24(17): 92-94.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS