

新形势下引航员与船长的关系的探索

颜仁雄

福建航运学校 福建福州

【摘要】随着国家各项经济事业的快速发展和社会环境的不断变化，我国的航运事业也迎来了快速发展的大好时机，保证引航员与船长之间良好关系能够在很大程度上促进船舶的正常运行。结合实践经验，我们可以知道引航员和船长在船舶实际航行的过程中发挥着至关重要的作用，两者之间保持和谐关系不仅有利于原有工作目标的顺利完成，还可以有效提升各项工作的开展效率和开展质量。本文在大量调查的基础上，对当前引航员和船长之间的关系情况进行了深入的研究探索。

【关键词】引航员；船长；关系；分析

Exploration of the relationship between pilot and captain under the new situation

Renxiong Yan

Fujian Shipping School, Fuzhou, Fujian

【Abstract】 With the rapid development of national economic undertakings and the constant change of social environment, China's shipping industry also ushered in a good opportunity for rapid development, to ensure that the good relationship between the pilot and the captain can promote the normal operation of the ship to a large extent. Combined with practical experience, we know that pilots and captains play a vital role in the actual navigation of the ship. Maintaining a harmonious relationship between the two is not only conducive to the smooth completion of the original work objectives, but also can effectively improve the efficiency and quality of the work. Based on a large number of investigations, this paper makes an in-depth study and exploration of the current relationship between pilot and captain.

【Keywords】 Pilot; The captain; Relationship; Analysis

引言

当前阶段我们国家各项经济事业快速发展，运输压力正在持续增大，海运作为重要的运输途径，能够在一定程度上缓解运输压力，加快经济建设的步伐。由于引航员掌握着船舶以及线路航行的具体信息，需要对船舶的航行动态以及位置进行实时监控与确认，并结合实际情况与船长进行沟通，促使船长作出相应的调整，所以在船舶实际运行的过程当中，引航员与船者必须要做好必要的沟通交流，这样能够有效规避安全事故的发生。结合实际调查，我们可以知道部分船长与引航员之间的关系相对来说比较紧张，这不仅会在一定程度上降低他们的沟通效率，影响到运输任务的高效完成，而且还有可

能导致安全事故的发生。

1 引航员与船长的关系研究

1.1 引航员与船长关系的分析

引航员作为重要的沟通桥梁，需要及时的对接港口生产以及船舶实时运输的各项信息，这样能够有效维持港口的生产秩序，保障生产线正常运行。而船长作为船舶整个航行过程的领导者，需要保证整个旅程的安全性，引航员在船舶航行的过程中只是起到一个引领指导的作用，二者各司其职，协同合作，共同促进航行任务的顺利完成。在实际开展航行任务的过程中，引航员与船长需要时刻保持沟通联络，交换自身所得到的实时信息。如果引航员发现船长的指挥存在一定的错误性，那么就必须要

给予提示的纠正和指导,从而有效提升航行的安全性。在整场航行任务当中,船长是总指挥者,引航员只能给出自己的建议,不能够违背船长命令去独立的指挥和控制。相当于船长来说,引航员不仅对当前航道的信息更加了解,掌握多样化的航行技能,明确当地的水文情况,而且掌握着与生产港口相应的联络方式。从这一角度来看,我们认为船长对于引航员的依赖性是非常高的^[1]。

1.2 探索引航员与船长关系的意义

对于船长同引航员来说,两者之间良好关系的有效保持在船舶进出港引航操纵方面具有的意义是非常积极的。在具体进行引航的这个过程当中,两者之间进行沟通的意义,更多的体现在以下几方面。

首先第一点就是对于良好团队关系的有效营造,在船舶航行在港内以及海上的时候,在驾驶台上工作的人员就组成了一个团队,在这种情况下存在下表明了引航员在登上船上以后也需要成为驾驶团队当中的一员。为了能够确保引航作业进行的安全性以及引航工作的顺利,也需要其余的驾驶员和船长在工作的过程当中彼此相互协调,进行有效的配合,必要的时候可以根据驾驶台成员提出的各项意见,完成引航任务。在这种情况下,船长需要将引航员,即需要能对驾驶台团队工作意义形成有效的分析和认识,在了解自身职责以及义务的这一情况下,通过和船长之间的有效沟通和交流,更好的对驾驶台的成员有所了解,在团队当中营造良好关系的这种情况下,达成引航的工作目标。

接下来是工作效率的有效提升,在船上工作的过程当中,环境是相对特殊的,船舶航海仪器以及一些导航设备的科学使用,可以使得作业开展的更加顺利,获得必要的信息。对于引航员来说,面对这部分设备一切原先具有一定的生疏特点,在这样的情况下就需要团队成员彼此之间相互帮助,彼此开展紧密的合作,也就是说团队当中不同成员相互依赖彼此影响,而团队工作人员的效率情况也会产生对于引航方案的有效影响。虽然在实际驾驶台成员的工作过程当中有很多不同的因素,可能会对工作效率产生一定的影响,但是船长和引航员关系的情况是对于工作效率产生影响的关键因素。通过营造两者之间良好的关系,可以形成一个较为和谐的驾驶台氛围,可以有效的提高不同成员的工作积极

性和主动性,使其可以更加积极主动的投入到团队的工作当中,提高工作的效率水平。

第三点则是为了更好地实施引航方案,在工作的过程当中正确地进行决策就需要搜集更加全面准确的信息作为重要的基础,在接受引航任务的时候,作为一名引导员需要制定引航的方案,在登轮以后要具体实施引航方案,要联系当时的情况,优化调整这一方案这种情况的存在下,需要引航员对船长说明操作意图,积极的进行彼此之间的沟通和交流。对于船长在船舶操作安全方面的一些较为合理,科学的建议也需要积极的采纳,全面了解船舶操作性的这一基础之上,做好必要资料的搜集,避免在实际操纵的这个过程当中出现一些不利的因素或者是影响^[2]。

2 影响引航员和船长关系的主要因素

2.1 语言因素

在大部分情况下,执行同一航行任务的船长以及引航员是来自于不同地区的,他们在操船习惯、语言文化等方面存在着一定的差异,这导致他们在实际沟通的时候很难轻易的理解彼此的意思。另外即便船长和引航员是来自同一地区的,他们有时也难免会出现交流障碍的问题。如果延航员与船长之间存在着极为突出的语言矛盾的话,他们大部分情况下只能通过手势来进行信息的传达,不得不说这种方式会在很大程度上降低彼此的沟通效率,进而促进双方关系的紧张化。

2.2 理解因素

不同的人兴趣爱好,价值观念等方面存在着一定的差异,但是在沟通交流的时候我们应该尽可能的摒弃自身的差异化,尊重对方的习惯去交流。如果引航员或者船长在实际交流的时候始终坚持自身的语言习惯,那么还有可能会提升对方的理解难度,进而导致双方沟通受到极大的阻碍。就目前而言,引航员的工作通常会涉及到不同地区,不同民族,甚至是不同国家等,也正因此他们在与不同的船员进行交流的时候,经常会出现文化差异,理解障碍的情况。

2.3 环境因素

在船舶实际航行的过程中,受多种因素的影响,驾驶台地区往往是比较吵闹的,这种环境会在一定程度上影响到船长与引航员之间信息的交流,很有

可能导致信息传递出现遗漏。另外，肠道的环境也会从心理角度影响到人的正常情绪，导致船长与引航员在交流过程中出现巨大的疲惫感^[3]。

2.4 其他因素

除了上述原因以外，个人的偏见或者聆听习惯等也会在一定程度上影响到双方的沟通交流。如果船长和引航员无法端正自身的态度，尊重他人想法并且和谐的沟通，那么矛盾的发生是必然的。

3 新形势下处理好领航员和船长关系的相关对策分析

3.1 真诚对待船长

首先引航员应明白自己与船长之间是被雇佣与雇佣的关系，船舶航行的指挥权在船长手中。另外在实际开展引航工作的时候，引航员要始终坚持以保障船舶的利益和安全性为首要目标，在此基础上，他们就能够更好的去体会船长的想法，进而更有效的去解决相对应的问题，发现自己在服务中的不足之处。其次，引航员在实际工作的过程中要注重细节上的问题，不断的提升自身的职业道德素养，同时尽可能的用商量似的语气与船长进行交流沟通，不可以用过于专横的口吻去命令，进而导致双方之间产生矛盾。其三，船长作为整场航行任务的指挥者，承担着非常艰巨的责任压力。因此在实际航行的过程中，引航员要给予他更多的体谅，通过提升自身的服务能力和思考能力去帮助他完成相应的航行任务。

3.2 掌握沟通技巧

船长与引航员之间需要进行实时的沟通，在此过程中，如果引航员能够掌握一些沟通技巧并且灵活的运用，就能够使自己的语言表述更为明确，进而迅速得到船长的信任和支持，是彼此的合作更加的融洽。比如说在针对某一问题进行讨论的时候，引航员应尽可能保证自身语言的针对性、委婉性以及准确性，这样能够让船长最快的理解自身的意思，并且做出相对应的调整。另外过高的音量很有可能引发船长与引航员之间产生误会，所以在实际沟通的过程中，引航员需要保证自身音量的合理性，能让船长听清即可。最后，整个沟通交流的过程应保持双方态度的平和性，引航员绝对不可以采用过于粗暴的语言来表达看法，这会在一定程度上影响到船长的的情绪，进而威胁到整个航行的安全。

3.3 提升服务意识

引航员在开展工作的过程中要始终牢记自身处于被雇佣的地位，要尽可能的提升自身的服务理念，避免由于个人主观上的情绪，进而导致与船长之间产生相应的矛盾。如果在开展引航工作的过程中不可避免的产生了误解或者矛盾，那么引航员应首先自我反省，及时的调整自身的情绪，并寻求机会与船长之间进行更为冷静的沟通。另外如果船长自身在工作过程中出现负面情绪，那么也需要及时的调整注意力，避免情绪的进一步升温。引航员在整个航行过程中承担着非常重要的责任，需要他们具备比较强大的抗压能力和承受能力，能够及时的调整自身的情绪，这样才能更好的保障航行工作的顺利完成。

3.4 提升个人魅力

由于整个船舶航行过程的安全性由船长负责，所以船长往往承担的更加艰巨的责任，相对来说对事对物更加的严谨。结合实践经验，我们可以知道大部分船长都具有心思缜密的特点，引航员在实际工作过程中需要结合船长的个人特色去调整工作方法。由于航行过程中存在着很多的危险，所以我们不仅要求引航员在工作过程中严格佩戴相关的标志，遵守规章制度，还需要他们保证将注意力时刻集中在工作上。除此之外，引航员和船长的个人形象也在一定程度上体现着他们整个船舶运输公司的精神面貌，所以在实际工作过程中，他们需要注重自身的着装以及语言用词，避免引起对方的不适感。

3.5 保持良好的心态

人们在面对事物的这个过程当中，所出现的一些心理方面的体验就叫做情绪，当然这也是我们对于事物关系的一种有效反映。在具体进行的引航工作过程当中，引航员也会在工作时产生主观方面的情绪，通过引航员和船长之间进行的积极沟通的有效交流，能够确保双方都能够获得更加良好的情绪，这能够进一步推动引航工作顺利地开展。在引航员和船长之间的沟通过程当中，不可避免的可能会面临一定的矛盾，产生一定的分歧，在出现这些问题以后船长就有可能产生一些相对过激的行为。在这个时候引航员一定要确保有足够冷静的心态，先不要和船长进行激烈的辩解，而是要严格的控制自己的情绪，尽量的防止自己出现一定的冲动情绪，

或者是消极的情绪，真诚的对待船长，和船长进行科学的沟通，利用注意力转移的这种方法来尽量地避免出现情绪升温的状况，不仅仅要对自己所在岗位的职责有所把握，还需要对岗位的重要性有所理解，而且一定要具有良好的心理承受能力，在产生相关不良情绪的状态下，适当的对自己的心态进行调整，确保自我的心理状态是良好的。

4 结束语

无论是船长还是引航员，在整个船舶航行过程中都承担着非常重要的责任，两者关系融洽与否能够在很大程度上影响到整个航行的安全度。尤其在当前的社会环境下，航运事业所创造的经济价值越来越高，因此我们必须要进一步加强对引航员与船者之间关系的研究力度，力求提升两者之间的配合度，使各项工作能够顺利的完成。

参考文献

[1] 陶东升.关于引航员如何处理与船长关系之探讨[J].中国水运(下半月),2013,13(06):40-41.

[2] 孙千国.引航员如何正确处理与船长的关系[J].中国水运,2012(11):44-45.

[3] 蔡斌,楼颖,高霏.浅析关于引航员法律地位的争论[J].中国水运(下半月),2012,12(07):58-59.

收稿日期: 2022年6月15日

出刊日期: 2022年7月25日

引用本文: 颜仁雄, 新形势下引航员与船长的关系的探索[J], 科学发展研究, 2022, 2(2): 152-155

DOI: 10.12208/j.sdr.20220060

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS