

临床医学检验质量控制的影响因素探讨及应对措施

刘海娟

迁安市中医医院 河北迁安

【摘要】目的 分析临床医学检验质量控制的影响因素及应对措施。方法 选择2020年1月到2021年1月在我院接受医学检验的患者100例作为研究对象，将其随机分为两组，每组均为50例，分别设为常规临床检验组和质量控制组。比较结果。结果 常规临床检验组和质量控制组患者的医学检验合格率存在差异($P < 0.05$)。结论 临床医学检验质量控制的影响因素多，需要采取有效控制措施。

【关键词】临床医学检验；质量控制；影响因素；应对措施

Discussion on the influencing factors and countermeasures of quality control of clinical medical examination

Haijuan Liu

Qian'an hospital of traditional Chinese medicine, Qianan

【Abstract】 Objective To analyze the influencing factors and countermeasures of the quality control of clinical medical examination. **Methods** A total of 100 patients who received medical examinations in our hospital from January 2020 to January 2021 were selected as the research subjects, and they were randomly divided into two groups with 50 cases in each group, which were set as the routine clinical examination group and the quality control group. Comparing results. **Results** There was a difference in the medical examination pass rate between the routine clinical examination group and the quality control group ($P < 0.05$). **Conclusion** There are many factors affecting the quality control of clinical medical examination, and effective control measures should be taken.

【Keywords】 Clinical medical examination; Quality control; Influencing factors; Coping measures

临床医学检验方案对医院疾病的诊断和治疗具有重要意义。当前，临床医学检验已经成为医院的常规检查手段之一，为疾病的诊断和治疗提供可靠的依据。但是，就目前的临床医学检验工作来说，仍然存在着准确率低的问题，影响到了后期诊断和治疗的针对性，容易延误病人的最佳治疗时间。医疗检验分析的品质受多种因素的影响，而在临床实践中，由于各种因素的存在，会对临床检验的效果产生一定的影响^[1-2]。为此，本研究分析临床医学检验质量控制的影响因素及应对措施。报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2020年1月到2021年1月的我院接受医学检验的患者100例作为研究对象。

将患者随机分为两组，每组均有50例。

常规临床检验组患者中，男29例，女21例，平均年龄(52.12 ± 6.12)岁。

质量控制组患者中，男28例，女22例，平均年龄为(54.12 ± 5.21)岁。

两组患者在性别、年龄的比较上无统计学差异， $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

常规临床检验组采取常规的检验流程：(1)样品收集：根据病人的身体状况，进行相应的采样，比如血液测试，在测试前一天禁止吸烟和饮酒，在验血当天禁止吃早饭。不同的检验项目在检验之前都有各自的对应标准。医务人员严格遵守样品收集和仪器使用的方法，若病人在取样时要注意不要与病人的肢体接触，要尽可能地让病人保持坐姿或平躺。(2)样品处理：由医务人员负责保管、处理和送检。如需避光或有特别要求的样品，医务工作者必须严格遵守有关操作程序，并将其送检。(3)检查规则：通过镜检、全自动生化分析仪等，按照医院的临床医学检验和检验规范，进行相应的检查。

质量控制组在上述操作的基础上采取检验全程质量控制方法：(1)减少患者客观因素对检验的影响。检验人员在为病人做检验时，必须保证病人在接受检查时的最佳状况，如果没有，则要进行相应的调节，比如病人的心情可能会出现很大的变化，要等病人平静下来后才能进行。另外，女性要注意避免在月经期做体检。在进行检查前要做好充分的准备，包括饮食、饮水、休息、用药等方面的注意事项准备工作。(2)在最优的时间进行检验，每个检验指标都有最佳的检验时间，所以检验的时机要选在最合适的时候，比如抽血，就必须在早上空腹的时候进行。(3)强化样品收集，严格控制样品的检验，尤其是样品的贮存和运输，由于样品与人体分离后，会对周围的环境产生很大的影响，所以在一定的时限之内，要及时送往化验室，同时还要尽量不与外部的接触，防止样本受到感染。储存的同

时也要遵守有关的规定，明确了员工职责的分工。

(4)加强对检验员技术水平的检查，要求对其进行定期的培训，以提高其熟练程度和操作能力，并制订检验项目和评价指标。

1.3 观察指标

分别对两组患者医学检验的合格率和不合格原因。

1.4 统计方法

采用 SPSS 21.0 统计学软进行数据分析，计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，行 t 检验；计数资料用 $[n(\%)]$ 表示，行 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

常规临床检验组和质量控制组患者的医学检验合格率分别为 86.0% (43/50) 和 100.0% (50/50)。医学检验的不合格原因有患者信息因素、送检时间因素和标本处理因素等。具体统计结果见表 1。

表 1 两组患者医学检验不合格的原因比较

不合格原因	常规临床检验组 (50)	质量控制组 (50)
患者信息模糊或者缺失	2 (4.0%)	0 (0)
送检等待时间过长	2 (4.0%)	0 (0)
标本受到污染	2 (4.0%)	0 (0)
标本出现溶血	1 (2.0%)	0 (0)
总计	7 (14.0%)	0 (0)

3 讨论

医学检验工作是现代医疗工作中一个十分关键的环节，它可以为医疗事故的诊断和治疗工作奠定基础。医学检验学是一项多领域、多领域的工作，从事医学检验所的工作既要有临床和检验的专业技能，又要有相应的现代检验设备的使用。随着医疗技术的发展，医疗检验工作的精确性和有效性都得到了极大的提高，因此，要提高检验工作的精确性和有效性，就必须通过对现有的医疗检验工作进行深入的研究，找出其中的原因，从而制定出改进的对策。

本研究结果显示，常规临床检验组和质量控制组患者的医学检验合格率分别为 86.0% (43/50) 和 100.0% (50/50)。其中，常规临床检验组不合格的原因当中，其中，患者信息模糊或者缺失的主要原因在于临床医师。医学检验工作主要是从医生出具的检查报告中进行，现在医疗技术发达，大部分的医疗机构都有了一个完整的电子化诊断体系，而电子诊断是由医生来执行，而有的医生则是依靠电子诊断系统来

进行诊断，而有的医生则是在工作中使用了电子诊断设备，在进行医学检验时，由于本身的检查目标不清楚，无法对病人的病情进行细致的检查。有关的文献显示，临床检查中有 20% 的失误是由临床医生造成的。在开展临床检查时，往往会有患者资料缺失、样品资料模糊、初步确诊报告不详细等问题。医学检验的时候，检查人员必须要对病人的病情有一个全面的认识，这样可以为下一步的检查做出判断，如果申请表上有任何的疏忽，都会导致医学检验的准确性受到一定的影响。因此，在完成检查申报时，医生首先要确定检查的目标，并在初步的检查结果的前提下，对相关的检查工作改进，保证检查的准确性，保证检查报告的完整性和效力，保证检查工作的顺利进行^[3]。

而送检等待时间过长占 2 (4.0%)，标本受到污染占 2 (4.0%)，标本出现溶血占 1 (2.0%) 和采样运送护理人员的工作质量密切相关。护士承担着收集、保管和运送医疗样品的任务。样品的收集状况会对医疗检验的效果产生一定的影响，从而影响到医疗检验

的质量。采集标本的时候,如果用止血带固定的时间过长,会影响到标本的采集,而如果止血时间过长,血钾、白细胞、门冬氨酸氨基转移酶等都会出现误差,所以要做好采样工作。样品的运送也会对医疗检查的品质产生一定的影响。采集完病人的样本,必须要尽快送到实验室,在整个过程中,必须要有一个很好的控制,否则会影响到样品的检验效果,从而影响到样品的质量。

在取样的时候,要保证取样的正确性,护士必须避免病人的输血侧胳膊和出现溃疡的地方,这样才能提高标本的品质,同时还要让病人在取样的时候,始终要保证病人的姿势不变,抽血的间隔不能超过60秒。在采集血液时,采集标本的容器因其工作的性质而异。要保证临床标本的精确度和效度,护士应提高自己的技术水平,保证标本的品质。在取样过程中,有关人员必须严格遵守取样程序和方法,以防止因体位和取样容器的选择而导致检验错误。医务工作者应根据病人的病情和检查内容,选择合适的收集方法和收集容器。在样品送检时,应严格按照样品的保存方法,防止污染、变质等现象发生^[4-5]。

而除此之外还有其他方面的因素,如:(1)仪器环境等因素的影响。目前的临床医学检验,都是直接在实验室中进行实验,然后根据患者的身体反应,分析出相应的结果。影响检验结果的主要因素是检验资料的管理,以及参加检验的人的体质。在实验室中,需要符合常规标准的检验仪器,如果不能对实验室的设备进行合理的管理或对样品的管理,将会严重影响实验的质量,从而使检验的质量难以达到精确的控制。所以,必须对实验室设备的使用进行严格的规范,并制订严格的标准。具体来说,就是提升仪器的品质,引入更高科技的仪器,对仪器进行消毒,确保仪器在无菌的条件下进行临床医学检查。这是为了确保实验数据的准确性和准确性。(2)患者自身因素影响。医院所供应的化验样品是医院的重要检查内容,是临床检验工作的重要依据。在医疗检验工作开展期间,患者所提交的样品将会对其检验结果的准确性产生重要的影响。一般在医学检验工作进行前,医护人员会事先向病人说明有关的问题,以便进行医学检验^[6-7]。

总的来说,临床开出检验单的医生、病人和采样护士在医学检验中的表现将会影响到医学检验的准

确性,为了保证医学检验的准确性,医院必须要制定出符合医疗检验工作要求的相应的工作程序和管理标准,以此来增强医护人员对医学检验工作的关注,保证在医学检验工作进行的时候,医生和护士都要严格遵守有关的工作规程,并加强病人对医学检验工作的认可度,加强医学检验健康宣讲力度,提高病患的诊治依从性^[8]。

综上,在实施临床医学检验的过程中,临床医学检验质量控制的相关性措施的实施非常关键,通过有效控制影响医学检验质量的因素,可对检验结果的可靠性和准确性有更好的保障,从而有利于疾病的对症治疗和疗效的提升。

参考文献

- [1] 王艳. 临床医学检验质量控制的影响因素和应对措施[J]. 中国医药指南,2021,19(30):37-39.
- [2] 张雪滢. 血液细胞检验质量控制在临床医学检验中的应用[J]. 黑龙江科学,2021,12(12):88-89.
- [3] 左文涛. 临床医学检验中血液细胞检验的质量控制方法探讨[J]. 名医,2021,(04):127-128.
- [4] 郭兰. 临床医学检验中血液细胞检验的质量控制临床意义研究[J]. 人人健康,2020,(14):264.
- [5] 李羽抒. 临床医学检验质量控制的影响因素探讨及应对措施[J]. 人人健康,2020,(14):252.
- [6] 彭超. 临床医学检验中血液细胞检验的质量控制方法探讨[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(12):1+187.
- [7] 陈世明. 血细胞形态学检验在临床检验中的应用分析[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(A2):9-10.
- [8] 高维先. 分析医学临床检验不合格标本的判定和解决措施[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(94):180+182.

收稿日期: 2022年7月13日

出刊日期: 2022年8月19日

引用本文: 刘海娟, 临床医学检验质量控制的影响因素探讨及应对措施[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 90-92

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220114

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS