

## 持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用

蔡 灿

南方医科大学第三附属医院 广东广州

**【摘要】目的** 分析持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用效果。**方法** 在本院手术治疗的患者中挑选100例，时间均出自2023年6月—2024年8月期间，以常规护理管理和持续质量改进管理模式分为两组，对照组和观察组均为50例患者，并将两组手术室护理管理效果进行比对。**结果** 两组护理质量评分和患者满意度显示，均为观察组好于对照组，组间数据差异( $P < 0.05$ )。**结论** 在手术室护理管理中开展持续质量改进模式，可使手术室护理管理质量得到进一步提升，增强患者的依从性，减少护理不良事件和纠纷事件的发生，提高手术室工作效率，建议广泛应用。

**【关键词】** 手术室；持续质量改进模式；护理管理；满意度

**【收稿日期】** 2024年11月6日

**【出刊日期】** 2024年12月20日

**【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240588

### Application of continuous quality improvement model in operating room nursing management

Can Cai

The Third Affiliated Hospital of Southern Medical University, Guangzhou, Guangdong

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of continuous quality improvement model in operating room nursing management. **Methods** A total of 100 patients who underwent surgery in our hospital from June 2023 to August 2024 were selected and divided into two groups according to conventional nursing management and continuous quality improvement management model. There were 50 patients in both the control group and the observation group, and the nursing management effects of the two groups were compared. **Results** The nursing quality scores and patient satisfaction of the two groups showed that the observation group was better than the control group, and the data difference between the two groups was ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of continuous quality improvement model in operating room nursing management can further improve the quality of operating room nursing management, enhance patient compliance, reduce the occurrence of nursing adverse events and disputes, and improve the work efficiency of the operating room. It is recommended to promote and apply it widely.

**【Keywords】** Operating room; Continuous quality improvement model; Nursing management; Satisfaction

手术室是医疗机构开设的专门提供紧急抢救的医疗场所，属于院内的重要技术部门，手术室不仅和手术科室相连，而且要设立在贴近麻醉复苏室、血库、监护室等部门的位置，方便患者救治过程中出现异常情况立即提供帮助和支持。所以，手术室护理有着极高的要求，为了保障患者的治疗安全和抢救效率，护理质量维护是一项重要的工作。其实护理技术操作规范性与患者的生命安全息息相关，持续质量改进模式能通过多角度完善护理工作，不断地对护理工作中存在的问题进行纠正更改，以提升护理质量<sup>[1-2]</sup>。本文围绕我院引入手术室护理管理展开分析，将获得的护理管理效

果做出详细的展示，以利于大家借鉴。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

随机抽取我院从2023年6月份至2024年8月份接诊的100例手术患者，通过随机分组法分出对照组、观察组，每组均为50例患者。所有患者入组前均经病情评估符合手术室治疗标准，且家属对研究目的知情同意。对照组患者男26例，女性24例，年龄范围23至77岁，均龄( $46.31 \pm 0.24$ )岁。观察组患者男性25例，女性25例，年龄范围24-76岁，均龄( $46.49 \pm 1.19$ )岁。所有患者经临床确诊，在年龄、性别、病情及治疗

方式等方面没有差异, 统计学差异  $P < 0.05$ , 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组常规护理管理: 护理人员依据患者病情、手术方案进行护理管理, 术中积极配合麻醉师、手术医师和其他岗位人员, 确保手术可以安全、顺利地顺利完成。术后按照医嘱为患者提供用药指导, 开展疾病康复知识宣教等措施。

观察组持续质量改进模式:

(1) 建立专项护理小组: 由护士长组织成立专项护理小组, 依据手术室护理安全、急救药制备、感染防控等内容实施三级管理体系, 组内人员均接受持续质量改进模式下的标准护理培训。

(2) 护理内容培训: 依据手术室护理管理特点和需求, 制定系统化的培训课程, 内容包括手术室护理基础知识、操作规范、安全措施等。护理人员可以通过培训课程, 全面了解手术室持续质量改进管理要求, 提高自身的专业素养。

(3) 明确工作职责: 明确每位手术室护理人员的具体职责, 以及各个岗位之间的协作关系, 确保每个环节都能按照标准有序进行。同时建立相应的考核机制, 对各个岗位的工作进行评估和奖惩, 以激励护理人员积极参与持续质量改进活动。

(4) 手术前风险评估: 小组成员可以通过会议讨论分析患者的病情、手术类型、手术难度等因素, 以确定手术的风险程度。已制定最佳的手术室的工作流程、操作规范等方面存在的问题, 提前预知可能出现的并发症和风险, 从而确保手术过程中的安全性。

(5) 定期总结: 每个月进行 1 次安全管理质量交流会, 对发现存在的质量问题提出并进行探讨, 提出整改措施, 并监督其落实效果<sup>[3-4]</sup>。做到调查-计划-培训-

执行-检查-处理, 保证手术室护理质量不断持续改进。如果在实施监督过程中发现的比较严重的问题, 可以进行通报批评, 以提高全院人员的重视程度<sup>[5-6]</sup>。

(6) 完善核心竞争力: 定期举行技能比赛检验护理人员的临场反应能力、紧急事件处理能力、综合技术能力等, 让其不断进步优化自身工作能力, 以适应各种手术情况。

(7) 修缮管理制度: 根据手术室护理质量检查结果, 以及安全隐患分析结果, 修订与完善不良事件的规章制度, 要求每位护理工作人员在进行各项操作的时候严格按照要求进行操作。

### 1.3 观察指标

统计护理质量评分采用自拟护理质量调查表, 内容包含护理文书管理、护理质量监控、环境管理、人文关怀、消毒隔离、护理安全, 满分为 20 分, 评分表示越高越好<sup>[7-8]</sup>。同时统计护理后患者的依从性和对护理方式的满意程度, 统计后均以百分数的方式进行表达。

### 1.4 统计方法

采用 SPSS25.0 软件处理相关数据, 计量指标描述运用  $(\bar{x} \pm s)$ , 及 t 检验, 计数指标用 (%)、 $\chi^2$  检验, 两组数据对比显示为  $P < 0.05$ , 说明差异具有统计学意义<sup>[9-10]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量评分

经比较, 观察组护理质量各项评分更高, 与对照组形成明显的的数据差异 ( $P < 0.05$ ), 详见表 1。

### 2.2 两组患者满意度

观察组患者依从性 92.00(46/50), 患者满意度 98.00(49/50), 对照组患者依从性 88.00(44/50), 患者满意度 92.00(46/50), 经比较依从性和满意度均为观察组更优, 与对照组形成明显的的数据差异 ( $P < 0.05$ )。

表 1 护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理文书管理	护理质量监控	环境管理	人文关怀	消毒隔离	护理安全
对照组	50	13.52 ± 3.17	12.21 ± 2.73	13.96 ± 4.61	14.27 ± 0.48	13.03 ± 0.21	15.34 ± 3.11
观察组	50	17.76 ± 3.11	18.36 ± 3.82	18.99 ± 5.22	18.16 ± 1.65	19.34 ± 1.23	19.24 ± 1.68
t	-	7.122	9.503	7.655	7.987	6.766	7.808
P	-	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

## 3 讨论

手术室是患者治疗的重要场所, 手术室护理管理质量将直接影响到手术的进程, 因此要做好手术室持续质量改进, 不仅要梳理手术开展流程、人员工作要求, 还要从灵活性、创新性上着手, 不断改进监督评价机制,

提升护理服务质量, 为患者提供优质的护理服务, 保障患者的需求得到合理满足。

所以, 在手术室护理工作要时刻保持灵敏反应, 和高效快捷的工作效率, 能随时做好处理各种护理事件的准备, 积极配合医疗工作顺利执行。而常规手术室护

理由于缺乏针对性,对于护理质量缺少综合性的评价标准,导致常规手术室护理质量难以满足现代手术室护理管理标准。为提高手术室管理质量应选择更高效的管理模式,开展持续质量改进管理模式,是一种在全面质量管理的基础上,更加关注过程管理及缓解质量控制的质量管理方式。

在实施持续质量改进中明确对护理工作的职责,推进护理工作有序开展,还能确保护理工作的专业性和权威性。同时以小组的形式制定护理工作策略,护理人员严格执行来确保手术室各项工作都符合质量的要求,从而提高手术室护理质量。

上文结果显示,观察组应用持续质量改进模式后,通过建立质控小组,加强小组成员岗位培训,划分清晰的护理质量标准。并通过进一步提高小组成员的工作综合能力,以及各个团队成员之间的沟通和协作,综合分析护理问题和探究潜在危险,得出实际解决方法后逐渐予以改进。建立切实可行且更加完善的护理管理计划,既能推动护理管理质量,又能提高工作效率。相比于对照组常规护理模式优势显著,患者对此护理管理方式更为满意,能积极配合医护人员顺利完成手术治疗过程。

分析持续质量改进模式的优势在于,其不仅重视护理结果,也注重护理过程的管理。并以原有护理相关规章制度的基础进行优化,形成良性循环,以保障手术安全顺利地顺利完成。在实施持续质量改进过程中,加强护理人员的素质教育,明确岗位职责,提升责任意识。时刻把患者需求及安全放在首位,分析手术过程中可能出现的潜在风险,进行预防性护理来降低不良事件发生的可能,来保证患者的手术安全性。同时,重视新护理方式的学习,提高护理人员的个人工作能力,提升团队之间的协作能力,即使面对突发事件也有敏捷的处理能力。

综上所述,在手术室护理管理中采用持续质量改进模式,可有效改善手术室综合护理质量,提高手术标本管理质量和患者满意度,所以持续质量改进模式值得推广使用。

## 参考文献

- [1] 黄平.持续质量改进在手术室护理管理中的应用对护理满意度的提升评价[J].中国科技期刊数据库医药,2022(11):3.
- [2] 李晓颖.探析持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(6):2.
- [3] 罗芳园.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(25):184+198.
- [4] 谭美利,梁惠雯,张佩儿.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(12):2.
- [5] 魏巍巍,贾晋莉,于思,王甫誉.基于三维质量结构模式持续质量改进对提高手术室护理质量的效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(06):840-842.
- [6] 艾玉娟.质量控制小组管理模式在手术室护理管理中的应用探析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2021(12):2.
- [7] 许晓如.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].中西医结合心血管病电子杂志.2020,8(24):98+105.
- [8] 罗芳园.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].实用临床护理学电子杂志.2020,5(25):184+198.
- [9] 许晓如.持续质量改进在手术室护理质量管理中的应用价值及对护理服务满意度的提高分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(24):98+105.
- [10] 牛玉平,张雪艳,赫敬艳.持续质量改进护理管理对手术室护理风险防范管理的价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(13):29-31.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**