

护患沟通在小儿外科护理中的应用效果分析

吴秋婷, 王润润

贵州医科大学附属医院小儿外科 贵州贵阳

【摘要】目的 分析小儿外科护理工作中的护患沟通及其临床应用效果。**方法** 本次研究以小儿外科中的患儿为研究对象,共纳入72例,存在不同疾病,已经征得了家长的同意,并且家长均已签署知情同意书。同时为保障本次研究的顺利实施,对72例患儿进行随机分组,最终被分配为两个小组,其中一组继续使用常规护理措施,另一组则使用护患沟通艺术,并比较分析两组患儿家长的满意度和焦虑情绪评分。**结果** 在对两组患儿家长进行满意度的评估统计时,确认观察组中仅有2例家长不满意,对照组中则有7例不满意,满意度分别为94.44%、80.56%,观察组家长满意度显著高于对照组, ($P < 0.05$)。其次,在实施护理干预后观察组家长的焦虑情绪评分也明显低于对照组, ($P < 0.05$)。**结论** 小儿外科护理工作中加强对护患沟通艺术的应用有助于提高护理质量并让家长放心。

【关键词】 小儿外科; 护患沟通; 满意度; 焦虑情绪

Analysis of the application effect of nurse-patient communication in pediatric surgical nursing

Qiuting Wu, Runrun Wang

Pediatric Surgery, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective To analyze the nurse-patient communication and its clinical application effect in pediatric surgical nursing. **Methods** This study took children in pediatric surgery as the research object. A total of 72 cases were included. They had different diseases. The consent of the parents had been obtained, and the parents had signed the informed consent. At the same time, in order to ensure the smooth implementation of this study, 72 patients were randomly divided into two groups, one group continued to use routine nursing measures, and the other group used nurse-patient communication arts, and the two groups were compared and analyzed. Satisfaction and anxiety scores of parents of children in the group. **Results** In the evaluation and statistics of the satisfaction of the parents of the two groups of children, it was confirmed that only 2 parents in the observation group were dissatisfied, and 7 in the control group were dissatisfied. The satisfaction rates were 94.44% and 80.56%, respectively. The satisfaction of parents in the group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). Secondly, the anxiety scores of the parents in the observation group were also significantly lower than those in the control group after the nursing intervention ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening the application of nurse-patient communication art in pediatric surgical nursing can help improve nursing quality and reassure parents.

【Keywords】 Pediatric surgery; Nurse-patient communication; Satisfaction; Anxiety

前言

小儿外科中主要收治年龄比较小的小儿患者,此类疾病类型复杂,病情急促,如肠套叠、急性阑尾炎等,均会给患儿身体带来比较严重的伤害,临床治疗难度比较大,同时也会有一定的护理困境。因小儿年龄小,本身语言表达能力弱,加之疾病的突然影响,将会给小儿外科的临床护理工作带来较大困难。目前,在小儿外科的临床护理中,要重视积极加强护患沟通,

让患儿感受到来自护理人员的人文关怀之意。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究于2021年6月至2022年5月实施,72例小儿外科中的患儿被纳入至实验中,同时在入组前已经征得了所有患儿家长的同意,并将其分配为了使用不同护理措施的对照组和观察组,每组36例,其中包括41例男性和31例女性,年龄3~9岁,平均(5.1

±1.2)岁,经临床诊断后确认其中包括急性阑尾炎、肠套叠、烫伤伤。

1.2 方法

在对照组中,将继续采用常规护理措施,应关注患儿的病情变化,及时予以对症护理。

观察组中应使用护患沟通艺术,①语言沟通:小儿年龄小,无论是生理还是心理均处于发育阶段,在临床护理中,护理人员要从小儿的实际情况出发实施护理沟通,语言沟通便是其中的主要沟通方法。例如护理人员可注意使用鼓励性言语,包括“真乖”、“真听话”、“像个男子汉”等,并且要面带微笑;与此同时,患儿的疾病不仅会为其身体带来较大的伤害,更会让家长产生比较严重的焦虑情绪,基于此在护理工作中还要加强与家属之间的沟通。例如对于急性阑尾炎患儿家长,护理人员要使用通俗易懂的语言解释什么是急性阑尾炎、为什么会发生、如何治疗、对孩子的影响等几个方面,促使家长可以减轻担忧心理,纠正错误认知,并且也能够加强对患儿的心理疏导^[1]。②非语言沟通:除语言性沟通技巧外,还可使用非语言性沟通技巧,如在对患儿进行护理时,护理人员可以通过一个眼神、一个动作沟通,例如对于存在呼吸系统疾病的患儿,便可通过简单的手势、动作、表情进行沟通。

1.3 观察指标

统计、比较两组患儿家长的满意度情况和焦虑情

绪评分。

①需为每一例患儿家长发放满意度调查问卷,围绕基础护理、心理疏导、护理质量等几个方面打分,分值高于80分的情况评定为非常满意,60~80分为基本满意,不足60分的情况则为不满意。②使用SDS(焦虑评估量表)评估两组家长的焦虑情绪,分值越高表示焦虑情绪越严重^[2]。

1.4 统计学处理

将SPSS 21.0软件作为本次研究中统计学处理支持工具,对所有实验过程中的数据信息进行统计学处理。研究中所包含的数据资料为计数资料和计量资料,在实验过程中的数据分析中使用“±”、“%”表示,并且还需对计数或计量资料进行数据检验,可将“t”或“χ²”作为检验工具并确认是否存在统计学意义,对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为(P<0.05)。

2 结果

2.1 满意度分析

通过满意度调查问卷的统计结果可见,对照组的满意度情况明显逊色于观察组,(P<0.05)。见表1。

2.2 焦虑情绪比较

使用SDS评分评估了两组患儿家长的焦虑情绪,从结果分析可见观察组患儿家长的焦虑情绪相对较优,(P<0.05)。见表2。

表1 满意度比较(%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	36	21	13	2	94.44%
对照组	36	17	12	7	80.56%
χ ² 值					13.599
P值					<0.05

表2 焦虑情绪评分比较(分)($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理前	护理后
观察组	36	45.28±7.36	30.26±5.17
对照组	36	45.82±6.99	41.39±4.25
t值		0.414	8.566
P值		>0.05	<0.05

3 讨论

儿科疾病具有复杂性、多样性特点,无论内科、外科疾病,不仅会给患儿的身体和生长发育造成不利

影响,更加使家长处于比较焦虑的情绪状态中。护理是临床工作中的重要环节,随着时代的发展,护理模式正在朝着“以患者为中心”的方向出发,而且在护

理工作中, 应着重关注护患沟通, 并逐步提升护患沟通质量^[3]。

目前儿科疾病有较高发生率, 并存在比较明显的护患沟通问题, ①语言使用不当: 儿科护理工作中, 护理人员不仅要有过硬的专业技术水平, 还应有良好的沟通能力, 能够与患儿、家属进行有效沟通。不过从实际情况来看, 许多护理人员并无较强的沟通能力, 而且该方面的经验不足, 在实际护理中往往缺乏与患儿及家长的沟通, 一些简单的沟通中也并未能够使用通俗易懂的语言, 而是使用了较多的专业术语, 这不仅不会改善患儿或家长的焦虑情绪, 甚至会形成纠纷问题; ②解释工作不到位: 对于护理人员来说, 与患者、与家属之间的交谈是“技术活”, 在该过程中既要保障解释到位, 还要能够保障语言解释的合理性, 不至于导致家属出现较强的不良情绪。但在实际情况中, 许多护理人员可能会出现解释不到位或语言失度的情况, 均不利于护理工作的有效开展, 尤其是儿科。

小儿外科疾病比较多样, 而且在疾病影响下使得本身语言表达能力不强的小儿会出现不愿说话的情况, 不利于后续治疗及护理工作的开展。在本次研究中便非常注重护患沟通的应用, 并在具体护患沟通中使用了语言沟通和非语言沟通。语言沟通是最为直接、常用的沟通方式, 因患儿年龄较小, 语言表达能力不强, 那么护理人员在该过程中便应转变思维, 使用患儿能够通俗易懂的言语, 如“真乖”、“真听话”、“像个男子汉”等, 有助于患儿帮助改善负面情绪, 逐步拉近与护理人员之间的关系。同时, 可供选择的护患沟通语言方式非常多样, 如: ①安慰性语言: 患儿在疾病影响下容易出现哭闹、不愿吃饭、对治疗的依从性不高等多种问题, 那么对此可使用安慰性语言, 如“你是个男子汉, 要听话。”“你是个懂事的孩子。”通过一系列安慰性语言的使用, 可以让患儿在内心上有一定的满足感; ②解释性语言: 对于年龄稍大的患儿, 会担忧自己什么时候能出院, 护理人员可对其使用解释型语言, 简单易懂的向患儿做出解释。非语言沟通具有一定的特殊性, 包括了许多形式, 如动作、眼神、表情等, 相比语言沟通方式, 非语言沟通更加有针对性、有效性, 在实际沟通中要注重让患儿开心、听话, 这便是对治疗工作作出的最大贡献, 在实际应用时要注意合理性, 例如在与患儿眼神碰撞时要面带微笑, 到病房查看患儿情况时可以摸一摸额头、握握

小手等。

小儿外科护理工作中的护患沟通中, 不仅要注重与患儿的沟通, 还要加强与家长之间的联系。患儿在确诊小儿外科疾病后家长最为担忧, 情绪会比较糟糕, 导致其心理状态较为混乱, 甚至无法有效开展护理工作^[4]。因此在护患沟通中还应兼顾与患儿家长的沟通, 该过程中则要详细告知家长患儿的病症情况、治疗方法等, 同时也要告知家长以上沟通措施的重要性和必要性, 使家长也能够参与到其中, 协助开展护患沟通, 并有利于减轻其心理和精神压力, 如结果中表 2 所示, 在护理后观察组患儿家长的焦虑情绪评分显著低于对照组, ($P < 0.05$)。

经过本次研究分析来看, 在小儿外科的临床护理中要重视加强护患沟通, 科学合理使用语言沟通和非语言性沟通, 帮助减轻患儿以及家长的负面情绪, 做好解释工作, 进而便能够提高护理质量水平。

参考文献

- [1] 牟宗娜. 护患沟通技巧在儿科护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(04): 236-237.
- [2] 张艳. 小儿护理中语言沟通的应用与价值分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(27): 12-13.
- [3] 苏丹, 张晓乐, 官文珍. 人文关怀在儿科门诊静脉留置针推广过程中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27(09): 93-95.
- [4] 陈林. 儿科护理中沟通技巧对于护理满意度和护患纠纷的影响[J]. 临床医药实践, 2020, 29(05): 377-378.

收稿日期: 2022 年 7 月 5 日

出刊日期: 2022 年 8 月 15 日

引用本文: 吴秋婷, 王润润, 护患沟通在小儿外科护理中的应用效果分析[J]. 临床护理进展, 2022, 1(2): 23-25

DOI: 10.12208/j.jacn.20220048

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS