

骨科护理的安全隐患及人性化护理的研究

林 静

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科 云南昆明

【摘要】目的 探讨骨科护理常见安全隐患，并制定人性化护理对策。**方法** 研究中所选取的 106 例对象均为骨科所收治，在对比前展开分组，分组方式为奇偶数法，对照组与观察组各 53 例患者，前者沿用常规护理，后者分析安全隐患并实施人性化护理，对两组实际应用效果展开对比。**结果** 经相关数据表明，观察组患者的满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在对骨科患者护理时会存在较多安全隐患，对此还应当分析主要引发因素并不断对护理工作进行改进完善，通过采取人性化护理模式来切实提升患者满意度，减少此类问题的再发生。

【关键词】 骨科护理；安全隐患；人性化护理

【收稿日期】 2023 年 2 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230030

Study on the Hidden danger of orthopedics nursing and humanized nursing

Jing Lin

Department of Orthopedics, 920th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the common safety hazards in orthopedic nursing, and to develop humanized nursing countermeasures. **Methods** The 106 cases selected in the study were all admitted to the department of orthopedics, and were divided into groups before comparison. The grouping method was surprising even number method. 53 patients in the control group and the observation group, the former used routine nursing, the latter analyzed the potential safety risks and implemented humanistic nursing, and the practical application effect of the two groups was compared. **Results** The relevant data showed that the satisfaction of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** There will be more safety risks in the care of orthopedic patients, which should also analyze the main cause factors and constantly improve the nursing work, through the adoption of humanistic nursing model to effectively improve patient satisfaction, reduce the recurrence of such problems.

【Keywords】 orthopedic nursing; Security risks; Humanized nursing

引言

骨科作为医院重要部门，其所收治的患者疾病类型较为复杂，并且治疗周期相对较长，直接影响到患者的生活质量水平，而且护理过程中会存在一些不确定因素导致各种不良事件发生，不利于患者的康复。对此还应当及时分析常见隐患，并采取措施从源头上避免其发生。本文主要探讨了骨科常见安全隐患以及人性化护理的应用价值，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究我院共计抽调 106 例骨科患者，时间

段为 2021 年 5 月~2022 年 4 月，为了方便疗效对比，将 106 例患者分为人数对等的两组，每组各行一种护理方法，观察其治疗效果。实验开始前，我院将患者的性别、年龄等各项资料进行整合，并详细录入电子档案库，具体如下：

①性别比例：对照组与观察组男女人数分别为 30、23 例，28、25 例。

②年龄分布：平均年龄为 (49.56 ± 4.11) 岁、 (50.84 ± 3.69) 岁。

所有患者经诊断均符合骨科各病症标准，此次研究知情并表示同意配合；排除交流不畅、意识

障碍以及其他器质性疾病患者。两组患者的临床线性资料相比具有同质性 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者治疗期间所采用的护理模式为常规护理,主要是一些基础措施,包括饮食、用药、治疗等方面,并采取健康宣教方式为患者讲解与疾病相关的知识,改善其负性情绪,同时辅助患者进行康复训练,促进其尽快康复。

观察组采取回顾性分析的方式对以往护理过程中较常出现的不良事件进行分析,找出主要问题所在,并在此基础上制定相应改进措施,全面实施人性化护理干预,最大程度的降低此问题的再发生,减少对患者病情的影响,满足其身心发展需求,促进其尽快康复。具体如下:

(1) 安全隐患分析

①医院,科室缺乏完善的管理制度,责任范围呈现出不明晰状态,无法对护理人员的行为起到有效规范作用,这也会导致各种差错性事件发生并给患者造成不良影响,严重时还会引发护患纠纷。同时在硬件设施方面未能够及时进行维修养护,未重视患者安全问题,从而无法为患者提供针对性护理服务。并且对于护理人员缺乏有效培训,包括专业知识、法律及责任意识等方面,因此导致整体护理质量一直无法得到有效提升^[1]。

②护理人员,根据以往经验来看,多数风险事件多由于护理人员所引发,主要是护理人员的工作范围较广,所涉及的内容较为繁杂,若专业理论知识及实操能力不扎实无法根据患者的实际情况作出相应的调整,并且在出现突发事件时因自身经验匮乏未能及时作出应急反应,从而导致各风险事件发生。同时与患者沟通较少,主要是由于护理人员工作较为繁重,基本会根据医嘱展开各项操作,并未考虑到患者的主观感受,再加上患者情绪本就处于不稳定状态,在不重视情感沟通的情况下会让直接影响护理及治疗效果,同样在缺乏健康宣教情况下患者的依从性也会随之下降,不利于其病情康复。其次在护理操作时未对患者进行良好保护,致使其再次出现损伤,而且基础护理落实不到位且缺乏针对性,从而带来各种安全隐患^[2]。

③患者,多数患者本就对自身病情了解甚微,出于对治疗方式以及预后的担心情绪相对较为不

佳,并且心理较为敏感,而这些不良心理状态会影响其配合度,会作出影响治疗效果的行为,干扰治疗及护理工作的正常开展。

(2) 人性化护理对策

①建立安全管理体系,针对骨科护理工作,为提高其整体质量,还应当提前结合科室实际情况制定科学合理的管理制度,包括护理流程、交接班与用药管理等方面,做好责任范围划分工作,并落实到个人,让护理工作更加系统化且具有连续性,该方式还能够起到有效规范作用,提高护理人员责任意识,使其能够严格按照相关标准展开各项操作行为,尽量减少各不良事件的发生。与此同时对于部分不涉及原则性的制度标准,也可进行适当的放宽,让整个护理工作更加的人性化,从而满足患者各项需求。

②行为规范,护理人员作为主要参与者与实施者,其专业技能水平及综合素养会直接关系到护理有效性,对此相关部门还需加强重视度,定期对其展开培训,包括理论知识、实践操作、安全管理、服务态度、沟通技巧等方面,并采取情景模拟、床边示范的方式来不断加深,切实提高整体护理水平。同时还需为其讲解人性化护理的重要及目的,让护理人员逐渐转变护理模式,时刻秉承着以患者为中心的原则,在满足治疗要求的同时还需注重患者的心理状态,并时刻以热情的态度微笑面对每一位患者,并注意自身仪容仪表,让患者感受到亲切感,切实拉近与患者之间的距离,建立良好的护患关系,减少纠纷事件的发生,并可以有效提高其配合度,确保护理工作能够顺利开展^[3]。

③环境干预,良好的环境对患者康复效率的提升有积极促进作用,对此还应当为患者创设良好的病房环境,首先对病房各区域的功能进行合理规划,将可能会导致患者受到伤害的器物放置较为隐蔽且安全的位置;定期检查各器械的运转情况,及时进行维修更换,确保其时刻处于正常运转状态;在走廊、床边、卫生间等区域设置扶手并铺设防滑垫,同时张贴小心跌倒的警示标语,避免患者跌倒等问题的发生;增加巡视次数,并升起床栏,告知家属还应当观察管道的固定情况,避免完全、折叠。其次还应当做好温湿度调节工作,及时对病房进行清洁消毒,定期开窗通风,以此来防止交叉感染问题的发生^[4]。

④强化护患沟通,护理人员还应当加强与患者的沟通交流,为其讲解病情及治疗计划,对于患者所提出的问题认真且详细的回答,尽量将专业词汇转为简单易懂的语句,以便于患者理解。同时还需告知患者相关配合及注意事项,分析遵医嘱治疗的重要性,为其分享成功案例,减轻其心理压力及不良情绪,使得患者能够正视病情并积极配合。其次在饮食、用药、康复训练等方面均需进行有效指导,为促进患者康复奠定坚实的基础,减少风险事件的发生^[5]。

1.3 观察指标

采取发放问卷的方式获取患者满意度,主要是护理过程等方面,患者的满意度可通过分值差异所

表1 两组患者的护理满意度对比 (n/%) , ($\bar{x}\pm s$)

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率(%)
对照组	53	25	19	5	4	44 (83.02)
观察组	53	36	14	3	0	50 (94.34)
χ^2		9.221	5.359	7.231	11.056	13.078
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

骨科中患者多有着发病突发的特点,患者在未能及时进行角色转变的情况下其行为、情绪均会无法控制,与此同时因康复周期较长,患者的行动能力受到限制,生活质量水平下降,会出现各种负性情绪,并会影响到其依从性,不利于康复工作的开展。而根据以往经验来看,骨科的安全隐患相对较多,对护理工作提出了更高要求,对此为降低对患者的影响,还应当不断进行改进完善,并找出主要引发因素,在此基础上制定针对性措施,减少此问题的再发生。其次还应当采取人性化护理干预手段,满足患者生理、心理等方面的需求,并加强院内管理以及护理人员的培训,规范各操作行为,以此来减少各安全隐患问题发生。

综上所述,在骨科护理过程中整合分析安全隐患,并制定人性化护理措施可有效提升整体护理质量,为患者提供针对性护理服务,促进患者满意度的提高。具有一定推广价值。

实现,在患者评分后应当进行整合,计算总满意率时用以下公式(≥ 80 分人数之和) \div 小组总人数。

1.4 统计学处理

利用计算机中的 SPSS23.0 软件对各项数据进行统计、分析比较,数据检验时使用标准差($\bar{x}\pm s$)、%(百分比)完成,若后期结果中相关数据比较后若 $P<0.05$,则证明数据相比差异较大有统计学意义。

2 结果

2.1 通过所记录的数据来看,观察组对护理工作满意度评分较高,不满意例数为 0 远少于对照组的 4 例,总发生率分别为 83.02%、94.34%,组间经对比有显著差异($P<0.05$)。如表格 1 所示。

参考文献

- [1] 朱玲莉.基于循环质控理念的护理风险管理在骨科护理管理中的运用价值分析[J].吉林医学,2021,42(09):2290-2292.
- [2] 吕江丽,罗文君.分层级护理管理模式在骨科风险防控及护理质量改进中的应用价值[J].国际护理学杂志,2020,39(13):2329-2332.
- [3] 向吉瑶,张玉兰.人性化护理模式对骨科手术患者心理状态及术后并发症的影响[J].中国社区医师,2019,35(18):161+164.
- [4] 伍玉碧.新型人性化健康教育模式在骨科护理管理中的临床价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(48):73-74.
- [5] 金建凤.人性化护理对骨科门诊候诊患者就诊依从率及护理满意度的影响[J].中国乡村医药,2018,25(21):67-68.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS