

持续质量改进模式在手术室标本管理中的作用

吕海潮

北京市房山区良乡医院 北京

【摘要】目的 探讨在手术室标本管理中应用持续质量改进模式的效果。**方法** 以2023年1月-2023年12月为研究时段,筛选此时间段内本院400例手术病理标本送检资料作为研究样本,根据实施持续质量改进模式前后分为对照组(2023年1月-2023年6月)与研究组(2023年7月-2023年12月),各200例手术送检标本,对照组采用常规手术室标本管理,研究组给予持续质量改进模式,从手术室标本管理工作评分、标本管理不良事件发生情况两个方面分析两组手术室标本管理效果。**结果** 比较两组手术室标本管理中书写规范评分、送检存放评分、交接过程评分、核查规范评分,经 t 验证,组间差异显著($P<0.05$),研究组均高于对照组;比较两组手术室标本管理不良事件总发生率,经 χ^2 验证,组间差异显著($P<0.05$),研究组低于对照组。**结论** 在手术室标本管理中实施持续质量改进模式,可有效提高手术室标准管理质量,值得推广。

【关键词】 手术室标本管理;持续质量改进;管理质量

【收稿日期】 2024年3月10日

【出刊日期】 2024年4月15日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240161

The role of continuous quality improvement model in operating room specimen management

Haichao Lv

Liangxiang Hospital, Fangshan District, Beijing

【Abstract】 Objective To explore the effect of continuous quality improvement model in operating room specimen management. **Methods** From January 2023 to December 2023, 400 surgical pathological specimens were selected as study samples during this period, and were divided into control group (January 2023 to June 2023) and study group (July 2023 to December 2023) according to the implementation of continuous quality improvement mode. Samples were collected from 200 patients in each group. The control group was given routine sample management in operating room, while the study group was given continuous quality improvement mode. The effects of specimen management in operating room were analyzed from two aspects: the score of specimen management in operating room and the occurrence of adverse events in specimen management. **Results** The score of writing standard, the score of submitting and storing, the score of handing over process and the score of checking standard were compared between the two groups. After t verification, there were significant differences between the two groups ($P < 0.05$), and the study group was higher than the control group. The total incidence of adverse events in operating room sample management between the two groups was compared. χ^2 test showed a significant difference between the two groups ($P < 0.05$), and the study group was lower than the control group. **Conclusion** Implementing continuous quality improvement mode in operating room specimen management can effectively improve the quality of operating room standard management, and it is worth popularizing.

【Keywords】 Operating room specimen management; Continuous quality improvement; Management quality

手术室标本是指手术中从患者体内取得的组织或液体样本,其种类与来源会根据手术类型不同和病情不同而有所不同^[1]。将手术室标本送至实验室进行检查与分析,有助于明确患者病情,对预测患者预后和制定后续治疗方案意义重大^[2]。但手术室标本在管理过程中受到各种因素的影响可能出现污染,而影响检查结果,

对患者疾病治疗十分不利。如何提高手术室标本管理质量成为手术室护理人员关注的焦点问题。近年来,持续质量改进模式逐渐被应用于临床多个领域,尤其在护理管理方面应用效果显著。持续质量改进模式是一种系统性的方法,旨在通过持续识别、评估和改进工作流程,以提升产品、服务或绩效的质量水平。研究指出,

将持续质量改进模式应用于手术室标本管理中可提高标本管理质量,有助于减少标本污染的发生。本文就针对持续质量改进模式在手术室标本管理中的应用价值展开分析,具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

以2023年1月-2023年12月为研究时段,筛选此时间段内本院400例手术病理标本送检资料作为研究样本,根据实施持续质量改进模式前后分为对照组与研究组。400例手术室送检的病理标本中神经外科手术58例、普外科手术64例、心脏外科手术87例、胸外科手术60例、妇科手术71例、骨科手术60例。

1.2 方法

对照组采用常规手术室标本管理,研究组在手术室标本管理中实施持续质量管理,具体内容如下:

(1) 问题分析:首先收集以往手术室标本管理期间发生的不良事件,然后分析导致不良事件的具体原因,如标本漏记项、标本送检时间不及时、标本离体后未及时固定、标本交接不规范等,然后结合本院护理人员情况,各科室手术特征持续质量改进方案。

(2) 组建持续质量管理小组:小组成员包括手术室护士长、各科室手术室护理经验丰富的护理人员,组长由护士长担任,负责标本管理的任务分配、执行监督等工作。

(3) 完善手术室标本管理制度:查找目前手术室标本管理制度的漏洞,并结合实际情况进行完善,包括标本送检制度、存放制度等,制度完善后组织手术室护理人员进行学习,并将其打印出来粘贴于标本间,以便于护理人员学习。

(4) 标本存放管理:在收集标本后需按照规范在标本封口袋上记录标本信息,在存放手术标本时需使用专用的带盖容器分科、分层盛放,并确保低温加锁,以避免标本混淆、腐化或遗失。对于特殊标本,如恶性肿瘤标本、感染性标本,需使用专用容器进行盛放,并做好分类。如有必要,需采取额外的安全措施,确保存放安全,避免交叉感染。建立标本存放访问权限管理制度,对标本库房进行定期监控和安全巡查,防止未经授权的人员接触和操作标本,确保标本安全。

(5) 标本交接与送检:明确标本交接流程及要求,包括标本交接时间、地点、交接人员、交接内容等,确保标本在交接过程中准确传递,避免信息丢失或混淆。制作完善的标本交接表,交接时详细检查标本相关信息并签字确认。明确标本送检的时效要求,及时将标本

送至实验室进行检验,避免因延误而影响检验结果和诊疗进程,提高检验效率。规范标本送检途径和方式,包括仪器输送、人工送检等方式,加强对送检过程的管控,确保标本送检全程可追溯。如标本为感染性标本、恶性肿瘤标本等特殊标本,需严格遵守要求进行特殊处理,加强安全防护,减少传染风险。送检时,严格按照规定妥善固定或包装标本,确保标本在送检过程中的完整性和稳定性。

(6) 持续质量改进:每2周开展1次手术室标本管理讨论会,所有小组成员均需参加,针对标本管理期间出现的问题进行讨论,以识别潜在的问题,抓住改进机会,实现标本管理质量的持续改进。建立持续的质量检查和监督机制,包括定期对标本管理流程、标本质量和实验室运作的检查和评估,以便于及时发现问题并纠正。

1.3 观察指标

①比较两组手术室标本管理工作评分:评估工具为自制调查问卷,评估内容包括书写规范评分、送检存放评分、交接过程评分、核查规范评分四项,每项25分,总分100分,得分越高则患者手术室标准管理情况越好;

②比较两组标本管理不良事件发生情况:不良事件包括标本漏记项、标本送检时间不及时、标本固定液渗漏、标本离体后未及时固定、标本交接不规范。

1.4 统计学分析

用统计学软件SPSS21.0对数据进行分析,符合正态分布的计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, t 验证,计数资料用(%)表示, χ^2 验证,若 $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组手术室标本管理工作评分

对照组与研究组各200例手术送检标本,对照组书写规范 (20.25 ± 1.42) 分、送检存放 (20.48 ± 1.30) 分、交接过程 (20.50 ± 1.28) 分、核查规范 (20.38 ± 1.33) 分,研究组书写规范 (23.68 ± 0.69) 分、送检存放 (23.71 ± 0.65) 分、交接过程 (23.46 ± 0.59) 分、核查规范 (23.57 ± 0.62) 分,相比于对照组,研究组各标本管理评分更高,经 t 验证,组间差异显著($t_1=30.725$, $P_1=0.001$, $t_2=31.428$, $P_2=0.001$, $t_3=29.700$, $P_3=0.001$, $t_4=30.744$, $P_4=0.001$, $P < 0.05$)。

2.2 比较两组标本管理不良事件发生情况

对照组标本漏记项发生5(2.50%)例、标本送检时间不及时发生8(4.00%)例、标本固定液渗漏发生

6 (3.00%) 例、标本离体后未及时固定发生 4 (2.00%) 例、标本交接不规范发生 3 (1.50%) 例, 总发生率为 13.00%; 研究组标本漏记项发生 2 (1.00%) 例、标本送检时间不及时发生 1 (0.50%) 例、标本固定液渗漏发生 3 (1.50%) 例、标本离体后未及时固定发生 2 (1.00%) 例、标本交接不规范发生 1 (0.50%) 例, 总发生率为 4.50%, 相比于对照组, 研究组标本管理不良事件总发生率更低, 经 χ^2 验证, 组间差异显著 ($\chi^2=4.525$, $P=0.033$, $P<0.05$)。

3 讨论

目前, 活体组织病理检查被视为多种疾病诊断的金标准。因此, 手术室标本管理非常关键。加强手术室标本管理, 确保管理的规范性和严谨性, 有助于减少标本混淆、交叉感染等问题, 从而确保病理检查结果的准确性^[3]。标本管理的不当不仅会对患者治疗造成影响, 甚至会引发严重的医疗事故, 而规范的标本管理流程, 能够最大限度降低患者治疗风险, 从而保障患者安全。可见, 良好的标本管理是医疗质量和服务水平的重要保障之一, 对医疗机构与患者来说具有极其重要的意义。常规手术室标本管理虽然管理效果良好, 但标本固定、标本存放、标本交接等方面仍存在一定缺陷, 因此有必要对标本管理措施进行优化。

持续质量管理是一种注重持续改进和优化质量的管理方法和理念, 将其应用于临床护理管理中, 可有效提高护理管理质量, 从而满足患者护理需求^[4]。有研究指出, 在手术室标本管理中应用持续质量改进可弥补常规手术室标本管理的不足, 从而提高标本管理质量^[5]。本次研究发现, 相比于对照组, 研究组各标本管理评分更高, 标本管理不良事件总发生率更低, 且组间差异显著 ($P<0.05$), 充分说明, 持续质量管理在提高手术室标本管理中的价值及意义。分析其原因, 在持续质量管理中, 组建了持续质量管理小组, 通过开展讨论交流, 可促进护理人员之间的密切合作与信息共享, 有利于团队共同探讨问题、制定解决方案, 并推动标本管理质量的不断提升。通过完善管理制度、建立规范流程和标准操作程序, 能够使标本管理更加标准化、规范化, 从而确保每个环节都可按照规定执行, 有助于提高标本管理的准确性和可靠性^[6]。通过持续质量管理, 还可以对标本管理执行情况进行监督, 从而及时发现和纠正管理过程中的错误或不规范行为, 最大限度减少人为错误而导致的标本污染、混淆情况, 有助于降低患

者治疗风险, 保障患者治疗安全。此外, 持续质量改进对标本管理的流程与方法进行了优化, 有助于提高工作效率, 减少重复性工作和资源浪费, 能够在一定程度上提升手术室护理质量。在持续质量管理模式中, 强调持续地改进和学习, 通过不断地对标本管理过程进行监测、评估与反馈, 有助于及时发现问题, 改正问题, 并将其持续应用于实践过程中, 从而不断提升标本管理质量。

综上所述, 在手术室标本管理中实施持续质量改进, 可有效提高标本管理质量, 降低标本管理不良事件发生率, 应用效果显著, 值得推广。

参考文献

- [1] 杨兰平. 试析手术室标本管理改进的探讨[J]. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019,6(34):169,180.
- [2] 钟康颖,廖娟,毛志刚,等. 质量控制指标监测和PDCA循环管理对急诊标本持续性质量改进的作用[J]. 国际检验医学杂志,2020,41(18):2295-2298.
- [3] 王隽,陈晓阳. 对手术标本的管理工作实施持续质量改进的效果探究[J]. 当代医药论丛,2020,18(14):91-92.
- [4] 何光霞,唐晶磊,颜敏. 疾控中心微生物检验中持续质量改进管理的实施效果[J]. 中国卫生产业,2023,20(3):94-98.
- [5] 何晓云. 持续质量改进模式在手术室标本管理中的应用效果[J]. 当代医药论丛,2019,17(16):260-261.
- [6] 黄瑜芳. 持续质量改进在日间手术标本管理中的应用体会[J]. 中国医药指南,2023,21(28):27-30.
- [7] 陆尔杰,杜恒超,许晓波.持续质量改进在医院标本检验质量控制中的管理效果[J].中医药管理杂志,2020,38(14):169-170.
- [8] 吴彦晔.持续质量改进护理干预对血常规检验前采血标本质量控制的作用研究[J].医学食疗与健康,2020,18(17):157-158+191.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS