

医疗护理员规范化培训体系的构建与实施

张鸿梅

绵阳市第三人民医院（四川省精神卫生中心） 四川绵阳

【摘要】目的 为医疗护理员构建规范化培训体系。方法 一共选择培训的医疗护理员 100 名，经文献的查询，利用 Delphi 专家函询法进行指标的筛选，保证指标与临床实际符合。结果 为医疗护理员创建规范化培训体系，发现培训各个率达到 98%。结论 为医疗护理员构建规范化培训培训，设立标准化课程，能促使医疗护理员整体水平的提升。

【关键词】 医疗；护理员；规范化培训体系；构建

Construction and implementation of standardized training system for medical nurses

Hongmei Zhang

Mianyang Third People's Hospital (Sichuan mental health center) Mianyang, Sichuan, China

【Abstract】 Objective: To construct a standardized training system for medical nurses. **Methods:** a total of 100 trained medical nurses were selected. After literature inquiry, Delphi expert letter inquiry method was used to screen the indicators to ensure that the indicators are in line with the clinical practice. **Results:** a standardized training system was established for medical nurses, and it was found that the training rate reached 98%. **Conclusion:** constructing standardized training and setting up standardized courses for medical nurses can improve the overall level of medical nurses.

【Keywords】 Medical Treatment; Attendant; Standardized Training System; Structure

在护理教育工作中，临床实践为其中的主要部分，且临床教学中，带教教师发挥重要作用，不仅是整个教学工作的设计人员，指导人员，也是教学工作的组织人员和管理人员，也能为学生学习提供较大帮助。近几年，随着高等护理教育工作的迅速发展，当前的临床带教队伍还无法与其一致。在医疗护理员的规范化培训体系构建中，主要创建双师型临床教师专业化培训体系，保证为临床护理工作培训一批护理学和教育学业务能力更强的教师队伍，经临床护理专业知识的传授和能力培养，打造工作严谨、业务技术水平高、创新能力更强的护理师资队伍已经成为关键^[1]。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选取我院的 100 名医疗护理员进行培训。其中，男性和女性人员分别为 55 名、45 名，年龄为 30 岁-50 岁，平均 (40.02±0.03) 岁。期间，对培训机构的资质、硬件和软件进行审核，并结合实际制定培训大纲、培训管理要求等。

1.2 方法

第一，培训机构的开设，需要开设护理专业、高等职业院校等经审核具备的护理技能培训的机构，支持健康服务业发展的工作，保证在医疗护理员培训工作中具备更高积极性。还需要指定专业人员参与到医疗护理员培训管理中，促使学员管理工作和教学任务的完成。

第二，临床实践基地。可以选择三级医院或者老年疾病专科医院，为健康服务行业发展提供重要支持，保证在医疗护理员培训工作中具备较高的积极性。也要指定专业人员进行医疗护理员培训的管理，在学员管理和临床实训工作完成的情况下，也能将医疗护理员的培训工作和无陪护病房相互结合，以促使服务工作的全面改善。

第三，构建标准的课程体系。将我国卫生部人才交流服务中心编制的教材作为蓝本，其内容主要为职业道德、医学基本知识等^[2]。

第四，实践教学。经相关文献资料的查询，可以

邀请具备 10 年以上临床护理管理经验的人员、护理教育专家等进行两轮函询, 并确定具体的评估内容, 主要为清洁护理、饮食、排泄、临床照护、功能训练等。在整个护理工作中, 需要对患者的心理反应情况、情绪异常情况详细观察, 按照专家的意见进行各项流程的优化, 保证制定完善的培训就业计划。

第五, 实施。首先实现院校的结合教学, 要保证理论和实践的结合, 需要医院专家和教师共同讨论教学内容、教学方式和教学标准, 保证在医疗护理员培训中都能符合理论和实际的结合需求, 通过实践锻炼, 使医疗护理员在期间得到良好的培训效果。也要组织专家进行教学巡讲, 在保证课程和教材统一的情况下, 可以组织专家到各个院校内展开巡讲, 掌握医疗护理员对护理知识的理解程度、学习程度等, 以确保医疗护理员操作更标准、更规范。

1.3 考核

由我国的卫计委制定的考核单位实施考核工作, 其中的考评人员是从培训考核专家库中随机抽取的人员, 且成立巡考组, 分别对医疗护理员的理论知识、实践知识进行考核^[3]。

(1) 理论考核, 主要进行闭卷考试方式, 闭卷笔试进行考核。考核的试题是从考核单位中随机抽取, 且医院、学校教师双方进行监考, 严格保证考风考纪。

(2) 技能考核。为了对医疗护理员的实践能力进行考核, 需要巡查组对其监督, 医疗护理员在现场通过抽签的方式选择操作项目, 现场专家对其打分, 外院有 2 名教师监考。

(3) 考核成绩。予以百分制表示, 无论是理论知识还是实践能力, 如果分数为 60 分则被认定为合格。

2 结果

在 100 名医疗护理员培训中, 发现合格人数为 98 人, 合格率为 98%。其结果发现, 为医疗护理员提供规范培训体系十分重要, 有利于医疗护理员综合水平的提升。

3 讨论

为医疗护理员创建标准的培训体系能够为培训工作的有效实施提供基础条件。期间, 可以将有资质、软件和硬件兼符合条件的学校、医院作为培训基地, 在统一的执行标准、教材内容和统一要求下进行规范培训, 能够使培训后的医疗护理员业务水平逐渐提升。医疗护理员因为个人背景、文化程度以及理解程度和动手能力的差别化, 在实际培训中, 国家卫生组织专家积极深入学校、医院中进行巡回教学, 实现交叉讲

课, 保证为医疗护理员提供重要条件, 方便医疗护理员对内容的理解和认识^[4]。

为医疗护理员构建标准化培训体系, 能够为实践工作的稳定开展提供重要保障。在统一教程、操作项目和考试标准下, 能够促使医疗护理员培训工作的稳定开展。期间, 可以实现标准规范操作和临床实践、患者要求的相互结合, 能够指导医疗护理员在实习期为患者提供清洁护理, 帮助患者进食进水, 做好临床照护、功能练习等工作, 加强对并发症的预防, 确保理论和实践的结合, 这样不仅能够使医疗护理员加强对理论知识内容的掌握和理解, 也能够给患者提供标准化照护, 确保总体更安全^[5]。

为医疗护理员构建标准培训体系也是对培训工作衡量的主要条件, 能够按照一定标准分析是否合格。一般情况下, 只有通过理论考试和实践技能考核的医疗护理员才能获得资格证书, 才能有效参与到临床照护工作中, 不仅为医疗护理员工作提供有效培训条件, 也能维护患者的整体安全^[6]。

为医疗护理员构建标准培训体系也能够为无陪病房的开展提供重要保障。医疗护理员经过标准的学校教学和医院正规实习、考核合格后才能有资格参与到医院护理队伍中。有研究了解到, 我国医院数量大幅度增加, 每年平均达到 2.55%, 且医院的床位每年也增长为 3.53%, 按照我国的整体模式规定, 医院的病房和护士人数比例保证在 0.4 以下, 其目的是为了保证护理工作的质量, 能够对患者积极负责。护理工作中, 推行优质护理十分重要, 能够促使今后护理行业的积极建设。但是。从当前的实际情况分析发现, 在无陪护制度中, 还存在人员不足的现象, 为其构建完善的培训体系, 能够设定科学的护士等级, 进行不同级别护理人员的配备, 也能够确保无陪病房的有效开展^[7]。

在新时期发展背景下, 护理员为新的职业。随着我国独生子女家庭老年人生病照料问题的增加, 护理员作为特殊岗位, 其发挥重要作用。护理员工作中需要按照行业标准和规范逐渐提升自身的专业化。为了对当前的医院管理情况进行改善, 还需要积极探索无病房管理机制, 并将其作为护理工作的主要任务, 以确保能满足现代医院的实际建设需求。对于无陪病房, 护理员在工作中需要全面对病人负责, 确保为病人提供良好服务。通过统一、规范培训体系的形成, 将使整个护理员队伍更稳定, 在能够保证照护病人质量的同时, 也有利于无陪病房的有效开展。不仅如此, 为护理员创建规范化培训体系, 也符合优质护理工作

要求。优质护理工作的主要目标是增强患者满意度,通过对护理员的规范培训,能使患者提供专业化、个性化、多层次照护,有效满足患者的多方面需求,能维护患者安全,也能有效维护患者的更多权益。本文为护理员构建规范化培训体系,通过相关文献的查询和征询专家意见等,明确护理员的实际现状、发展要求等,形成了标准化培训体系。基于该培训目标体系的形成,进行了各项模块知识的设定教学要求的设置,并为护理员培训制定有效计划。因此,标准化医疗护理员培训体系的构建,能保证培训管理工作的同质化,提高培训工作质量,也能将护理员的理论和技能达到统一标准。在临床上,患者也会获得优质服务,保证医疗服务质量和病人的安全,护理员培训标准体系的标准形成也能缩为护理事业的稳定发展提供重要依据^[8]。

为医疗护理员构建标准化培训体系,还需要对师资队伍结构进行优化,加大力度选择临床的专业教员,保证在学历上达到本科以上,具备完整的知识结构。期间不仅要进行基础理论和基本技能的培训,还需要积累临床经验。所以,培训期间可以选择具备丰富经验的教员,不仅能掌握临床护理教学,也能进行教育学知识和技能的培训。还需要保证理论和实践的结合,根据我国高校的实际情况,可以在专业教师带领下开展课程,聘请临床专家人员作为兼职,打造高质量的教学队伍,实现专业教师、护理和医疗、理论和实践的一体化教学,这样不仅能展现知识传递的系统性和完整性,也能为医院和学校的结合提供重要条件,确保临床医学水平的提升。不仅如此,还需要集中培训的时间,因为培训时间短、较为分散,护理员参与的教学实践机会少,所以,集中培训更好解决其中的问题。

总而言之,通过标准化培训机构的选择,进行标准化培训和考核,能为医疗护理员的队伍职业化、培训市场化和规范化管理提供重要条件,为患者提供优质化服务,促使无陪病房的有效开展。

参考文献

- [1] 薛平,石美霞,吕丽芳,等. 医疗护理员标准培训体系的构建与实施[J]. 护理研究,2018,32(24):3936-3938.
- [2] 石美霞,吕丽芳,薛平,等. 医疗护理员标准课程体系的构建与实施[J]. 护理研究,2018,32(20):3290-3292.
- [3] 靳剑峰,薛晓艳,张芳,等. 医疗护理员规范化培训课程体系的构建[J]. 中国卫生产业,2020,17(8):152-156.
- [4] 杨辉,何兴月,曹慧丽. 关于我国护理员培训和规范管理工作思考[J]. 护理研究,2020,34(18):3365-3366.
- [5] 曹勃,赵大仁,董文栋,等. 规范化管理在四川省护理员队伍建设中的应用研究[J]. 护理研究,2019,33(23):4055-4059.
- [6] 孟仁霞,袁红,张静,等. 泸州地区医疗护理员工作现状及核心胜任力调查[J]. 职业与健康,2021,37(22):3106-3109.
- [7] 高丽,崔艳,杨杰,等. 陕西省养老护理员规范化职业培训的效果研究[J]. 护理研究,2016,30(27):3419-3421.
- [8] 汪亚琼,赫晓宏,李艳. 基于岗位胜任力的养老护理员培训知识体系的构建[J]. 解放军护理杂志,2017,34(5):71-74.
- [9] 马玲,杨利娟. 医疗护理员标准化培训的构建与实施[J]. 2021.
- [10] 袁红,孟仁霞,张静,等. 医疗护理员规范化培训体系的构建与实施[J]. 医药界,2020.
- [11] 李艳平,张景芸. 浅谈医疗机构护理员培训工作[J]. 中国卫生产业,2020,17(17):3.
- [12] 沈玮琳. 护理员规范化培训对急诊患者护理安全及满意度的影响[J]. 中国农村卫生,2019(20):1.

收稿日期: 2022年4月29日

出刊日期: 2022年7月18日

引用本文: 张鸿梅, 医疗护理员规范化培训体系的构建与实施[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(5): 127-129. DOI: 10.12208/j.ijcr.20220231

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS