

## 老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究

叶思成

遵义医科大学第二附属医院综合病房 贵州遵义

**【摘要】目的** 分析老年人老年护理服务需求影响因素,并根据分析结果提出相应的对策。**方法** 研究开展的时间跨度为 2020 年 12 月 - 2021 年 12 月;在该阶段对研究样本进行明确,主要来源于在我院接受治疗的老年患者,选取典型代表 90 例进行具体分析,通过调查问卷的方式了解影响老年人护理服务需求的相关因素,并结合分析结果制定相应的对策。**结果** 所有的患者相关资料进行比较发现,存在较大差异的是生活能力和受教育程度,同时还包括患者的年龄和收入 ( $P < 0.05$ ) 有统计学意义。老年人的收入和受教育程度越高,其对护理服务需求就越高。对护理服务需求较弱的患者往往自理能力较强。**结论** 无论是社会还是医院,都应该加强老年人护理服务需求的关注,同时结合实际情况进行相应的改善,为了老年人提供优质的护理服务,使其晚年生活质量得到显著提高。

**【关键词】** 老年人; 护理服务需求; 影响因素; 对策

### Research on the influencing factors and countermeasures of elderly nursing service demand for the elderly

Sicheng Ye

General Ward, Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To analyze the influencing factors of the elderly nursing service demand, and to propose corresponding countermeasures according to the analysis results. **Methods:** The time span of the study was from December 2020 to December 2021; at this stage, the research samples were clarified, mainly from elderly patients receiving treatment in our hospital, and 90 typical representatives were selected for specific analysis. The questionnaire was used to understand the relevant factors affecting the needs of elderly care services, and the corresponding countermeasures were formulated based on the analysis results. **Results:** All patient-related data were compared and found that there were significant differences in living ability and educational level, as well as patients' age and income ( $P < 0.05$ ). The higher the income and education level of the elderly, the higher the demand for nursing services. Patients with weaker needs for nursing services tend to have stronger self-care abilities. **Conclusion:** Both the society and the hospital should pay more attention to the needs of nursing services for the elderly, and at the same time make corresponding improvements based on the actual situation, provide high-quality nursing services for the elderly, and significantly improve the quality of life in their later years.

**【Keywords】** The Elderly; Nursing Service Demand; Influencing Factors; Countermeasures

#### 引言

随着我国经济的快速增长,人们生活质量和水平得到显著提高,加之各项保障制度的完善,使得社会老龄化现象愈发严重。据相关调查显示,我国失去生活自理能力或存在慢性疾病的老年人约有 4000 多万,且这些老年人对护理服务有不同的需求<sup>[1]</sup>。就护理工作而言,其在老年人晚年期间起到了重要的作用,主要体现在疾病诊疗、病情康复及临终照护等各个阶

段。目前,老龄化人口进程加速,给我国医疗机构带来了一定的压力,为了顺应时代的发展,许多机构对原有的护理服务进行了改善,在此基础上增加了康复护理、慢病管理以及临终关怀和长期照护,从而满足老年人不同层次的健康服务需求<sup>[2]</sup>。然而在对老年人进行护理的过程中,由于缺乏完善的制度,导致护理质量和管理质量无法提升等问题发生。基于此,本研究选取部分老年人进行相关调查,从而弥补护理服务的

不足,为日后老年人老年护理服务需求的完善提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本院接受治疗的老年患者中,于2020年12月—2021年12月将其纳入本研究,并作为研究样本进行分析,共收集90例;所有的患者中男性和女性分别有57例和33例,最小年龄跨度和最大年龄跨度为64岁—90岁,平均年龄为(72.48±10.97)岁;学历分布情况:有25例初中以下、38例高中、27例大专及以上;已婚患者有66例,丧偶或离异24例;月收入低于3000的有19例、3000至6000的37例、6000以上的有34例;生活可自理的有70例,不能自理的20例。

### 1.2 方法

采用本院自制的护理服务需求调查表进行相关调查,主要包括患者的一般治疗,如教育程度、收入情况、性别、年龄和生活是否能够自理等。患者接受调查期间,对其进行全面生命体征监测,若发现异常则及时进行上报和处理。并详细介绍医院的具体情况,使患者充分了解医院环境。护理人员与患者沟通,稳定其情绪,并减少其不适感,结合患者的病情进行相应的健康教育,使其能够提高对疾病的认知,从而促进临床配合度的提升。护理过程中,护理人员还应用对患者的情绪加强关注,在患者主动述说时,保持耐心,对患者的内心想法进行充分的了解,从而尽可能地给予满足。护理期间还要观察患者的情绪状态,及时做好疏导工作。

### 1.3 观察指标

调查不同文化程度、婚姻状况、家庭收入及生活自理能力患者的服务需求情况,并进行比较。

### 1.4 统计学处理

连续变量进行正态性检验,根据是否符合正态分布,连续变量使用均数±标准差或四分位间距表示,两组组间差异比较采用独立t检验或秩和检验。分类变量表示为频数(百分比),采用卡方检验或Fisher精确检验比较两组差异

## 2 结果

初中以下、高中以及大专以上对护理服务有需求的分别有3例、11例、19例,分别占比(12.0%)、(28.95%)、(70.37%)相比差异有统计学意义( $P < 0.05$ );已婚和离异/丧偶对护理服务有需求的分别有18例、21例,分别占比(27.27%)、(87.5%)相比差异有统计学意义( $P < 0.05$ );月收入低于3000、

3000至6000、6000以上的患者对护理有需求的分别有4例、13例、21例,分别占比(21.05%)、(35.14%)、(61.76%)相比差异有统计学意义( $P < 0.05$ );生活可自理和不可自理的患者对护理有需求的分别有9例、17例,分别占比(12.86%)、(85.0%)相比差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

老年人的护理是一项重要的工作内容,需要长期进行,且要覆盖与老年人的整个晚年阶段。就目前而言,老年护理,主要是针对年龄超过65岁以上的群体。当前我国在高速发展的过程中,无论是医疗水平,还是医疗机构均会不断提高和完善,大部分医疗机构重视对老年护理服务的改进,结合老年人的不同需求进行相应的护理改革,但在实际改进过程中仍然存在较多问题<sup>[3]</sup>。总而言之,我国医疗机构护理人员的学历普遍较低,与发达国家相比医疗配置相对较弱,需要进一步完善。本研究调查过程中发现,影响老年人护理服务需求的主要因素包括:文化程度、婚姻状态、收入和生活自理情况。结合以上问题,提出相应的应对措施,具体如下:(1)加强老年人的体检。老年人年龄较大,且年龄不断增加的同时,其各项身体机能处于下降阶段,且多种疾病的发生率提高,若不定期进行体检,就会影响疾病的早期发现率,则无法给予及时且针对性的治疗。因此需要对老年群体进行定期体检,从而避免相关疾病的发生。该方法的应用可及时改善老年人的相关症状,还可提升患者的生活质量。

(2)重视医疗保健服务的提升。当前,大部分医疗机构在开展老年护理时,主要包括健康体检、健康档案建立、健康教育、康复训练及临终关怀,虽然起到一定的效果,但护理过程中,关于特殊群体的护理缺乏完善性,因此需要对该项工作加强,同时对患者采用针对性的健康教育,以此提高其认知程度,积极培训各项工作。另外,还可加大宣传力度,通过视频或讲座形式进行宣传,使患者明确自身需求,以便给予针对性护理服务,从而提高其生活质量<sup>[4]</sup>。(3)加强卫生资源的合理利用。完成各层级护理服务,构建三级(医院、社区和家庭)无缝护理模式,使三者之间合理的配合,从而完善老年护理服务体系,通过对患者实际情况的了解,制定护理的护理方案,并结合实际变化适当的调整,在提供服务的过程中,让患者充分的认识到合理需求的重要性。(4)加强护理管理工作。由于老年人的身体各项机能处于衰退阶段,无论是抵抗力还是心理承受能力均有所下降,所以,在护理期

间必须注重心理护理,耐心沟通和引导,了解患者的心理需求,并及时进行护理方案的调整,从而提高护理服务质量,尽可能给予患者不同需求的满足。

综上所述,对患者的需求进行充分的了解,可有效地提高护理质量,在此过程中,应积极的完善护理服务机构,并提供优质的服务,同时合理地利用医疗卫生资源,保证服务的完善性,从而给予患者护理服务方面的满足,促进其生活质量提高。

### 参考文献

- [1] 周映虹,李春霞,郑爱娇.老年人老年护理服务需求相关影响因素分析[J].安徽卫生职业技术学院学报,2020,19(02):153-154.
- [2] 马晓.略谈老年人老年护理服务需求影响因素及对策[J].名医,2020(01):228.
- [3] 张玉晶,王霖蕾.探究老年人老年护理服务需求影响因素及方法[J].饮食科学,2018(14):186+188.
- [4] 余欢欢.老年人老年优质护理服务需求影响因素及对策研究[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(36):177+180.
- [5] 王建荣,刘玉春,马燕兰.老年护理新观念及老年人特殊问题的护理[J].中华护理杂志,2003,38(12):3.
- [6] 陈雪萍.养老机构老年护理管理现状及建议[J].中华护理杂志,2010(5):3.
- [7] 吕探云,曹育玲,杨英华,等.社区老人长期护理需要的调查与护理探讨[J].护士进修杂志,2001,16(6):4.
- [8] 卢昌懿.风险管理在老年病房护理安全管理中的应用[J].护理管理杂志,2007,7(2):2.
- [9] 张兆学,韩瑞雪,张晶.养老机构老年护理管理现状及建议[J].文摘版:医药卫生,2016,000(002):P.297-297.
- [10] 肖峰,赵庆华,喻秀丽,等.老年护理院护理安全管理评价指标体系的研制[J].中国护理管理,2014,14(001):13-16.
- [11] 刘宇,郭桂芳.我国老年护理需求状况及对老年护理人员培养的思考[J].中国护理管理,2011,11(4):5.
- [12] 李春玉,刘姝,陈宏吉.试论我国老年护理现状和发展方向[J].护理学杂志:综合版,2014,29(2):3.
- [13] 王玉华.消化内科老年患者护理安全隐患与对策[J].中国实用医药,2015(7):2.
- [14] 胡宏伟,李延宇,张澜.中国老年长期护理服务需求评估与预测[J].中国人口科学,2015(3):11.
- [15] 王黎,雷洋,孙兆元,等.养老机构失能老人护理服务内

容及实施者资质的研究[J].中华护理杂志,2014,049(011):1285-1289.

- [16] 王乐芝,曾水英.关于失能老人状况与老年长期护理保险的研究综述[J].人口学刊,2015(4):6.
- [17] 严书欢,林枫,周绿林,等.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].中国全科医学,2015,18(15):5.
- [18] 夏春红,李峥.身体约束在老年病人护理中使用的研究进展[J].护理研究:下旬版,2007,21(8):3.
- [19] 王艳梅.浅谈老年护理人员的素质要求及培养对策[J].中国康复理论与实践,2003,9(8):2.
- [20] 王婧,何国平.我国老年护理人力资源面临的问题与对策[J].护理学杂志:综合版,2010(12):3.
- [21] 施永兴.以老年护理为突破口的社区卫生服务模式探讨[J].中国全科医学,2001,4(1):3.
- [22] 刘宇,孙静,郭桂芳.国外老年护理学发展状况及其对我国的启示[J].中国护理管理,2014(1):5.
- [23] 杜丹丹,柯永红,陈靖.护理专科毕业生从事老年护理意向的调查分析[J].现代护理,2004,10(9):2.
- [24] 王章安.老年护理核心能力测评指标构建的质性研究[J].中华护理杂志,2012,47(5):3.
- [25] 姜丹,胡亦新.老年护理面临的问题和对策[J].解放军护理杂志,2005,22(4).
- [26] 宋慧娟,刘雪琴,李漓,等.老年专科护理的实践模式探讨[J].护理学杂志:综合版,2007,22(6):3.
- [27] 曾友燕,王志红.我国老年家庭护理的发展现状与改革设想[J].中国老年学杂志,2007,27(18):3.
- [28] 张建华.老年人护理安全现状调查与分析[J].护理管理杂志,2007,7(7):3.

**收稿日期:** 2022年3月4日

**出刊日期:** 2022年6月29日

**引用本文:** 叶思成,老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].国际护理学研究,2022,4(2):96-98  
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220059

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**