

## 社区 2 型糖尿病患者对家庭药师工作需求的现况调查

张 静

上海市黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心 上海

**【摘要】目的** 研究社区 2 型糖尿病患者对家庭药师工作需求的现况。**方法** 随机选择 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间在打浦桥街道社区卫生服务中心接受疾病管理的 2 型糖尿病患者为调查对象。查阅相关文献,并结合实际情况设计调查问卷,发放回收问卷后进行结果统计和分析。**结果** 患者患病首选社区卫生服务中心的比例只占 20.21%,将近一半的患者对临床药师不了解,84.75%希望临床药师在社区可提供上门医疗服务、68.79%健康宣教、53.90%电话访谈、39.36%发布健康保健资讯等,最好为一周两次左右。**结论** 家庭药师积极主动参与社区糖尿病管理,加强与患者沟通,强化宣传药师对糖尿病患者可提供的服务和重要作用。

**【关键词】** 社区 2 型糖尿病; 家庭药师; 药学服务; 调查

**【收稿日期】** 2023 年 1 月 7 日

**【出刊日期】** 2023 年 2 月 15 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijmd.20230049

### A survey on the job demands of family pharmacists among type 2 diabetes patients in community

Jing Zhang

Dapuqiao Community Health Service Center, Huangpu District, Shanghai

**【Abstract】Objective** To study the work needs of family pharmacists in type 2 diabetes patients in the community. **Methods** Type 2 diabetes patients who received disease management at Dapuqiao Street Community Health Service Center from January 2021 to December 2021 were randomly selected as respondents. Consult the relevant literature, design the questionnaire according to the actual situation, and distribute the recovery questionnaire after the result statistics and analysis. **Results** Only 20.21% of the preferred community health service centers were sick. 21%, nearly half of the patients did not know about clinical pharmacists, 84.75% wanted clinical pharmacists to provide door-to-door medical services in the community, 68.79% health education, 53.90% telephone interviews, and 39.36% released health care information, preferably about twice a week. **Conclusion** Family pharmacists actively participate in community diabetes management, strengthen communication with patients, and strengthen the service and important role of pharmacists in diabetes patients.

**【Keywords】** community type 2 diabetes; family pharmacist; pharmaceutical care; survey

目前糖尿病最方便、最有效的治疗措施就是用药控制,这需要糖尿病患者自身具备良好的用药依从性及自我管理加以保证。相关研究表明<sup>[1]</sup>,以家庭药师的方式对居家病人开展用药服务及生活行为干预,可显著提高自我管理、有效控制病情发展、促进疗效,同时这也是我国医疗环境现状下,社区药学服务模式转型的重要任务。为更好了解当前社区 2 型糖尿病患者对家庭药师的工作需求,本研究对打浦桥街道社区卫生服务中心管理的 2 型糖尿病患者进行问卷调查,以期构建基于家庭医师服务的管理模式提供参考依据。

### 1 材料与方法

#### 1.1 一般资料

##### (1) 研究对象

本研究选取 2021 年 1 月~2021 年 12 月期间在上海市黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心接受疾病管理的 2 型糖尿病患者为调查对象。

##### (2) 纳入标准

本次调查对象满足以下入选条件:①经临床确诊为 2 型糖尿病,且符合 WHO 1999 年发布的糖尿病诊断标准<sup>[2]</sup>;②自愿参加本研究并签署知情同意书;③经过伦理委员会的审核批准。

### (3) 排除标准

本次研究对象排除以下几种情况：①存在严重的器质性疾病和精神障碍疾病；②填写问卷有困难、无法沟通者；③存在严重的语言障碍和认知功能障碍者；④难以完成研究者。

## 1.2 研究方法

### (1) 调查工具

查阅相关文献和资料，结合国家、地区政策及实际情况，自行设计调查问卷。由社区护理学、社区慢性病管理、社区管理等专家组论证问卷内容，在正式调查前抽取 50 例受访者预调查，针对出现的问题加以完善和修改，形成最终的《社区对临床药师的工作需求调查表》，内容包括调查对象的基本信息、健康状况与就医习惯、对临床药师的了解及需求三个部分。

### (2) 资料收集

在调查范围内，选择 300 名调查对象，开始前由经过培训的调查员向病人及家人讲解研究目的、意义，介绍问卷填写要求后发放问卷，填写完成后现场回收。

### 1.3 统计学处理

本次调查所有数据都采用 EpiData 软件进行录入，并建立数据库，然后通过 SPSS16.0 软件对数据进行统计分析。

## 2 结果

### 2.1 调查问卷回收情况

本次调查共发放问卷 300 份，回收问卷 300 份，回收率为 100%，经双人核对，其中有效问卷 282 份，有效回收率为 94%。

### 2.2 一般资料

本次调查的社区 2 型糖尿病患者一般情况如下表 1 所示。

表 1 社区 2 型糖尿病被调查者的一般资料 (n=282)

项目	类别	例数	占比 (%)
性别	男	137	48.58
	女	145	51.42
年龄	<40 岁	3	1.06
	40-60 岁	86	30.50
	61-80 岁	184	65.25
	>80 岁	9	3.19
	小学及以下	28	9.93
文化程度	初中	139	49.29
	高中(中专)	61	21.63
	大学及以上	54	19.15
医疗保险	社保	183	64.89
	新农合	60	21.28
	无医保	39	13.83

### 2.3 健康状况与就医习惯

本次调查的社区 2 型糖尿病患者的健康状况与就医习惯统计为：健康状况：一般不生病 47 例，偶尔有小病 167 例，经常生病 68 例；慢性病类型中风湿性关节炎 23 例，高血压 73 例，高血脂 64 例，慢性支气管炎 49 例，冠心病 37 例，慢性胃炎 25 例，骨质疏松症 89 例，没有 33 例，其它 45 例；患病首选医疗机构为：社区卫生服务中 57 例，市二级医院 101 例，市三级医院 81 例，省级医院或以上 43 例；医院选择因素为：是否离家近、交通方便 156 例，病情轻重情况 221 例，服务态度 58 例，收费高低

54 例，就诊程序是否简便 46 例，医疗设备是否完善 194 例，医生技术高低 208 例，医疗设备是否完善 194 例，医生技术高低 208 例，医院口碑 188 例，其它 32 例；对本地社区医院或服务站的满意度为：满意 47 例，一般满意 128 例，不满意 68 例，不清楚 39 例；对本地社区医院或服务站的信任度为：信任 56 例，一般信任 140 例，不信任 86 例；社区医院或服务患者少的原因：医生水平低 139 例，医保定点限制 77 例，患者不信任 109 例，药品种类少，限制多 116 例，医疗设备落后 197 例，认为服务人数不算少 33 例，其他 29 例；认为社区医

院的好处有：离家近，看病容易 175 例，收费便宜 183 例，提供家庭上门服务 44 例，提供慢性病的防治与管理 104 例，服务态度好 55 例，就诊程序简便 38 例，医疗环境好 45 例，医患交流方便 107 例，其他 31 例；认为社区医院存在的问题有：医疗设备较简陋 205 例，医生资质较差 199 例，社区医院口碑较差 143 例，服务态度差 27 例，药品不全 123 例，医院设施不全 71 例，医院无夜诊 159 例，其他 32 例。

#### 2.4 对家庭药师的了解及服务需求

只有 33.33% 的患者清楚和了解社区医疗，50.71% 的患者只是听说过，但不清楚；将近一半的患者对临床药师不了解，54.61% 的患者不清楚临床药师与临床医生的区别；有 73.41% 的患者认为社区需要配备临床药师，其职责主要包括：家庭上门服务（79.79%）、慢性病的防治与管理（64.89%）、特定人群（老人、妇女、小孩）保健（59.93%）、健康教育 147 例（52.13%）、居民健康管理及咨询（36.52%）、建立健康档案（23.40%）、管理传染病档案（25.18%）等，希望临床药师在社区可提供上门服务（84.75%）、健康宣教（68.79%）、电话访谈（53.90%）、发布健康保健资讯（39.36%）等，最好为一周两次（56.03%）左右。

### 3 讨论

#### 3.1 患者对社区医院缺乏了解和认可

本次调查显示，患者患病首选医疗机构为市级医院和省级医院，社区卫生服务中心只占 20.21%，选择医院主要是考虑医生技术高低、医疗设备是否完善、医院口碑等，患者认为社区院患者少的原因主要是医疗设备落后、医生水平低、药品种类少且限制多、患者不信任等。研究表明，分级协作机制属于社区慢性病管理中的一个重要环节<sup>[3-4]</sup>，可采用相对成熟的医联体或医疗联盟等形式，在不同层级医疗机构之间建立慢性疾病管理的纵向合作。

#### 3.2 患者对社区药师有待进一步了解

本次调查显示，只有 33.33% 的患者清楚和了解社区医疗，大都通过网络、电视和广播等渠道加以了解。研究也显示，社区药师对 2 型糖尿病患者实施药学服务干预，能有效提高依从性，控制血糖水平，改善疗效<sup>[5]</sup>。但是，现阶段在我国的社区慢性疾病管理过程中，药师很少直接参与，即便是在分级诊疗管理中，也只有上级医院专科医师、社区医院全科医师、健康管理师等，没有社区药师<sup>[6]</sup>。

#### 3.3 患者对药学服务的需求旺盛

研究显示，药师干预可有效改善 2 型糖尿病患者的空腹血糖水平，提高用药依从性<sup>[12]</sup>。本次调查显示，有 73.41% 的患者认为社区需要配备临床药师，表明需求旺盛。详细需求调查结果显示了社区 2 型糖尿病患者对药学服务的需求现状。这表明病人对高质量的药学服务需求迫切，希望获得医师、药师的多角度服务。尽管如此，仍有 1/4 的病人不愿意接受社区药师的服务，这可能是由于病人对社区药师及其服务不清楚、不了解，对他们的能力不信任、有顾虑所致<sup>[7]</sup>。此外，调查还显示在出色的医疗技术、良好的服务态度、专业职称高、口碑好等是衡量优秀临床药师的指标，体现了患者对社区药师能力和水平的期待<sup>[8]</sup>。

### 4 结论

家庭药师要积极主动参与社区糖尿病管理，强化宣传药师对糖尿病患者可提供的服务和重要作用；同时注重提升专业素质和能力，让患者感受家庭药师的专业素质和服务态度，从而增强对社区医院和家庭药师的信任度和满意度。

### 参考文献

- [1] 宁光.中国糖尿病防治的现状 & 展望[J].中国科学:生命科学,2018,48(8):810-811.
- [2] 王小燕,何军华.糖化血红蛋白用于筛查中国人群糖尿病的研究现状[J].中西医结合心脑血管病杂志,2019,17(11):1652-1654.
- [3] 李洪超,官海静,刘国恩.我国社区 2 型糖尿病患者用药依从性影响因素研究[J].中国药房,2019,30(24):3448-3451.
- [4] Morone J. A Resilience Framework for Addressing Self-Management in High Risk Adolescents with Diabetes[J]. Journal of Pediatric Nursing,2020,52:103-105.
- [5] 刘宏杰,石红梅,邢丽丽.同伴支持干预对 2 型糖尿病患者知识知晓及自我管理的远期影响研究[J].中国全科医学,2019,22(34):4240-4245.
- [6] 吴晓玲,赵志刚,于国超.家庭药师服务标准与路径专家共识[J].临床药物治疗杂志,2018,16(7):1-6.
- [7] 周倩,陈海红,张梦辉,等.广东省家庭医生开展药学服务的现状与挑战[J].中国医院药学杂志,2018,38(18):1976-1979.
- [8] 郭蓉,张栋.社区慢性病优化管理与分级诊疗体系的完善探讨[J].中国现代药物应用,2016,10(18):287-288.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS