

心理护理在急诊护理工作中应用的研究进展

史庆, 王倩*

空军军医大学第二附属医院 陕西西安

【摘要】目的 现代医学科技的发展和医学模式的创新探索, 有效护理成果在临床护理实践工作开展中越来越得以证实。急诊科作为各种疑难杂症和抢救、管理工作承载量最大的科室, 是急诊病人入院治疗以及护理的必经之路, 急诊护理工作开展的效果直接影响着患者生命健康安全。传统中医和现代西医的理论均认为心理护理在个体的健康恢复中的作用不可忽视, 心理护理干预作为急诊护理工作中的重要护理手段对护理效果影响重大。

【关键词】 心理护理; 急诊护理; 工作开展; 应用研究

Research progress in the application of psychological nursing in emergency nursing

*Qing Shi, Qian Wang**

The Second Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University Xi'an, Shaanxi

【Abstract】Objective With the development of modern medical science and technology and the innovative exploration of medical models, effective nursing achievements have been increasingly verified in clinical nursing practice. As the department with the largest workload of various difficult and miscellaneous diseases, rescue and management work, the emergency department is the only way for emergency patients to be admitted to hospital for treatment and nursing. The effect of emergency nursing work directly affects the life, health and safety of patients. Traditional Chinese medicine and modern western medicine both believe that the role of psychological nursing in individual health recovery cannot be ignored, and psychological nursing intervention, as an important nursing means in emergency nursing, has a significant impact on the nursing effect.

【Key words】 psychological nursing; Emergency nursing; Work development; application research

前言

急诊患者通常病情复杂病症严重, 且容易被各种外界因素影响干扰致使治疗护理难以达到预期效果, 病情蔓延态势严重, 直接威胁个体生命安全, 造成较高死亡率。急诊患者的高死亡率容易引起急诊科室带来更多的医疗纠纷。大量护理研究资料显示, 有效的护理方法能够对患者健康恢复发挥良好的辅助作用, 加快个体健康恢复进度, 提高护理满意度。本文主要围绕心理护理在急诊护理工作中应用的研究进展, 总结常见急诊患者心理状态, 对急诊护理中的心理护理手段和效果进行分析总结, 以为急诊护理工作开展提供有效参考。

1 急诊患者常见心理状态

在王迅等^[1]研究中指出急诊病症通常是突然爆发的, 病情来得陡然使个体没有事前心理准备, 对病症的突然出现容易表现出紧张不安、焦虑焦躁等情况。个体对相关疾病的病理知识和治疗情况一知半解, 喜欢通过互联网自行了解和揣测, 造成对病症的一知半解, 走进心理误区, 出现心理悲观、抑郁情况和情绪波动起伏, 暴躁敏感等问题。在乌丹萍文献^[2]中指出个体情绪过激容易造成自身病情恶化, 引起其他并发症, 耽误急诊治疗进度, 贻误最佳治疗时机, 影响治疗和护理效果。个体在急诊治疗中容易出现急躁情绪, 这类心理状态多发于遭受意外事故伤害个体, 其受事故损伤状况明显。个体在明显的损伤状况下难以保持理性思考, 情绪急躁, 迫切希望通过急诊医疗和护理改善自身损伤状况,

* 通讯作者: 王倩

缓解疼痛。这类患者通常情绪急不可耐,无法忍受正常的检查治疗环节,对急诊科在进行必要的检查流程和疾病诊断抱有抵触和排斥心理,不配合正常诊疗工作,容易引起医患矛盾,同时贻误治疗时机使治疗护理无法达到预期效果从而引发医患纠纷。在祁小艳文献^[3]研究中表示,急诊科的高死亡率以及部分患者危急病重,常出现出血、反复发烧、难以呼吸等症状容易使个体蒙上心理阴影,陷入自身悲观、抑郁的心理困境,认为自身疾病无法治愈,被死亡恐惧所笼罩变得精神萎靡,还怀疑治疗护理的科学性和有效性,对医护工作开展依从度低,影响治疗护理效果。

2 心理护理应用进展

2.1 医护人员心理护理培训

医护人员是急诊患者救治和护理工作开展的主要实施人员,对急诊科室医护人员进行心理护理相关知识培训十分重要,在王静等^[4]研究中指出了对护理人员加强心理护理知识培训的重要性,强调护理人员实施心理护理干预的规范性和自主性。开展医护人员的心理护理培训首先从个体行为举止和仪表穿着上进行严格要求。作为医护工作者,在急诊科室工作开展中应该表现出自身的专业性,举止从容镇定,情绪稳定,穿着规范简洁,塑造出医护工作者应有的严谨和机敏,在面对急诊科室的各种疑难病症和不同文化层次、认知能力个体时能够保持良好的心理素质,耐心坚定。在刘治津^[5]研究中指出,医护人员在与患者进行沟通交流时,应保持热情大方,真诚友好的态度。在交流过程中需要保持耐心,对于个体不明白不理解的地方耐心解释,对其在急诊治疗护理过程中容易出现的问题进行耐心嘱咐提醒,保证其真正理解并做到禁忌事项的规避。心理护理干预还需要保持语言用词的规范性,在急诊护理工作开展中需要表达出医护人员对患者及其家属的尊重,对其使用合适的称谓,避免敏感词汇使用激起个体和其家属的不满和情绪波动等问题。心理护理还要求医护人员要学会观察个体行为、表情,透过个体的外在行为表现和言语态度把握其内心状态的变化,了解个体内心真实需求继而开展针对性的心理护理干预措施。在陈燕如^[6]指出心理护理还需要关注医护人员的情感支撑能力,个体只有从急诊患者的角度看待问题,能够进行换位思考,发挥共情能力,发自内心地对服务对象表示温暖关怀,进行情感上的支撑,建立医患之间的信任,提

高个体对治疗护理的依从性和配合度,使急诊治疗护理能够挽救更多生命,使更多患者回归健康正常生活。

2.2 心理健康宣教

急诊病症常造成个体心理焦虑、抑郁等不良心理状况,使个体无法用理性思维认知和面对疾病的治疗和护理,对治疗护理配合意愿低,甚至主动挑起医患之间的矛盾,影响医护工作者正常治疗护理流程的开展,导致个体耽误最佳诊治时机而造成病情恶化甚至死亡。此种不良情况还会在患者群体间展开传播,造成不利影响。在陈曦^[7]指出当人体长期处于精神高度焦虑紧绷时,会引起肾上腺素飙升引发高血压等一些列疾病,加重本身病情危害个体生命安全。医学理论将临床上常见的个体心理状况分为心理状态分为易怒、悲忧、焦虑、思虑四大类型,根据个体心理状况的不同讲解分析情志对个体病情发展的影响,并对个体开展健康心理状态的指导和健康教育,提升了个体对自身情绪的控制调节能力,使自身紧张焦虑的情绪得到缓和,心理状态得以稳定,提高了治疗护理依从性,使急诊护理达到更好效果。

2.3 针对性心理护理干预

外伤性急诊患者多因交通事故或建筑事故等造成,意外发生情况较多。这部分患者在出现明显外伤情况时一时之间精神状态高度紧张,情绪急躁难以自控。明显的外伤出血以及强烈的疼痛感加上紧张的神经,容易令个体放大自身遭受损伤情况,将病症严重程度夸大,进而对医护正常的诊疗流程产生怀疑,致使自身陷入焦虑、恐惧的心理状态。个体在面对医院陌生环境以及新的医院人际关系时,心理较为紧张不安,容易形成自我心理封闭,拒绝与外界的连接和沟通。医护人员需要对个体情况进行全面把握,了解个体生活习惯、文化层次、社会经历以及经济条件等,对个体进行系统性分析后,找到突破个体心理封锁防线的突破口,采取针对性的护理干预措施,引导个体走出自我封闭的世界,积极展开与外界的沟通交流,主动适应新的环境和新的人际关系,增强个体的社会适应能力。针对明显外部损伤个体,护理人员宜沉着冷静观察伤口情况,有条不紊地开展治疗护理工作,同时对个体进行言语鼓励和安慰,使其能够将紧绷的神经放轻松,减轻对疼痛的感知程度。在刘晓雪^[8]指出医护人员的专业性和专注度会影响和感染急诊患者的情绪,

越是冷静有序的应对,越能够使个体产生信任并安心接受治疗护理。对于无家人陪伴的急诊患者,医护人员需要及时与个体家属进行联系沟通,通过家属的陪伴和鼓励缓解个体紧张不安的精神状态。例如在初春^[9]医护人员观察了解到个体对陌生环境的难以适应和敏感,为避免医护过程中不良护理事件发生,护理人员对个体实行积极的心理护理干预,用真诚友好的态度与个体进行沟通交流,积极建立与个体的共同话题,搭建医患之间的沟通桥梁,了解个体内心真实想法和心理需求,帮助其疏通心理负担,成功建立了个体会医护人员的信赖,使个体能够勇敢面对治疗,用积极的形态面对治疗护理和术后健康恢复的过程。通过有效的沟通交流把握个体心理动态,对其心理存在的问题进行引导和疏通,帮助个体卸掉心理和精神上的承重包袱,重拾对健康身体和正常社会生活的信心。急诊科通常还会进行自杀个体的抢救和护理,自杀个体多存在严重的心理障碍,其自杀原因多来自于社会和家庭。在廖海岑等^[10]的研究中指出自杀未遂被急诊接收救治个体不仅要承受身体上的痛苦,更要面对被救治后的悲观、羞耻、愧疚等心理问题,需要得到周围人群的理解和帮助。针对这类情况,需要护理人员有良好的人文关怀能力和共情能力,真正去了解个体内心世界,探究致使个体走向极端的原因,从源头上进行个体心理干预,解决其心中存在的障碍,使其回归正常心理状态,重拾对生活的信心。

3 结语

急诊科是危急重症和疑难病种最多,患者治疗和护理涉及面最广和工作管理量最大的科室,汇集了日常生活中发生的各类重大安全事故损伤、医疗突发状况等需要急诊救治和护理的患者。心理护理作为急诊护理的重要应用手段,在挽救急诊患者生命和促进其健康恢复的过程中起着至关重要的作用。心理护理干预应用于急诊护理中首先在于提高医护人员对于心理护理干预的重视度,使其能够深刻理解心理护理内涵,在急诊护理工作展开过程中表现出自身的职业素养,用从容镇定的态度开展急诊治疗护理。对个体的言语行为进行细心观察,把握个体心理状态变化,对其存在的心理问题展开针对性的护理干预,用温暖真诚的言语行为和情感态度影响和感染个体,使其走出不良心理状态,积极面对疾病治疗护理,提高护理满意度,减少医患纠纷和

不良护理事件发生。医护人员对心理护理方式的不断探究和发展,使心理护理在急诊护理中的取得越来越显著的护理效果,能够有效提升急诊护理质量和效率,加速个体健康恢复,和谐急诊科医患关系。

参考文献

- [1] 王迅,毕洪菊,朱冰洋.分级式急诊护理联合心理护理在急性上消化道出血患者护理中的应用效果[J].保健医学研究与实践,2022,19(02):109-111.
- [2] 郭丹萍.心理护理在异位妊娠急诊护理中的应用探讨[J].中外女性健康研究,2020(11):162+192.
- [3] 祁小艳.急诊心理护理在急诊患者护理中的应用效果评价[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(13):127.
- [4] 王静,周珊珊,张敏.心理护理干预在急诊重症患者临床护理中应用的效果研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(13):123.
- [5] 刘治津.急诊心理护理对急诊患者护理效果的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(50):35+51.
- [6] 陈燕如.情感支持联合心理护理对急诊留观患者负性情绪及睡眠质量的影响[J].中外医疗,2022,41(13):122-125+130.
- [7] 陈曦.优质护理联合心理护理对眼外伤急诊手术患者负性情绪及护理满意度的影响[J].中国医药指南,2022,20(01):69-72.
- [8] 刘晓雪.对急诊患者进行心理护理的效果探讨[J].中国继续医学教育,2021,13(28):175-178.
- [9] 初春.心理护理在急诊内科护理中的应用[J].中国医药指南,2021,19(27):162-163.
- [10] 廖海岑,磨丽莉,周芳珍.心理护理对自杀未遂抑郁症患者康复的影响[J].医学理论与实践,2020,33(05):835-837.

收稿日期: 2022年8月11日

出刊日期: 2022年11月4日

引用本文: 史庆, 王倩. 心理护理在急诊护理工作中应用的研究进展[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6): 182-184

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200389

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS