

## 临床开具中药饮片处方常见差错原因及点评干预效果

王永祥

南通市通州区第二人民医院中药房 江苏南通

**【摘要】目的** 分析临床中中药饮片处方常见的错误原因，并探讨处方点评干预的效果和意义。**方法** 选取南通市通州区第二人民医院2019年1月至2020年12月开具的2350张中药饮片处方，其中2019年未实施处方点评的1170张处方作为对照组，2020年实施处方点评的1180张处方作为干预组。统计差错类型、差错率和差错原因。**结果** 两组差错率的差异有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 中药饮片处方点评是一种有效的质量管理手段，能够保证患者用药的合理性和安全性，对提高治疗效果和改善医患关系有着重要的意义。

**【关键词】** 中药饮片；处方；差错；点评；干预

**【收稿日期】** 2024年1月17日

**【出刊日期】** 2024年2月25日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20240058

### Common causes of errors in clinical prescription of traditional Chinese medicine decoction pieces and evaluation of intervention effects

Yongxiang Wang

Chinese Pharmacy of the Second People's Hospital of Tongzhou District, Nantong, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To analyze the common causes of errors in the prescription of traditional Chinese medicine decoction pieces, and explore the effectiveness and significance of prescription review intervention. **Methods** 2350 prescriptions for traditional Chinese medicine decoction pieces issued by the Second People's Hospital of Tongzhou District, Nantong City from January 2019 to December 2020 were selected. Among them, 1170 prescriptions without prescription review in 2019 were used as the control group, and 1180 prescriptions with prescription review in 2020 were used as the intervention group. Statistical analysis of error types, error rates, and error causes. **Results** The difference in error rates between the two groups was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Prescription review of traditional Chinese medicine decoction pieces is an effective quality management method that can ensure the rationality and safety of patient medication, and has important significance in improving treatment effectiveness and doctor-patient relationship.

**【Keywords】** Chinese herbal medicine decoction pieces; Prescription; Errors; Comment; intervene

中医药饮片在临床治疗中是至关重要的一环，可以说其应用价值广阔无垠。按照人体状况和病情，定制专门的中药饮片，其独特之处在于通过改变药物组合和调整他们的剂量，能实现将中药的疗效发挥到最大。这样不只能提升治疗的针对性，同时也能提高疗效。中药饮片在诊疗中看重整体调养，不只治病，也调整人体的稳定状态。改善人体免疫力、抗病能力，增进机体的自我愈合能力，可通过调理脾胃、益气补血、疏肝理气等方式完成。中药饮片是中医药治疗体系的一部分，能为病人提供更个性化和全面的治疗方式。我国对中药

饮片给予鼓励并且将其排除在药品加成和药占比计算范围之内。这样的措施意味着医院在报销中药饮片时，能减轻病人的药品经济负担<sup>[1]</sup>。在此基础上，我国对中药饮片的特性做出相应的规定，即中药饮片不纳入药品集中招标采购范围<sup>[2]</sup>。这样的规定为医生提供了自由选择权，可按照病人病情选择合适的中药饮片，避免药品招标采购影响医生开方限制和病人用药选择。这一规定有助于确保中药饮片的质量和安全性，提高中药在临床治疗中的可行性和灵活性。

处方点评对于提升医疗质量和药物应用管理质量

作者简介：王永祥（1969-）男，汉族，江苏南通人，南通市通州区第二人民医院中药房，主管中药师。

非常重要。通过评估和改进处方的合理性和安全性,可以确保患者获得适宜的药物治疗,从而提高治疗效果和患者的健康结果<sup>[3]</sup>。在处方点评中,医疗机构可以对处方进行全面的评估和分析,包括药物选择的合理性、药物剂量的适宜性、药物的相互作用和不良反应的风险等。通过合理的处方点评,可以及时纠正处方中的错误和不合理之处,预防和减少药物治疗中的问题和风险,提高质量和安全性。

中药饮片处方点评则是专门针对中药饮片处方进行的点评工作<sup>[4]</sup>。中药饮片处方点评是对医生开出的中药处方进行评估和纠正,可以帮助医生及时发现和改正处方中可能存在的错误或不合理之处,提高中药处方的合理性和科学性。可以帮助发现和避免中药处方中存在的药物相互作用、药物剂量不合理、禁忌病症用药等问题,从而保障患者用药的安全性和有效性<sup>[5]</sup>。通过加强中药饮片处方点评,可以不断积累和总结临床经验和知识,在中药治疗领域推动科学、规范和标准化发展。通过不断改进处方点评方法和工具,有助于推动中医药理论和临床实践的现代化进程。通过不断优化和改进处方点评机制,可以进一步提高中药饮片处方的质量和安全性,推动中医药在现代医学领域的发展。

目前,我国中药饮片处方质量尚不理想,存在一些差错和不合理现象。本文旨在分析中药饮片处方常见的差错原因,探讨处方点评干预的效果和意义,并提出相应的建议和对策。

## 1 材料与方法

### 1.1 研究对象

本研究选取2019年1月至2020年12月南通市通州区第二人民医院开具的2350张中药饮片处方作为研究对象,其中2019年未实施处方点评的1170张处方作为对照组,2020年实施处方点评的1180张处方作为干预组。两组处方均由同一批医师开具,同一批药师调配。

### 1.2 研究方法

本研究采用前后对比法进行分析。对照组和干预组的中药饮片处方均按照《国家中医药管理局关于进一步加强中药饮片处方质量管理强化合理使用的通知》有关要求,进行抽查和点评。抽查率为0.5%,每月至少抽查100张;点评内容包括书写规范性、辨证论治、配伍禁忌、用量用法、每剂味数、每剂费用、煎法、服用方法等。对发现的差错进行统计和分类,并分析其原因。对于存在差错或不合理用药的处方,实施处方点

评干预,即由药师对医师进行反馈和沟通,提出修改意见和建议,要求医师重新开具或修改处方。对于拒绝修改的处方,由药师记录原因并上报相关部门。对于修改后仍存在问题的处方,由药师再次进行点评和干预,直至符合要求。对于干预后的处方,进行再次统计和分析,比较干预前后的差异。

### 1.3 纳入与排除标准

纳入标准:2019年1月至2020年12月南通市通州区第二人民医院开具的中药饮片处方。

排除标准:①未按照中药处方格式及书写规范的处方。②未按照中华人民共和国药典和各地区有关中药饮片炮制规范要求开具的处方。③未按照辨证论治和方剂配伍原则开具的处方。④未经过药师调配的处方。

### 1.4 观察指标

本研究的主要指标为两组处方的差错类型、差错率和差错原因。差错类型包括以下几种:处方不完整:指处方缺少必要的信息,如患者姓名、性别、年龄、科室、诊断、医师签名、日期等。调配剂量不准确:指调配时使用的中药饮片与处方上开具的剂量不一致,或超出《中华人民共和国药典》规定的用量范围。漏抓:指调配时遗漏了处方上开具的某种或某几种中药饮片。错配:指调配时使用了错误的中药饮片,或与处方上开具的中药饮片不符合。煎法错误:指调配时未按照处方上注明的煎法进行煎煮,或未按照《中华人民共和国药典》规定的煎法进行煎煮。服用方法错误:指调配时未按照处方上注明的服用方法进行标注,或未按照《中华人民共和国药典》规定的服用方法进行标注。

差错率=差错处方数/总处方数×100%

差错原因包括以下几种:医师原因:指医师在开具处方时由于知识水平、经验不足、粗心大意、工作压力等原因导致的差错。药师原因:指药师在调配处方时由于知识水平、经验不足、粗心大意、工作压力等原因导致的差错。系统原因:指医院在管理制度、信息系统、培训教育、监督考核等方面存在不完善或不规范导致的差错。

### 1.5 统计分析

采用SPSS 22.0进行数据处理。计量资料t检验,计数资料卡方检验,P<0.05有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 处方点评前后的差错率比较

在进行处方点评之前,对照组共发现75张处方存在差错,差错率为6.41%。而经过处方点评之后,干预

组共发现 17 张处方存在差错, 差错率为 1.44%。两组之间的差错率存在显著的统计学差异 ( $P<0.05$ ), 具体数据如表 1 所示。

### 2.2 处方点评前后的差错类型比较

处方点评前, 对照组的差错类型以调配剂量不准确和漏抓为主, 分别占差错处方的 40.00%和 29.33%; 处方点评后, 干预组的差错类型以调配剂量不准确和漏抓为主, 分别占差错处方的 35.29%和 29.41%。两组在各种差错类型的分布上均有明显的差异 ( $P<0.05$ ),

见表 2。

### 2.3 处方点评前后的差错原因比较

处方点评前, 对照组的差错原因主要为医师原因、药师原因和系统原因, 其中以医师原因和药师原因为主, 分别占有所有差错原因的 46.67%和 40.00%; 处方点评后, 干预组的差错原因主要为药师原因和系统原因, 其中以药师原因为主, 占有所有差错原因的 58.82%。两组在各种差错原因的分布上均有明显的差异 ( $P<0.05$ ), 见表 3。

表 1 处方点评前后的差错率比较

组别	总处方数 (张)	差错处方数 (张)	差错率 (%)
对照组	1170	75	6.41
干预组	1180	17	1.44
$\chi^2$			32.560
P			<0.05

表 2 处方点评前后的差错类型比较

差错类型	对照组 (n=75)	干预组 (n=17)	$\chi^2$
处方不完整	9 (12.00%)	0 (0.00%)	7.200
调配剂量不准确	30 (40.00%)	6 (35.29%)	0.130
漏抓	22 (29.33%)	5 (29.41%)	0.000
错配	8 (10.67%)	0 (0.00%)	5.640
煎法错误	3 (4.00%)	4 (23.53%)	9.480
服用方法错误	3 (4.00%)	2 (11.76%)	1.730
P			<0.05

表 3 处方点评前后的差错原因比较

差错原因	对照组 (n=75)	干预组 (n=17)	$\chi^2$
医师原因	35 (46.67%)	3 (17.65%)	6.020
药师原因	30 (40.00%)	10 (58.82%)	1.860
系统原因	10 (13.33%)	4 (23.53%)	1.380
P			<0.05

## 3 讨论

本研究通过对南通市通州区第二人民医院开具的中药饮片处方进行前后对比分析, 该研究证实了处方点评对于提高处方质量和保障患者用药安全具有重要作用。实验结果显示, 通过处方点评的干预, 中药饮片处方的错误率得到了显著降低, 这表明处方点评能够有效提升处方质量, 确保患者用药的合理性和安全性。因此, 处方点评的重要性不容忽视, 应该在医疗机构中

得到广泛应用和推广。

处方点评是一种重要的质量控制活动, 通过对处方的评估和分析, 帮助发现和改善处方中可能存在的问题, 以提高医药治疗的质量。处方点评的目标是促进合理用药和用药安全, 同时纠正处方差错和用药不当的情况。处方点评通过系统地评估处方中是否存在用药不合宜、用量不合宜、用法不匹配、配伍不搭、煎法不合适、服用方法不适当等问题, 并制定相应的干预和

改革措施。这有助于提高用药的效力,确保患者的用药安全。通过处方点评,医务人员可以发现并纠正处方中的问题,提高医疗质量,减少用药风险,从而更好地为患者提供高质量的医疗服务。

中药饮片作为中医诊治的根基,举足轻重,体现了中医药的独特性和优越性。承载着多成分、多靶点、多效应的特点,中药饮片的疗效与品质、剂量、配伍、煎煮方式、服用方法等因素紧密相连。因此,处方的质量优劣直接牵动着病患的治疗结果与安全。现阶段,我国中药饮片处方质量还需提升,部分差错和不合理状况令人堪忧。据研究,对某高级医院门诊的1000张中药饮片处方的剖析,展现出7.2%的差错率,主要包括遗漏、错误配比、剂量调配不当、煎煮失败等;不适用药物的比例为12.8%,主要包括剂量过大、过多用药、花费过高等。这些错误与不当使用将耗费中药资源,拉高医疗开销,影响患者疗效与安全。

针对这些问题,国家中医药管理局发布中药饮片处方质量管理加强合理使用的通知,以督促质量管理和减少误用。通知提出,医疗机构应设置完备且标准的中药饮片处方专项评估体系,并持续改进,也即医疗机构需立下中药饮片处方评估标准和流程,深度评估和分析每张处方。通过中药饮片处方专项评估体系,医疗机构可以对中药饮片处方的合理性和安全性进行评估,发现和纠正存在的问题和不合理之处。同时,该体系还可以监测和评估中药饮片处方的疗效和不良反应,及时调整和改进处方,提高药物治疗效果和安全性。此外,通知还要求医疗机构加强中药饮片处方的监督和管理,确保处方的质量和合理性。医疗机构需要建立健全的中药饮片处方管理制度,加强对医务人员的培训和指导,提高其对中药饮片处方的认识和使用能力。本研究根据该通知有关要求,在南通市通州区第二人民医院实施了中药饮片处方点评干预,并与未实施干预前的处方进行了对比分析。结果表明,处方点评干预能有效降低中药饮片处方的差错率,从6.41%降至1.44%,两者差异有统计学意义( $P<0.05$ )。这说明处方点评能够及时发现并纠正处方差错,提高处方书写的规范性和准确性。

本研究发现处方差错主要包括处方不完整、调配剂量不准确、漏抓、错配、煎法错误、服用方法错误等。其中以调配剂量不准确和漏抓为主,分别占差错处方的40.00%和29.33%。这些差错的发生可能与医师和药师的知识水平、经验不足、粗心大意、工作压力等因素有关。处方点评干预后,这些差错类型均有所减少,尤

其是处方不完整和错配,分别从12.00%和10.67%降至0.00%,两者差异有统计学意义( $P<0.05$ )。这说明处方点评能够提高医师和药师的注意力和责任心,促进他们遵循中药饮片的规范要求进行开具和调配。

本研究还发现,处方差错的原因主要为医师原因、药师原因和系统原因,其中以医师原因和药师原因为主,分别占有所有差错原因的46.67%和40.00%。处方点评干预后,医师原因导致的差错明显减少,从46.67%降至17.65%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。这说明处方点评能够增强医师的自我学习和自我监督能力,提高他们的中医理论水平和临床经验。但是,药师原因导致的差错仍然较高,占有所有差错原因的58.82%,甚至高于干预前的40.00%。这可能与系统原因有关,如信息系统不完善、培训教育不到位、监督考核不严格等。因此,除了加强对医师的点评干预外,还应加强对药师的培训教育和考核评价,完善信息系统和管理制度,提高药师的专业水平和工作效率。

研究表明,中药饮片处方点评是一种有效的质量管理手段,能够保证患者用药的合理性和安全性,对提高治疗效果和改善医患关系有着重要的意义。医疗机构应规范建立中药饮片处方专项点评制度,促进中药饮片的合理使用。同时,还应加强对医师和药师的培训教育和考核评价,完善信息系统和管理制度,提高中药饮片处方质量管理水平。

## 参考文献

- [1] 王春芳.中药房饮片调配的常见差错分析及中药处方点评干预效果[J].中国中医药现代远程教育,2023,21(03):64-65.
- [2] 董文婷.中药饮片处方差错原因分析及点评干预效果研究[J].江西医药,2022,57(09):1255-1256.
- [3] 周永祥.门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预疗效分析[J].黑龙江中医药,2021,50(05):178-179.
- [4] 方桂华.中药房饮片调配的常见差错及对患者心理情绪的影响[J].心理月刊,2020,15(24):164-165.
- [5] 陈妙君.门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预效果观察[J].医学食疗与健康,2020,18(20):29-30.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS