

优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用研究

魏 芳

黔西南州人民医院心血管内科 贵州兴义

【摘要】目的 研究分析将优质护理模式用于心血管内科护理中的实际效果。**方法** 为达成研究目的, 将于心血管内科中抽取 68 例患者作为研究对象, 均符合心内科疾病诊断标准, 确诊为心肌梗死、冠心病、慢性心力衰竭等。同时, 将根据 68 例患者的入科先后顺序分组为对照组、观察组, 分别对其实施常规护理、优质护理模式, 比较两组的具体护理效果。**结果** 首先评估比较了两组的护理质量评分, 包括“护理态度”“心理疏导”“管理措施”及“操作水平”, 结果显示观察组以上护理质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$); 其次, 在护理干预后观察组患者焦虑、抑郁评分均有改善, 观察组更低 ($P < 0.05$); 最后, 观察组护理满意度更高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 将优质护理模式用于心血管内科护理中可提高护理质量、减轻患者心理压力并提高护理满意度。

【关键词】 心血管内科; 优质护理模式; 护理质量; 心理状态

【收稿日期】 2023 年 7 月 5 日

【出刊日期】 2023 年 8 月 15 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230275

Study on the application of high-quality nursing model in cardiovascular internal medicine nursing

Fang Wei

Department of Cardiovascular Medicine, Qianxinan People's Hospital, Xingyi, Guizhou

【Abstract】Objective To study and analyze the effect of applying high-quality nursing model to cardiovascular internal medicine nursing. **Methods** In order to achieve the purpose of the study, 68 patients were selected from the cardiovascular department. All patients met the diagnostic criteria of cardiology and were diagnosed as myocardial infarction, coronary heart disease, chronic heart failure, etc. At the same time, 68 patients were divided into control group and observation group according to the order of admission, and routine nursing and high-quality nursing mode were respectively implemented to compare the specific nursing effects of the two groups. **Results** First, the nursing quality scores of the two groups were evaluated and compared, including "nursing attitude", "psychological counseling", "management measures" and "operation level". The results showed that the above nursing quality scores of the observation group were higher than those of the control group ($P < 0.05$). Secondly, after nursing intervention, the anxiety and depression scores of the observation group were improved, and the observation group was lower ($P < 0.05$); Finally, nursing satisfaction in the observation group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of high-quality nursing model in cardiovascular internal medicine nursing can improve the quality of nursing, reduce the psychological pressure of patients and improve nursing satisfaction.

【Keywords】 Cardiovascular medicine; High-quality nursing model; Nursing quality; Mental state

引言

心血管疾病在当前有比较高的发病率, 中老年人是其主要发病群体, 心血管疾病类型多样且复杂, 对患者心功能有长期损害, 对正常生活有不利影响。高血压、冠心病、心脏病等均是常见心血管疾病, 病因多样, 影响因素复杂, 治疗难度也比较高。随着时代的发展, 心血管内科的临床质量明显提升, 尤其是在护理干预方面^[1]。据悉在心血管内科的护理中加入了

优质护理模式的应用, 相比常规护理, 优质护理模式更加有科学性、针对性及合理性, 将其应用于心血管内科临床护理中可显著提高护理质量, 鉴于此在本次研究中便简单探析了优质护理模式在心血管内科护理中的应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本次研究的具体实施中, 选取研究对象 68 例,

均为我院心血管内科收治,时间为2022年3月至2023年3月。为探究优质护理模式在心血管内科护理中的应用效果,将对其进行随机分组,最终分配为每组34例的对照组、观察组。从两组患者的基本资料分析看,对照组内男女比例19:15,年龄范围44~73岁,平均(60.3±4.8)岁;观察组中男女比例22例男性和12例女性,年龄介于49~75岁,平均(61.2±4.1)岁,对比分析看两组患者基本资料无明显差异($P>0.05$)。

纳入条件:①患者符合心内科疾病诊断标准;②意识清晰,可无障碍交流;③临床资料完整;④伦理委员会审查通过。

排除条件:①依从性差;②临床资料不完整;③存在精神疾病,无法正常沟通。

1.2 方法

(1) 对照组

在对照组内实施常规护理,主要包括病情监测、用药指导、对症护理等。

(2) 观察组

本组内需实施优质护理模式。①成立小组、加强培训:在心血管内科护理中,应成立专门的优质护理小组,便于优质护理模式可以更高质量地开展。对此可由科室护士长担任组长,并选取若干护理人员作为小组成员;其次,优质护理模式的应用首先体现在加强护理培训上。所有的护理人员都需要接受严格的心血管专业培训,包括疾病的病因、病理、治疗和护理等方面的知识。同时,还要提高其操作技能水平,如心电图识别、血管穿刺等。便于护理人员可以更好地理解并掌握心血管疾病的治疗和护理方法,为患者提供更专业的护理服务^[2]。

②心理护理:心血管疾病的患者常常面临着身心双重压力,因此,心理护理在优质护理模式中占据了重要的地位。鉴于此护理人员应积极与患者交流,护理人员需要与患者建立良好的沟通,倾听其的需求和担忧,提供必要的支持和安慰。此外,护理人员还应该帮助患者调整生活习惯,加强锻炼,以减轻其心理压力,提高生活质量。

③健康教育:健康教育是优质护理模式中的重要一环。护理人员需要向患者及其家属介绍心血管疾病的预防和治疗知识,提高其健康意识水平,例如可通过定期举办健康讲座、发放健康宣传资料等方式让患者和家属了解心血管疾病的发病原因、治疗方法和自我护理技巧。这样不仅可以增强患者的自我管理能力和提高他们对治疗的信心和配合度。

④环境管理:在优质护理模式中,环境管理同样是一个不可忽视的方面。为了给患者提供一个舒适、安全的治疗环境,护理人员需要保持病房的清洁、整齐,并根据患者的需求提供必要的设施和用品。此外,还可以通过设置宣传栏、播放健康知识视频等方式,营造一个充满健康氛围的治疗环境。这样不仅可以提高患者的满意度,还能促进其康复。

1.3 观察指标

(1) 护理质量评分

从“护理态度”“心理疏导”“管理措施”及“操作水平”几个方面评估护理质量,每一方面分值范围均为0~100分,分值越高越优^[3]。

(2) 心理状态评估

选用焦虑评估量表(SAS)、抑郁评估量表(SDS)评估患者心理状态,分值越低表明心理状态越优。

(3) 护理满意度

向患者发放满意度调查问卷,评估其满意度情况。

1.4 统计学处理

实验进行时需对各类数据信息进行统计学处理,基于本次研究,选择SPSS21.0软件作为本次统计学处理工具。具体统计学处理过程中,着重对计量资料和计数资料进行分析,统计每一资料类型的统计学意义。对于计量资料,通过“($\bar{x}\pm s$)”表示,采取“t”进行数据检验;对于计数资料,可使用“%”表示,由“ χ^2 ”作为检验工具。对于确认存在明显统计学意义的情况可表示为($P<0.05$)。

2 结果

2.1 护理质量

经本次研究数据评估分析看,实施优质护理模式的观察组护理质量评分明显高于对照组($P<0.05$),详见表1。

2.2 心理状态

从SAS、SDS评估分析看,在护理干预后观察组患者SAS、SDS评分明显低于对照组($P<0.05$),具体见表2。

2.3 护理满意度分析

从护理满意度分析看,观察组护理满意度显著高于对照组($P<0.05$)见表3。

3 讨论

心血管内科是医院重点科室,患者病情复杂多样、迁延难愈。现如今,护理已成为临床关注的重要组成部分,通过科学合理的护理干预措施有助于提高护理质量水平并减轻患者心理压力。

表1 护理质量评分对比(分) ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理态度	心理疏导	管理措施	操作水平
观察组	34	86.2±6.7	84.7±7.4	81.6±8.2	86.9±5.2
对照组	34	73.4±6.4	71.2±8.2	70.3±4.9	70.5±4.1
t 值		8.142	7.411	5.826	13.334
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 SAS、SDS 评分对比(分) ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	34	55.2±4.1	38.5±3.2	54.1±4.4	30.2±6.3
对照组	34	56.3±10.4	46.2±2.7	55.6±2.3	41.2±5.4
t 值		0.441	6.225	0.714	6.032
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表3 护理满意度对比(n)

组别	例数	满意	不满意	满意度
观察组	34	33	1	97.05%
对照组	34	29	5	85.29%
χ^2 值				10.041
P 值				<0.05

从本次研究分析看,优质护理模式的实施可提高心血管内科护理质量水平。优质护理更加有科学性、针对性,同时也可从侧面反映出“人文关怀”。如结果中表1所示可见,观察组各项护理质量评分明显高于对照组($P<0.05$)。在优质护理模式的具体实施中,能够根据患者具体情况开展护理工作,包括心理护理、健康教育等,此类护理措施的实施均可基于患者个体化情况进行,可大大提高护理针对性。

优质护理模式的实施能够减轻患者心理压力。心血管疾病复杂多样,患者日常生活中伴有明显临床症状,如胸闷、气短等,还有比较高的并发症风险,很容易使其产生严重不良情绪,如恐惧、焦虑、担忧等。护理期间对其实施优质护理模式,不仅关注生理方面的护理干预,还兼顾了心理疏导,能够有效减轻患者不良情绪^[4,5]。如结果中表2所示可见,护理后观察组患者SAS、SDS评分分别降至(38.5±3.2)分、(30.2±6.3)分,反观对照组在护理后分别降至(46.2±2.7)分(41.2±5.4)分,相比之下观察组明显更低($P<.05$)。此外,鉴于优质护理模式的针对性、科学性以及对“人文关怀”理念的贯彻落实,可以大幅提升患者满意度。如表3可见,观察组、对照组护理满意度分别为97.05%、85.29%,观察组护理满意度明显高于对照组

($P<0.05$)。

从本次研究的综合分析看,对心血管内科患者实施优质护理模式有助于提高护理质量、减轻不良情绪并提高护理满意度,有助于促进患者康复。

参考文献

- [1] 李飞.心理护理干预对心血管内科老年患者负性情绪及生存质量的影响[J].中国医药指南,2021,19(09):178-179.
- [2] 洪荷蕊.在心血管内科护理中应用优质护理模式的效果评价[J].心血管病防治知识,2020,10(34):65-67.
- [3] 顾洁雯.优质护理对心血管内科患者护理满意度及生活质量的影响[J].山西医药杂志,2020,49(05):615-617.
- [4] 冯金桃,吴丽琼.优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(06):138-139.
- [5] 王金凤.优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用[J].临床研究,2020,28(4):2.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS