

## 学生干部参与网络舆情管理策略研究——基于SWOT分析

伊帕尔古丽·穆合塔尔

天津工业大学 天津

**【摘要】**本文基于SWOT法对高校学生干部队伍建设进行了探讨,客观全面的分析学生干部在舆情环境下的优劣势和面临的挑战及机遇,以期更好地指导和加强学生干部队伍建设,提出切实有效的大学生舆情引导策略。

**【关键词】**swot分析法;学生干部;网络舆情

### Research on Student Leaders' Participation in Network Public Opinion Management Strategy

#### ——Based on SWOT Analysis

Yipaerguli Muhetaer

Tianjin University of Technology Tianjin

**【Abstract】** This paper discusses the construction of student cadres in colleges and universities based on the SWOT method, and analyzes the strengths and weaknesses of student cadres in the public opinion environment, as well as the challenges and opportunities they face, in order to better guide and strengthen the construction of student cadres and propose effective strategies to guide the public opinion of college students.

**【Keywords】** swot analysis; student cadres; online public opinion

#### 1 高校大学生在舆情环境下的特点

青年大学生作为互联网应用率极高的群体,如今网络已经渗透到学习生活的方方面面,越来越多的大学生开始将思想观念、个人情绪、日常生活诉求利用网络新媒介表述与传达。一些极端的观点或是过激的言辞容易形成不良网络舆情,产生扩散并造成不良影响,不仅关乎高校稳定也在严重影响大学生正确价值观的建立。然而大学是学生成长的关键时期,心智尚未成熟,价值观也处在塑造阶段,缺乏一定的辨别和信息筛选能力,因此容易受情绪左右在网络上发表不理性言论。所以通过学生干部要来提前预警,及早干预和合理引导高校大学生网络舆情,在当前高校网络思政教育中显得尤为必要。

#### 2 SWOT分析应用于高校舆情环境下学生干部队伍建设的可行性

SWOT分析法又称态势分析法,是通过对研究对象自身的态势进行深度全面的分析进而制定出科学发展战略的方法<sup>[1]</sup>。这种研究方法能够对研究对象进行客观而准确地分析,正确的诊断研究对象的问题,条理清楚。基于内外部竞争环境和竞争条件下的态势分析,就是将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣

势和外部的机会和威胁等,通过调查列举出来,并依照矩阵形式排列,然后用系统分析的思想,把各种因素相互匹配起来加以分析,从中得出一系列相应的结论,而结论通常带有一定的决策性<sup>[2]</sup>。

学生干部有着天然的亲和力优势,能真正做到从同学中来到同学中去。因此在于其他同学的朝夕相处中可以发挥其带头作用,意见领袖作用和及时的信息反馈作用。结合SWOT分析法对学生干部队伍建设现状进行全面的把握,从而为队伍建设提供有益参考,这有助于提升高校学生干部队伍的职业素养和综合素质,提高高校思想政治教育工作的实效性。

#### 3 对高校学生干部队伍在舆情环境下的SWOT分析

##### 3.1 S:优势分析

(1) 朋辈引领,辐射效果明显。

一方面,学生干部来源于学生,是学生群体的直接接触者,在现实生活中拥有共同的话题。能够用学生最熟悉的语言,最接受的方式与学生相处。学生干部能够从根本上发现学生的问题、了解学生的根本诉求,及时捕捉学生的思想变化,有利于防止舆情的扩大。在强化大学生情感共鸣方面朋辈引领具有积极的意

义。另一方面,学生干部的自我定位应该是帮助同学、发挥身先士卒的带头作用,学生干部可以在思路、行为等方面有意识的结合自身特长和影响力来激励和影响其他同学。带头引领同学们培养良好学风,鼓励同学互帮互助、互促共进。通过让学生管理学生、学生服务学生,强化带动和辐射功能,形成教育的良好共振与扩散效应,尽学生之本职,守服务之信念。

(2) 严格培养,示范引领作用显著。

学生干部经过层层选拔,多次组织培训、教育考核,较其他普通同学成绩更优秀、也更热心学生工作、有管理发展潜质,往往在工作中善于主动学习和虚心请教,积极追求上进,具有抓点带面的影响力。另一方面,站在学生的角度对事情进行分析与研判能够被更多的学生接受,在日常交往期间,可以收集学生的不满和建议,并汇总整理,能够及时提交到有关部门,以及时解决问题,使不累积负面情绪。

(3) 熟悉网络,业务能力更强。

一方面,学生干部年轻,与网络有天然的联系。学生干部大部分能够熟练使用诸如微信、微博、qq空间、知乎等媒介工具,具备基本的信息技能,从而有利于信息的深层次加工,正确的评价和处理。

另一方面,当代大学生使用一些新的网络词汇,形成新的网络文化,学生干部也作为从小在网络的环境中长大的同龄人,能更加熟练的使用各种各样的网络软件,能及时了解这些网络文化的内涵,能够多角度、多方式、较快速地去了解情况、分析情况、汇报情况和处理情况,能够及时有效地能够把学生的问题扼杀在萌芽之中,防范和避免突发性事件的发生。

### 3.2 W: 劣势分析

(1) 舆情管理意识不清晰,缺乏敏锐感知力。

当今是青年大学生是“移动互联网一代”。普遍具有较强的网络学习、网络社交和网络娱乐的能力。他们个性强又勇于尝试,但对事物的分析和判断力能力较弱,容易受到事物表象误导。学生干部由于有限的社会阅历和经验,对网络舆情特点的掌握有限,不能及时捕捉学生舆情动向,对舆情事件感知的敏锐度较低,容易导致日常监管缺乏力度。应对措施不够及时等情况。

(2) 网络舆情管理机制不完善,缺乏舆情处理能力。

学生干部本身对舆情事件感知的敏锐度较低,加上舆情管理又是一项专业性较强的管理工作,把握时间和控制范围是舆情管理基本的要求之一,做好监测是

舆情管理的基础工作,需要管理人员既具备管理能力又要具备信息分析能力。并且在发现舆情后,不能真切的与学生互动交流、疏导学生情绪进而消除不利影响。而是机械地完成宣传任务,照本宣科念调理,不去摸清事情症结,不站在学生角度切入,就无法从根本上避免事情再次发生。因此学生干部,在面对形式多样的网络舆情时,很难去加工提炼信息,缺乏有效方式去主动、合理的化解舆情热点。

### 3.3 O: 机遇分析

(1) 创新网络思想政治教育的新渠道,增强网络思政教育黏合度

95后大学生思想活跃、视野宽广、开放自信,是伴随着互联网的快速发展成长起来的新一代年轻人。他们走在了互联网潮流的前沿,有着强烈的学习兴趣、怀疑精神和创造能力。然而网络媒介素质参差不齐,如何用好这把双刃剑,不让大学生被互联网上的不良思潮冲击,是思想政治教育的工作重点。因此通过“互联网+思政教育”的新机遇,聚焦学生网络思想政治教育方式方法,把握互联网发展热潮发挥新媒体平台重要宣传教育引导作用,将信息技术运用于教育实践中,不断扩展网络思政工作辐射力和实效性,逐步探索网络化教育的新模式,极大地丰富校园思想教育工作的手段和方法,用春风化雨、润物无声的方式影响学生思想观念和道德素养方面,让思想政治教育像“盐”一样融入学生不断增强思政工作的亲和力。

一方面可以围绕学生日常教育管理工作,打造一批规范化、流程化、阶段化的思政品牌栏目。另一方面,也可以采取文字、视频、H5、图解、VR等多种表现形式,围绕理论学习、校园新闻、师生活动、典型事迹等多方面,开设专栏专题专版。通过网络思政品牌的不断丰富,逐步增强网络思政主流正面舆论的覆盖力、渗透力和影响力。

### 3.4 T: 威胁分析

(1) 高校内缺乏维护学生权益的有效渠道

如今,的青年大学生在更宽松和自由的环境中成长,权益意识不断增强,大学生更积极表达自我,当个人权益受到侵害时,会第一时间站出来表达“异见”。然而,大多数高校除了校长信箱几乎没有能让普通学生与部门沟通的有效途径。因此,学生开始转向微博、小红书、知乎等公共平台,通过虚拟化身份或者匿名发帖的方式来发泄,由于算法优化和“信息茧房”的存在,类似帖子能瞬间获得更高的曝光率,引发不必要的舆情爆发和传播。因此学校内缺乏维护学生权益

的有效渠道是缠身舆情的第一大威胁。

### (2) 舆情处理能力不足、水平较低

在做舆情处理时,对学生只是打官腔、讲套话,或者过度使用专业词汇、生僻词,故弄玄虚让人听不懂,一方面容易引发学生反感,另一方面也容易误导学生。由于学生干部舆情处理能力较低,甚至出现对非理性认识、网络规矩意识淡薄的问题避而不谈,在不倾听学生的想法和不分析事件缘由的情况下就过分强调程序要求、推卸责任或者来回推诿扯皮的现象。如果不能正确、有效的解决舆情,无法做到情理兼顾,刚柔并济,更容易激起舆情发酵,导致更大范围的民意反弹。

### (3) 部分学生的网络素养有待提高

青少年成为了使用社交媒体的主力军,但这并不意味着他们对网络信息的真伪具有较强的鉴别能力。由于新时代青年获得信息的渠道广泛,难免对外界不良思潮缺乏正确辨识和清晰甄别,极容易对不良意识形态推波助澜。在大学生主流思想积极向上的同时,仍有一部分学生存在社会责任感欠缺和价值观不成熟差等问题。因此更容易在复杂的网络舆情的冲击下,缺乏一些对网络信息的评估和批判能力,甚至不明白什么是“网络价值观”,为什么要“扬正控负”,在不了解事件真相时断章取义,甚至抛出不负责任的主观猜测。最终产生极端言论和行为的网络现象。学生对于网络信息准确性的判断能力在一定程度上会左右他们的世界观和价值观形成。因此随着网络平台渠道和信息源的多元化,提升大学生对网络信息的辨别能力显得愈加重要。

## 3.5 学生干部参与网络舆情管理的策略

(1) SO 对策(优势—机会对策):发挥优势,利用机会,言传身教做榜样。

首先,发挥朋辈优势,真正影响学生

学生干部作为贴近学生的一线管理者,是学生的精英和骨干,是学校管理的前端力量。学生干部作为老师与广大学生群体之间的“纽带”,应该积极主动地联系广大同学,主动做好广大同学的思想引领工作,带动同学们向校、院统一看齐。同时更应该以自身为榜样,为同学们树立正向标杆,积极的带领同学们努力学习。学术干部可以利用自身朋辈的优势,可以很容易与学利用自身的特点影响学生,与学生建立友谊,认真服务同学,扎实履职尽责,与同学们共同进步、一同成长,在服务同学中锻炼自己、磨砺自己,才能实现教育和管理学生。

其次,利用时代特征,产生情感呼应

学术干部与学生都是同龄人,具有相同的时代特征,对于新鲜事物的接受程度和认可度较高,具有一定的相似性,能够产生相同的情感呼应,便于学生干部扎根于学生中,在课余时间与学生探讨学生关心的热点和时事政治,学生干部与学生的接触最多,一言一行都在学生的眼中,要保持高昂的工作热情、学习激情,成为同学们学习的目标,让他们从内心佩服成为言传身教的榜样。

(2) ST 对策(优势—威胁对策):发挥优势,规避威胁,坚定信仰有力量。

首先,发挥朋辈优势,发挥桥梁纽带作用

学生会在公共平台上发帖诉苦产生舆情很大原因就是学生需求没有得到满足或者实际问题没有得到解决。因此,要及时解决信息反馈不畅和问题解决不及时的情况,发挥学生干部的桥梁作用是关键。学生干部是学生的干部,是代表最广大同学利益的。从学生中来,是学生中的一员,代表学生、依靠学生。在日常工作中,具备合作与创新精神,敢于创新,互相协作。通过学生对学生干部的信任,畅通反馈渠道,专注服务学生,利用新媒体平台及时解决学生诉求。通过“吐槽”栏目,收集学生问题反馈。让学生干部成为正向信息传播者,成为了解学生思想需求、回应学生思想关切的重要渠道,在广大学生中形成强大感召力。引领学生合理利用交流平台的利益诉求,最大程度降低舆情风险。

其次,规避威胁,提升学生网络信息素养

学校层面应该加强网络阵地监管,引导青年人牢牢把握新时代网络意识形态工作的政治方向、舆论导向和价值取向,种好责任田、守好主阵地、汇聚正能量。开展“加强网络意识形态管理、网络舆情管控、大学生网络安全意识”等专题讲座等子活动,以丰富的主题内容、生动的图文传播和实时的互动交流,增强网络思政育人环境的趣味性和吸引力。

学生个人层面也要增强自身网络意识形态工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。只有树立正确坚定的理想信念,才不会受到信息浪潮中异常活跃的社会思潮的影响。才能提高理论修养和政治素质,提高辨识网络信息的能力,增强网络安全意识、道德责任意识,提高网络素质。

(3) WO 对策(劣势—机会对策):利用机会,克服劣势,抱团取暖学本领。

首先,发挥优势,保持思想先进性

学生干部作为学生队伍的领头羊、排头兵，在关键时刻要擦亮底色，发挥先锋模范作用，用实际行动践行初心使命，一定要秉持“不做学生官，要做学生友”的思想态度。学生干部要保持思想的先进性，保持政治敏感性，看问题要宏观全面。要坚定理想信念，要把学习当做信仰，不断提升能力和才干，切实担负起中国特色社会主义接班人的重任。要利用自身专业优势，克服不足，与时俱进，起到带头作用，弘扬正能量不传谣、不造谣，处处严格要求自己，塑造良好形象。

其次，克服劣势，提升舆情处理能力

学生干部不仅要统一思想、凝聚力量，在舆情监测中发挥积极作用，还需要克服劣势，明确工作方向，加强工作职责，提升工作能力，促进自身发展，对舆情处理起到良好推动作用。由于不能正确、有效的解决舆情，反而激起舆情发酵，导致更大范围的民意反弹的事情时有发生。因此提升学生干部对舆情的敏锐度和对舆情的引导能力是迫在眉睫的。学生干部不能被接受而是要主动采集舆情信息，尤其敏感话题要重点监测。通过对事实的客观分析，然后形成更好的决策和判断。不仅仅是理性思考，而是独立思考的能力，也是摒弃表象，通过分析和评估，看清事情本质的过程。在清朗网络空间、净化网络生态中发挥先锋作用，更加自觉主动地树立互联网思维、运用互联网手段来直接联系学生、服务学生、融入学生。

### 3.6 结语

如今，在这样一个互联网飞速发展的时代，人人都是信息的传播者，人人都能营造一个舆论场。为了增强高校学生的网络安全意识，提高网络素质，严格自律，明辨是非，让网络空间更加天朗气清，打造一

支干事有担当、工作有方法、言行有表率、服务有质量的学生干部队伍意义重大。青年是新时代文明实践的先锋力量。从长远的角度考虑，高校应该重视学生干部队伍建设问题，加强组织协调、沟通交流，不断强化学生党员的平台桥梁纽带作用。在自己的本职中努力做到“学为榜样，行为示范”。强化学生干部的舆论引导意识，争夺网络舆情新阵地，履行好“宣传员、帮扶员、模范员、信息员”的职责。为学生思想政治工作和学生管理奠定基础。

### 参考文献

- [1] 郭栋.基于人力资源视角的高校辅导员队伍管理和建设探究[J].学校党建与思想教育,2018(16):76-78.
- [2] 翁丽.大学生创业情境下福建琯溪蜜柚销售中期现状、问题及对策研究——以衢州学院“哎柚果品”为例[J].商场现代化,2019(10):23-24.

收稿日期: 2022年7月1日

出刊日期: 2022年8月31日

引用本文: 伊帕尔古丽·穆合塔尔, 学生干部参与网络舆情管理策略研究---基于SWOT分析[J]. 国际教育学, 2022, 4(4):23-26

DOI: 10.12208/j.ije.20220130

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS