

失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用

钱泓妍

云南省中医医院神经外科、外科共用护理单元 云南昆明

【摘要】目的 分析和研究在肝胆外科护理管理中应用失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理对提升护理质量起到的效果和作用。**方法** 本次实验时间为 2023 年 2 月至 2024 年 2 月，实验对象为该时间段在本院肝胆外科实施治疗的 80 例患者，将其按照入院治疗先后顺序分为人数相同的两个小组，先进入医院进行治疗的 40 例患者纳入对照组，实施常规护理管理模式，后进入医院治疗的 40 例患者实施失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理方式，之后对两组患者护理合格率及满意度进行对比和分析。**结果** 对比实验数据可以得知观察，观察组患者护理合格率、投诉概率、差错事件发生率明显优于对照组 ($P < 0.05$)，观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比 95%，对照组为 80%，差异明显 ($P < 0.05$)。**结论** 将失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理应用在肝胆外科护理管理中能够实现该科室护理质量的提升，并较大程度降低差错事件发生。

【关键词】 失效模式及效应分析；PDCA 循环管理；肝胆外科；应用效果

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240388

Application of failure mode and effect analysis combined with PDCA cycle management in nursing management of hepatobiliary surgery

Hongyan Qian

Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze and study the effect of failure mode and effect analysis combined with PDCA cycle management on improving nursing quality in hepatobiliary surgery nursing management. **Methods** The experimental period is from February 2023 to February 2024. The experimental subjects are 80 patients who received treatment in the Department of hepatobiliary surgery of our hospital during this period, and they are divided into two groups with the same number of people according to the order of admission treatment. 40 patients who first entered the hospital for treatment are included in the control group, and routine nursing management mode is implemented. Failure mode and effect analysis combined with PDCA cycle management were performed on 40 patients admitted to the hospital after treatment, and then the nursing qualification rate and satisfaction rate of the two groups were compared and analyzed. **Results** Compared with the experimental data, it can be seen that the nursing qualification rate, complaint probability and incidence of error events of patients in the observation group were significantly better than those in the control group ($P < 0.05$). The number of patients in the observation group who were satisfied with nursing services accounted for 95%, and that in the control group was 80%, the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of failure mode and effect analysis combined with PDCA cycle management in the nursing management of hepatobiliary surgery can improve the nursing quality of the department and reduce the occurrence of error events to a large extent.

【Keywords】 Failure mode and effect analysis; PDCA cycle management; Hepatobiliary surgery; Application effect

前言

肝胆外科收治的患者具有病情复杂、严重的特点，且会涉及肝脏手术、胆道引流等具有高风险的操作，这些操作会给患者身体带来一定创伤，进而会影响其预

后。而护理管理能够为患者提供优质高效的护理服务，进而降低护理差错和事故发生。此外，当前社会发展下，随着人们生活水平的提升对于护理服务要求越来越高，该情况下为了对患者提供优质、适宜的护理服务，也应

该通过护理管理的落实来提升护理人员工作质量。以往肝胆外科实施的常规护理管理中质量体系不完善,进而无法实现护理服务的稳定性和持续性,也不能最大程度降低多种不良事件发生。而失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理不但能够全面、系统地对肝胆外科潜在问题和风险进行识别,也能制定针对性的改进计划,并有效执行,所以能够实现肝胆外科护理质量的持续优化,并降低多种风险事件发生。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为 2023 年 2 月至 2024 年 2 月,研究对象总人数 80 人,纳入对照组的共 40 人,其中男性患者和女性患者人数相同,均为 20 人,该组最小年龄数据为 29 周岁、最大年龄数据为 70 周岁,得出平均年龄(50.12 ± 0.12)岁。

纳入观察组的共 40 人,其中男性患者大于女性患者,分别为 25 人、15 人,该组最小年龄数据为 28 周岁、最大年龄数据为 71 周岁,得出平均年龄(20.22 ± 0.16)岁,两组患者自愿签署知情同意书,也并无精神方面的疾病,基本资料并无差异($P > 0.05$),实验具有可比性。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理模式,主要是要求护理人员按照标准要求来执行自身工作。

观察组实施失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理模式,内容有以下几项:

第一,成立失效模式及效应分析小组。首先,会成立相应的小组,小组成员由肝胆外科护士长、护理人员组成。组建完成之后会针对近期肝胆外科护理工作中存在的不足进行分析,并根据分析结果来制定相应的管理措施。此外,会定期对护理人员进行培训,通过培训提升其专业知识、操作技能及风险意识。另外,肝胆外科患者护理难度较大,为了避免长时间工作而导致差错事件发生,会利用弹性排班制度来实现护理人员的劳逸结合。

第二,计划阶段。成立的小组成员经过现场调研和回顾性分析得出肝胆外科护理管理中存在的主要问题有术后感染率较高、患者满意度低等。之后会针对这种情况产生的原因进行深入分析,并制定明确可衡量的改进目标。

第三,执行阶段。肝胆外科收治的患者病情复杂且类型不同,所以为了确保患者治疗效果并降低多种风险事件发生,首先会优化护理流程。主要是重新设计患

者术前准备流程,以此确保相应的护理人员能明确自身的工作。此外,也会规范术后操作步骤,要确保患者伤口护理、引流管管理与护理的科学化实施。在优化护理流程之后,为了确保护理人员能够在临床实际操作中熟练掌握新的护理流程以及技能,会开展模拟训练,从训练中提升护理人员操作熟练度。另外,会完善质量监控机制,主要是定期对病房消毒质量、护理人员手卫生执行情况以及手术环境和器械状态进行检查,以此通过无菌操作规范的严格执行来降低感染事件发生率。为了最大程度提升患者临床满意度,会根据其病情、年龄、心理状态等因素制定个性化和针对性的护理计划,这样不但能够满足患者特殊需求,也能从优质护理服务落实中提升其生活质量。除此之外,会要求护理人员掌握相应的沟通技巧,主要是与患者交流时保持真诚、耐心的态度,避免与之发生冲突^[1]。

第四,检查阶段。管理模式落实一段时间后,相应工作人员会对临床数据进行收集,主要是了解术后感染率、并发症发生率、患者临床满意度等。也会评估护理人员在工作过程中是否按照优化后的流程来进行实际操作,完成之后会通过对比优化后工作情况与优化前工作情况的对比来了解其中的不足,并运用失效模式及效应分析方法对可能出现的风险问题进行评估。

第五,处理阶段。会通过对比优化后护理工作评估来制定相应的改进措施,并将改进措施落实到后一轮 PDCA 循环管理模式中。在肝胆外科手术治疗中通过失效模式及效应分析方法识别出手术器械准备不充分,进而会导致手术延误情况出现,那么在该阶段就会针对这些问题制定专门负责手术器械准备并进行术前核查的措施,以此将该问题有效解决。另外,也会对在工作过程中表现优异的员工进行奖励,对表现不足的员工会进行惩罚^[2]。

1.3 观察指标

1.3.1 对两组患者护理情况实施对比和分析,主要从护理合格率、投诉概率、差错事件发生率等进行比较,指数越优说明护理管理实施效果越好。

1.3.2 对两组患者护理满意度实施对比,采用本院自制调查问卷方式获得相应数据,有效问卷 80 份,总分 100 分, ≥ 80 分为非常满意,60~80 分为一般满意, < 60 分为不满意,满意人数占比越高说明护理管理实施效果越好。

1.4 统计学处理

以 SPSS22.0 统计软件包来对本次实验结果实施统计学处理。计数资料和计量资料为实验中的主要内容,

前者用例数和百分比表示, 组间比较用 χ^2 检验, 后者用 ($\bar{x}\pm s$) 标准差表示, 组间用独立样本 t 检验比较。如果结果 $P<0.05$, 则表示有研究意义。

2 结果

2.1 两组患者护理情况分析对比

对比表 1 数据可以得知, 观察组护理合格率高于

对照组, 投诉概率、差错事件发生率均低于对照组, 且差异明显 ($P<0.05$)。

2.2 两组患者临床满意度对比

对比表 2 数据可以得知, 观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比为 95%, 明显高于对照组 80% ($P<0.05$)。

表 1 两组患者护理情况分析对比 (n/%)

组别	例数	护理合格率	投诉概率	差错事件发生率
对照组	40	34 (85.00)	5 (12.50)	5 (12.50)
观察组	40	39 (97.50)	2 (5.00)	1 (2.50)
χ^2 值		10.021	9.665	9.156
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者临床满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	40	14	18	8	80%
观察组	40	22	16	2	95%
χ^2 值					10.022
P 值					<0.05

3 讨论

肝胆外科是医院的重要科室之一, 收治的患者数量较多且疾病类型复杂多样, 进而使得护理服务存在较大的难度。通过本次研究可以得知, 观察组患者护理情况明显优于对照组, 患者临床满意度也明显高于对照组。

这是由于失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理应用中能够通过失效模式及效应分析方法来提前识别肝胆外科存在的潜在风险, 进而通过预防措施的提前落实来降低差错和不良事件发生率。而 PDCA 循环管理方式的应用能够持续优化肝胆外科护理和治疗流程, 进而通过质量持续改进来确保护理质量。当肝胆外科工作中能够实现管理方法和护理方法的持续改进, 就能提高医疗服务质量, 当患者治疗期间的等待时间有所减少, 舒适度有所提高时其满意度也会随之提升。此外, 在该管理模式应用中, 也会定期对护理人员进行培训, 当护理人员专业知识及技能得到提升时, 就能降低操作失误而导致的不良事件发生^[3]。

综上所述, 在肝胆外科护理管理中应用失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理方式能够降低多种风险事件发生, 也能提升患者临床满意度, 具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 龙凤. 失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用 [J]. 智慧健康, 2020, 6 (21): 7-8.
- [2] 吴思. 失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用分析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2020, 7 (04): 130+141.
- [3] 石磊. 失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用价值体会 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3 (39): 168-169.
- [4] 王似梅, 秦双征. 失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用研究 [J]. 中国卫生产业, 2023, 20(1):1-4.
- [5] 吴玲玲, 郑俊丽, 叶利军. 失效模式与效应分析联合 PDCA 循环在 ICU 气管插管机械通气患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(16):12-15.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS