

## PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室中的应用研究进展

覃健玲

贵港市人民医院 广西贵港

**【摘要】** PDCA 循环作为科学管理方法，涵盖计划（P）、执行（D）、检查（C）、处理（A）四阶段，通过不断循环实现工作质量的持续改进。精细化护理则以患者为核心，注重护理细节，致力于提供优质且个性化的护理服务。在麻醉复苏室中，二者结合的应用愈发普遍。该模式在多个环节优化了护理流程。其应用效果显著，不仅提高了麻醉复苏质量，还提升了患者满意度，推动了护理工作的规范化。不过，在实际应用中仍存在一些问題，如护理人员对理念的掌握不够、管理机制有待完善、技术支持不足等。未来研究需要拓展应用领域，关注长期效果，加强多学科协作，从而完善护理模式，提升麻醉复苏室的护理水平。

**【关键词】** PDCA 循环；精细化护理；麻醉复苏室；应用研究进展

**【收稿日期】** 2025 年 1 月 10 日

**【出刊日期】** 2025 年 2 月 12 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20250105

### Research progress on the application of PDCA cycle combined with refined nursing in anesthesia recovery room

Jianling Qin

Guigang People's Hospital, Guigang, Guangxi

**【Abstract】** The PDCA cycle, as a scientific management method, covers four stages: planning (P), execution (D), inspection (C), and handling (A), achieving continuous improvement in work quality through continuous cycles. Refined nursing focuses on patients as the core, pays attention to nursing details, and is committed to providing high-quality and personalized nursing services. The combination of the two is becoming increasingly common in anesthesia recovery rooms. This model optimizes the nursing process in multiple stages. Its application effect is significant, not only improving the quality of anesthesia recovery, but also enhancing patient satisfaction and promoting the standardization of nursing work. However, there are still some problems in practical applications, such as inadequate grasp of concepts by nursing staff, incomplete management mechanisms, and insufficient technical support. Future research needs to expand application areas, focus on long-term effects, strengthen interdisciplinary collaboration, improve nursing models, and enhance the nursing level of anesthesia recovery rooms.

**【Keywords】** PDCA cycle; Refined nursing care; Anesthesia recovery room; Progress in Applied Research

引言：麻醉复苏室作为麻醉后患者苏醒及生命体征监测的重要场所，承担着保障患者麻醉后安全、平稳度过复苏期的关键任务。其工作具有时效性强、风险高、专业性要求高等特点。麻醉复苏期患者的生理状态不稳定，可能面临呼吸抑制、循环波动、认知功能障碍等多种风险，护理工作不仅要密切监测生命体征，还需及时处理各种突发状况，这凸显了麻醉复苏期患者护理的复杂性与挑战性<sup>[1]</sup>。在此背景下，PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室的应用具有重要意义。PDCA 循环能通过计划、执行、检查、处理的循环过程持续改进

护理质量，精细化护理则注重细节和个性化服务<sup>[2]</sup>。本文目的在于系统梳理 PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室的应用研究进展，全面呈现该护理模式的应用现状、效果及存在问题。通过对相关研究的整合分析，为麻醉复苏室的护理实践提供有价值的参考，助力护理人员优化护理流程，提高护理质量，保障患者麻醉复苏期的安全与舒适。

#### 1 PDCA 循环与精细化护理的概述

PDCA 循环是一种科学的质量管理方法。其定义为通过计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）、

处理（Act）四个阶段的循环，不断优化工作流程，提升工作质量。计划阶段需明确目标、制定方案；执行阶段按计划落实各项措施；检查阶段对照计划检查执行情况，分析偏差；处理阶段总结经验，将成功经验标准化，未解决问题转入下一轮循环。其特点是大环套小环、螺旋式上升，持续改进<sup>[3]</sup>。在护理领域，PDCA 循环应用广泛。如在护理管理中，用于制定护理人员培训计划，执行后检查培训效果，根据结果调整培训方案，提升护理团队整体素质；在护理质量改进方面，应用于降低病房跌倒事件发生率，通过计划制定防范措施、执行措施、检查落实情况、处理存在问题，使跌倒发生率明显降低。

精细化护理是一种以患者为中心的护理模式，其核心思想是将护理服务做精做细，强调细节管理和个性化服务，注重满足患者的个体需求。主要特点包括护理服务的精准性、全面性和人文关怀性。在麻醉复苏室护理中，精细化护理的应用要点体现在多个方面。患者评估时，要全面、细致地收集患者信息，包括麻醉方式、手术情况等，为后续护理提供依据；环境管理上，保持复苏室安静、整洁、温湿度适宜，为患者创造良好的苏醒环境；并发症预防方面，密切观察患者生命体征，针对可能出现的并发症，如呼吸抑制、低血压等，采取精细化的预防和处理措施，确保患者安全复苏。

## 2 PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室中的应用现状

### 2.1 计划阶段（P）

对麻醉复苏室现状评估发现诸多问题，如人员配置不足与技能差异、设备陈旧、护理流程不规范及患者满意度低等。基于此制定 SMART 护理目标，如降低并发症发生率、提高患者转出满意度等，目标明确且可衡量。同时，制定护理改进计划，包括人员培训（邀请专家讲座示范）、优化护理流程（规范交接与监测流程）以及建立质量监控小组等。

### 2.2 执行阶段（D）

按计划组织护理人员培训，涵盖新流程、规范及沟通技巧等内容，通过多种方式确保其掌握新知识技能<sup>[4]</sup>。合理调配资源，如高峰时段增加人员配备。在执行中融入精细化护理，如患者交接时精细核对信息，复苏期精细监测生命体征，精细管理患者舒适度，调节环境及体位等。

### 2.3 检查阶段（C）

确定评估护理效果的关键指标，包括患者苏醒时间、并发症发生率、护理不良事件发生率及患者及家属满意度等。通过定期收集数据，运用统计学方法分析，

比较实施前后指标变化，若苏醒时间缩短、不良事件减少、满意度提高，则表明应用效果良好。

### 2.4 处理阶段（A）

总结成功经验，如优化流程提高效率、多样化培训提升效果等，为后续工作提供参考。针对问题分析原因并提出改进措施，如满意度未达目标加强沟通培训、并发症发生率高加强监督考核等，将改进措施纳入下一轮循环，持续优化护理工作，提高麻醉复苏室护理质量。

## 3 PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室应用中存在的问题

### 3.1 人员方面

护理人员是 PDCA 循环结合精细化护理实施的关键，但人员层面存在问题。一方面，部分护理人员对 PDCA 循环和精细化护理理念理解掌握不足，仅停留在表面，不知如何融入日常工作。另一方面，麻醉复苏室工作强度高、风险大，护理人员需时刻关注患者体征、处理突发状况，工作负荷大，使其无暇参与循环各环节，积极性与执行力受影响。

### 3.2 管理方面

管理层面问题对 PDCA 循环结合精细化护理应用效果影响重大。一是缺乏有效组织协调与监督机制，PDCA 循环各阶段需紧密衔接，实际却可能脱节，如执行缺监督，精细化措施难落实，影响护理质量与循环运转<sup>[5]</sup>。二是质量监控指标体系不完善，部分指标设定有缺陷，缺乏科学性合理性，不能反映实际效果，无法据此发现问题、调整策略，影响循环优化与护理改进。

### 3.3 技术方面

技术支持是保障 PDCA 循环结合精细化护理顺利实施的重要条件。信息化技术应用相对滞后，在数据收集、分析和共享方面存在不足。例如，数据收集仍依赖传统的手工记录方式，不仅效率低下，还容易出现误差；数据分析缺乏专业的软件和工具支持，难以深入挖掘数据背后的问题和规律；数据共享不畅，影响了信息的及时传递和沟通协作，不利于 PDCA 循环的持续推进。同时，缺乏先进的监测设备和技术支持也限制了精细化护理的实施效果。先进的监测设备能够为护理人员提供更准确、全面的患者信息，有助于及时发现潜在问题并采取相应措施。但如果设备陈旧、技术落后，就难以满足精细化护理对患者生命体征精细监测的要求。

## 4 对策与建议

### 4.1 加强培训与教育

为解决护理人员对 PDCA 循环和精细化护理理念理解与掌握不足的问题，加强培训与教育是关键举措。

定期组织护理人员参加专业课程至关重要。通过案例分析,将实际工作场景与理论知识相结合,让护理人员直观地了解 PDCA 循环在麻醉复苏室护理工作中的具体应用,以及精细化护理如何体现在每一个护理环节。模拟演练则能让护理人员亲身体验,在实践中深化对相关理念和方法的理解与运用。同时,要鼓励护理人员自主学习。提供丰富的学习资源,如专业书籍、学术期刊、在线课程等,引导护理人员利用业余时间不断更新知识和技能。医院还可以设立奖励机制,对在自主学习中表现优秀的护理人员给予表彰和奖励,激发他们的学习积极性,营造良好的学习氛围。

#### 4.2 优化管理机制

优化管理机制是确保 PDCA 循环结合精细化护理有效实施的重要保障。首先,要建立健全组织协调和监督机制。明确各部门和人员在 PDCA 循环中的具体职责和分工,避免出现职责不清、相互推诿的情况。加强部门之间的沟通与协作,定期召开工作会议,及时解决工作中出现的问题,确保 PDCA 循环各阶段工作紧密衔接、协同推进<sup>[6-7]</sup>。其次,完善质量监控指标体系。根据麻醉复苏室的实际工作情况和患者需求,对现有的质量监控指标进行全面梳理和评估。剔除那些不科学、不合理的指标,增加能够准确反映护理工作实际效果的新指标。同时,要建立指标动态调整机制,根据护理工作的发展和变化,适时对指标进行优化,确保其科学性和有效性。

#### 4.3 推进信息化建设

信息化建设是提升麻醉复苏室护理工作效率和质量的重要手段。加大对信息化建设的投入,引入先进的护理管理信息系统。该系统能够实现护理数据的实时采集、分析和共享,护理人员可以通过系统及时获取患者的各项信息,为制定个性化的护理方案提供依据。同时,管理人员也可以通过系统对护理工作进行实时监控和评估,及时发现问题并采取措施加以解决。此外,要积极引进和应用先进的监测设备和技术<sup>[8]</sup>。先进的设备和技术能够为精细化护理提供有力支持,提高对患者生命体征的监测精度和准确性,有助于护理人员及时发现患者的病情变化,采取有效的护理措施,保障患者的安全和康复。

### 5 结语

PDCA 循环结合精细化护理在麻醉复苏室应用具有重要意义。研究进展表明,该模式有助于提高麻醉复苏质量和护理水平,能优化护理流程、提升患者满意度。

然而,目前应用中存在人员理念掌握不足、管理机制不完善、技术支持滞后等问题。未来研究应聚焦于进一步强化人员培训、优化管理体系、加强信息化与技术建设等方面。通过不断完善,推动该护理模式在麻醉复苏室的广泛应用,更好地保障患者安全与康复。

### 参考文献

- [1] 袁圆,张雷,荆力. 腹腔镜手术患者在麻醉复苏室护理中采取复合保温护理措施对其体温及术后苏醒的影响分析[J]. 中外医疗,2024,43(23):152-154,167.
- [2] 王颖,朱雅莉,陈祖祺,等. 多学科协作护理模式在脊柱侧弯矫正术后麻醉复苏室护理中的应用效果[J]. 中国医药导报,2024,21(5):165-167,192.
- [3] 李岩,支慧. 麻醉复苏室中循证理论下的预见性护理对麻醉术后患者康复水平及苏醒期躁动的影响分析[J]. 临床研究,2024,32(8):160-163.
- [4] 江华琴. 麻醉护理一体化模式在腹腔镜下直肠癌根治术后麻醉复苏室中的应用价值[J]. 当代医药论丛,2024,22(27): 189-192.
- [5] 刘佩玉,张偌翠,张转运,等. 麻醉复苏室护理工作项目难度评价指标体系的构建[J]. 中国实用护理杂志,2023,39(34): 2641-2648.
- [6] 胡慧敏. 前移服务联合安全舒适护理视阈下麻醉复苏室干预在老年髋关节置换术患者中的应用[J]. 医疗装备, 2024, 37(17):140-143.
- [7] 翁瑜. 麻醉复苏室中循证理论下的预见性护理对麻醉术后患者康复水平及苏醒期躁动的影响[J]. 首都食品与医药, 2024, 31(6):108-111.
- [8] 葛蓓,叶金灵,胡敏. 舒适护理在骨科全麻手术患者术后麻醉恢复室复苏期的效果观察[J]. 临床医学工程, 2024, 31(2): 235-236.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS